

**(BidTIK-elemen Kondisi Alkom yang digunakan (B, RR, RB))**
**Dokumentasi Pemenuhan Alkom Siap Operasional**
**a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini**

Tabel 3D. 10

Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan dengan elemen Jumlah Kondisi Alkom yang digunakan (B, RR, RB)	29,24%	28,22%	96,51%

Indikator pada pemenuhan alkom siap operasional dengan elemen kondisi Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa capaian melebihi target yang telah ditentukan sebesar 96,51% Secara terperinci dapat dilihat dalam grafik dibawah ini:

Grafik 3D. 7

Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan



Dari .....

Dari penjelasan grafik diatas, dapat dilihat bahwa Persentase pemenuhan Alat komunikasi elektronik yang siap operasional secara proporsional ditahun 2022 dengan target sebesar 29,24% realisasi sebesar 28,22%, sehingga capaian persentase pemenuhan alat komunikasi elektronik belum terlampaui dengan capaian sebesar 96,51%. Adapun kondisi alkom yang dapat digunakan dalam mendukung tugas kepolisian dapat dijelaskan dalam tabel.

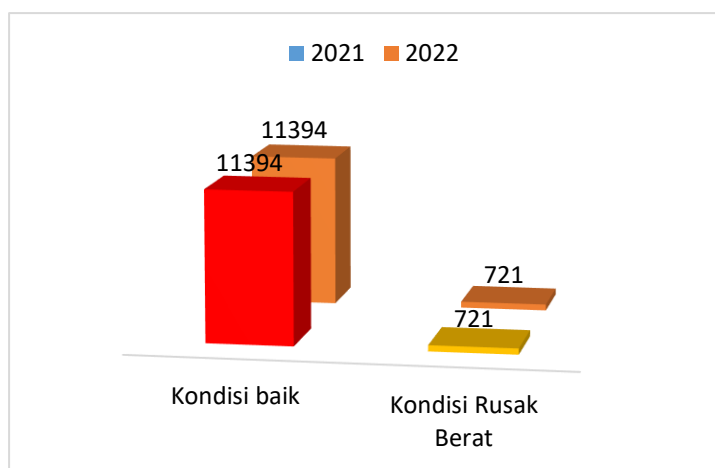
Tabel 3D. 11

Tabel Perbandingan kondisi Alkom pada Tahun 2021 dan 2022

SATUAN	KONDISI BAIK		KONDISI RUSAK BERAT		JUMLAH
	2021	2022	2021	2022	
Satker Mapolda	890	890	91	91	981
Satwil Jajaran	10,504	10,504	630	630	11,134
Jumlah Total	11,394	11,394	721	721	12,115

Grafik 3D. 8

Grafik Perbandingan Kondisi Alkom yang tergelar di jajaran Polda Jateng Tahun 2021 dan Tahun 2022



Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa kondisi alkom pada tahun 2022 yang mengalami rusak berat dapat diperbaiki dan siap digunakan. Adapun jumlah alkom yang tergelar tidak mengalami peningkatan dimana seluruh alkom terdistribusi sepenuhnya ke jajaran Polda Jateng untuk digunakan dalam kegiatan operasional. Sebagai catatan pada tahun 2021 maupun tahun 2022, tidak terdapat *dropping* alat komunikasi baru dari Mabes Polri.

**b) Membandingkan .....**

**b) Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Target yang dicapai pada tahun 2022 mengalami sedikit peningkatan dibandingkan tahun 2021, dimana jumlah realisasi pada tahun 2022 mencapai 97,38 persen sedangkan pada tahun 2021 mencapai 97,14 persen. Hal ini dapat dilihat dari tabel dibawah ini.

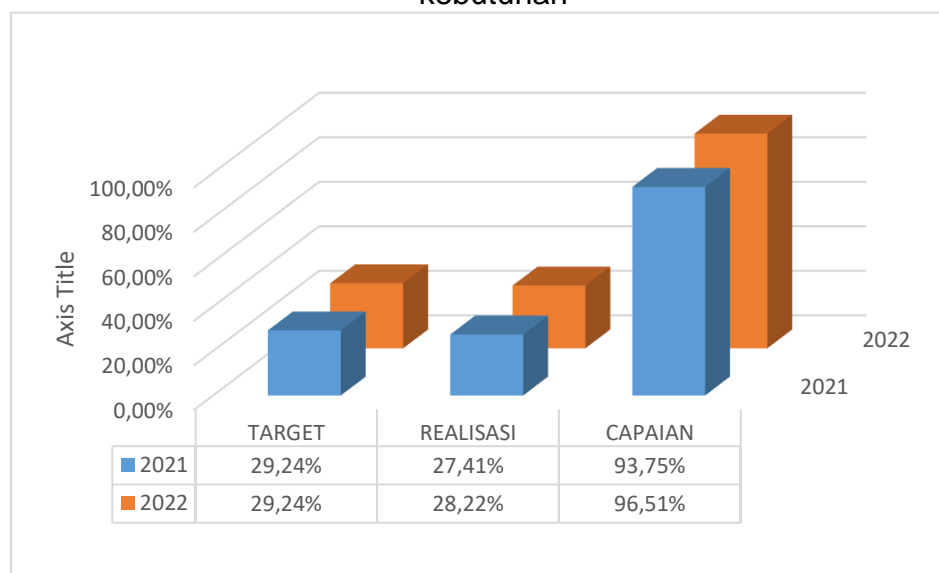
Tabel 3D. 12

Indikator Persentase kondisi Alkom yang digunakan atau siap operasional

Indikator Kinerja Utama	Target		Realisasi		Capaian	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Persentase pemenuhan alkomlek yang siap opsional	29,24%	29,24%	27,41 %	28,22 %	93,75 %	96,51%

Grafik 3D. 9

Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan



Dari grafik diatas dapat dijelaskan bahwa kondisi alkom yang dapat digunakan pada tahun 2022 mengalami peningkatan sebesar 28,22 % dan capaiannya 96,51%.

**c) Membandingkan.....**

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3D. 13

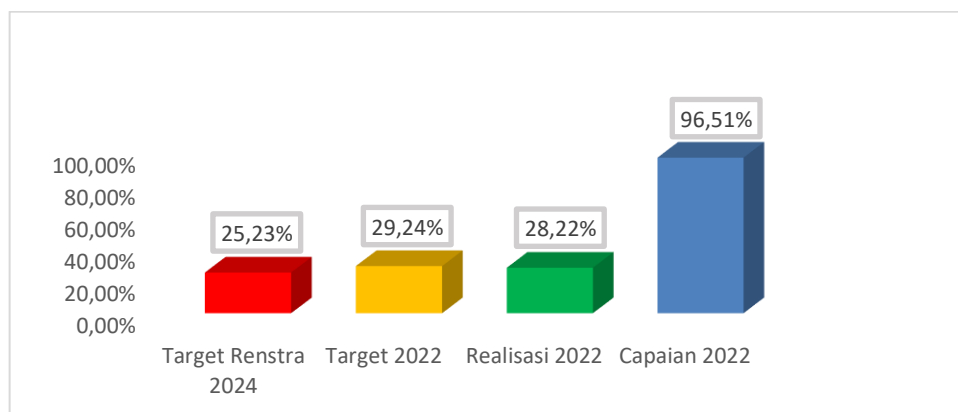
Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2021	Realisasi 2021	Capaian 2021
Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan (Jumlah Kondisi Alkom yang digunakan (B, RR, RB))	25,23%	29,24%	28,22 %	96,51 %

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa persentase pemenuhan Alkom siap operasional Jangka menengah Satker Bid TIK Polda Jateng pada target Renstra s.d Tahun 2024 adalah 25,23%, target Tahun 2022 adalah 29,24% sedangkan persentase realisasi Tahun 2022 mencapai 28,22% dan persentase Capaian pada Tahun 2022 mencapai 96,51% sehingga capaian pemenuhan Alkom Tahun 2021 siap operasional belum memenuhi target yang ditentukan.

Grafik 3D. 10

Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah



Dari.....

Dari grafik di atas dapat dijelaskan bahwa persentase pemenuhan Alkom siap operasional Jangka menengah Satker Bid TIK Polda Jateng pada target renstra s.d tahun 2024 adalah 97,45%, target tahun 2022 adalah 29,24% sedangkan persentase realisasi tahun 2022 mencapai 28,22% dan persentase Capaian pada tahun 2022 mencapai 96,51% sehingga capaian pemenuhan Alkom 2022 siap operasional belum memenuhi target yang ditentukan.

**d) Analisis Kegagalan**

Pada Tahun 2022 jumlah kondisi Alkom yang dapat digunakan sebanyak 12.115 sedangkan tahun 2022 jumlah kondisi alkom yang dapat digunakan sebanyak 11.394 dimana pada tahun 2022 alkom yang digunakan banyak yang mengalami kerusakan berat sehingga tidak bisa di perbaiki.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Sarana dan prasarana dalam mendukung tugas kepolisian khususnya bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi telah dipenuhi oleh Mabes Polri melalui droping peralatan komunikasi kepada Polda jajaran termasuk Polda Jateng. Adapun jumlah alat komunikasi yang dimiliki Polda Jawa Tengah sebanyak 12,115 Alkom dimana semuanya tergelar di seluruh jajaran Polda Jateng.

2) SDM

Jumlah personel BID TIK saat ini sebanyak 60 personel yang bertugas di tiga bidang yaitu Subbid Tekinfo, Subbid Tekkom, dan Subbagrenmin. Dari jumlah tersebut, 20 orang memiliki kejuruan di bidang TIK, personel BID TIK yang memiliki keahlian / kejuruan di bidang TIK berjumlah 20 personel. Dengan rincian 3 personel pernah mengikuti pendidikan D3 Telkom, 2 personel pernah mengikuti kursus program komputer, 8 personel pernah mengikuti Pendidikan kejuruan TIK, dan 7 personel merupakan lulusan

Bakomsus.....

Bakomsus TIK Polri. Dari banyaknya jumlah personel yang mempunyai keahlian di bidang TIK tersebut berpengaruh terhadap kinerja Bid TIK khususnya dalam pemeliharaan dan perawatan Alkomlek.

3) Anggaran

Selama ini BID TIK tidak mempunyai akun belanja modal, sehingga BID TIK POLDA JATENG tidak dapat melaksanakan pengadaan barang. Kegiatan yang biasa dilaksanakan adalah memaksimalkan alkomlek yang ada melalui proses pemeliharaan dan perawatan. Adapun anggaran yang diterima awal tahun 2022 sejumlah Rp.20.529.607.000,- (dua puluh milyar lima ratus dua puluh Sembilan juta enam ratus tujuh ribu rupiah). Dari jumlah tersebut anggaran untuk Harwat Alkomlek berjumlah Rp.1.738.710.000,- (satu milyar tujuh ratus tiga puluh delapan ribu tujuh ratus sepuluh ribu rupiah). Dari jumlah tersebut pemeliharaan dan perawatan alkomlek dapat dilaksanakan secara maksimal.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian untuk menghindari kegagalan yang dilakukan adalah:

- 1) mengajukan usulan penambahan personel kepada Biro SDM Polda Jateng dan mengusulkan personel BID TIK yang belum mendapatkan Pendidikan khusus untuk mengikuti Pendidikan kejuruan Bidang TIK serta mengikutsertakan personel BID TIK untuk mengikuti pelatihan peningkatan kemampuan.
- 2) melakukan *update* data tentang alkomlek yang berada dalam kondisi baik, rusak ringan dan rusak berat. Selain itu secara rutin melakukan pengecekan repeater dan menjalin komunikasi dengan jajaran untuk mengetahui apakah jaringan komunikasi berjalan dengan lancar.

3) mempedomani.....

- 3) mempedomani dan melaksanakan tugas sesuai dengan SOP, HTCK dan pertelaan tugas dalam rangka memperjelas alur-alur pekerjaan/kegiatan pada masing-masing Bidang sehingga kegiatan dapat berjalan efektif dan efisien;
- 4) mengajukan rencana penambahan kebutuhan anggaran kepada pimpinan untuk harwat alkomlek, perawatan jaringan serta *video conference*.

Bid TIK.....

## BidTIK-elemen Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi



### Dokumentasi Pemenuhan Alkom Siap Operasional

#### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 14

Persentase Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi dibanding kebutuhan

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan (Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi)	19,62%	28,22%	143,83%

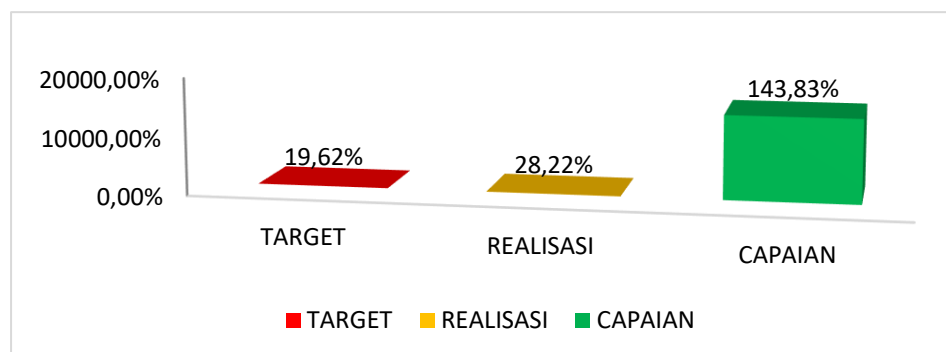
Indikator pada pemenuhan alkom siap operasional dengan elemen jumlah alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan yang siap operasional disini sudah tercukupi dengan baik. Hal ini ditunjukkan dengan capaiannya sebesar 143,83% alkomlek yang ada di lapangan dapat digunakan untuk menunjang kegiatan operasional Polri.

Grafik .....



Grafik 3D. 11

Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan



Dari penjelasan grafik diatas, dapat dilihat bahwa Persentase eektivitas alkom yang ada dalam mendukung tupoksi satker jajaran Polda Jateng ditahun 2022 realisasi sebesar 28,22% dan targetnya 19,62% sedangkan capaiannya hanya sebesar 143,83% alkom yang ada di lapangan dapat digunakan untuk menunjang kegiatan operasional Polri.

**b) Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 15

Persentase Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi dibanding kebutuhan

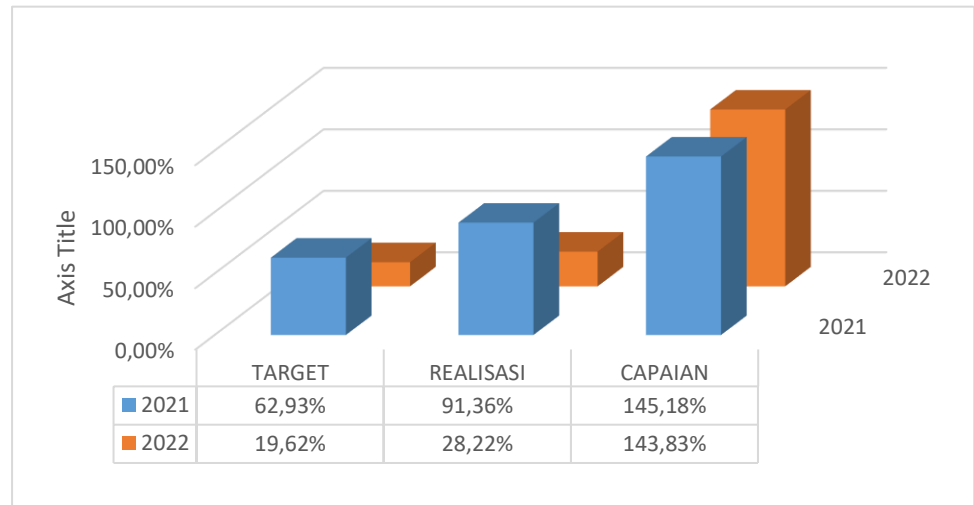
Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan (Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi)	62,93%	91,36%	145,18 %	19,62%	28,22%	143,83%

Indikator pada pemenuhan alkom siap operasional dengan elemen jumlah alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan yang siap operasional disini realisasi tahun 2021 adalah 91,36% dibandingkan tahun 2022 mengalami penurunan dengan realisasi sebesar 28,22%. Hal ini ditunjukkan dengan capaiannya sebesar 143,83% alkomlek yang ada di lapangan dapat digunakan untuk menunjang kegiatan operasional Polri.

Grafik .....

Grafik 3D. 12

Persentase Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi dibanding kebutuhan



Dari grafik diatas dapat dijelaskan bahwa eektivitas pemenuhan alkom yang ada dalam mendukung tupoksi satker jajaran Polda jateng pada tahun 2022 target mencapai 19,62%, realisasi sebesar 28,22% dan capaiannya mencapai 143,83%, sedangkan pada tahun 2021 Target sebesar 62,93% dan realisasi sebesar 91,36% sehingga capaiannya sebesar 145,18%.

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3D. 16

Persentase Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi dibanding kebutuhan

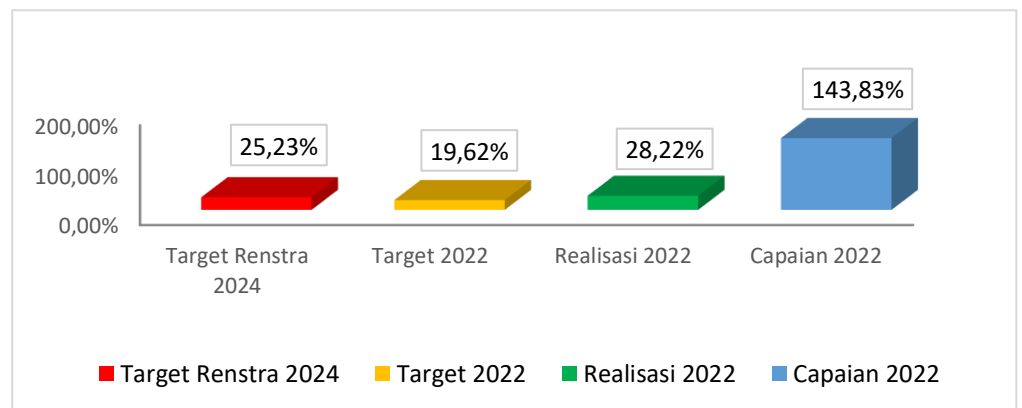
Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan (Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi)	25,23%	19,62 %	28,22 %	143,83 %

Dari.....

Dari tabel di atas dapat dijelaskan bahwa persentase pemenuhan Alkom siap operasional Jangka menengah Satker Bid TIK Polda Jateng pada target Renstra s.d Tahun 2024 adalah 25,23%, target Tahun 2022 adalah 19,62% sedangkan persentase realisasi Tahun 2022 mencapai 28,22% dan persentase capaian pada Tahun 2022 mencapai 143,83% sehingga capaian pemenuhan Alkom Tahun 2022 siap operasional sudah memenuhi target yang ditentukan.

Grafik 3D. 13

Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh satker dibanding kebutuhan Tahun 2021 dengan Target Jangka Menengah



Dari grafik di atas dapat dijelaskan bahwa persentase efektivitas alkom yang ada dalam mendukung tupoksi satker jajaran Polda Jateng pada target Renstra s.d Tahun 2024 adalah 25,23%, target Tahun 2022 adalah 19,62% sedangkan persentase realisasi Tahun 2022 sebesar 28,22% dan persentase Capaian pada Tahun 2022 sebesar 143,83% sehingga capaian pemenuhan Alkom Tahun 2021 siap operasional sudah memenuhi target yang ditentukan.

**d) Analisis.....**

**d) Analisis Keberhasilan**

Pada Tahun 2022 eektivitas alkom yang dapat digunakan dalam mendukung tupoksi satker jajaran Polda Jateng sebesar 11,394 sedangkan pada tahun 2022 alkom sebanyak 12,115 karena tidak mendapatkan droping dari mabes Polri. Alkom yang mengalami rusak dapat diperbaiki dengan baik dan Bahwa dalam pelaksanaannya pemenuhan alat komunikasi elektronik ini yang dapat kita lakukan adalah memaksimalkan perawatan dan ketersediaan alkomlek yang siap digunakan untuk operasional kegiatan kepolisian di seluruh Polda Jateng. Selain itu untuk meningkatkan jumlah alkomlek di Polda Jateng, Bid TIK juga mengusulkan penambahan Alkomlek ke Div TIK Polri sesuai dengan kebutuhan ideal di Polda Jateng. Namun selama ini Bid TIK hanya menerima droping alkomlek dari Mabes berdasarkan jumlah yang telah ditetapkan. Tentunya hal ini telah melalui kajian dan prioritas tim Mabes Polri sesuai dengan kebutuhan masing-masing Polda.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)****1) Sarpras**

Sarana dan prasarana dalam mendukung tugas kepolisian khususnya bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi telah dipenuhi oleh Mabes Polri melalui droping peralatan komunikasi kepada Polda jajaran termasuk Polda Jateng. Adapun jumlah alat komunikasi yang dimiliki Polda Jawa Tengah sebanyak 12.115 Alkom dimana semuanya tergelar di seluruh jajaran Polda Jateng. Alkom yang tergelar berjumlah 12.115 buah dengan keterangan alkom jenis Fx motorolla sejumlah 590 buah, Ht motorolla sejumlah 9987 buah, Radio link sejumlah 16 buah, radio mobil sejumlah 1231 buah, CH repeater sejumlah 250 buah, dan router GGM 8.000 41 buah. Keseluruhan alkom tersebut terdistribusi ke seluruh jajaran Polda Jateng.

**2) SDM .....**

## 2) SDM

Jumlah personel BID TIK saat ini sebanyak 60 personel yang bertugas di tiga bidang yaitu Subbid Tekinfo, Subbid Tekkom, dan Subbagrenmin. Dari jumlah tersebut, 20 orang memiliki kejuruan di bidang TIK, 3 personel pernah mengikuti pendidikan D3 Telkom, 2 personil pernah mengikuti kursus program komputer, 8 personel pernah mengikuti Pendidikan kejuruan TIK, dan 7 personel merupakan lulusan Bakomsus TIK Polri. Dari banyaknya jumlah personel yang mempunyai keahlian di bidang TIK tersebut berpengaruh terhadap kinerja Bid TIK khususnya dalam pemeliharaan dan perawatan Alkomlek. Terlebih pada tahun 2022, personel baru yang ditempatkan di Bid TIK merupakan lulusan Bakomsus TIK.

## 3) Anggaran

Selama ini BID TIK tidak mempunyai akun belanja modal, sehingga BID TIK POLDA JATENG tidak dapat melaksanakan pengadaan barang. Kegiatan yang biasa dilaksanakan adalah memaksimalkan alkomlek yang ada melalui proses pemeliharaan dan perawatan. Adapun anggaran yang diterima awal tahun 2022 sejumlah Rp.20.529.607.000,- (dua puluh milyar lima ratus dua puluh Sembilan juta enam ratus tujuh ribu rupiah). Dari jumlah tersebut anggaran untuk Harwat Alkomlek berjumlah Rp1.738.710.000,- (satu milyar tujuh ratus tiga puluh delapan ribu tujuh ratus sepuluh ribu rupiah). Dari jumlah tersebut pemeliharaan dan perawatan alkomlek dapat dilaksanakan secara maksimal.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan yang dilakukan adalah:

- 1) mengajukan usulan penambahan personel kepada Biro SDM Polda Jateng dan mengusulkan personel BID TIK yang belum mendapatkan Pendidikan khusus untuk mengikuti Pendidikan kejuruan .....

kejuruan Bidang TIK serta mengikutsertakan personel BID TIK untuk mengikuti pelatihan peningkatan kemampuan.

- 2) melakukan *update* data tentang alkomlek yang berada dalam kondisi baik, rusak ringan dan rusak berat. Selain itu secara rutin melakukan pengecekan repeater dan menjalin komunikasi dengan jajaran untuk mengetahui apakah jaringan komunikasi berjalan dengan lancar.
- 3) mempedomani dan melaksanakan tugas sesuai dengan SOP, HTCK dan pertelaan tugas dalam rangka memperjelas alur-alur pekerjaan/kegiatan pada masing-masing Bidang sehingga kegiatan dapat berjalan efektif dan efisien;
- 4) mengajukan rencana penambahan kebutuhan anggaran kepada pimpinan untuk harwat alkomlek, perawatan jaringan serta *video conference*.

3. Persentase.....

### 3. Persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng (Rolog-elemen Jumlah Pembangunan)



#### Dokumentasi persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng

#### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 17

Capaian Kinerja Pemenuhan Pembangunan di jajaran Polda Jateng

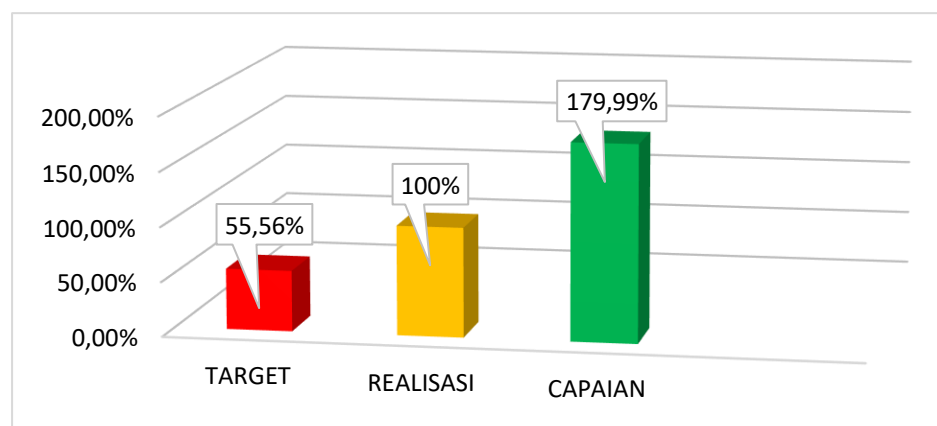
Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng (Jumlah Pembangunan)	55,56%	100%	179,99%

Dari penjelasan table di atas dapat dilihat bahwa realisasi Persentase pemenuhan pembangunan di Jajaran Polda Jateng sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 55,56% sehingga capaian persentase Jumlah Persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng sebesar 179,99%.

Grafik .....

Grafik 3D. 14

Pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng tahun 2022



Dari grafik pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng di atas, dapat dilihat bahwa presentase realisasi pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng Tahun 2022 mencapai 100% dari target sebesar 55,56% sehingga capaian sebesar 179,99%. Sehingga capaian kinerja tersebut tercapai dengan melebihi target yang ditetapkan.

Tabel 3D. 18

Data Pembangunan jajaran Polda Jateng Tahun 2022

NO	SATKER	JENIS BANGUNAN	KETERANGAN
1	2	3	4
1	BIDDOKKES	RUMKIT BHAYANGKARA SURAKARTA	100% Selesai Dibangun
2	DITSAMAPTA	MAKO K9	100% Selesai Dibangun
3	DITSAMAPTA	PEMBANGUNAN TALUT	100% Selesai Dibangun
4	SATBRIMOB	RUSUN KOMPI 2 C PELOPOR SATBRIMO SURAKARTA	100% Selesai Dibangun
5	POLRESTA PATI	GEDUNG BPKB	100% Selesai Dibangun
6	POLRESTA PATI	MAKO POLRESTA PATI	100% Selesai Dibangun
7	POLRES SUKAHRJO	MAKO POLRES 2 LANTAI	100% Selesai Dibangun
8	POLRES KUDUS	POLSEK KALIWUNGU	100% Selesai Dibangun
9	POLRES KUDUS	RUSUS POLSEK KALIWUNGU	100% Selesai Dibangun
10	POLRES BLORA	MAKO POLSEK JEPON	100% Selesai Dibangun

11. DITRESKRIMUM.....



1	2	3	4
11	DITRESKRIMUM	RUANG BERJEMUR DAN OLAHRAGA RUTAN DITAHTI	100% Selesai Dibangun
12	RS. BHAYANGKARA SEMARANG	GEDUNG POLI RAWAT JALAN/INAP/REHAB MEDIK	100% Selesai Dibangun
13	POLRES PEMALANG	RUMDIN KAPOLRES /WAKAPOLRES	100% Selesai Dibangun
14	POLRES BATANG	PENAMBAHAN RUANG GEDUNG MAKO	100% Selesai Dibangun
15	POLRES PEKALONGAN	POLSEK WIRADESA	100% Selesai Dibangun
16	POLRES BREBES	REHAB MAPOLRES BREBES	100% Selesai Dibangun
17	YANMA	RENOVASI PAGAR SISI SELATAN MAPOLDA JATENG	100% Selesai Dibangun
18	POLRES REMBANG	RUMDIN KAPOLRES REMBANG	100% Selesai Dibangun

**b) Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 19

Persentase Pemenuhan Pembangunan di jajaran Polda Jateng

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng (Jumlah Pembangunan)	43,21%	141,67%	328%	55,56%	100%	179,99%

Tabel 3D. 20

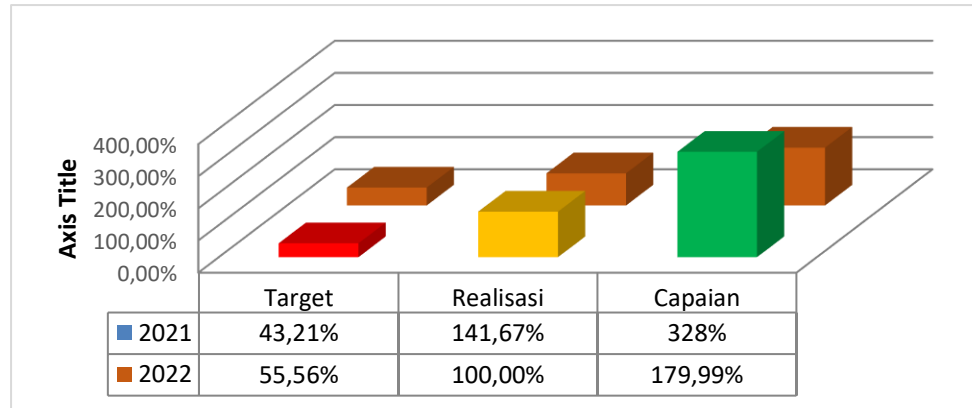
Persentase Pemenuhan Pembangunan di jajaran Polda Jateng

KET	TAHUN 2021	TAHUN 2022
Target	43,21 %	55,56%
Realisasi	141,67 %	100%
Presentase	328 %	179,99%

Grafik.....

Grafik 3D. 15

Perbandingan Persentase pembangunan di jajaran di Polda Jateng



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa Tahun 2021 Persentase pembangunan di jajaran Polda Jateng Tahun 2022 mengalami peningkatan dengan target yang ditetapkan sebesar 55,56% dibandingkan Tahun 2021 sebesar 43,21% hal ini dikarenakan jumlah bangunan yang lebih banyak dibangun pada Tahun 2021 meskipun pada Tahun 2021 pandemi Covid-19 belum selesai dan beberapa anggaran pembangunan terkena *refocusing* Kementerian/Lembaga.

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3D. 21

Persentase Pembangunan di jajaran Polda Jateng

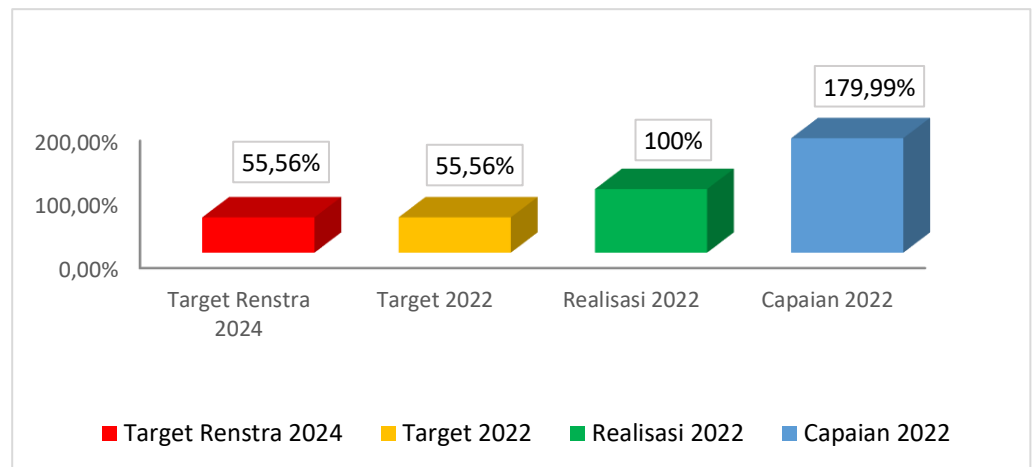
Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng (Jumlah Pembangunan)	55,56%	55,56%	100%	179,99%

Dari tabel di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 179,99% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sebesar 55,56%.

Grafik.....

Grafik 3D. 16

Perbandingan Pembangunan di Jajaran Polda Jateng Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah



Dari grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 100% dari target sebesar 55,56% sehingga capaian kinerja sebesar 179,99%, sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sebesar 55,56%.

#### d) Analisis Keberhasilan

Analisis penyebab keberhasilan pembangunan di lingkungan jajaran Polda Jateng adalah dengan adanya atau disetujui pengajuan usulan anggaran belanja modal pembangunan gedung maupun sarpras sehingga menyebabkan terpenuhinya target pembangunan Polda Jateng yang telah disusun dalam Renstra Polda Jateng.

#### e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)

##### 1) Sarpras

Secara umum Sarana dan prasarana yang digunakan untuk mendukung kegiatan pembangunan di lingkungan Polda Jateng dan jajaran sudah cukup tersedia, namun ada beberapa lokasi yang memang diperlukan untuk dibangun Sarpras guna untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat maupun kesejahteraan personel.

##### 2) SDM.....

## 2) SDM

Personel yang melaksanakan pembangunan di wilayah Polda Jateng sudah cukup banyak, namun tidak semua memahami tentang pembangunan sehingga hal ini perlu dilakukan pembelajaran guna untuk meningkatkan kemampuan personel yang akan menjadi pelaksana pembangunan di wilayah Polda Jateng.

## 3) Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk kegiatan pembangunan di lingkungan Polda Jateng dan jajaran menggunakan anggaran yang bersumber dari DIPA masing-masing Satker kewilayahan.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pembangunan di jajaran Polda Jateng adalah adanya sinergitas antar pengemban fungsi yang terlibat dalam proses perencanaan, pengadaan pembangunan di wilayah Polda Jateng sampai dengan selesainya suatu pekerjaan.

Tabel.....

Tabel 3D. 22  
Komponen Indeks Pemenuhan Pembangunan di Jajaran Polda Jateng  
Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	Persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng	100	%	100%	100	55,56	179,99
<b>TOTAL</b>					<b>100,00</b>	<b>55,56</b>	<b>179,99</b>
Indeks Pemenuhan Pembangunan Polda Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>100,00</b>	<b>55,56</b>	

**Kesimpulan:**

Indeks Pemenuhan Pembangunan di Jajaran Polda Jateng Tahun 2022 dengan target 55,56% mendapatkan realisasi 100% dan capaian sebesar 179,99% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 1 (satu) komponen indeks adalah sebagai berikut: Persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda, target 55,56% realisasi 100% dan capaian 179,99%.

**Modernisasi.....**

## Modernisasi Sarana Dan Prasarana Sesuai Teknologi Terkini

### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 23

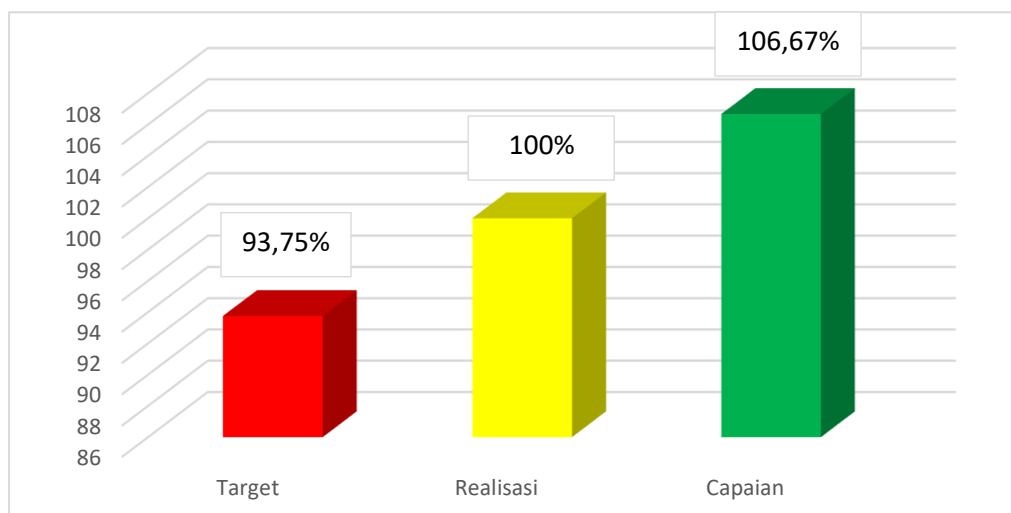
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini	93,75%	100%	106,67%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Tahun 2022 sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 93,75% sehingga capaian Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini telah memenuhi dengan capaian sebesar 106,67%.

Grafik 3D. 17

Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Tahun 2022 sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 93,75% sehingga capaian Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini telah memenuhi dengan capaian sebesar 106,67%.

### b) Membandingkan.....

**b) Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 24

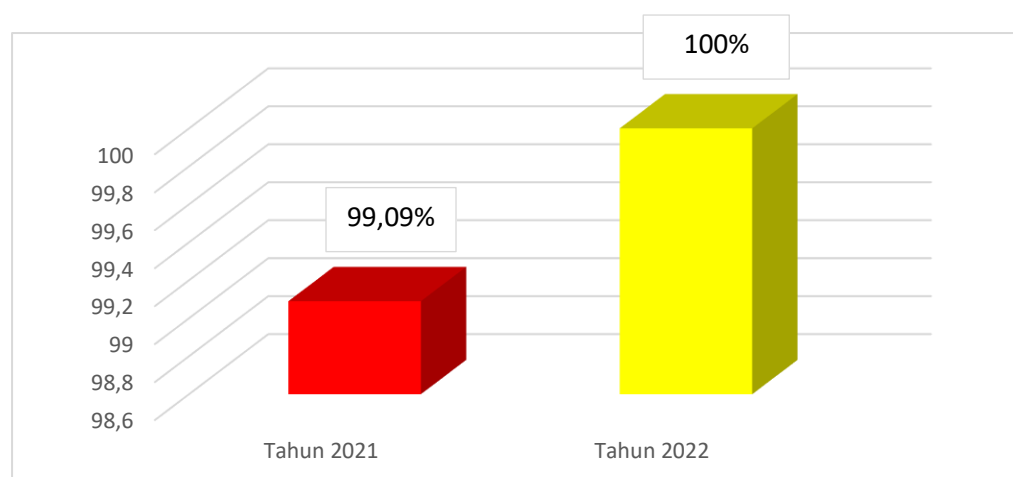
**Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini**

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini	93,69%	99,09%	105,76%	93,75%	100%	106,67%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Tahun 2022 sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 93,75% sehingga capaian Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini telah memenuhi dengan capaian sebesar 106,67% dibandingkan dengan capaian Tahun 2021 sebesar 105,76%.

Grafik 3D. 18

**Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini**



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Tahun 2022 sebesar 100% dari realisasi yang telah dicapai Tahun 2021 sebesar 99,09%.

**c) Membandingkan.....**

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3D. 25

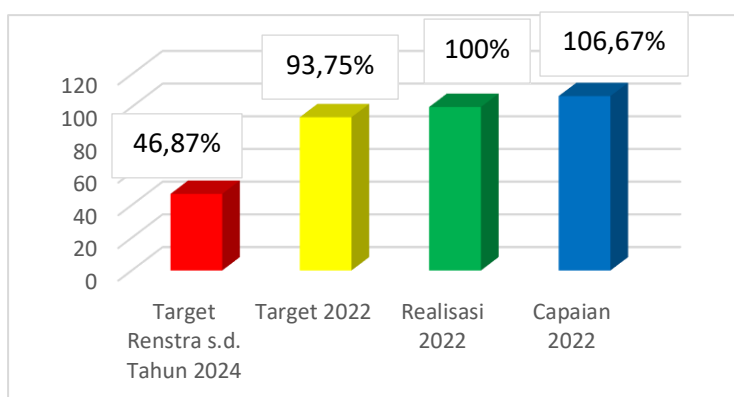
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini	46,87%	93,75%	100%	106,67%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Tahun 2022 sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 93,75% sehingga capaian Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini telah memenuhi dengan capaian sebesar 106,67% dibandingkan dengan Target Renstra s.d. 2024 sebesar 46,87%.

Grafik 3D. 19

Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Tahun 2022 sebesar 100% dari target yang telah ditetapkan sebesar 93,75% sehingga menghasilkan capaian sebesar 106,67% dari Target Renstra s.d. Tahun 2024 yang ditetapkan sebesar 46,87%.

**d) Analisis.....**



**d) Analisis Keberhasilan**

Analisis penyebab keberhasilan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini di lingkungan Jajaran Polda Jateng adalah dengan adanya penambahan peralatan yang digunakan untuk mendukung pelaksanaan tugas di wilayah Polda Jateng serta Sarana dan prasarana yang digunakan untuk mendukung kegiatan Kepolisian di lingkungan Polda Jateng dan jajaran sudah cukup tersedia.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

## 1) Sarpras

Secara umum Sarana dan prasarana yang digunakan untuk mendukung kegiatan Kepolisian di lingkungan Polda Jateng dan jajaran sudah cukup tersedia.

## 2) SDM

Personel yang mengawaki peralatan tersebut sudah dipersiapkan, hal ini untuk memaksimalkan penggunaan peralatan yang sudah didistribusi oleh Mabes Polri.

## 3) Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk kegiatan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng Tahun 2022 dan jajaran menggunakan DIPA dari Mabes Polri.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini di jajaran Polda Jateng adalah adanya peran aktif pengemban Fungsi Logistik baik di tingkat Polda Jateng maupun kewilayahan.

Tabel .....

Tabel 3D. 26

Komponen Indeks Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi  
Terkini Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng	100	%	50%	50,00	44,50	112,36
2	Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas	100	%	50%	50,00	49,25	101,53
<b>TOTAL</b>					<b>100,00</b>	<b>93,75</b>	<b>106,67</b>
Indeks Modernisasi Almatsus Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>100,00</b>	<b>93,75</b>	

**Kesimpulan:**

Indeks Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Polda Jateng Tahun 2022 dengan target 93,75% mendapatkan realisasi 100% dan capaian sebesar 106,67% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 2 (dua) komponen indeks adalah sebagai berikut:

- a. Jumlah Almatsus Modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng, target 44,50% realisasi 50% dan capaian 112,36%;
- b. Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas, target 49,25% realisasi 50% dan capaian 101,53%.

**Modernisasi .....**

## Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini

Rolog-elemen Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng



### Dokumentasi Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini

#### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 27

Capaian Kinerja modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini

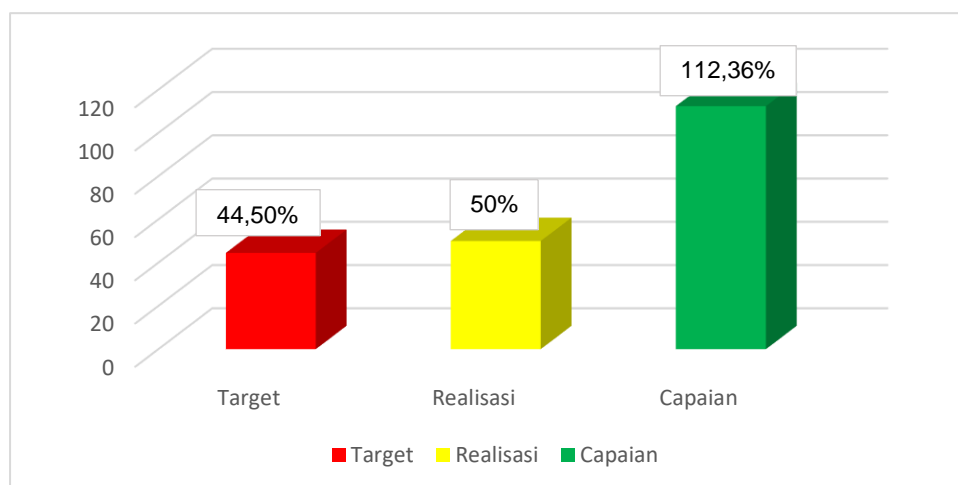
Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini dengan elemen Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng	44,50%	50%	112,36%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa realisasi modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini elemen Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng Tahun 2022 sebesar 50% dari target yang telah ditetapkan sebesar 44,50% sehingga capaian persentase Jumlah Persentase pemenuhan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini elemen Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng sebesar 112,36%.

Grafik.....

Grafik 3D. 20

Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Polda  
Jateng Tahun 2022



Dari grafik modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi terkini Polda Jateng di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 50,00% dari target sebesar 44,50% sehingga capaian kinerja sebesar 112,36%. Sehingga realisasi lebih dari target yang di tetapkan.

- b) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 28

Persentase modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini  
Polda Jateng

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini dengan elemen Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng	89	50	56,17%	44,50%	50%	112,36%

Tabel.....

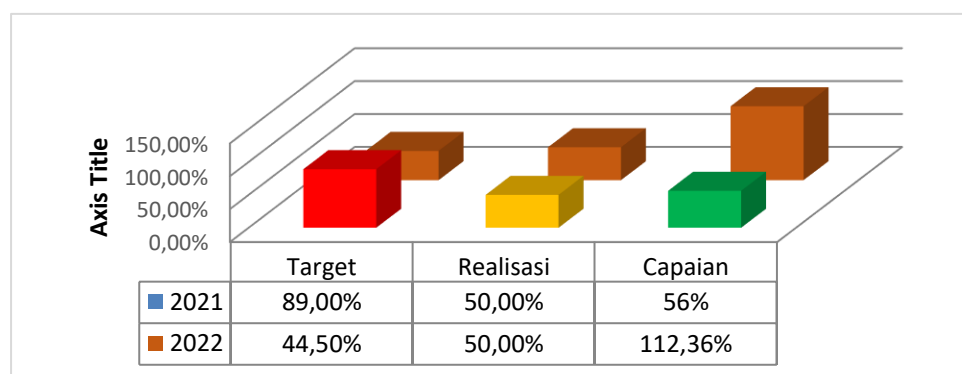
Tabel 3D. 29

Persentase modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini  
Polda Jateng

KET	TAHUN 2021	TAHUN 2022
Target	89 %	44,50%
Realisasi	89.82 %	112 ,36%

Grafik 3D. 21

Perbandingan Persentase Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai  
Teknologi Terkini Polda Jateng



Dari penjelasan tabel dan grafik di atas, dapat dilihat bahwa Tahun 2022 Persentase Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Polda Jateng mengalami penurunan hal ini dikarenakan distribusi seluruh almatsus penerimaan Tahun 2022 ke seluruh Jajaran Polda Jateng terhambat proses PPKM.

Tabel 3D. 30

Data Penerimaan Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini Polda Jateng

NO	JENIS MATERIIL	ASAL/ SUMBER MATERIIL	JML DITERIMA	PENERIMA	JML TER DISTRIBUSI
1	2	3	4	5	6
1	RANMOR R4 KESEHATAN KELILING	SLOG POLRI	26	SATWIL JAJARAN POLDA JATENG	26
2	SET ALAT PENEMBAK TALI PENGIKAT OTO	SLOG POLRI	25	SATWIL JAJARAN POLDA JATENG	25
3	APAR DALMAS	SLOG POLRI	250	SATWIL JAJARAN POLDA JATENG	250
4	TALI DALMAS	SLOG POLRI	250	SATWIL JAJARAN POLDA JATENG	250
TOTAL			551		551

c) Membandingkan....

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

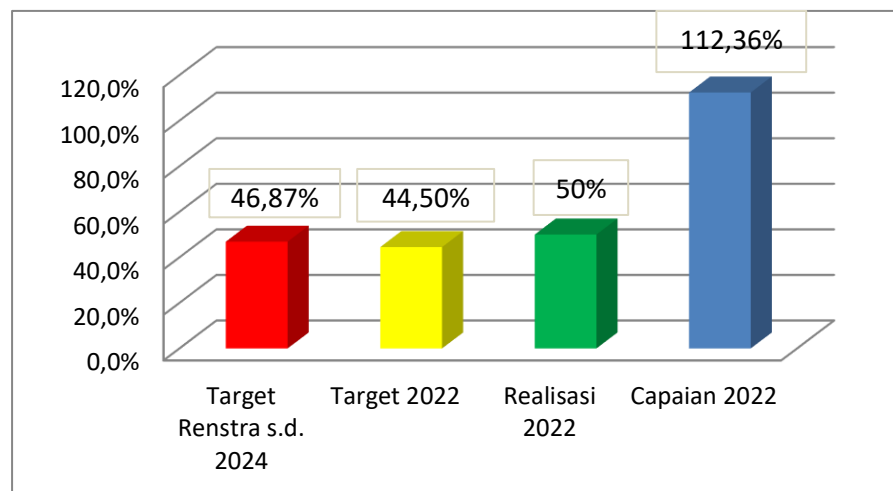
Tabel 3D. 31

Persentase modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini di Jajaran Polda Jateng

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini (Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng)	46,87%	44,50%	50%	112,36%

Grafik 3D. 22

Perbandingan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng Tahun 2021 dengan target jangka menengah



Dari tabel dan grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 50% dari target sebesar 44,50% sehingga capaian kinerja sebesar 112,36%, realisasi tersebut tidak tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah Renstra Tahun 2024 sebesar 46,87%.

d) Analisis.....

**d) Analisis Keberhasilan**

Analisis penyebab keberhasilan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini di lingkungan Jajaran Polda Jateng adalah peran aktif personel Fungsi Logistik Polda Jateng dalam menerima dan mendistribusikan Almatsus sesuai dengan Surat Perintah Pendistribusian dari Kapolda Jateng sehingga seluruh Almatsus dapat terdistribusi tepat waktu guna mendukung Harkamtibmas di wilayah Polda Jateng serta adanya peran aktif pengemban Logistik baik di tingkat Polda Jateng maupun Kewilayahan.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

## 1) Sarpras

Secara umum Sarana dan prasarana yang digunakan untuk mendukung kegiatan Kepolisian di lingkungan Polda Jateng dan jajaran sudah cukup tersedia, hal ini menjadi prioritas Slog Mabes Polri untuk mendistribusikan peralatan dengan memperhatikan status level tingkat kedaruratan.

## 2) SDM

Personel yang mengawasi pendistribusian dan pencatatan peralatan almatsus dan perawatan Almatsus lebih trampil dalam pengguna peralatan yang sudah di distribusi oleh Mabes Polri.

## 3) Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk kegiatan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng Tahun 2022 dan jajaran menggunakan DIPA dari Mabes Polri.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini di jajaran Polda Jateng adalah adanya peran aktif pengemban fungsi Logistik baik di tingkat Polda Jateng maupun Kewilayahan.

**Rolog.....**

## Rolog-elemen Kondisi Almatsus yang dipakai untuk Mendukung Pelaksanaan Tugas



### Dokumentasi Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini

#### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 32

Capaian Kinerja Modernisasi Sarana dan Prasarana  
sesuai Teknologi Terkini

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini (Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas)	49,25%	50%	101,53%

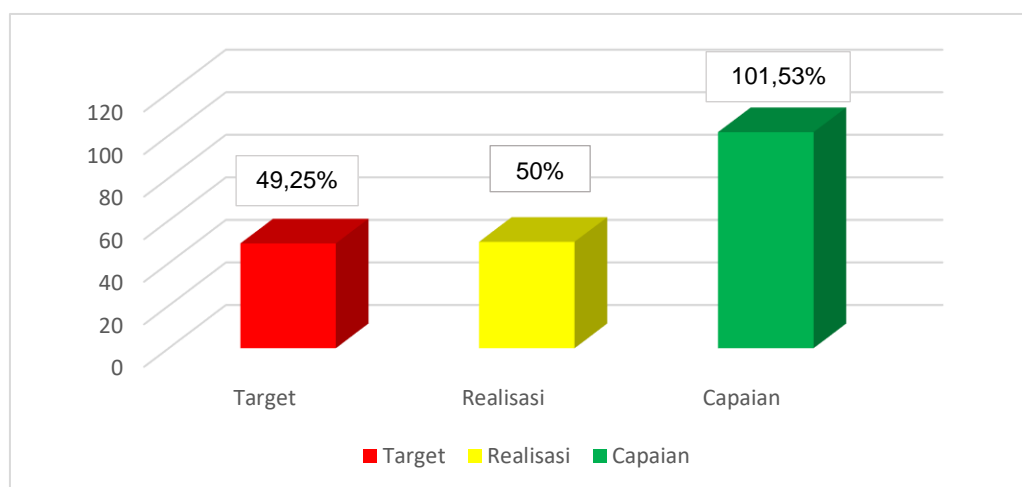
Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Realisasi Kinerja modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini elemen Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas yang tergelar di Polda Jateng Tahun 2022 sebesar 50,00% dari target yang telah ditetapkan sebesar 49,25% sehingga capaian jumlah persentase Pemenuhan Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini dengan elemen kondisi almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas yang tergelar di Polda Jateng sebesar 101,53%.

Grafik.....



Grafik 3D. 23

Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi  
Terkini Polda Jateng Tahun 2021



Dari grafik modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 50,0% dari target sebesar 49,25% sehingga capaian kinerja sebesar 101,53% sehingga realisasi mencapai target yang ditetapkan.

- b) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 33

Persentase Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai  
Teknologi Terkini Polda Jateng

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Persentase modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng (Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas)	98,38%	49,09%	49,89%	49,25%	50,00%	101,53%

Tabel.....

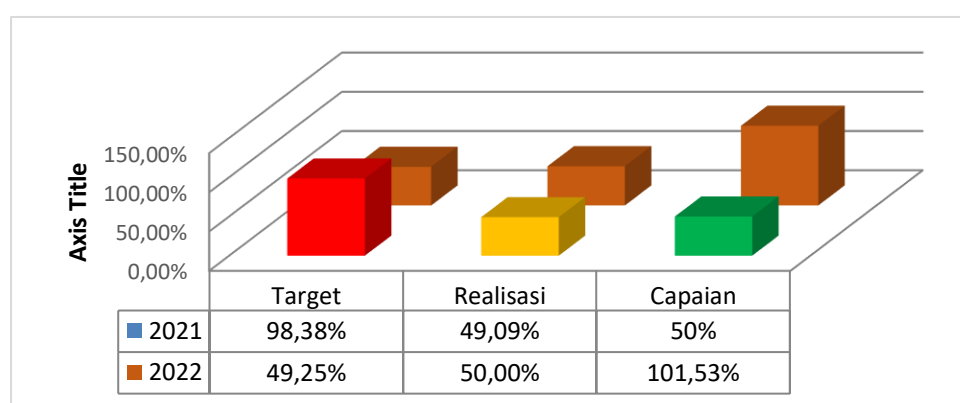
Tabel 3D. 34

Persentase modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini  
Polda Jateng tahun 2022

KET	TAHUN 2021	TAHUN 2022
Target	98,38%	49,25%
Realisasi	49,09%	50%

Grafik 3D. 24

Perbandingan Persentase modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng elemen Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas



Dari penjelasan tabel dan grafik di atas, dapat dilihat bahwa Tahun 2022 Persentase modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng elemen Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas mengalami peningkatan hal ini dikarenakan terlaksananya perawatan Almatsus Polri Polda Jateng sehingga Kondisi Almatsus Polda Jateng Tahun 2022 terawat dengan baik.

Tabel 3D. 35

Data elemen Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas Tahun 2022

NO	JENIS MATERIIL		JUMLAH TOTAL			
			BB	RR	RB	JML
1	ALSUS POL BIASA					
	a.	Borgol Besi	8,918	246	340	9,504
	b.	Borgol Plastik	2,765	96	78	2,939
2	TONGKAT		0	0	0	
	a.	Tongkat " T "	4,632	443	0	5,075
	b.	Tongkat Polri	2,248	180	25	2,453

c. Tongkat .....

NO	JENIS MATERIIL		JUMLAH TOTAL			
			BB	RR	RB	JML
	c.	Tongkat Karet	189	50	0	239
	d.	Tongkat Rotan	974	93	0	1,067
	e.	Tongkat Sabhara	279	31	0	310
	f.	Tongkat Lantas	0	0	0	0
	g.	Tongkat Dorong	0	0	0	0
		Tongkat Dalmas	1,035	0	0	1,035
3	HELM					
	a.	Helm PHH/Dalmas	4,423	588	376	5,387
	b.	Helm SAR	91	0	0	91
	c.	Helm Anti Peluru	1,485	0	0	1,485
		Helm Dalmas	553	0	0	553
4	LAMPU SENTER					
	a.	Flash Light	188	132	74	394
	b.	Sorot Darurat	21	0	0	21
	c.	Rotator	0	0	0	0
	d.	Senter Biasa	127	69	161	357
5	TAMENG					
	a.	Tameng Fiber	2,258	333	16	2,607
	b.	Tameng Rotan	510	99	37	646
	c.	Tameng Dalmas	1,101	91	0	1,192
6	ROMPI					
	a.	Rompi Anti Peluru	2,489	22	0	2,511
	b.	Rompi PHH / Dalmas	722	148	8	878
	c.	Rompi Sabhara	80	88	0	168
	d.	Rompi Scot Light	62	115	0	177
7	MegaPhone		462	91	3	556
8	Teropong Malam		32	0	0	32
9	Teropong Siang	Mobile File	0	0	0	0
10	Roll Meter		0	2	5	7
11	Kompas GPS		1	0	0	1
12	ALSUS RESKRIM					
	a.	Handycam	6	3	1	10
	b.	Proyektor	1	0	0	1
	c.	Jaket Kevler	1	0	0	1
	d.	Tes Kit Reskrim	3	1	0	4
	e.	Tes Kit TKP	12	2	0	14
	f.	Police Line	30	3	0	33
	g.	Alat Detilokopi	3	1	1	5
	h.	Vidio Camera	3	1	1	5
	i.	Kaca Pembesar	3	3	0	6
	j.	Timbangan Obat	0	0	0	0
	k.	Timbangan Badan	1	1	0	2
	l.	Lampu Blizt	1	1	0	2
	m.	Slip Jari	65	0	0	65
		mambis				34
		internet sim card				984
		internet sim card				41
		Inafis Portable System				39
		Inafis Digitalisasi AK-23				27
	JUMLAH ALSUS RESKRIM		129	16	3	1,273
13	ALSUS INTELKAM		0	0	0	
	a.	Mesin Sandi	11	2	0	13

c. Handycam .....

NO	JENIS MATERIIL		JUMLAH TOTAL			
			BB	RR	RB	JML
	b.	Handycam	3	0	0	3
	c.	Camera Foto	5	2	0	7
	d.	Wirt Camera Casio	0	0	0	0
	e.	Penyadap Suara	0	0	0	0
	JUMLAH ALSUS INTELKAM		19	4	0	23
14	ALSUS LANTAS		0	0	0	
	a.	Helm Lantas	88	25	6	119
	b.	Rompi Lantas	87	0	0	87
	c.	Mantel Lantas	40	0	0	40
	d.	Flash Light	40	10	0	50
	JUMLAH ALSUS LANTAS		255	35	6	296
15	ALSUS BINMAS		0	0	0	
	a.	Handy Talky	23	0	0	23
	b.	Wireless	38	0	0	38
	c.	JUMLAH ALSUS BINMAS	61	0	0	61
16	ALSUS DALMAS		0	0	0	
	a.	Tameng Fiber	3,303	365	66	3,734
	b.	Tameng Rotan	139	60	0	199
	c.	Helm PHH/Dalmas	3,027	435	44	3,506
	d.	Anti Riot Uniform	185	17	0	202
	e.	Pelindung Tangan/Kaki	3,828	612	64	4,504
	f.	Tear Powder Ball	10	14	0	24
		perahu kayak patroli	54	0	0	54
	g.	Ransel Serbaguna	0	0	0	0
	h.	Catridge Super Gas	60	54	0	114
	i.	Bom Basket	14	0	0	14
	j.	Metal Detector	51	4	0	55
	k.	Gas Masker	3,892	51	0	3,943
	l.	Canester	1,774	120	0	1,894
	m.	Granade	223	2	2	227
	n.	Tabung Pemadam Api	130	14	4	148
	o.	Jaket Samapta	0	3	0	3
	p.	Vidio Camera	91	11	7	109
	q.	Megaphone	853	115	23	991
	r.	Jas Hujan	343	10	163	516
	s.	Cutter	79	7	0	86
	t.	Holder	128	14	0	142
	u.	Satwa Anjing	15	5	0	20
	v.	Satwa Kuda	8	0	0	8
	w.	Tripod	26	0	0	26
	x.	Alat Klipeng	0	0	0	0
	y.	Police Line	0	0	0	0
		Pelindung badan	446	0	0	446
		Pemadam api ringan	28	0	0	28
		Video Camera	38	0	0	38
		Quick Respon Set	43	0	0	43
		Tactical Riot Gear	215	0	0	215
		Inafis Kit	10			10
		Jaket Keselamatan	360	0	0	360
		Amu Kal 44 MM 53 AR (powder)	3,665			3,665
		Amu Kal 44 MM 53 AR (Smoke)	3,665			3,665
		Catridge gas air mata	1,051			1,051

Flash Ball .....

NO	JENIS MATERIIL	JUMLAH TOTAL			
		BB	RR	RB	JML
	Flash Ball ( maxi)	30			30
	Catridge Flasball	6,083			6,083
	Portable Accoustic	1			1
	Video Camera	7			7
	pemadam api ringan	14			14
	Rompi anti peluru IIIA	198			198
	Pelontar gas air mata	26			26
	Catridge gas air mata	870			870
	Sound System ( manpack )	801			801
	Gas Masker Kal 44 MM (MU24AR)	1,995			1,995
JUMLAH ALSUS DALMAS		76,728	4,940	1,514	83,182

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

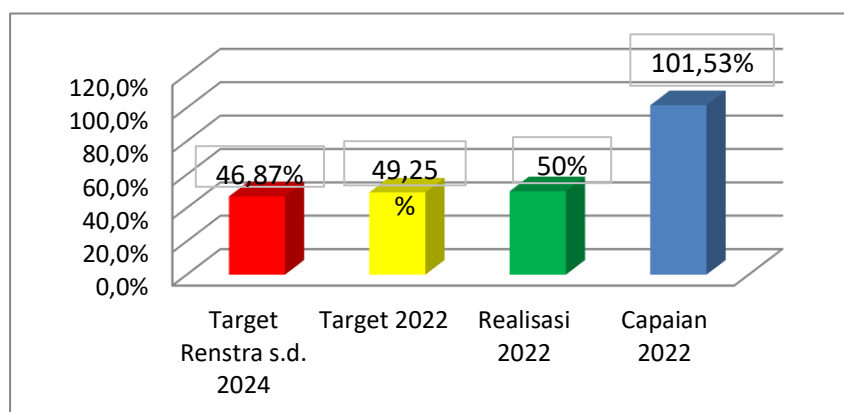
Tabel 3D. 36

Persentase Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini di Jajaran Polda Jateng

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D. 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini di jajaran Polda Jateng Tahun 2020 (Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng)	46,87%	49,25%	50,00%	101,53%

Grafik 4.25

Perbandingan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng dengan target jangka menengah



Dari .....

Dari tabel dan grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 50,00% dari target sebesar 49,25% sehingga capaian kinerja sebesar 101,53%, realisasi tersebut tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah Renstra sebesar 46,87%.

**d) Analisis Keberhasilan**

Analisis penyebab keberhasilan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini di lingkungan Jajaran Polda Jateng adalah peran aktif personel Fungsi Logistik Polda Jateng dalam melaksanakan perawatan Almatsus Polri guna mendukung Harkamtibmas di wilayah Polda Jateng serta adanya peran aktif pengemban Logistik baik di tingkat Polda Jateng maupun Kewilayahan.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Secara umum Sarana dan prasarana yang digunakan untuk mendukung kegiatan Kepolisian di lingkungan Polda Jateng dan jajaran sudah cukup tersedia, hal ini menjadi prioritas Slog Mabes Polri untuk mendistribusikan peralatan dengan memperhatikan status level tingkat kedaruratan Pemilu yang akan dimulai tahapan - tahapannya.

2) SDM

Personel yang mengawaki pendistribusian dan pencatatan peralatan almatsus dan perawatan Almatsus lebih trampil dalam pengguna peralatan yang sudah di distribusi oleh Mabes Polri.

3) Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk kegiatan modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini Polda Jateng Tahun 2022 dan jajaran menggunakan DIPA dari Mabes Polri.

**f) Analisis .....**

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai teknologi terkini di jajaran Polda Jateng adalah adanya peran aktif pengemban Logistik baik di tingkat Polda Jateng maupun Kewilayahan.

**Persepsi.....**

## Persepsi User Terhadap Kemudahan Akses Data

### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 37

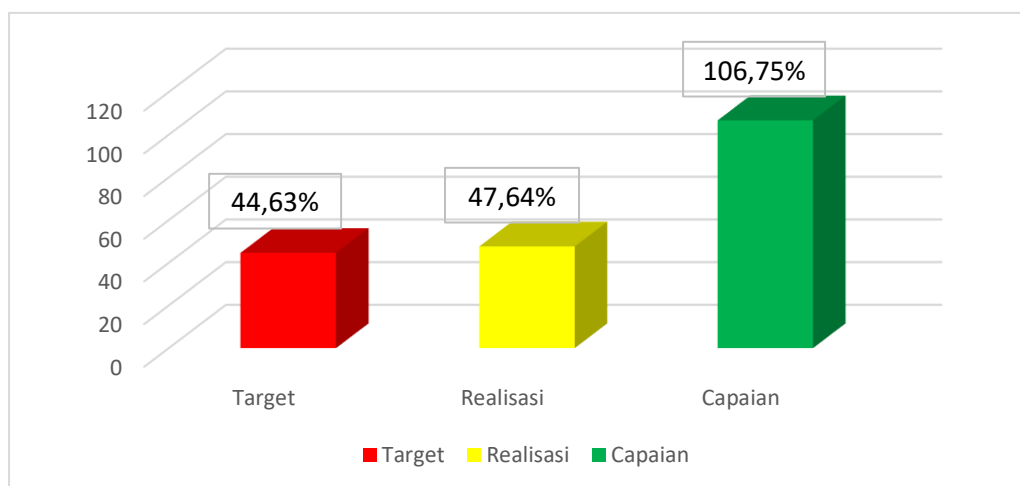
Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data	44,63%	47,64%	106,75%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2022 sebesar 47,64% dari target yang telah ditetapkan sebesar 44,63% sehingga capaian Persepsi *User* Terhadap Kemudahan Akses Data belum memenuhi dengan capaian sebesar 106,75%.

Grafik 3D. 25

Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2022 sebesar 47,64% dari target yang telah ditetapkan sebesar 44,63% sehingga capaian Persepsi *User* Terhadap Kemudahan Akses Data belum memenuhi dengan capaian sebesar 106,75%.

### b) Membandingkan.....



**b) Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

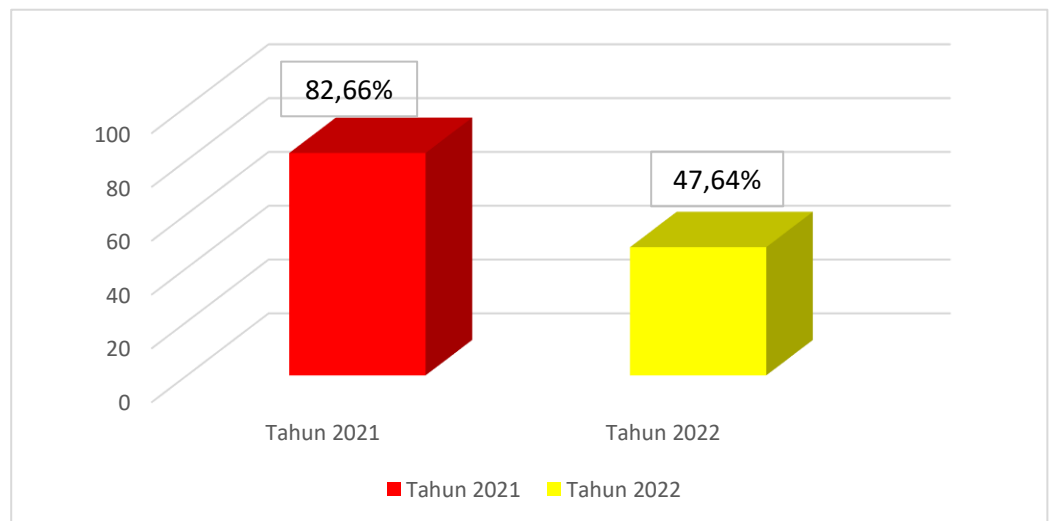
Tabel 3D. 38

Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Persepsi <i>User</i> Terhadap Kemudahan Akses Data	44,10%	82,66%	187,43%	44,63%	47,64%	106,75%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2022 sebesar 47,64% dari target yang telah ditetapkan sebesar 44,63% sehingga capaian Persepsi *User* Terhadap Kemudahan Akses Data telah memenuhi dengan capaian sebesar 106,75% dibandingkan dengan capaian Tahun 2021 sebesar 187,43%.

Grafik 3D. 26

Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2022 sebesar 47,64% dari realisasi yang telah dicapai Tahun 2021 sebesar 82,66%.

**c) Membandingkan.....**

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

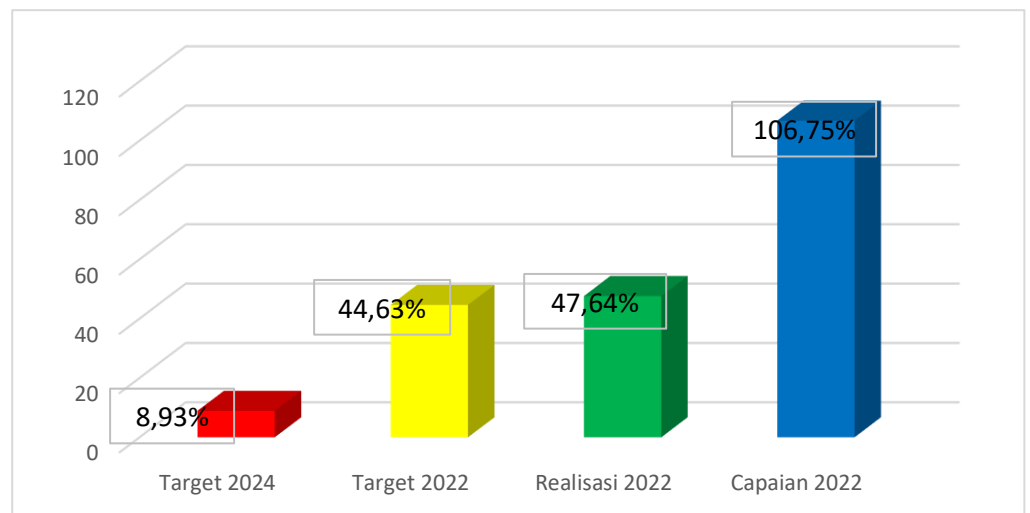
Tabel 3D. 39

Persepsi *User* Terhadap Kemudahan Akses Data

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persepsi <i>User</i> Terhadap Kemudahan Akses Data	8,93%	44,63%	47,64%	106,75%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2022 sebesar 47,64% dari target yang telah ditetapkan sebesar 44,63% sehingga capaian Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data telah memenuhi target dengan capaian sebesar 106,75% dibandingkan dengan Target Renstra s.d. 2024 sebesar 8,93%.

Grafik 3D. 27

Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2022 sebesar 47,64% dari target yang telah ditetapkan sebesar 44,63% sehingga menghasilkan capaian sebesar 106,75% dari target Renstra s.d. Tahun 2024 yang ditetapkan 8,93%.

**d) Analisis.....**

**d) Analisis Keberhasilan**

- 1) wujud maksimalnya sosialisasi dan pengenalan aplikasi *Call Center 110* terhadap masyarakat, selain itu hal tersebut dapat terwujud karena adanya kerjasama antara masyarakat dengan petugas SPKT masih sangat terjaga serta dengan adanya aplikasi tersebut masyarakat akan sangat terbantu dengan mudahnya akses untuk melapor kepada Polri. Kesungguhan anggota Polri dalam memberikan pelayanan, pengayoman dan perlindungan kepada masyarakat menjadi prioritas yang di jaga;
- 2) terlaksananya sosialisasi/kampanye sepanjang hari, sepanjang tahun, secara massif dan terus menerus dengan melibatkan fungsi Binmas dan Humas, Bhabinkamtibmas di Polsek jajaran Polda Jateng;
- 3) kemudahan akses *website* dimana dan kapan saja, serta dengan *bandwidth* yang besar sehingga dapat diakses oleh banyak *user* dalam satu waktu yang sama;
- 4) memberikan reward kepada para Humas Polres jajaran Polda Jateng yang telah dapat memberikan opini positif masyarakat terhadap Polri melalui narasi berita yang telah dibuat dan dimuat dalam *website*.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Sarana dan prasarana sudah terdukung dengan baik untuk mempermudah masyarakat mengakses *website* secara *online*.
- 2) SDM  
Sumber daya manusia yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat adalah dengan meningkatkan *bandwidth* terhadap akses data yang sudah ada dengan memberikan fitur baru tentang aplikasi atau prasarana yang sudah disediakan.

3) Anggaran.....

## 3) Anggaran

Dalam mencapai target persepsi user terhadap kemudahan akses data tidak terlepas dari telah teralokasinya anggaran untuk aplikasi *website* secara *online*, yaitu anggaran pemeliharaan jaringan dari sumber anggaran PNBPN pada tingkat Polda sampai dengan Polsek.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

- 1) adanya optimalisasi kualitas Sumber Daya Manusia guna memaksimalkan pemahaman persepsi *user* terhadap kemudahan akses data oleh anggota SPKT, berupa tersedianya petugas admin yang profesional yang bertugas khusus untuk pengaksesan aplikasi *Call Center 110 (CC 110)* di setiap piket SPKT dan piket fungsi;
- 2) dengan menggunakan Aplikasi SAKPOLE masyarakat wajib pajak tidak perlu melakukan antri datang ke tempat pelayanan akan tetapi hanya dengan melakukan transfer pembayaran pajak melalui bank, sehingga target tercapainya Pajak Kendaraan Bermotor dapat terpenuhi;
- 3) kesiapsiagaan personel Bidhumas Polda Jateng perlu ditingkatkan dan meningkatkan program kegiatan peliputan dan IT, keterpaduan dan penanganan masalah yang sistematis didukung SOP yang spesifik di lapangan dalam upaya memenuhi kebutuhan personel Humas dan juga dengan akses dari *website* [tribatanews.jateng.polri.go.id](http://tribatanews.jateng.polri.go.id) yang memudahkan dalam memberikan layanan informasi;
- 4) pelaksanaan kegiatan sosialisasi penerimaan anggota Polri menggunakan media sosial, cetak, dan elektronik serta melibatkan Bhabinkamtibmas dan fungsi Humas di tiap Polres dan Polsek Jajaran Polda Jateng;
- 5) mensosialisasikan kepada masyarakat tentang SKCK *Online* melalui media sosial dan memasang *banner* tentang petunjuk penggunaan SKCK *online* untuk memudahkan masyarakat dalam permohonan penerbitan SKCK.

Tabel.....

Tabel 3D. 40

Komponen Indeks Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data  
Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	% Pengguna Aplikasi Call Centre 110 (CC110) (SPKT)	84,99	%	20%	17,00	3,40	499,94
2	% jumlah pengguna aplikasi SAKPOLE (Lantas)	42,56	%	20%	8,51	18,45	46,14
3	% pengguna aplikasi SKCK online (INTEL)	2,63	%	20%	0,53	0,30	175,33
4	Nilai Website SDM	72,90	%	20%	14,58	12,80	113,91
5	% jumlah pengguna HUMAS	35,14	%	20%	7,03	9,68	72,60
<b>TOTAL</b>					<b>47,64</b>	<b>44,63</b>	<b>106,75</b>
Indeks Persepsi User Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>47,64</b>	<b>44,63</b>	

**Kesimpulan:**

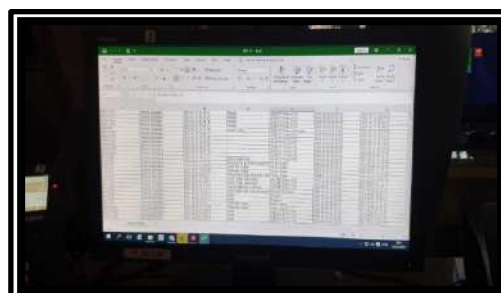
Indeks Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Polda Jateng Tahun 2022 dengan target 44,63% mendapatkan realisasi 47,64% dan capaian sebesar 106,75% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 3 (tiga) komponen indeks adalah sebagai berikut:

- a. Persentase pengguna Aplikasi *Call Centre* 110, target 3,40% realisasi 17,00% dan capaian 499,94%;
- b. Persentase Pengguna Aplikasi *SKCK Online*, target 0,30 realisasi 0,53% dan capaian 175,33%;
- c. Nilai *Website* SDM, target 12,80% realisasi 14,58% dan capaian 113,91%.

**Persepsi .....**

## Persepsi User terhadap Kemudahan Akses Data

### SPKT-elemen Aplikasi Call Centre 110/CC 110



#### Dokumentasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

#### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 41

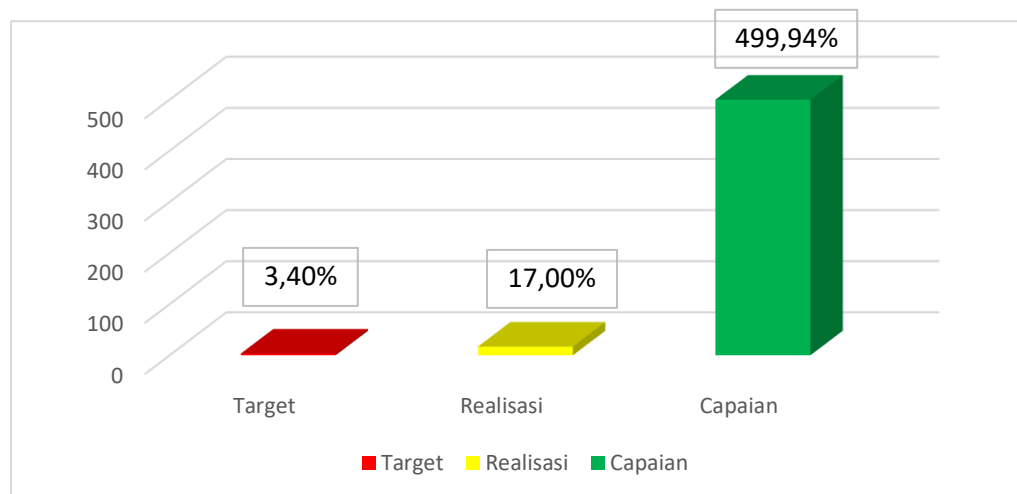
Tabel Indikator Kinerja Presepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Tingkat Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Penggunaan Aplikasi <i>Call Centre</i> 110/CC 110)	3,40%	17,0%	499,94%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data di Tahun 2022 sebesar 17% dari target yang telah ditetapkan sebesar 3,40% sehingga capaian persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data sebesar 499,94%.

Grafik.....

Grafik 3D. 28

Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Dari grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 17% dari target sebesar 3,40% sehingga capaian kinerja sebesar 499,94%.

- b) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 42

Perbandingan Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Tingkat Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (penggunaan Aplikasi <i>Call Centre</i> 110/CC 110)	16,00%	19,29%	120,56%	3,40%	17,0%	499,94%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data pada Tahun 2022 mengalami kemajuan atau kenaikan realisasi mencapai 17,00% dari target yang telah ditetapkan 3,40% dengan capaian kinerja sebesar 499,94%, untuk Tahun 2021 realisasi 19,29% dengan target 16,00% dan dengan capaian 120,56%.

Tabel.....

Tabel 3D. 43

Data Aplikasi *Call Centre* 110/CC 110 SPKT Polda Jateng dan SPKT Jajaran Tahun 2021 s.d. 2022

No	Satker	2021			2022		
		Laporan Masuk	Laporan Ditangani	Laporan Selesai	Laporan Masuk	Laporan Ditangani	Laporan Selesai
1	SPKT Polda Jateng dan Jajaran	2.724	2.627	97	42.094	35.777	6.317

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa SPKT Polda Jateng mengalami Kenaikan pada tahun 2022 terlihat selisih dari data berikut:

- 1) Laporan masuk Sebesar 2.724 dari 39.370 tahun 2021 menjadi 42.094 pada tahun 2022;
- 2) Laporan selesai sebesar 2.627 dari 33.150 pada tahun 2021 dan 35.777 pada tahun 2022;
- 3) Laporan tidak terjawab ditangani 97 dari 6.220 tahun 2021 dan 6.317 tahun 2022.

**c) Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3D. 44

Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Tingkat Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Penggunaan Aplikasi <i>Call Centre</i> 110/CC 110)	3,40%	3,40%	17,0%	499,94%

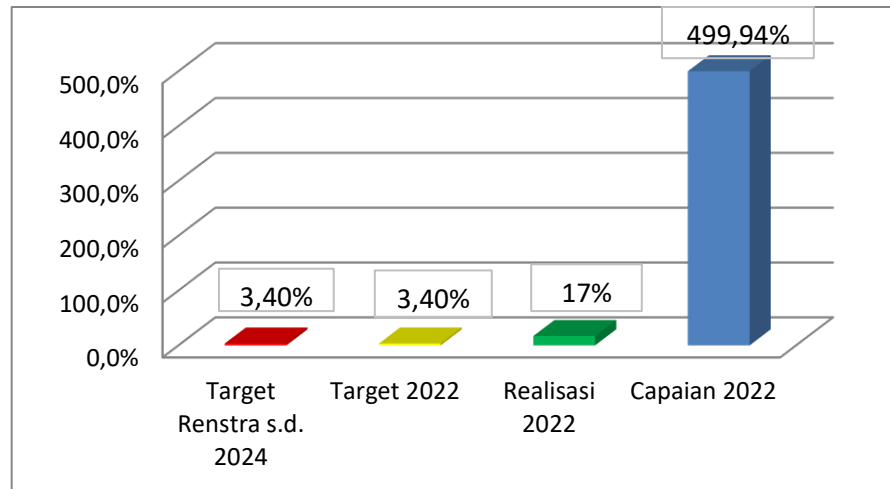
Dari table diatas realisasi kinerja tahun 2022 sebesar 17,0% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan tahun 2022 sebesar 3,40%.

Grafik .....



Grafik 3D. 29

Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data dengan target jangka menengah



Dari Grafik diatas realisasi pada tahun 2022 mencapai 17,0% dari target sebesar 3,40% sehingga capaian kinerja sebesar 499,94%, realisasi tersebut sudah tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah tahun 2022 sebesar 3,40%.

#### d) Analisis Keberhasilan Kinerja

Target persepsi *user* terhadap kemudahan akses data CC 110 mengalami kenaikan di karenakan wujud maksimalnya sosialisasi dan pengenalan aplikasi *Call Center 110* terhadap masyarakat. Selain itu hal tersebut dapat terwujud karena adanya kerjasama antara masyarakat dengan petugas SPKT masih sangat terjaga, serta dengan adanya aplikasi tersebut Masyarakat akan sangat terbantu dengan mudahnya akses untuk melapor kepada Polri. Kesungguhan anggota Polri dalam memberikan pelayanan, pengayoman dan perlindungan kepada masyarakat guna mewujudkan SPKT Polda Jateng yang Profesional akan tetap menjadi prioritas yang akan selalu di Jaga.

#### e) Analisa efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)

1) Sarpras.....

## 1) Sarpras

Upaya dalam memberikan persepsi *user* terhadap kemudahan akses data guna mewujudkan pelayanan yang mudah kepada masyarakat. Dengan menggunakan sarana, prasarana, dan aplikasi yang didukung oleh Bid TIK Polda Jateng yang sudah ada dan memadahi serta aman dan nyaman di SPKT Polda Jateng dan jajaran.

## 2) SDM

Sumber Daya Manusia yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat adalah dengan meningkatkan profesionalisme user terhadap akses data yang sudah ada dengan memberikan pengetahuan tentang aplikasi atau prasarana yang sudah disediakan dalam hal ini SPKT menggunakan aplikasi berbasis *Online* yaitu *Call Center 110 (CC 100)*, sehingga target dapat tercapai bahkan melebihi target yang ditentukan.

## 3) Anggaran

Untuk pelaksanaan aplikasi *Call Center 110 (CC 110)* tidak di dukung oleh DIPA SPKT. Akan tetapi SPKT merupakan wadah, tempat dan pelaksanaan dari aplikasi tersebut.

**f) Analisa program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Adanya optimalisasi kualitas Sumber Daya Manusia guna memaksimalkan pemahaman persepsi *user* terhadap kemudahan akses data oleh anggota SPKT. Berupa tersedianya petugas admin yang profesional yang bertugas khusus untuk pengaksesan aplikasi *Call Center 110 (CC 110)* di setiap piket SPKT dan piket fungsi di ruang pelayanan SPKT Polda Jateng maupun jajaran Polda Jateng, yang menerima laporan secara terbuka serta melayani dengan ketulusan lalu melaporkan melalui aplikasi yang telah di sediakan sehingga sehingga dapat mencapai target yang ditentukan dan merespon dengan cepat. Di harapkan dengan tersedianya pemahaman persepsi user terhadap kemudahan akses data ini dapat memaksimalkan kualitas dan kuantitas kinerja Polri di Polda Jateng.

Ditlantas.....

## Ditlantas-elemen Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE)

Dokumentasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

## a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 45

## Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE

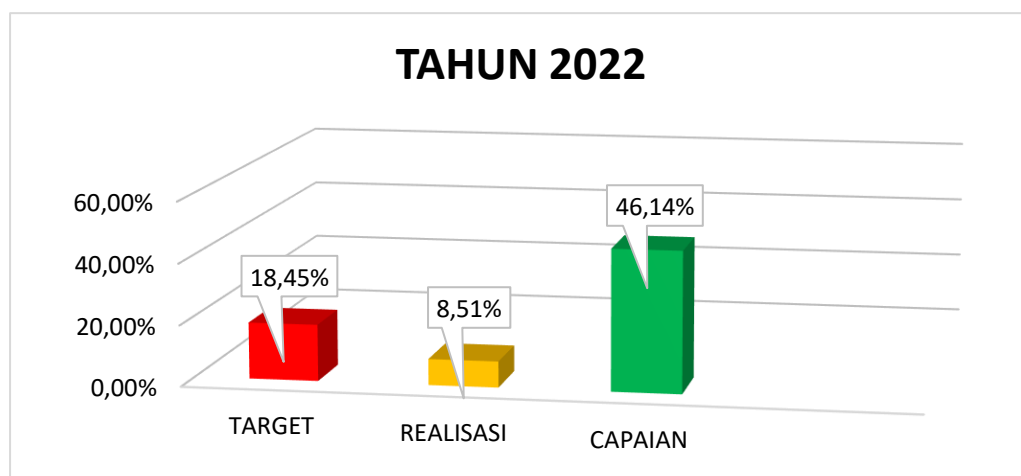
Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Tingkat Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE)	18,45%	8,51%	46,14%

Dari data tabel di atas dapat di lihat bahwa realisasi persentase jumlah pengguna Aplikasi SAKPOLE pada Tahun 2022 dengan mencapai realisasi 8,51% dari target sebesar 18,45% sehingga capaian sebesar 46,14%.

Grafik....

Grafik 3D. 30

## Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE



- b) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 46

## Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Tingkat Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE)	92,20%	46,40%	50,3%	18,45%	8,51%	46,14%

Dari tabel di atas realisasi Tahun 2022 sebesar 8,51% dengan target Tahun 2022 sebesar 18,45% maka capaian kinerja sebesar 46,14%.

Tabel 3D. 47

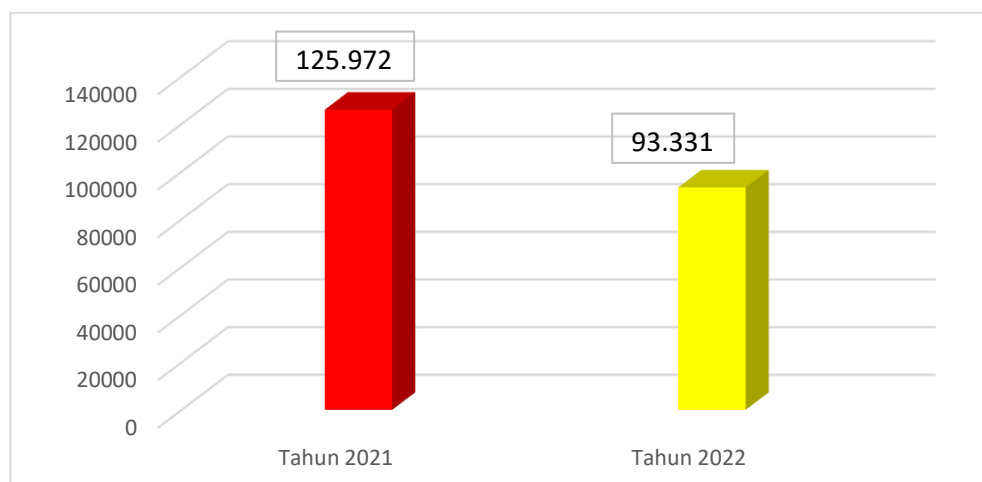
## Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE

NO	KEGIATAN	TAHUN		KET
		2021	2022	
1	jumlah pengguna	125.972	93,331	

Grafik.....

Grafik 3D. 31

## Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE



Berdasarkan data grafik di atas realisasi Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE Tahun 2021 adalah 125.972 dan Tahun 2022 sebanyak 93.331 sehingga ini menunjukkan penurunan sebanyak 32.641 pengguna, atau 25,91%, demikian halnya untuk realisasi dari pengguna Aplikasi SAKPOLE Tahun 2022 sebesar 8,51%, hal ini belum mencapai dari target yang telah ditetapkan Tahun 2022 sebesar 18,45%.

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3D. 48

## Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE

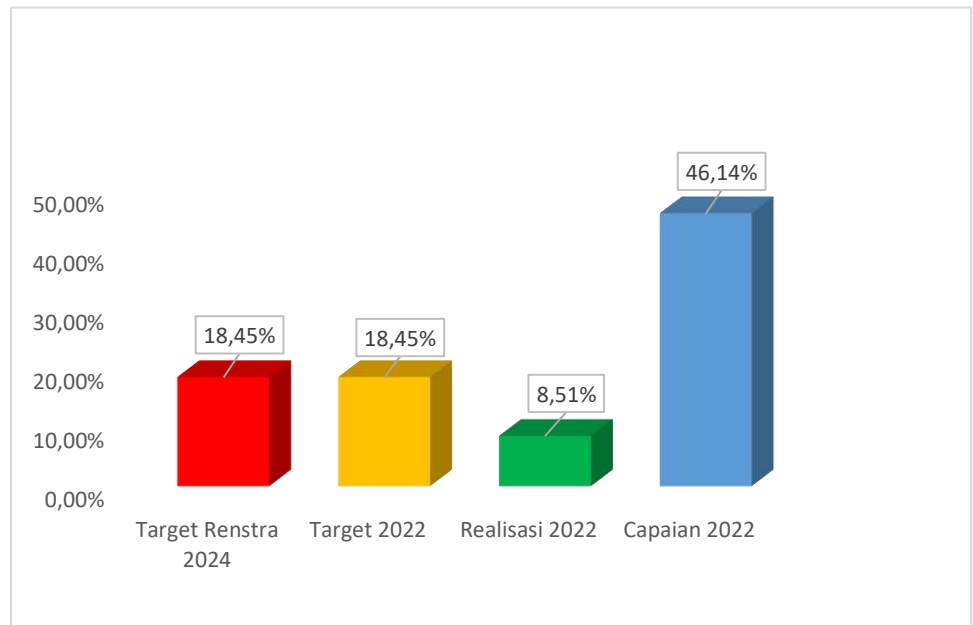
Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Tingkat Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE)	18,45%	18,45%	8,51%	46,14%

Dari tabel di atas realisasi Tahun 2022 sebesar 8,51% sedangkan target jangka menengah Renstra Tahun 2024 yang ingin dicapai dalam jumlah pengguna Aplikasi SAKPOLE sebesar 18,45%.

Grafik .....

Grafik 3D. 32

## Persentase Jumlah Pengguna Aplikasi SAKPOLE



Dari grafik di atas realisasi Tahun 2022 sebesar 8,51% sedangkan target jangka menengah Renstra Tahun 2024 yang ingin dicapai dalam jumlah pengguna Aplikasi SAKPOLE sebesar 18,45%.

**d) Analisis kegagalan kinerja**

Dikarenakan dalam penentuan target awal dibandingkan dengan awal pembukaan Aplikasi baru, dan saat ini aplikasi sudah berjalan dan masyarakat sudah banyak yang menggunakan, namun demikian menurut grafik penggunaan setiap tahun mengalami *fluktuatif* (naik turun), tidak mencapai target yang di tentukan dalam Tahun 2022 sehingga apabila di sajikan dalam bentuk analisa akan terlihat mengalami penurunan.

**e) Analisis Efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)**

1) Sarpras

Sarana dan prasarana sudah terdukung dengan baik untuk mempermudah masyarakat wajib pajak melakukan pembayaran pajak, dengan menggunakan Aplikasi SAKPOLE.

2) SDM.....

## 2) SDM

Sumber Daya Manusia yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat adalah dengan meningkatkan *bandwidth* terhadap akses data yang sudah ada dengan memberikan fitur baru tentang aplikasi atau prasarana yang sudah disediakan dalam hal ini Ditlantas menggunakan aplikasi berbasis *online* yaitu Aplikasi SAKPOLE.

## 3) Anggaran

Untuk pelaksanaan Aplikasi SAKPOLE didukung oleh anggaran didalam DIPA yang menjadikan Ditlantas sebagai penanggung jawab, tempat dan pelaksanaan dari aplikasi tersebut.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dengan menggunakan Aplikasi SAKPOLE masyarakat wajib pajak tidak perlu melakukan antri datang ke tempat pelayanan akan tetapi hanya dengan melakukan transfer pembayaran pajak melalui bank, sehingga target tercapainya Pajak Kendaraan Bermotor dapat terpenuhi.

Ditintelkam.....

## Ditintelkam-elemen Persentase Pengguna Aplikasi SKCK Online



### Dokumentasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

#### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 49

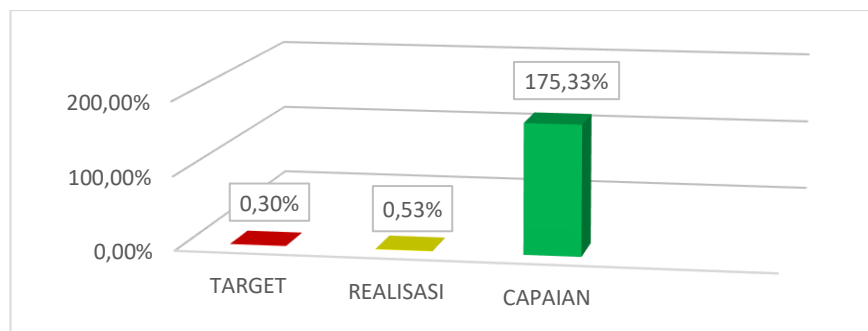
Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data dengan elemen pengguna aplikasi SKCK *Online*

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Persepsi <i>user</i> terhadap kemudahan akses data (Persentase Pengguna Aplikasi SKCK <i>Online</i> )	0,30%	0,53%	175,33%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data di Tahun 2022 sebesar 0,53% dari target yang telah ditetapkan sebesar 0,30%, sehingga capaian persepsi *user* terhadap kemudahan akses data telah mencapai target yang ditetapkan yaitu sebesar 175,33%.

Grafik 3D. 33

Persentase Pengguna Aplikasi SKCK *online*



Dari.....



Dari grafik di atas dapat dilihat pada Tahun 2022 realisasi mencapai 0,53% dari target sebesar 0,30% capaian kinerja sebesar 175,33%, sehingga capaian kinerja telah tercapai.

**b) Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 50

Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data  
Tahun 2021 dengan Tahun 2022

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persepsi <i>user</i> terhadap kemudahan akses data (Persentase Pengguna Aplikasi SKCK <i>Online</i> )	1%	0,70%	70%	0,30%	0,53%	175,33%

Tabel 3D. 51

Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data

TA 2021		TA 2022	
JML PEMOHON SKCK SECARA <i>ONLINE</i>	JML PEMOHON SKCK SECARA LANGSUNG	JML PEMOHON SKCK SECARA <i>ONLINE</i>	JML PEMOHON SKCK SECARA LANGSUNG
9.906	1.419.724	38.318	1.454.982

Tabel 3D. 52

Data perbandingan Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2021 dan Tahun 2022

NO	SATKER/SATWIL	TA 2021		TA 2022	
		JML PEMOHON SKCK SCR <i>ONLINE</i>	JML PEMOHON SKCK SCR LANGSUNG	JML PEMOHON SKCK SCR <i>ONLINE</i>	JML PEMOHON SKCK SCR LANGSUNG
1	2	3	4	5	6
1	DITINTELKAM	224	6.210	1.818	23.891
2	POLRES PEMALANG	52	55.999	159	59.061

3 POLRES.....

NO	SATKER/SATWIL	TA 2021		TA 2022	
		JML PEMOHON SKCK SCR ONLINE	JML PEMOHON SKCK SCR LANGSUNG	JML PEMOHON SKCK SCR ONLINE	JML PEMOHON SKCK SCR LANGSUNG
1	2	3	4	5	6
3	POLRES PEKALONGAN	22	22.294	420	23.215
4	POLRES PEKALONGAN KOTA	80	9.349	306	16.763
5	POLRESTA MAGELANG	41	38.314	120	38.892
6	POLRES KUDUS	156	31.522	1.699	34.120
7	POLRES KEBUMEN	117	30.503	932	35.913
8	POLRES KARANGANYAR	614	34.341	981	32.586
9	POLRES BOYOLALI	50	50.161	73	44.281
10	POLRES PURBALINGGA	177	40.330	282	44.608
11	POLRES SRAGEN	61	45.187	157	41.688
12	POLRES BREBES	64	81.715	241	84.667
13	POLRES BANJARNEGARA	100	24.804	160	32.180
14	POLRESTA CILACAP	241	81.604	534	87.691
15	POLRES GROBOGAN	49	54.658	100	57.749
16	POLRES REMBANG	29	22.287	52	24.097
17	POLRESTA PATI	591	37.214	959	38.849
18	POLRES SEMARANG	819	51.177	2.289	35.010
19	POLRES PURWOREJO	36	32.438	150	39.196
20	POLRES KENDAL	181	60.347	8.468	52.594
21	POLRES DEMAK	46	65.444	134	45.016
22	POLRES BLORA	38	30.989	58	13.359
23	POLRES BATANG	9	24.098	347	31.234

24. POLRESTA.....

1	2	3	4	5	6
24	POLRESTA BANYUMAS	61	72.792	196	73.844
25	POLRES TEGAL KOTA	8	10.948	93	26.149
26	POLRES WONOGIRI	16	40.330	59	38.682
27	POLRES JEPARA	250	46.846	2.310	93.539
28	POLRES TEMANGGUNG	32	21.828	99	19.888
29	POLRES SALATIGA	27	8.467	91	17.021
30	POLRES MAGELANG KOTA	26	8.770	69	8.600
31	POLRESTABES SEMARANG	947	78.717	9.647	50.844
32	POLRES TEGAL	22	61.837	237	65.235
33	POLRES KLATEN	150	60.337	433	63.602
34	POLRESTA SURAKARTA	3.752	18.520	3.526	15.036
35	POLRES SUKOHARJO	801	34.727	1.024	33.829
36	POLRES WONOSOBO	17	14.714	95	12.053
	JUMLAH	9.906	1.409.818	38.318	1.454.982

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Ditintelkam dan fungsi Intelkam jajaran Polda Jateng berhasil mencapai target sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data, jika dibandingkan dengan tahun 2021 akses SKCK *Online* mengalami kenaikan sebanyak 28.412 pemohon, yaitu pada tahun 2021 sebanyak 9.906 pemohon dan pada tahun 2022 sebanyak 38.318 pemohon.

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel.....

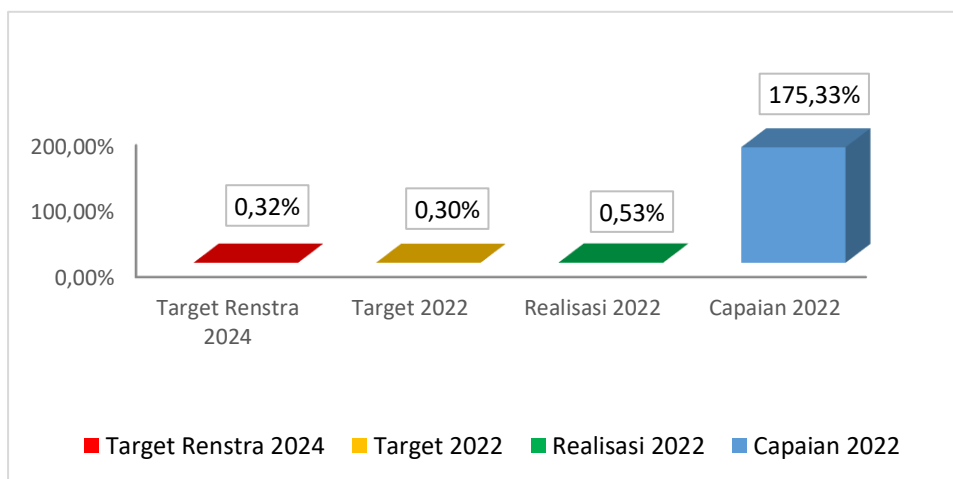
Tabel 3D. 53

Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data  
dengan target jangka menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persepsi <i>user</i> terhadap kemudahan akses data (Persentase Pengguna Aplikasi SKCK <i>Online</i> )	0,32 %	0,30%	0,53%	175,33%

Grafik 3D. 34

Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data  
dengan target jangka menengah



Dari tabel dan grafik di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 0,53% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 0,32%.

#### d) Analisis Keberhasilan Kinerja

- 1) Pada tahun 2022 Baintelkam Polri sudah mendistribusikan perangkat SKCK *Online* sebanyak 189 perangkat dengan rincian Ditintelkam Polda sebanyak 2 perangkat, Sat Intelkam Polres sebanyak 64 perangkat dan Unit Intelkam Polsek sebanyak 123 perangkat sebagai upaya pemenuhan dan mendukung Program Prioritas Kapolri dalam peningkatan pelayanan Publik;

2) Tercapainya.....

- 2) Tercapainya keberhasilan Intelkam Polda Jateng dalam melaksanakan sosialisasi program SKCK *Online* kepada masyarakat melalui media sosial (*Instagram, Facebook dan Youtube*);
- 3) Memberikan inovasi pelayanan prima kepada masyarakat apabila terdapat kendala dalam penggunaan *website SKCK Online*, masyarakat dapat mengajukan pertanyaan secara langsung kepada petugas melalui layanan operator yang sudah tercantum dalam media sosial;
- 4) Telah dilaksanakan pemeliharaan atau *maintenance* secara berkala oleh Baintelkam Polri terhadap *website SKCK Online* sehingga proses pendaftaran SKCK *Online* dapat digunakan dengan baik dan lancar oleh masyarakat.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Siyamin Ditintelkam Polda Jateng dan Intelkam jajaran sudah menerima perangkat SKCK *Online* dari Baintelkam Polri 189 unit dengan rincian Ditintelkam Polda 2 perangkat, Sat Intelkam Polres 64 perangkat dan Unit Intelkam Polsek 123 perangkat;
- 2) SDM  
Pengelolaan sumber daya SDM sudah mendukung dalam rangka Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data SKCK *Online*, sebanyak 35 Petugas pelayanan SKCK Polda Jateng sudah mempunyai sertifikat petugas pelayanan SKCK yang diselenggarakan oleh Baintelkam Polri dan seluruh petugas pelayanan SKCK sudah mengikuti pelatihan SKCK *Online* yang diselenggarakan oleh Ditintelkam Polda Jateng;
- 3) Anggaran  
Dalam mencapai target Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data pada elemen pengguna aplikasi SKCK *Online* tidak terlepas dari telah teralokasinya anggaran untuk SKCK *Online*, yaitu anggaran pemeliharaan.....

pemeliharaan jaringan SKCK *Online* dari sumber anggaran PNBPN pada tingkat Polda sampai dengan Polsek.

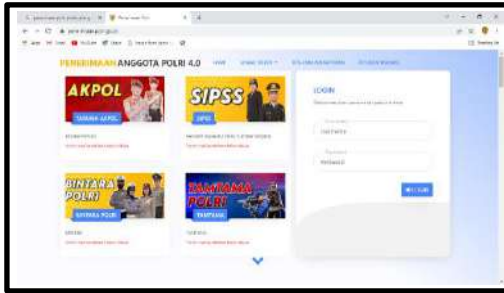
**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan Persepsi *user* terhadap kemudahan akses data dengan melaksanakan kegiatan sebagai berikut:

- 1) Ditintelkam Polda Jateng melakukan Supervisi kewilayah terkait pelayanan dan penggunaan SKCK *Online* sehingga diperoleh permasalahan-pemmasalahan yang dihadapi oleh kewilayahan dalam pelaksanaan kegiatan;
- 2) Siyanmin Ditintelkam Polda Jateng melaksanakan monitoring dan evaluasi secara Berkala terhadap pelayanan SKCK *Online* di jajaran Polda Jateng dengan menginventarisir kendala-kendala yang dihadapi fungsi Intelkam jajaran dalam penggunaan SKCK *Online* dan melaporkan kepada Kabaintelkam Polri;
- 3) Menginventarisir perangkat SKCK *Online* dan melaporkan kerusakan perangkat kepada Kabaintelkam Polri;
- 4) Mensosialisasikan penggunaan SKCK *Online* kepada Masyarakat melalui media sosial (*Instagram, facebook dan Youtube*) tentang penggunaan SKCK *Online* untuk mempermudah masyarakat dalam permohonan penerbitan SKCK.

Ro SDM.....

## Ro SDM-elemen Jumlah Pengguna Website / Animo Penerimaan Anggota Polri



### Dokumentasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

#### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 54

Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

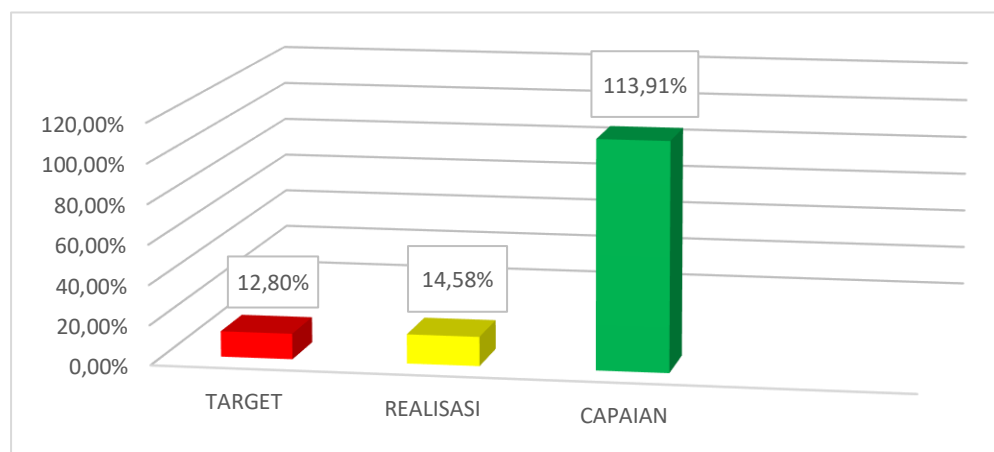
Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Persentase Jumlah Pengguna <i>Website/Animo</i> Penerimaan Anggota Polri)	12,80%	14,58%	113,91%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase persepsi *user* terhadap kemudahan akses data di Tahun 2022 dalam hal ini animo peserta yang mendaftar melalui aplikasi penerimaan anggota Polri sebesar 14,58% dari target yang telah ditetapkan sebesar 12,80%, dengan capaian persentase persepsi *user* terhadap kemudahan akses data sebesar 113,91%, sehingga pencapaian kinerja telah tercapai dan melebihi dari target yang ada.

Grafik....

Grafik 3D. 35

Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data



Dari grafik di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 realisasi mencapai 14,58% atau yang sudah mengakses *website* penerimaan anggota Polri sebanyak 9.913 orang dari target sebesar 12,80% dengan capaian kinerja sebesar 113,91% sehingga capaian kinerja telah tercapai dari target yang telah ditetapkan.

- b) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 55

Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2021 dengan Tahun 2022

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Persentase Jumlah Pengguna <i>Website/Animo</i> Penerimaan Anggota Polri)	12,60%	17,77%	141,02%	12,80%	14,58%	113,91%

Tabel.....



Tabel 3D. 56

Perbandingan Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

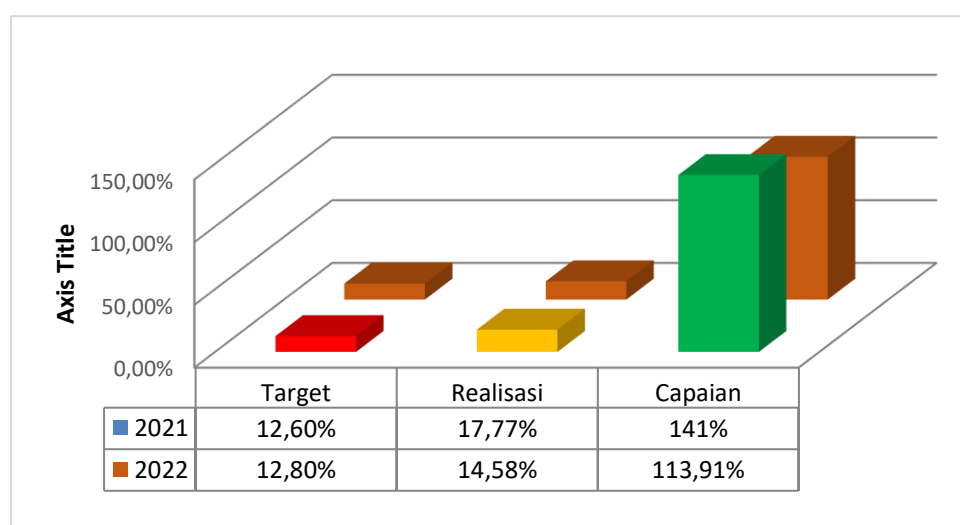
Uraian	Tahun 2021		Tahun 2022	
	Jumlah Pendaftar <i>Online</i>	Jumlah Terverifikasi	Jumlah Pendaftar <i>Online</i>	Jumlah Terverifikasi
Indeks Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Persentase Jumlah Pengguna <i>Website/Animo</i> Penerimaan Anggota Polri)	8.455 Orang	7.511 Orang	9.913 Orang	7.227 Orang

Tabel 3D. 57

Perbandingan Capaian Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses data Tahun 2021 dan Tahun 2022

Uraian	Tahun 2021	Tahun 2022	Persentase
Indeks Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Persentase Jumlah Pengguna <i>Website/Animo</i> Penerimaan Anggota Polri)	141,02%	113,91%	TURUN 27,11%

Grafik 3D. 36

Perbandingan Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data Tahun 2021 dan Tahun 2022

Tabel.....

Tabel 3D. 58

Rekap Akhir Animo Pendaftar *Online* dan Terverifikasi Tahun 2021

No	Jenis Diktuk	Pendaftar <i>Online</i>			Pendaftar Terverifikasi		
		P	W	JML	P	W	JML
1	TARUNA AKPOL	618	73	691	568	62	630
2	SIPSS T.A. 2021	340	137	477	229	106	335
3	REKPRO SIPSS T.A. 2021	-	-	-	2	1	3
4	BA REKPRO TAHAP I	-	-	-	93	55	148
5	BA REKPRO TAHAP II	-	-	-	9	5	14
6	BINTARA PTU / BRIMOB	4.774	1.023	5.797	4.574	946	5.520
7	BAKOMSUS TI	200	0	200	198	0	198
8	TAMTAMA BRIMOB	424	0	424	397	0	397
9	TAMTAMA POLAIR	57	0	57	49	0	49
10	SIPSS SUS DOKTER SPESIALIS T.A. 2021	45	12	57	21	4	25
11	BAKOMSUS PERAWAT T.A. 2021	317	283	600	70	85	155
12	BAKOMSUS BIDAN T.A. 2021	0	152	152	0	37	37
<b>JUMLAH TOTAL</b>		<b>6.775</b>	<b>1.680</b>	<b>8.455</b>	<b>6.210</b>	<b>1.301</b>	<b>7.511</b>

Tabel 3D. 59

Rekap Akhir Animo Pendaftar *Online* dan Terverifikasi Tahun 2022

No	Jenis Diktuk	Pendaftar <i>Online</i>			Pendaftar Terverifikasi		
		P	W	JML	P	W	JML
1	REKPRO BINTARA T.A. 2022	72	41	113	72	41	113
2	REKPRO SIPSS T.A. 2022	1	1	2	1	1	2
3	SIPSS	230	132	362	109	63	172

4. AKPOL .....

No	Jenis Diktuk	Pendaftar Online			Pendaftar Terverifikasi		
		P	W	JML	P	W	JML
4	AKPOL	748	195	943	478	49	527
5	BINTARA PTU	3.981	1.162	5.143	3.273	734	4.007
6	BINTARA BRIMOB	350	0	350	193	0	193
7	BAKOMSUS POLAIR	95	0	95	60	0	60
8	BAKOMSUS TI	297	51	348	244	29	273
9	BAKOMSUS NAKES	76	149	225	53	80	133
10	BAKOMSUS LABFOR	104	10	114	104	10	114
11	BAKOMSUS LOGISTIK	1.000	34	1.034	890	16	906
12	BAKOMSUS MUSIK	9	4	13	3	2	5
13	BINTARA PTU EKS CATAR AKPOL	0	0	0	0	0	0
14	TAMTAMA BRIMOB DIK GEL. I T.A. 2023	889	0	889	596	0	596
15	TAMTAMA POLAIR DIK GEL. I T.A. 2023	195	0	195	39	0	39
15	TAMTAMA POLAIR DIK GEL. I T.A. 2023	195	0	195	39	0	39
<b>JUMLAH TOTAL</b>		<b>8.104</b>	<b>1.809</b>	<b>9.913</b>	<b>6.172</b>	<b>1.055</b>	<b>7.227</b>

Dari tabel di atas, dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 dari jumlah animo pendaftar di *Website* penerimaan anggota Polri Panda Polda Jateng sebanyak 9.913 orang dan yang melaksanakan verifikasi sebanyak 7.227 orang dengan capaian target sebesar 113,91%. Satker Biro SDM telah berhasil melebihi target yang telah ditetapkan sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan persentase persepsi *user* terhadap kemudahan akses data.

c) Membandingkan.....

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

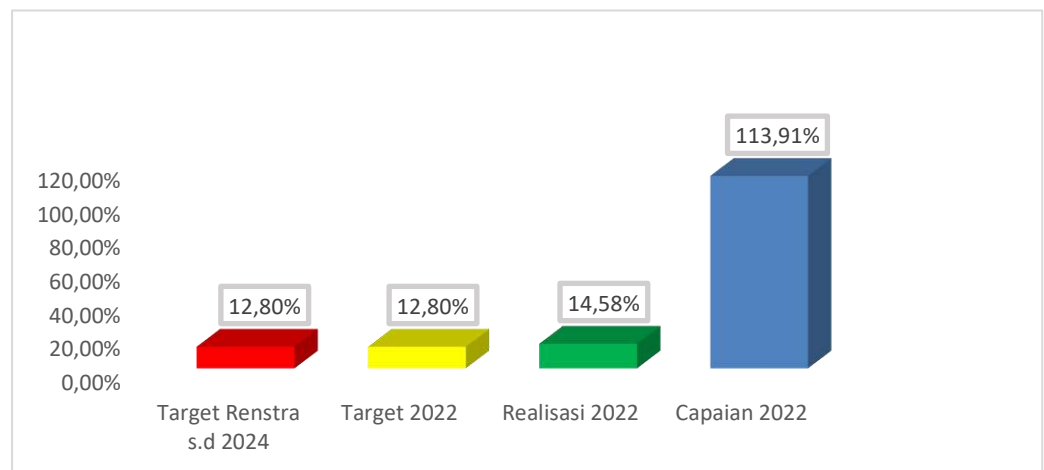
Tabel 3D. 60

Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data dengan Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (Persentase Jumlah Pengguna <i>Website/Animo</i> Penerimaan Anggota Polri)	12,80%	12,80%	14,58%	113,91%

Grafik 3D. 37

Persentase Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data dengan Target Jangka Menengah



Dari tabel dan grafik di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 14,58% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 12,80%.

**d) Analisis.....**

**d) Analisis Keberhasilan Kinerja**

Analisis penyebab keberhasilan Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data TA 2022:

- 1) Terlaksananya sosialisasi/kampanye sepanjang hari, sepanjang tahun, secara masif dan terus menerus dengan melibatkan fungsi Binmas dan Humas, Bhabinkamtibmas di Polsek jajaran Polda Jateng;
- 2) Penggunaan berbagai macam media untuk melaksanakan sosialisasi/kampanye, baik media sosial, media cetak, dan elektronik;
- 3) Melaksanakan *road show* ke Sekolah/Universitas dan tempat-tempat strategis dengan melibatkan *talent*, untuk mendapatkan calon-calon yang berprestasi;
- 4) Seiring meningkatnya kepercayaan kepada Polri, menambah minat/animo masyarakat yang berminat menjadi anggota Polri;
- 5) Kemudahan akses *Website* dimana dan kapan saja, serta meningkatkan kapasitas *Bandwidth* sehingga dapat diakses oleh banyak *user* dalam satu waktu yang sama.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

- 1) Sarana Prasarana
  - (a) *Website* penerimaan anggota Polri yang dapat di akses dimana saja dan kapan saja oleh masyarakat yang berminat menjadi anggota Polri.
  - (b) Jaringan internet yang selalu tersedia di setiap Polres dan adanya perangkat komputer sebagai tempat pelayanan bagi calon anggota Polri yang belum mendaftar.

2) SDM.....

- 2) SDM  
Penerbitan Keputusan dan Surat Perintah Kapolda Jateng sebagai panitia Penerimaan calon anggota Polri dan ditindaklanjuti dengan penerbitan Keputusan Kapolda Jateng tentang Pabanrim, sehingga dalam pelaksanaan pendaftaran dan verifikasi dapat dilaksanakan di Polres jajaran.
- 3) Anggaran  
Untuk pelaksanaan penerimaan calon anggota Polri sesuai dengan anggaran yang ada terdapat dalam DIPA Biro SDM Polda Jateng.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan Persepsi user terhadap kemudahan akses data dengan melaksanakan kegiatan sebagai berikut:

- 1) Biro SDM Jateng melaksanakan Supervisi ke Satwil/Polres terkait dengan pelayanan pendaftaran dan verifikasi dalam rangka penerimaan Polri;
- 2) memberikan Jukrah apabila terjadi permasalahan yang dihadapi oleh kewilayahan dalam pelaksanaan kegiatan dan untuk mensinkronkan tugas dengan Polda Jateng;
- 3) meningkatnya jumlah kampanye/sosialisasi penerimaan anggota Polri yang dilaksanakan oleh setiap Satwil jajaran Polda Jateng;
- 4) pelaksanaan kegiatan sosialisasi penerimaan anggota Polri menggunakan media sosial, cetak, dan elektronik serta melibatkan Bhabinkamtibmas dan fungsi Humas di tiap Polres dan Polsek Jajaran Polda Jateng;
- 5) melaksanakan pelatihan kepada panitia yang terlibat dalam pelaksanaan penerimaan anggota Polri;

**Bidhumas.....**

## Bidhumas-elemen Persentase Jumlah Pengguna Website Humas-Tribrata News



### Dokumentasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

#### a) Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3D. 61

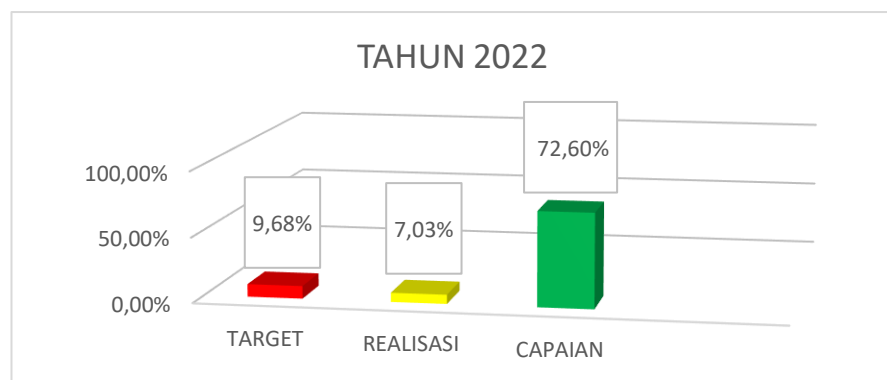
#### Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (persentase Jumlah Pengguna <i>Website</i> Humas)	9,68%	7,03%	72,60%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa Realisasi Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data di Tahun 2022 sebesar 7,03% dari target yang telah ditetapkan sebesar 9,68% sehingga capaian Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data sebesar 72,60%.

Grafik 3D. 38

#### Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data



Dari.....

Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data di Tahun 2022 sebesar 7,03% dari target yang telah ditetapkan sebesar 9,68%, sehingga capaian Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data sebesar 7,03%.

**b) Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3D. 62

Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (persentase Jumlah Pengguna <i>Website</i> Humas)	44,10 %	36,19%	82,06%	9,68%	7,03%	72,60%

Tabel 3D. 63

Data Pengguna *Website* [tribrataneews.jateng.polri.go.id](http://tribrataneews.jateng.polri.go.id)

Tahun 2021 dan 2022

NO	BULAN	JUMLAH PENGGUNA	
		2021	2022
1	JANUARI	34.257	19.057
2	FEBRUARI	36.212	7.229
3	MARET	32.457	12.850
4	APRIL	27.258	11.804
5	MEI	25.101	5.516
6	JUNI	29.997	5.568
7	JULI	20.536	11.049
8	AGUSTUS	13.158	14.002
9	SEPTEMBER	4.132	12.696

10 OKTOBER .....



NO	BULAN	JUMLAH PENGGUNA	
		2021	2022
10	OKTOBER	14.131	10.408
11	NOVEMBER	14.868	17.190
12	DESEMBER	16.453	18.152
JUMLAH		268.560	145.521

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Bidhumas Polda Jateng mengalami penurunan pengguna *website* [tribratanews.jateng.polri.go.id](http://tribratanews.jateng.polri.go.id).

- c) **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

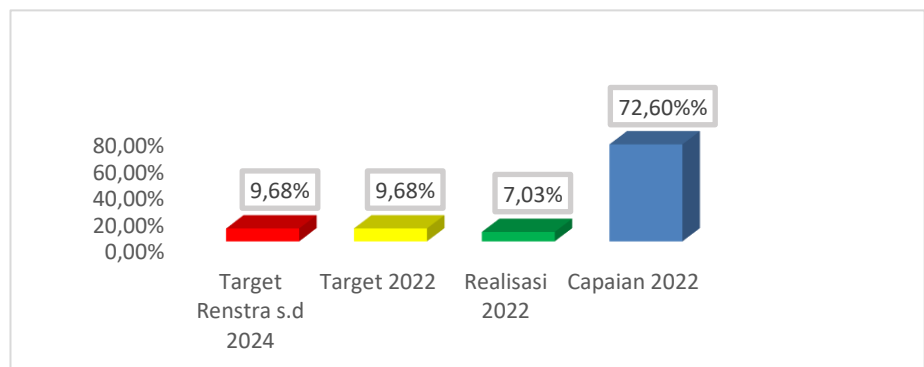
Tabel 3D. 64

Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data dengan target jangka menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persepsi <i>User</i> terhadap Kemudahan Akses Data (persentase Jumlah Pengguna <i>Website</i> Humas)	9,68%	9,68%	7,03%	72,60%

Grafik 3D. 39

Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data dengan target jangka menengah



Dari .....

Dari tabel dan grafik di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 7,03% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 9,68%.

**d) Analisis Kegagalan**

- 1) merencanakan, memetakan serta menentukan target Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data dengan melaksanakan anev setiap bulan, sehingga mengetahui permasalahan naik turunnya viewer *website* [tribrataneews.jateng.polri.go.id](http://tribrataneews.jateng.polri.go.id);
- 2) sebagai pembina fungsi khususnya pada Humas Polres jajaran Polda Jateng dalam kurun waktu selama Tahun 2021 masih kurang melaksanakan pembinaan personel Humas melalui pembekalan maupun pelatihan serta pelaksanaan supervisi berupa penekanan kepada Kasubbaghumas agar fasilitas personel Humas di Polres jajaran Polda Jateng dapat terpenuhi secara bertahap, dengan melalui *website* [tribrataneews.jateng.polri.go.id](http://tribrataneews.jateng.polri.go.id) masyarakat dapat dengan mudah memperoleh Informasi Kepolisian khususnya dari Humas;
- 3) terdapat kendala dan juga hambatan dalam pelaksanaan, tidak tercapainya target yang telah di tentukan dikarenakan sebagian *Website* Polres di *Take Down* dikarenakan *Website* Polres mengalami gangguan sehingga pengguna *website* tidak maksimal.

**e) Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Sarana dan prasarana sebagian besar sudah mendukung kegiatan personel Humas jajaran Polda Jateng. Sarana dan prasarana pendukung antara lain kendaraan penerangan Humas, kendaraan operasional, kamera foto (digital, *pocket* dan manual), kamera udara, *handycam*, *tape recorder*, lampu *blitz* dan *tripod*.

2) SDM .....

## 2) SDM

Pengelolaan SDM belum optimal untuk personel Bidhumas walaupun telah memiliki semangat dan rasa profesionalitas. Hal ini dikarenakan anggota Bidhumas tidak semua memiliki keahlian dan kemampuan dalam hal peliputan dan IT dengan mengikuti beberapa pelatihan di bidang kehumasan.

## 3) Anggaran

Selama ini dukungan anggaran terkait pengelolaan *website* [tribatanews.jateng.polri.go.id](http://tribatanews.jateng.polri.go.id) di Polres jajaran Polda Jateng masih belum sesuai yang diharapkan karena untuk mewujudkan peliputan dan IT diperlukan anggaran yang sangat besar, sehingga berita di *website* tersebut berjalan dengan lancar demi terwujudnya opini positif masyarakat terhadap kepercayaan kepada Polri.

**f) Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Kesiapsiagaan personel Bidhumas Polda Jateng dalam keterpaduan dan penanganan masalah yang sistematis didukung SOP yang spesifik di lapangan dalam upaya memenuhi kebutuhan personel Humas dan juga dengan akses dari *website* Tribatanews yang memudahkan dalam layanan informasi.

**E. SASARAN .....**

## E. Sasaran Strategis Sistem Pengawasan yang Akuntabel, Bersih, Terbuka, dan Melayani di Polda Jawa Tengah

### 1. Nilai AKIP

(Rorena-elemen nilai AKIP)



MARKAS BESAR KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA INSPEKTORAT PENGAWASAN UMUM						
HASIL DAN REKOMENDASI EVALUASI AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH TAHUN 2022 POLDA JATENG						
NILAI	KATEGORI	PERENCANAAN KINERJA	PENGUKURAN KINERJA	PELAPORAN KINERJA	EVALUASI AKUNTABILITAS KINERJA INTERNAL	KET
78,45	BB	23,4	24	11,55	19,5	

Skala BB : Sangat baik, akuntabel, bermartabat, memiliki sistem manajemen kinerja yang andal.

### Dokumentasi nilai AKIP

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 1

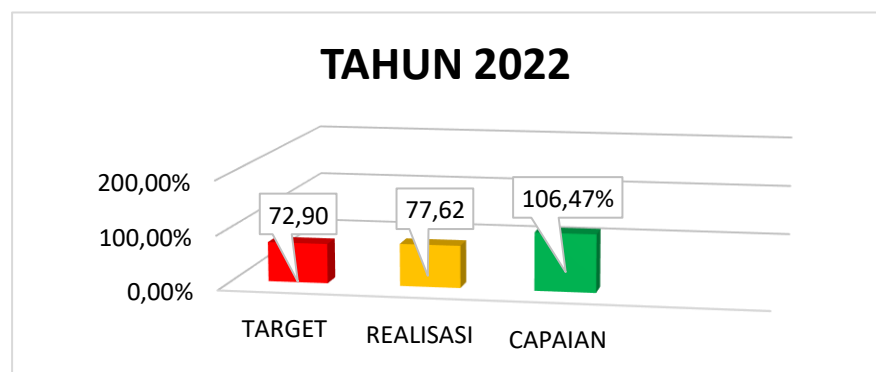
Nilai AKIP

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dengan elemen nilai AKIP	72,90	77,62	106,47%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi nilai akuntabilitas kinerja instansi pemerintah pada Tahun 2022 sebesar 77,62 nilai ini menggambarkan capaian realisasi sebesar 106,47% dari target yang telah ditetapkan sebesar 72,90.

Grafik 3E. 1

Nilai AKIP



Dari .....

Dari Grafik di atas dapat diuraikan bahwa pada Tahun 2022 realisasi nilai AKIP Polda Jateng sebesar 77,62 dimana target yang ditetapkan sebesar 72,90. Hal ini menunjukkan pencapaian realisasi sebesar 106,47% dari target sehingga capaian kinerja melebihi target yang ditetapkan.

Tabel 3E. 2

Nilai AKIP Polda Jateng Tahun 2021 dan Tahun 2022

KET	NILAI AKIP	
	2021	2022
Target	72,80	72,90
Realisasi	74,70	77,62
Capaian	102,60%	106,47%

- b. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 3

Nilai AKIP

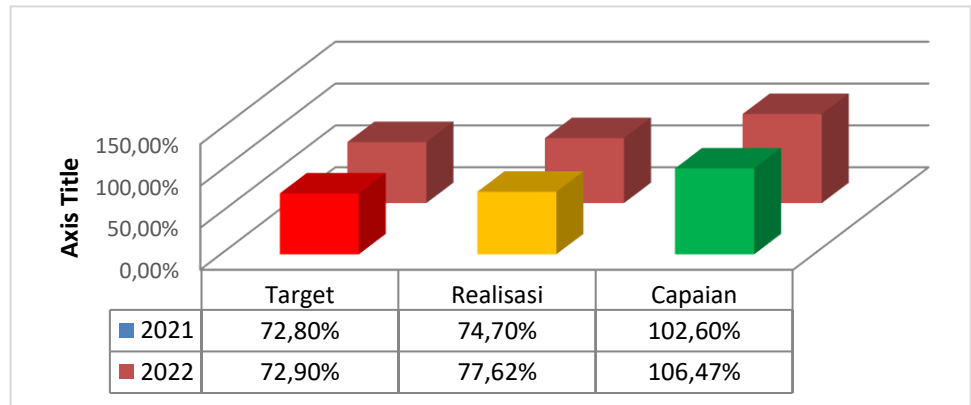
Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dengan elemen nilai AKIP	72,80	74,70	102,60%	72,90	77,62	106,47%

Dari tabel di atas realisasi Nilai AKIP pada Tahun 2022 sebesar 77,62 dari target nilai sebesar 72,90 sehingga capaian target mencapai 106,47% yaitu melebihi dari target yang telah ditetapkan dibandingkan capaian realisasi Tahun 2021 sebesar 102,60%.

Grafik .....

Grafik 3E. 2

Perbandingan Nilai AKIP Polda Jateng Tahun 2021 dan Tahun 2022



Tabel 3E. 4

Perbandingan Nilai AKIP Tahun 2021 dan Tahun 2022

KET	NILAI AKIP	
	2021	2022
Target	72,80	72,90
Realisasi	74,70	77,62
Capaian	102,60%	106,47%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Tahun 2022 ke Tahun 2021 bahwa Nilai AKIP Polda Jateng mengalami peningkatan hal ini dikarenakan pemahaman masing-masing Satker dan pendampingan dari Rorena Polda Jateng dalam hal ini selaku pembina fungsi penyusunan dokumen perencanaan (Renstra, Renja, Ren Aksi Kinerja, IKU dan LKIP) telah disampaikan dengan baik sehingga mengalami peningkatan.

c. Membandingkan .....

**c. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 5

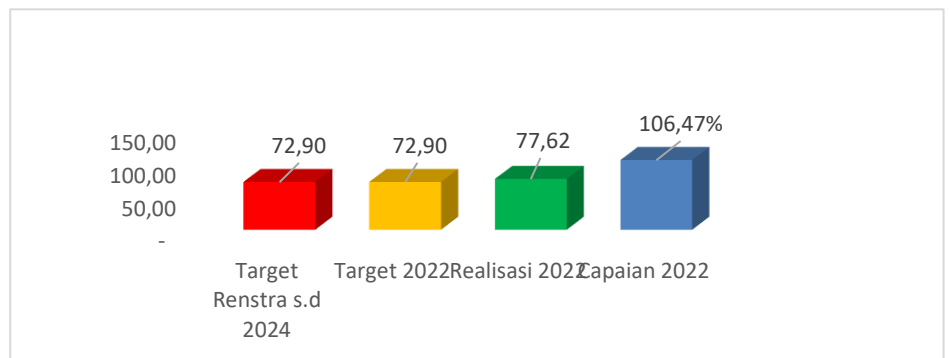
Perbandingan Nilai AKIP dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dengan elemen nilai AKIP	72,90	72,90	77,62	106,47%

Dari tabel di atas dapat diuraikan bahwa realisasi Nilai AKIP pada Tahun 2022 sebesar 77,62 dengan capaian sebesar 106,47% dari target nilai yang ditetapkan pada Tahun 2022 sebesar 72,90 sedangkan target jangka menengah yang akan dicapai dalam dokumen perencanaan strategis sampai dengan Tahun 2024 sebesar 72,90.

Grafik 3E. 3

Perbandingan Nilai AKIP dengan Target Jangka Menengah



Dari grafik di atas realisasi Nilai AKIP pada Tahun 2022 sebesar 77,62 dengan capain sebesar 106,47% dari target Tahun 2022 senilai 72,90 hal ini menggambarkan bahwa realisasi melebihi sesuai dengan target. Adapun target jangka menengah yang diharapkan dapat dicapai dalam dokumen perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 72,90.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis Keberhasilan**

- 1) semakin meningkatnya kapabilitas profesionalitas personel Polda Jawa tengah dalam pelaksanaan tugas khususnya fungsi Perencanaan;
- 2) produk perencanaan telah tersusun sesuai dengan petunjuk dan sistematika yang telah ditetapkan;
- 3) sebagai Pembina Fungsi telah memberikan petunjuk dan arahan terkait dengan penyusunan perencanaan strategis dan rencana kerja sehingga dapat tersusun dengan tepat dan sesuai dengan kebutuhan;
- 4) Telah melaksanakan asistensi dan monitoring kepada Satker dan Satwil terkait mekanisme, tata cara, dan pelaksanaan kinerja sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

## 1) Sarpras

Terpenuhinya sarana prasarana yang tersedia berpengaruh dalam pencapaian target realisasi yang telah ditetapkan. Dalam rangka upaya pencapaian Nilai Akip, secara umum sarana prasarana yang ada telah terdukung. Adapun sarana prasarana yang ada berupa alat tulis kantor.

## 2) SDM

Sumber Daya Manusia yang ada telah cukup memadai guna pencapaian perolehan nilai AKIP.

## 3) Anggaran

Secara garis besar anggaran yang tersedia telah terpenuhi sesuai dengan kebutuhan dalam pelaksanaan kegiatan. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kinerja berbasis pada anggaran.

**f. Analisis .....**



**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam pencapaian target realisasi selaku Pembina fungsi telah melakukan monitoring dan asistensi kepada Satker Mapolda dan Kewilayahan dalam penyusunan dokumen perencanaan. Guna menunjang keberhasilan pencapaian target yang telah ditetapkan secara periodik dengan memberikan petunjuk dan arahan terkait penentuan target dan upaya – upaya dalam pelaksanaan rencana kerja yang telah ditetapkan.

Tabel 3E. 6

Komponen Indeks Profesionalisme SDM Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	NILAI AKIP	77,62	%	100%	77,62	72,90	106,47
<b>TOTAL</b>					<b>77,62</b>	<b>72,90</b>	<b>106,47</b>
Indeks Nilai AKIP Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>77,62</b>	<b>72,90</b>	

**Kesimpulan:**

Indeks NILAI AKIP Polda Jateng Tahun 2022 dengan target 72,90 mendapatkan realisasi 77,62 dan capaian sebesar 106,47% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 1 (satu) komponen indeks adalah sebagai berikut:

Indeks NILAI AKIP Polda Jateng Tahun 2022, target 72,90 realisasi 77,62 dan capaian 106,47%.

**2. Level .....**

## 2. Level Kapabilitas APIP (Itwasda-elemen Level Kapabilitas APIP)



### Dokumentasi Level Kapabilitas APIP

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 7

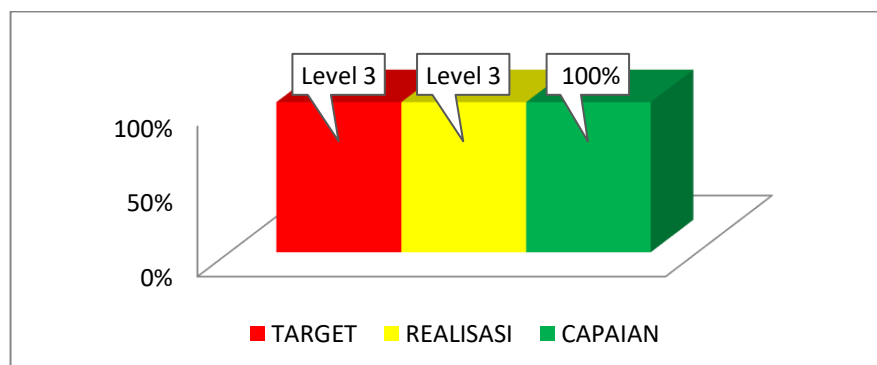
Level Kapabilitas APIP

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Level Kapabilitas APIP	Level 3	Level 3	100%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Capaian Kinerja Level Kapabilitas APIP elemen Level Kapabilitas APIP pada Level 3 sesuai dengan target yang telah ditentukan pada TA 2022 sehingga capaian Level Kapabilitas APIP di Polda Jateng pada Level 3.

Grafik 3E. 4

Level Kapabilitas APIP Polda Jateng Tahun 2022



Dari .....

Dari grafik Level Kapabilitas APIP di atas realisasi pada Tahun 2022 sudah pada Level 3 sesuai dengan target yang ingin dicapai, sehingga capaian kinerja sebesar 100% dan sesuai dengan target yang di tetapkan.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 8  
Level Kapabilitas APIP

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Level Kapabilitas APIP	Level 3	Level 3	100%	Level 3	Level 3	100%

Perbandingan target Tahun 2021 dan Tahun 2022 pada Level Kapabilitas APIP sebesar 100%. Itwasda Polda Jateng sudah berhasil mencapai target tersebut karena sudah melaksanakan langkah-langkah penilaian kapabilitas secara mandiri (*Self Assessment*) untuk mengetahui tingkat kapabilitasnya pada saat penilaian yang dilakukan oleh Perwakilan BPKP Jawa Tengah. Penilaian tersebut terdiri dari 5 elemen kapabilitas APIP adalah:

- 1) Elemen I adalah Peran dan Layanan APIP;
- 2) Elemen II adalah Pengelolaan SDM;
- 3) Elemen III adalah Praktik Profesional;
- 4) Elemen IV adalah Akuntabilitas dan Manajemen Kinerja;
- 5) Elemen V adalah Budaya dan Hubungan Organisasi;
- 6) Elemen VI adalah Struktur Tata Kelola.

Elemen Kapabilitas APIP tersebut dinilai dengan menggunakan pemenuhan pernyataan (240 pernyataan) yang dikembangkan untuk seluruh KPA (*Key Process Area*) sebanyak (41 KPA), akan tetapi untuk menuju ke Level 3 cukup pemenuhan pertanyaan sebanyak 93 pertanyaan dan 14 KPA. Peningkatan level pada tiap-tiap elemen dan .....

dan formulir isian Penilaian Mandiri Kapabilitas APIP pada Level 3 dapat dilihat dari tabel sebagai berikut:

Tabel 3E. 9

Matrik *Key Process Area* (KPA) dan Pernyataan pada Penilaian Kapabilitas APIP

ELEMEN	LEVEL 2		LEVEL 3		LEVEL 4		LEVEL 5		JUMLAH	
	KPA	PERNYA-TAAN	KPA	PERNYA-TAAN	KPA	PERNYA-TAAN	KPA	PERNYA-TAAN	KPA	PERNYA-TAAN
ELEMEN 1	1	9	2	10	1	5	1	6	5	30
ELEMEN 2	2	12	3	20	3	14	2	9	10	55
ELEMEN 3	2	13	2	17	1	4	2	9	7	43
ELEMEN 4	2	10	3	19	1	9	1	5	7	43
ELEMEN 5	1	6	2	14	1	7	1	8	5	35
ELEMEN 6	2	8	2	13	2	8	1	5	7	34
JUMLAH	10	58	14	93	9	47	8	42	41	240

Tabel 3E. 10

Formulir Isian Penilaian Mandiri Kapabilitas APIP  
Elemen 1 s.d. Elemen 6 pada Level 3

## ELEMEN 1

KEY PROCESS AREA	PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
			YA	SEBAGIAN	TIDAK	
<b>LEVEL 3</b>						
APIP melaksanakan nilai <i>value for money audit</i> / program evaluasi	APIP melaksanakan penilaian dan pelaporan atas efisiensi, efektivitas, dan kehematan (dari operasi, aktivitas, atau program; atau berkaitan dengan tata kelola / manajemen risiko/pengendalian ( <i>governance, risk management, and control</i> ), dan hasil yang dicapai.	Kegiatan pengawasan yang kami lakukan mencakup penilaian atas efisiensi, efektivitas, dan kehematan dari operasi, aktivitas atau program organisasi (K/L/Pemda) dan hasil-hasil yang telah dicapai.	PKPT/PKAT berisi rencana audit untuk menilai efisiensi, efektivitas, dan kehematan dari operasi, aktivitas, atau program audit	√		

Kegiatan .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kegiatan pengawasan lain (evaluasi, reviu, pemantauan) yang kami lakukan terkait dengan tata kelola/manajemen risiko/pengendalian	PKPT/PKAT berisi rencana APIP untuk melakukan penugasan pengawasan lain (evaluasi, reviu, pemantauan) terkait dengan tata kelola/manajemen risiko/pengendalian	√		
		Kami telah memiliki <i>internal audit charter</i> yang mengungkapkan mengenai sifat jasa <i>assurance</i> yang dapat diberikan APIP saat ini, yaitu <i>value for money audit</i> (audit atas ekonomis, efisiensi, efektivitas (3e) / evaluasi program / evaluasi kebijakan).	Terdapat <i>IAC</i> yang di dalamnya mengungkapkan mengenai sifat jasa <i>assurance</i> yang dapat diberikan APIP saat ini, yaitu <i>value for money audit</i> (audit atas ekonomis, efisiensi, efektivitas (3e) / evaluasi program / evaluasi kebijakan).	√		
		Pengawasan yang kami lakukan telah meningkatkan perbaikan tata kelola, manajemen risiko, dan proses pengendalian organisasi (KL/Pemda).	PKA, KKA, dan LHA untuk tujuan tsb disusun sesuai dengan Pedoman Kendali Mutu Audit Aparat Pengawasan Instansi Pemerintah; Rekomendasi sudah sesuai dengan Pedoman Kendali Mutu Audit Aparat Pengawasan Instansi Pemerintah dan dapat ditindaklanjuti.	√		
		Kami telah memberikan pengaruh terhadap perubahan ke arah peningkatan efektivitas, efisiensi, dan peningkatan kinerja organisasi.	PKA, KKA, dan LHA untuk tujuan tsb disusun sesuai dengan Pedoman Kendali Mutu Audit Aparat Pengawasan Instansi Pemerintah; 2). Rekomendasi sudah sesuai dengan Pedoman Kendali Mutu Audit Aparat Pengawasan Instansi Pemerintah dan dapat ditindaklanjuti.	√		

Kegiatan .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kegiatan pengawasan yang kami lakukan telah dapat mengurangi besaran/paparan dari risiko organisasi yang dapat terjadi.	PKA, KKA, dan LHA untuk tujuan tsb disusun sesuai dengan Pedoman Kendali Mutu Audit Aparat Pengawasan Instansi Pemerintah; 2). Rekomendasi sudah sesuai dengan Pedoman Kendali Mutu Audit Aparat Pengawasan Instansi Pemerintah dan dapat ditindaklanjuti.	√		
APIP memberikan jasa advis ( <i>advisory services</i> ).	APIP melaksanakan analisis atas kondisi/situasi dan memberikan pedoman dan nasehat kepada manajemen. Jasa advis yang diberikan menambah nilai tanpa menggantikan tanggung jawab manajemen. Jasa advis diarahkan melalui fasilitasi bukannya penjaminan, yang termasuk di dalamnya adalah pelatihan, revidu pengembangan sistem, penilaian mandiri atas pengendalian dan kinerja, konseling dan pemberian nasihat.	Kami telah melakukan penugasan pengawasan berupa pemberian jasa advis tanpa mengambil alih tanggung jawab manajemen (mencakup a.l: pelatihan, revidu pengembangan sistem, penilaian pengendalian mandiri ( <i>Control Self Assessment /CSA</i> ), dan penilaian kinerja mandiri, konseling dan pemberian nasihat).	PKPT/PKAT berisi rencana APIP untuk melakukan pemberian jasa advis (mis: APIP melakukan revidu laporan keuangan, tetapi tidak boleh ikut menyusun laporan keuangan tsb. Mekanisme pemberian jasa advis tsb diatur dalam pedoman atau panduan atau SOP.	√		
		Kami telah memiliki <i>internal audit charter</i> yang mengungkapkan mengenai sifat jasa advis ( <i>advisory services</i> ) yang dapat diberikan APIP saat ini, dan mencantumkan jenis2 <i>advisory services</i> yang dapat dilakukan APIP saat ini.	Terdapat <i>IAC</i> yang di dalamnya mengungkapkan mengenai sifat jasa pemberian saran ( <i>advisory services</i> ) yang dapat diberikan APIP saat ini, dan mencantumkan jenis2 <i>advisory services</i> yang dapat dilakukan APIP saat ini.	√		

Jasa .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Jasa advis kami memberikan nilai tambah bagi organisasi	1). Mekanisme pemberian jasa advis sudah sesuai dengan panduan/pedoman /SOP . 2).Terdapat rekomendasi yang memberikan nilai tambah bagi organisasi.	√		
		Kami telah melaksanakan praktik-praktik yang menjamin bahwa independensi dan obyektifitas kami tidak tercederai pada saat pemberian jasa advis.	1). Mekanisme pemberian jasa advis sudah sesuai dengan panduan/pedoman /SOP . 2). Pembuktian adanya independensi dan obyektifitas dapat diperoleh melalui pernyataan independensi dan obyektifitas yang dibuat oleh auditor, dan juga dapat ditambahkan dari "kuesioner pelanggan" setelah selesainya pemberian jasa advis (bila memungkinkan).	√		

## ELEMEN 2

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
<b>LEVEL 3</b>						
Adanya koordinasi satuan tugas SDM APIP ( <i>Workforce</i> )	APIP telah melakukan penyalarsan PKPT dengan mempertimbangkan sumber daya manusia yang dimiliki.	Kami telah mengestimasi jumlah dan ruang lingkup kegiatan audit dan kegiatan pengawasan lainnya dan membandingkan dengan jumlah dan keahlian SDM yang tersedia.	Terdapat dokumen hasil <i>mapping</i> jumlah SDM dan kompetensi yang dibutuhkan dengan yang tersedia pada APIP untuk melihat adanya <i>competency gap</i> .	√		
		PKPT yang kami susun telah memperhatikan skala prioritas dengan mengoptimalkan sumber daya manusia yang tersedia.	PKPT/PKAT dilengkapi dengan susunan tim auditor.	√		

Kebijakan .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kebijakan organisasi APIP telah mendukung koordinasi satuan tugas	Terdapat SK pimpinan APIP terkait koordinasi satuan tugas	√		
Tersedianya staf APIP yang berkualifikasi profesional	Semua pegawai APIP adalah pegawai yang kompeten dalam bidangnya.	Kami memiliki kerangka kompetensi setiap jabatan yang mencakup pola pengembangan karir dan kriteria penilaian kinerja.	Kerangka kompetensi auditor APIP disusun merujuk ke Standar Kompetensi Auditor Per Kepala BPKP Nomor: PER-211/K/JF/2010.	√		
		Kami mempunyai rencana pelatihan dan pengembangan setiap pegawai yang berpedoman pada kerangka kompetensi.	Rencana pelatihan dan pengembangan pegawai merujuk ke diklat sertifikasi JFA dan diklat teknis substansi yang dikembangkan Pusdiklatwas BPKP maupun dikembangkan sendiri oleh APIP.	√		
		Kami mempunyai program pengembangan sertifikasi jabatan fungsional auditor.	Terdapat anggaran Untuk program pengembangan sertifikasi jabatan fungsional auditor merujuk ke kalender diklat sertifikasi JFA. Apabila perolehan sertifikasi tsb dibiayai sendiri oleh auditor maka APIP mendukungnya dalam bentuk pemberian ijin pelatihan maupun perolehan sertifikasi.	√		
		Kami telah memiliki mekanisme pemberian <i>reward</i> /penghargaan bagi pegawai yang berkinerja memuaskan atau terbaik pada setiap tingkatan.	Terdapat dokumen yang menjelaskan kebijakan pemberian <i>reward</i> tsb.	√		

Kami ....



KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		<p>Kami telah menentukan kombinasi keahlian dan jenjang jabatan auditor yang diperlukan</p> <p>saat ini, dan menilai apakah dapat dilakukan pengembangan kemampuan auditor secara internal atau melalui kerja sama dengan pihak lain (<i>co-sourcing</i>) maupun melimpahkan pekerjaan kepada pihak lain (<i>out sourcing</i>).</p>	<p>Terdapat dokumen hasil analisis kekuatan sumber daya APIP terhadap beban kerja APIP.</p>	√		
		<p>Semua posisi telah dijabat oleh pegawai yang kompeten di bidangnya.</p>	<p>Seluruh staf yang melaksanakan penugasan pengawasan telah memiliki sertifikasi JFA dan atau sertifikasi profesi internal auditor lainnya. Bila belum bersertifikat (sambil ybs menunggu proses sertifikasi), latar belakang pendidikan ybs adalah akuntansi atau pernah mengikuti diklat terkait kegiatan pengawasan yang dilakukan.</p>	√		
		<p>Kami telah mempunyai metoda yang Sistematis untuk penilaian kinerja bagi setiap individu secara adil dan transparan yang berpedoman Pada kerangka kompetensi.</p>	<p>Terdapat Satuan Kinerja Individu (SKI) / Satuan Kinerja Pegawai (SKP)</p>	√		

Kami .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kami telah memiliki sistem pengembangan karier (promosi, rotasi, dan mutasi) dengan membandingkan kinerja auditor dengan kinerja yang diharapkan.	Sistem pengembangan karier mengacu pada SKI. 2). Pola karier auditor jelas (promosi, rotasi, dan mutasi sesuai dengan kinerja auditor, bukan acak).	√		
Adanya kompetensi dan <i>team building</i> .	Adanya pengembangan kemampuan individu untuk dapat bekerja dalam tim secara efektif	Kami telah memiliki mekanisme komunikasi dan koordinasi tim audit.	Pola komunikasi dan koordinasi tim audit mengacu pada Pedoman Kendali Mutu Audit Aparat Pengawasan Instansi Pemerintah	√		
		Kami telah memiliki kriteria untuk praktek dan perilaku kerja tim yang efektif yang dicantumkan pada kerangka /standar kompetensi.	Kerangka kompetensi auditor APIP mencantumkan kriteria untuk praktek dan perilaku kerja tim yang efektif.	√		
		Kami telah memiliki program pengembangan kompetensi tim seperti kepemimpinan tim, komunikasi yang efektif, kerja sama tim, pembangunan hubungan dalam tim.	Terdapat kebijakan pimpinan APIP terkait dengan pengembangan kompetensi tim.	√		
		Kami telah mempunyai pedoman tata laksana tim audit yang menetapkan dengan jelas dan tegas Tanggungjawab kewajiban, dan kewenangan dari para anggota tim audit.	Terdapat pedoman tata laksana tim audit (dokumentasi pola hubungan internal tim audit), bisa berupa SK pimpinan APIP, SOP kegiatan pengawasan.	√		

Kami .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kami telah memiliki mekanisme pemberian penghargaan bagi tim yang berhasil menerapkan perilaku yang diharapkan.	Terdapat dokumentasi atas kebijakan pimpinan APIP terkait pemberian penghargaan bagi tim.	√		
		Kami memiliki tim-tim yang produktif yang saling berbagi pengetahuan dan pengalaman.	Terdapat forum untuk memberi kesempatan saling berbagi antar tim (dibuktikan dengan adanya notulen/laporan).	√		
		Kami telah memberikan kesempatan kepada staf kami untuk mengembangkan kemampuan individu dan profesinya dalam hal komunikasi, kepemimpinan, dan pengembangan hubungan kerja.	Terdapat dokumen rencana pengembangan pegawai.	√		

## ELEMEN 3

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
<b>LEVEL 3</b>						
Adanya perencanaan audit berbasis risiko.	Terlaksananya penilaian risiko secara sistematis dan fokus pada prioritas rencana kegiatan periodik APIP (audit, evaluasi, revidu, pemanatauan, jasa lain) atas gambaran risiko organisasi IP secara keseluruhan.	Kami telah melakukan pemutakhiran data/informasi semua unit kerja yang dapat diawasi ( <i>audit universe</i> ).	Terdapat pemutakhiran data terkait obyek pengawasan.	√		
		Kami telah mengidentifikasi unit kerja auditi yang memiliki risiko tertinggi.	APIP telah menentukan besaran risiko atas seluruh auditi dengan memperhatikan unsur-unsur risiko.	√		
		Kami telah mengidentifikasi alternatif penanganan risiko yang dilakukan oleh manajemen.	Terdapat dokumentasi atas alternatif penanganan risiko yang dilakukan oleh manajemen.	√		

Kami .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kami telah mengidentifikasi penanganan tambahan atau penanganan lain yang diperlukan untuk merespon risiko.	Terdapat dokumentasi atas alternatif penanganan risiko yang dilakukan oleh manajemen.	√		
		Perencanaan penugasan kami, juga telah mencakup pengawasan atas auditi yang memiliki risiko tinggi, dan/atau penanganannya belum tepat.	PKPT/PKAT mencantumkan kegiatan pengawasan atas obyek pemeriksaan yang memiliki risiko tinggi, dan/atau manajemen belum menangani risiko tsb dengan tepat.	√		
		Kami telah membandingkan rencana pengawasan yang akan dilakukan (audit, reviu, monitoring dan evaluasi, serta pengawasan lainnya) dengan tujuan strategik organisasi, untuk memastikan keduanya telah selaras.	Seluruh kegiatan pengawasan yang tercantum dalam PKPT/PKAT telah mempertimbangan kesesuaian dengan pencapaian tujuan K/L/Pemda.	√		
		Kami telah menyusun PKPT yang berbasis risiko (berdasar hasil penilaian risiko auditi).	APIP menyusun PKPT berdasarkan besaran risiko atas seluruh auditi	√		
		Dilakukannya komunikasi informasi mengenai risiko dan pengendaliannya kepada Pimpinan Kementerian /Lembaga /Pemda.	Terdapat notulen hasil rapat dengan pimpinan K/L/Pemda mengenai risiko dan pengendaliannya .	√		
		Kami telah melakukan pelatihan perencanaan pengawasan berbasis risiko.	Terdapat laporan hasil pelatihan perencanaan pengawasan berbasis risiko.	√		

APIP .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
APIP memiliki kerangka kerja untuk mengelola kualitas	Ditetapkan dan dipeliharanya proses untuk pemantauan berkelanjutan, menilai, dan memperbaiki efektivitas kegiatan pengawasan intern. Proses tersebut mencakup pemantauan internal terus menerus, atas kinerja kegiatan penagawasan intern Sebagaimana penilaian kualitas yang dilakukan secara periodik (oleh pihak internal dan eksternal).	Kami telah mengembangkan kebijakan, praktik, dan prosedur yang dapat memberikan kontribusi perbaikan berkelanjutan bagi kegiatan pengawasan intern .	Kebijakan, praktik, dan prosedur yang dibangun termasuk diantaranya adanya proses kendali mutu atas pelaksanaan pengawasan intern.	√		
		Kami telah mengembangkan dan mendokumentasikan peran, tanggung jawab, dan akuntabilitas dalam melaksanakan, mereviu, dan memberi persetujuan atas hasil penugasan pengawasan intern pada setiap tahapan proses penugasan pengawasan.	1). Terdapat supervisi atas setiap tahapan pekerjaan audit: ketua tim menyupervisi anggota timnya, pengendali teknis mengawasi tim audit yang dibawahinya dan pengendali mutu menyupervisi seluruh kerja audit yang dilaksanakan. 2). Supervisi tsb didokumentasikan dalam KKA.	√		
		Kami telah melaksanakan dan memelihara kegiatan program <i>quality assurance</i> dan perbaikannya ( <i>Quality Assurance and Improvement Program</i> ).	APIP melakukan <i>Quality Assurance and Improvement Program (QAIP)</i> secara periodik terkait dengan kegiatan pengawasan yang dilakukan	√		
		Kami telah mengembangkan sistem dan prosedur untuk memonitor dan melaporkan pelaksanaan program <i>quality assurance</i> dan perbaikannya ( <i>Quality Assurance and Improvement Program</i> ).	Laporan hasil pelaksanaan QAIP.	√		

Kami .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kami telah mengembangkan sistem dan prosedur untuk memonitor dan melaporkan kinerja dan efektivitas kegiatan APIP, misal: penerapan <i>peer review</i> , kecukupan pemenuhan <i>internal audit charter</i> , kontribusi APIP bagi audit (dalam tata kelola, pengendalian, dan manajemen risiko), dll.	Laporan <i>peer review</i> atau laporan hasil survey kepuasan <i>stakeholders</i> terhadap peran dan layanan yang diberikan APIP.	√		
		Praktik pengawasan yang kami lakukan telah meningkatkan kepercayaan pemangku kepentingan.	Hasil QAIP beberapa periode menyatakan bahwa penugasan pengawasan oleh APIP secara umum telah sesuai standar.	√		

## ELEMEN 4

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
<b>LEVEL 3</b>						
Adanya laporan manajemen kegiatan pengawasan	APIP mendayagunakan informasi untuk mengelola operasional hariannya, mendukung proses pengambilan keputusan, serta membangun akuntabilitas.	Kami telah mengidentifikasi kebutuhan dan persyaratan pelaporan manajemen APIP untuk kepentingan pertanggungjawaban dan akuntabilitas manajemen APIP (misal: identifikasi jenis dan model pelaporan yang perlu disediakan oleh manajemen APIP).	Laporan pelaksanaan pengawasan intern kepada pimpinan K/L/D	√		

Kami .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kami telah mengembangkan sistem informasi pengumpulan dan pengolahan data yang relevan untuk tujuan pelaporan kegiatan pengawasan intern.	APIP memiliki sistem informasi pengumpulan dan pengolahan data yang relevan untuk tujuan pelaporan kegiatan pengawasan intern.	√		
		Kami telah merancang laporan seluruh hasil kegiatan pengawasan intern untuk memenuhi kebutuhan pengguna dan para pemangku kepentingan yang utama.		√		
		Kami telah menyediakan laporan dan informasi yang relevan secara tepat waktu dan berkala.		√		
		Kami telah melakukan pemantauan penggunaan laporan dan informasi untuk melihat apakah masih relevan, dan melakukan perbaikan apabila diperlukan.	APIP telah melakukan survei kepuasan penggunaan laporan atau mengadakan pertemuan rutin dengan pengguna / stakeholder untuk mendapatkan respon terkait informasi laporan.	√		
		Akuntabilitas dan tanggung jawab manajemen dalam kegiatan pengawasan intern telah dapat kami penuhi melalui pelaporan kegiatan pengawasan yang tepat waktu, relevan, dan dapat diandalkan.	Laporan kinerja dan akuntabilitas APIP telah tepat waktu, relevan, dan dapat diandalkan.	√		

Adanya .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
Adanya informasi mengenai biaya	APIP memiliki sistem informasi keuangan yang dapat menyediakan informasi keuangan yang memadai sehingga APIP dapat mengelola aktivitasnya seekonomis dan seefisien mungkin.	Kami telah mengembangkan sistem informasi biaya untuk melaksanakan kegiatan pengawasan.	1). Terdapat mekanisme untuk mendapatkan informasi yang akurat terkait biaya untuk melaksanakan kegiatan APIP. 2). APIP telah memiliki kebijakan/prosedur pelaporan informasi biaya. 3). APIP telah memiliki sistem informasi biaya yang relevan dan handal.	√		
		Kami telah menerapkan sistem manajemen biaya pengelolaan kegiatan pengawasan intern yang selaras dengan sistem manajemen keuangan dan operasional K/L/Pemda serta pelaporannya.		√		
		Kami telah memantau biaya yang sebenarnya dibandingkan dengan biaya standar atau biaya yang telah ditetapkan pada berbagai tahap kegiatan pengawasan intern.	Dokumen <i>analisis variance</i> biaya.	√		
		Kami telah memantau sistem manajemen biaya secara berkala dan memastikan bahwa struktur biaya masih relevan dan informasi bahwa biaya tersebut dihasilkan/diperoleh dengan cara yang paling efisien dan ekonomis.	Dokumen monitor sistem manajemen biaya.	√		

Adanya .....



KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
Adanya system pengukuran kinerja	APIP telah mengembangkan indicator indicator dan alat ukur yang memungkinkan melaporkan dan mengukur kinerjanya	Kami telah menggunakan informasi kinerja untuk memantau kegiatan pengawasan intern dan hasilnya dibandingkan dengan tujuan yang telah kami tetapkan guna mengambil tindakan yang diperlukan.	Dokumen monitoring pengukuran dan analisis kinerja, sesuai KPI.	√		
		Kami telah melaporkan kinerja kegiatan pengawasan intern kapan saja dibutuhkan oleh pimpinan K/L/Pemda dan/atau pihak terkait.		√		
		Kami telah melakukan evaluasi secara berkala terhadap efektivitas biaya dan relevansinya dengan ukuran-ukuran kinerja.		√		

## ELEMEN 5

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
APIP bersama-sama dengan unit lain dalam organisasi merupakan satu tim manajemen	APIP berpartisipasi secara aktif dalam manajemen organisasi sebagai bagian dari tim manajemen yang memberikan nilai tambah bagi organisasi.	Jajaran pimpinan APIP telah memahami prioritas manajemen dan senantiasa mengikuti perubahan terkait proses bisnis serta hal-hal baru dalam organisasi K/L/Pemda.	Jajaran pimpinan APIP selalu diundang untuk mengikuti rapat manajemen puncak organisasi (ada notulennya).	√		
		Pimpinan organisasi K/L/Pemda menyampaikan rencana organisasi dan informasi penting serta laporan lainnya kepada pimpinan kami (misalnya, rencana strategis dan rencana kegiatan serta laporan keuangan).		√		

Pimpinan .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Pimpinan unit APIP telah menginformasikan dan mendiskusikan rencana dan isu-isu organisasi K/L/Pemda dengan seluruh staf di lingkungan APIP.	Terdapat notulen/laporan hasil forum/rapat tsb.	√		
		Pimpinan APIP ikut berpartisipasi dan hadir dalam forum-forum penting yang diselenggarakan organisasi K/L/Pemda guna mengetahui perkembangan strategis dan operasional kegiatan pengawasan	Terdapat notulen/laporan hasil forum/rapat tsb.	√		
		Pimpinan kami telah mendorong staf pengawasan untuk terlibat dalam komite-komite organisasi K/L/Pemda (seperti satgas, forum) yang penting apabila diperlukan.	Terdapat SK satgas, forum, dll.	√		
		Kami telah mempertimbangan masukan dari manajemen dalam pengembangan rencana kegiatan pengawasan.		√		
		Kami telah saling bertukar informasi dengan jajaran pimpinan K/L/Pemda secara berkala terkait dengan rencana dan kegiatan pengawasan intern.	Terdapat notulen/laporan hasil forum/rapat tsb.	√		

Jajaran .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Jajaran pimpinan unit kerja kami dipandang sebagai bagian yang tidak terpisahkan (penting) dalam tim manajemen organisasi K/L/Pemda dan masukannya dianggap penting dalam upaya pencapaian tujuan organisasi.	Jajaran pimpinan APIP selalu diundang untuk mengikuti rapat manajemen puncak organisasi (ada notulennya).	√		
APIP berkoordinasi dengan pihak lain yang menyediakan jasa pemberian advis dan penjaminan ( <i>other review groups</i> ).	APIP berbagi informasi dan berkoordinasi dengan pihak external maupun internal yang terkait dengan penyediaan jasa pemberian advis dan penjaminan ( <i>providers of assurance and advisory services</i> ) untuk memastikan cakupan pelayanan dan meminimalisir duplikasi kegiatan pengawasan	Kami telah mengidentifikasi pihak-pihak selain kami yang memberikan jasa penjaminan ( <i>assurance</i> ) dan pemberian saran ( <i>advisory services</i> ) bagi organisasi K/L/Pemda (seperti BPKP, KAP, BPK, Inspektorat lain).		√		
		Kami telah mengidentifikasi area-area yang dapat memberikan manfaat melalui berbagi perencanaan, informasi, maupun hasil kegiatan pengawasan dengan pihak lain tersebut (seperti BPKP, KAP, BPK, Inspektorat lain).		√		
		Kami telah mengembangkan proses atau mekanisme untuk berbagi informasi maupun berkomunikasi dan berkoordinasi dengan pihak lain tersebut terkait dengan isu-isu yang menjadi perhatian bersama.	Proses atau mekanisme untuk berbagi informasi maupun berkomunikasi dan berkoordinasi dengan pihak lain tersebut dapat berupa rapat, forum, dll. (ada notulen/laporannya).	√		

Kami .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kami telah secara reguler berkomunikasi dengan auditor eksternal dan berbagi informasi rencana kerja untuk saling mendukung dan melengkapi.		√		
		Komunikasi yang dilakukan dengan auditor eksternal maupun dengan pihak penyedia jasa lainnya telah dapat meminimalisir duplikasi atas kegiatan pengawasan dan memaksimalkan cakupan kegiatan pengawasan.		√		

## ELEMEN 6

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
<b>LEVEL 3</b>						
Adanya mekanisme penganggaran kegiatan pengawasan	APIP telah membangun proses penganggaran yang transparan dan sehat untuk memastikan ketersediaan sumber daya dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya.	Penganggaran kami mencakup sumber daya yang dibutuhkan untuk melaksanakan <i>assurance and advisory services</i> guna mengatasi risiko organisasi yang telah diidentifikasi sebelumnya (proses penganggaran didasarkan pada rencana pengawasan berbasis risiko).		√		
		Kami telah mengidentifikasi dampak dari adanya pembatasan sumber daya dan telah mengomunikasikan dampak tersebut kepada jajaran pimpinan dalam organisasi K/L/Pemda	Terdapat hasil analisis dampak yang dimaksud.	√		

Kami .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kami telah memiliki anggaran yang memadai untuk dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab kami secara efektif.		√		
		Alokasi anggaran yang kami terima telah mempertimbangan risiko dan dampak apabila terdapat kegiatan pengawasan yang tidak dilakukan.		√		
Adanya pengawasan terhadap pelaksanaan kegiatan APIP oleh manajemen organisasi K/L/Pemda	Adanya proses/mechanisme dalam organisasi K/L/Pemda yang melibatkan pimpinan organisasi untuk mengawasi, memberikan saran, dan mereview hasil-hasil dari kegiatan APIP untuk menguatkan independensi dan memastikan tindakan yang tepat telah dilaksanakan, guna meningkatkan Dukungan terhadap APIP dan memperluas ruang lingkup APIP	Kami telah merekomendasikan dan memberikan kontribusi dalam membangun mekanisme/proses yang tepat dalam rangka pengawasan dan pemberian saran oleh jajaran pimpinan K/L/Pemda terkait dengan kegiatan kami.		√		
		Kami telah membangun kebijakan dan prosedur dalam rangka berkomunikasi, berinteraksi, dan melaporkan kepada jajaran pimpinan K/L/Pemda yang bertugas mengawasi APIP.	Terdapat mekanisme pengawasan oleh jajaran pimpinan organisasi terhadap APIP.	√		

Kami .....

KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		Kami telah melakukan pertemuan secara berkala dengan jajaran pimpinan K/L/Pemda dalam rangka meningkatkan kepedulian organisasi terhadap tata kelola, penilaian risiko, pengawasan internal, dan pentingnya lingkungan pengendalian yang kuat.	Notulen/laporan.	√		
		Kami mendorong jajaran pimpinan K/L/Pemda untuk mendukung independensi APIP melalui usaha-usaha seperti mengomunikasikan mandat, kewenangan, independensi, dan manfaat kegiatan pengawasan intern ke seluruh organisasi.		√		
		Kami telah mengkoordinasikan kegiatan kami dan berbagi informasi hasil pengawasan kami dengan pihak lain yang memberikan jasa penjaminan ( <i>assurance</i> ) dan pemberian saran ( <i>advisory services</i> ) bagi organisasi K/L/Pemda (seperti BPKP, KAP, BPK, Inspektorat lain).		√		
		Adanya penguatan independensi, obyektivitas, dan efektivitas unit kerja kami melalui dukungan nyata dari jajaran pimpinan organisasi K/L/Pemda.		√		

Internal .....

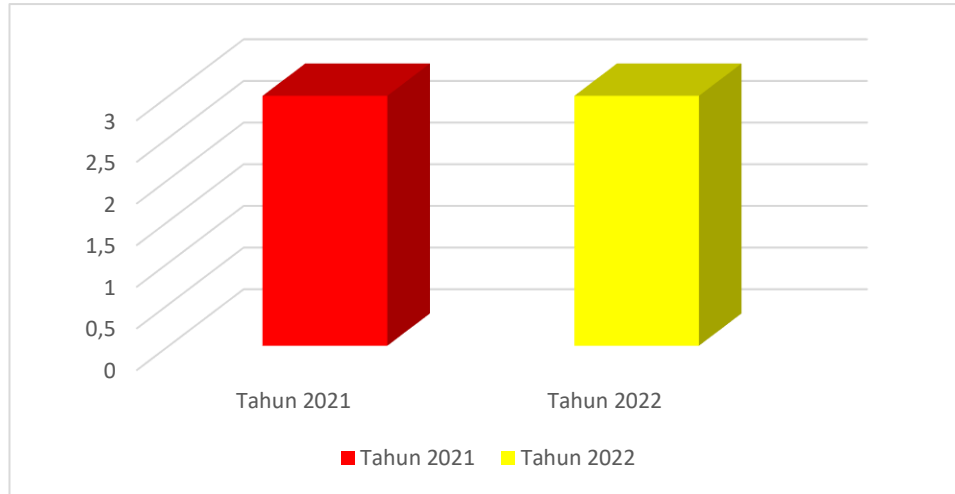
KEY PROCESS AREA		PERNYATAAN	PENJELASAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN		
				YA	SEBAGIAN	TIDAK
		<i>Internal audit charter</i> telah mencakup aturan mengenai pengawasan terhadap unit kami oleh jajaran pimpinan K/L/Pemda yang diberikan kewenangan untuk mengawasi kinerja APIP.		√		
		Tidak terdapat duplikasi pengawasan yang dilakukan unit kami dengan pihak lain yang memberikan jasa penjaminan ( <i>assurance</i> ) dan pemberian saran ( <i>advisory services</i> ) bagi organisasi K/L/Pemda (seperti BPKP, KAP, BPK, Inspektorat lain).		√		

Dari tabel tersebut di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Itwasda Polda Jateng sudah dilaksanakan Penilaian Mandiri dengan menentukan jawaban atas masing-masing pernyataan dan keberadaan bukti/dokumen pendukung maupun sistem yang sudah berjalan di Itwasda Polda Jateng. Dalam menentukan pilihan jawaban harus berdasarkan pada dokumen yang bersangkutan sudah diimplementasikan secara terus menerus dan dilakukan validasi data oleh Perwakilan BPKP Jawa Tengah sebagai penjamin kualitas penilaian atas hasil yang dicapai pada saat Penilaian Mandiri Kapabilitas APIP.

Graik .....

Grafik 3E. 5

## Perbandingan Level Kapabilitas AKIP Polda Jateng



Dari penjelasan tabel dan grafik di atas, dapat dilihat bahwa Tahun 2022 dan Tahun 2021 Level Kapabilitas APIP Polda Jateng sudah pada Level 3 sesuai dengan target yang ingin dicapai.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 11

## Level Kapabilitas APIP Polda Jateng

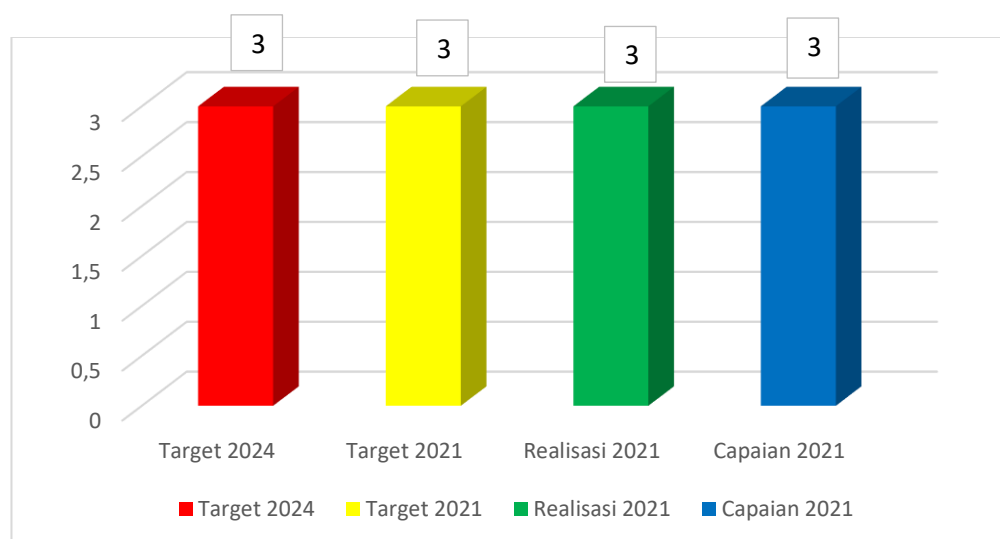
Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Level Kapabilitas APIP	Level 3	Level 3	Level 3	100%

Grafik .....



Grafik 3E. 6

Perbandingan Level Kapabilitas APIP Polda Jateng Tahun 2022 dengan Target Jangka Menengah



Dari tabel dan grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 sudah masuk pada Level 3 dari target berada pada Level 3 sehingga capaian kinerja sebesar 100%, realisasi tersebut tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah Renstra Tahun 2024 pada Level 3.

#### d. Analisis keberhasilan kinerja

Analisis penyebab keberhasilan Level Kapabilitas APIP Polda Jateng mencapai Level 3 setelah *Initial Assessment* (Penilaian Pertama) yang dilakukan satker Itwasda Polda Jateng yang tidak lepas dari peran dan layanan APIP kepada *stakeholder* internal secara berulang dan berkelanjutan. Berdasarkan perannya kegiatan APIP dapat berperan sebagai penjaminan (*assurance*) dan sebagai konsultan (*consulting*) atau pemberi saran (*advisory services*). Keberhasilan kinerja mencapai Level 3 tidak lepas dari strategi yang dilakukan Itwasda Polda Jateng, antara lain:

1) Itwasda .....

- 1) Itwasda Polda Jateng telah membentuk Tim *Self Assesment* dan Tim *Self Improvement Kapabilitas*, yang bekerja untuk menginventarisir dan mengakomodir semua komponen/elemen pendukung peningkatan *leveling*;
- 2) adanya pendampingan dan pembekalan yang dilakukan oleh BPKP Perwakilan Jateng untuk memfasilitasi kelancaran kinerja Tim *Self Assesment* dan *Tim Self Improvement Kapabilitas*;
- 3) peningkatan sarana dan prasarana untuk mendukung kelancaran pelaksanaan tugas APIP;
- 4) peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) APIP, melalui Diklat Pembentukan dan Diklat Substansi di Pusdiklatwas BPKP Ciawi, Bogor;
- 5) peningkatan kuantitas dan kualitas auditor yang didasarkan pada jumlah beban kerja yang harus dilaksanakan oleh Itwasda Polda Jateng;
- 6) merancang, membangun dan menerapkan sistem aplikasi berbasis IT berupa SI-WASRIK untuk mendukung kelancaran tugas-tugas pengawasan;
- 7) mengoptimalkan pembelajaran mandiri antar sesama auditor untuk meningkatkan kinerja sebagai salah satu sarana efektif meningkatkan kapabilitas APIP.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Sarana dan prasarana sebagian besar belum mendukung kegiatan pengawasan yang mempunyai wilayah sebanyak 35 Polres karena ranmor hanya ada pada ranjab Irbid dan Irwasda, sehingga perlu dilaksanakan pengusulan kembali ranmor operasional untuk APIP guna mendukung pelaksanaan pengawasan di wilayah jajaran Polda Jateng.

2) SDM .....

## 2) SDM

Pengelolaan manajemen SDM menciptakan lingkungan kerja APIP yang memungkinkan SDM APIP berkinerja sesuai dengan kemampuan terbaiknya. Lingkup pengelolaan SDM yang mencakup uraian pekerjaan/jabatan, perekrutan SDM, standar kinerja, pengembangan profesi, pelatihan, pemberian bimbingan kerja, dan pengembangan karir SDM. Semakin tinggi level kapabilitas APIP semakin baik pengelolaan SDMnya yang terlihat dari adanya proses dan praktik yang baik mulai dari proses perekrutan, penempatan dan proses lainnya sampai dengan perencanaan pengembangan SDM pengawasan APIP kedepan.

## 3) Anggaran

Peningkatan level kapabilitas APIP tidak lepas dari jumlah anggaran pengawasan yang terdapat pada DIPA Satker Itwasda Polda Jateng sebesar Rp.1.056.730.000,- yang digunakan untuk menunjang peran dan layanan APIP yang dapat diberikan APIP kepada *stakeholder* internal secara berulang dan berkelanjutan dengan perencanaan pengembangan SDM pengawasan APIP kedepan.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Keberhasilan pencapaian pada tingkat Level 3 karena APIP pada satker Itwasda Polda Jateng memiliki tingkat kabilitas yang menunjukkan bahwa Praktik profesional dan audit internal telah ditetapkan secara seragam dan telah telah selaras dengan standar, dengan outcome APIP mampu menilai efisiensi, efektivitas, dan ekonomis suatu program/kegiatan dan mampu memberikan konsultasi pada tata kelola, manajemen risiko dan pengendalian intern.

Tabel .....

Tabel 3E. 12

## Komponen Indeks Level Kapabilitas APIP Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	LEVEL KAPABILITAS APIP	LV3	%	100%	LV3	LV3	100
<b>TOTAL</b>					<b>LV3</b>	<b>LV3</b>	<b>LV3</b>
Indeks Kapabilitas APIP Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>LV3</b>	<b>LV3</b>	

## Kesimpulan:

Indeks Level Kapabilitas APIP Polda Jateng Tahun 2022 dengan target LV3 mendapatkan realisasi LV3 dan capaian sebesar 100% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 1 (satu) komponen indeks adalah sebagai berikut:

Level Kapabilitas APIP, target LV3 realisasi LV3 dan capaian 100%.

## 3. Mendukung .....

### 3. Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan (Bidkeu-elemen Penyajian Laporan Keuangan)



#### Dokumentasi Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 13

Capaian Kinerja Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan

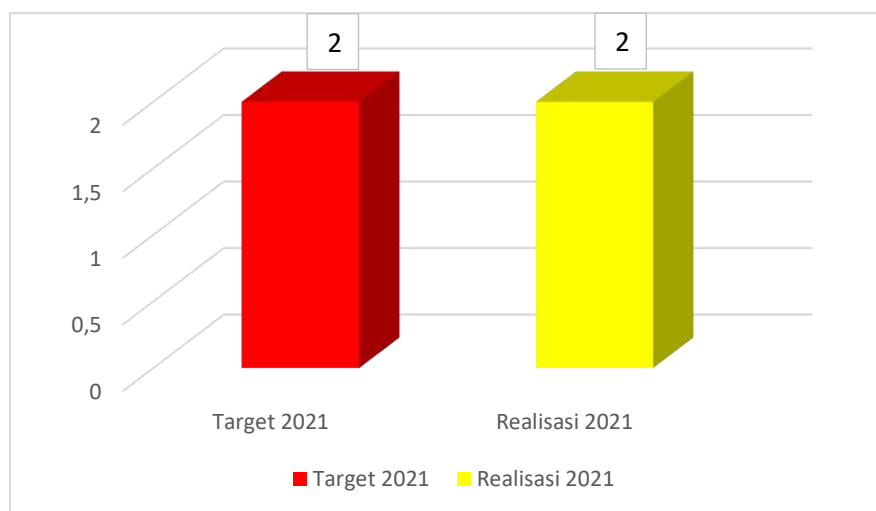
Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan dengan elemen Penyajian Laporan Keuangan	2	2	100%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Realisasi Kinerja Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan elemen Penyajian Laporan Keuangan di Polda Jateng Tahun 2022 sebesar 2 dari target yang telah ditetapkan sebesar 2 sehingga capaian Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan dengan elemen Penyajian Laporan Keuangan di Polda Jateng sebesar 100%.

Grafik .....

Grafik 3E. 7

Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan  
Polda Jateng Tahun 2022



Dari grafik Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Polda Jateng di atas realisasi pada Tahun 2022 sebesar 2 dari target sebesar 2 sehingga capaian kinerja sebesar 100%, sehingga realisasi mencapai target yang di tetapkan.

- b. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 14

Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Polda Jateng

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan dengan elemen Penyajian Laporan Keuangan	2	2	100%	2	2	100%

Tabel .....

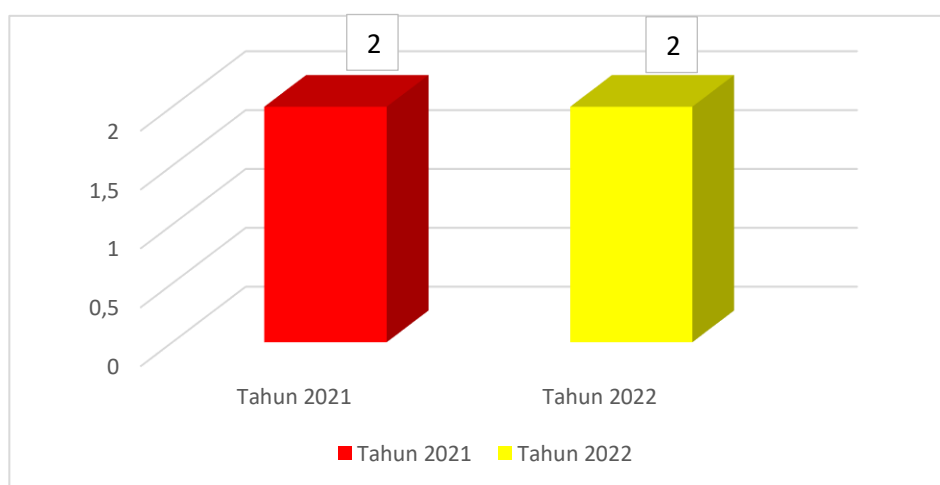
Tabel 3E. 15

Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Poldas Jateng

KET	TAHUN 2021	TAHUN 2022
Target	2	2
Realisasi	2	2

Grafik 3E. 8

Perbandingan Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan dengan elemen Penyajian Laporan Keuangan



Dari penjelasan tabel dan grafik di atas, dapat dilihat bahwa Tahun 2021 dan Tahun 2022 Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Poldas Jateng antara target dan realisasi sudah sesuai sehingga didapatkan capaian 100%.

Tabel 3E. 16

Data elemen Penyajian Laporan Keuangan Tahun 2021 dan Tahun 2022

NO	JENIS	2021		2022	
		LAP SEMESTER	LAP TAHUNAN	LAP SEMESTER	LAP TAHUNAN
1.	Laporan Keuangan Poldas Jateng	1	1	1	1

c. Membandingkan .....

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

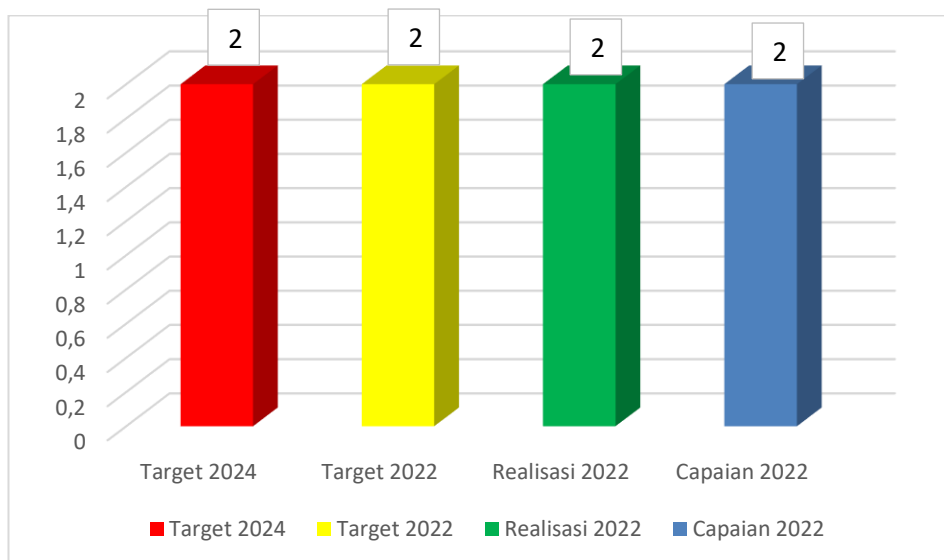
Tabel 3E. 17

Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Polda Jateng

Indikator Kinerja	Target Renstra sd 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan dengan elemen Penyajian Laporan Keuangan	2	2	2	100%

Grafik 3E. 9

Perbandingan Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Polda Jateng dengan Target Jangka Menengah



Dari grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 sebesar 2 dari target sebesar 2 sehingga capaian kinerja sebesar 100%, realisasi tersebut tercapai dan selaras dengan target jangka menengah Renstra Tahun 2024 sebesar 2.

**d. Analisis .....**



**d. Analisis keberhasilan**

Berhasilnya kegiatan dalam rangka Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Polda Jateng karena dalam penyusunan anggaran dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia yaitu 1 tahun 2 kali sehingga pelaksanaan dapat sesuai target. Kegiatan tersebut adalah penyusunan Laporan Keuangan Tutup Buku dan penyusunan Laporan Keuangan Semester.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Sarana dan prasarana yang digunakan untuk mendukung kegiatan dalam rangka mendukung Opini BPK-RI atas Laporan Keuangan sudah terpenuhi, karena Bidkeu selaku pembina fungsi keuangan senantiasa maksimal dalam memberikan arahan dan bimbingan.

2) SDM

Personel yang mengawaki dalam penyusunan laporan keuangan baik Bidkeu selaku Pembina fungsi maupun operator di kewilayahan semua mumpuni dan handal.

3) Anggaran

Anggaran yang digunakan untuk mengadakan kegiatan penyusunan Laporan keuangan Tutup buku dan Laporan keuangan semester menggunakan anggaran DIPA Bidkeu.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Polda Jateng adalah dengan adanya komunikasi, perencanaan dan pelaksanaan yang baik dalam organisasi dan pesonel dalam rangka untuk merealisasikan kegiatan tersebut.

Tabel .....

Tabel 3E. 18  
Komponen Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan  
Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	MENDUKUNG OPINI BPK ATAS LK	2,00	%	100%	2,00	2,00	100,00
<b>TOTAL</b>					<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>100,00</b>
Indeks Opini BPK atas LK Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	

**Kesimpulan:**

Indeks Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan Polda Jateng Tahun 2022 dengan target 2 mendapatkan realisasi 2 dan capaian sebesar 100% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 1 (satu) komponen indeks adalah sebagai berikut:  
Mendukung Opini BPK atas Laporan Keuangan, target LV3 realisasi LV3 dan capaian 100%.

**4. Nilai .....**

**4. Nilai Reformasi Birokrasi**  
**(Rorena-elemen Nilai Reformasi Birokrasi Polri)**



**Dokumentasi Nilai Reformasi Birokrasi**

**a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini**

Tabel 3E. 19

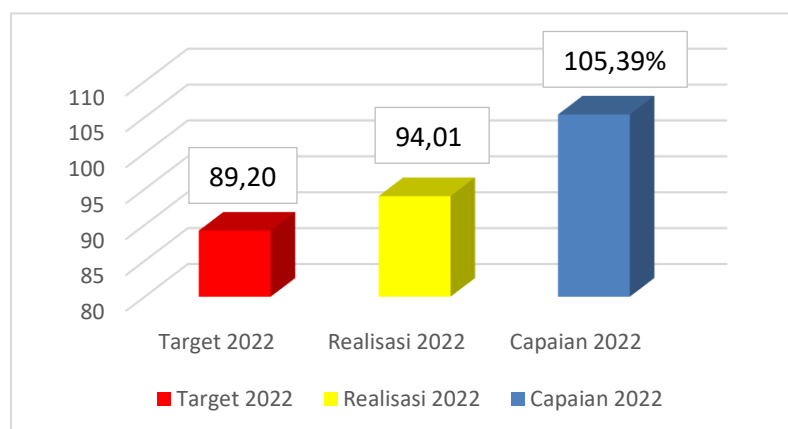
Nilai Reformasi Birokrasi Polri

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Nilai Reformasi Birokrasi Polri dengan elemen Nilai Reformasi Birokrasi Polri (Nilai ZI)	89,20	94,01	105,39%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Reformasi Birokrasi Polri sebesar 94,01 dari target yang telah ditetapkan sebesar 89,20 sehingga capaian Nilai Reformasi Birokrasi Polri sebesar 105,39%.

Grafik 3E. 10

Nilai Reformasi Birokrasi Polri



Dari .....

Dari Grafik di atas dapat diuraikan bahwa pada Tahun 2022 realisasi nilai RBP Polda Jateng sebesar 94,01 dimana target yang ditetapkan sebesar 89,20. Hal ini menunjukkan pencapaian kinerja sebesar 105,39% dari target sehingga capaian kinerja belum tercapai.

Tabel 3E. 20

Nilai Zona Integritas (ZI) Menuju WBK Dan WBBM  
Satker Jajaran Polda Jateng Tahun 2022

NO	NAMA SATKER	NILAI TOTAL
		PENGUNGKIT ZI
1	BIRO SDM	99,73
2	DITINTELKAM	97,2
3	DITLANTAS	98,31
4	POLRESTABES SEMARANG	94,46
5	POLRESTA BANYUMAS	91,64
6	POLRES KENDAL	94,51
7	POLRESTA MAGELANG	98,15
8	POLRESTA CILACAP	91
9	POLRES BANJARNEGARA	95,75
10	POLRES JEPARA	98,94
11	POLRES SEMARANG	97,29
12	POLRES BOYOLALI	95,05
13	POLRES KUDUS	96,98
14	POLRES TEGAL KOTA	98,65
15	POLRES WONOGIRI	94,9
16	POLRES PURWOREJO	97,8
17	POLRES MAGELANG KOTA	96,63
18	DITRESKRIMSUS	99,25
19	DITPOLAIRUD	97,15
20	RUMKIT BHAYANGKARA	97,99
21	POLRESTA SURAKARTA	98,17
22	POLRES KARANGANYAR	98,69
23	POLRES KLATEN	90,05
24	POLRES SUKOHARJO	88,51
25	POLRES SRAGEN	91,34
26	POLRESTA PATI	95,56
27	POLRES BLORA	96,83
28	POLRES REMBANG	98,02
29	POLRES GROBOGAN	98,66
30	POLRES SALATIGA	96,19

31. POLRES .....

31	POLRES DEMAK	94,79
32	POLRES BATANG	97,05
33	POLRES PEMALANG	97,24
34	POLRES PEKALONGAN	95,96
35	POLRES PEKALONGAN KOTA	96,13
36	POLRES TEGAL	93,97
37	POLRES BREBES	98,74
38	POLRES PURBALINGGA	96,61
39	POLRES TEMANGGUNG	92,26
40	POLRES WONOSOBO	98,44
41	POLRES KEBUMEN	95,63
42	ITWASDA	96,27
43	ROOPS	100
44	RORENA	96,11
45	ROLOG	100
46	DITRESKRIMUM	99,85
47	DITBINMAS	85,81
48	DITSAMAPTA	97,33
49	DITRESNARKOBA	65
50	DITPAMOBVIT	76,76
51	SAT BRIMOB	97,32
52	BIDDOKKES	90,77
53	BIDHUMAS	45,72
54	BIDLABFOR	99,5
55	SPN POLDA JATENG	87,49
56	BIDPROPAM	96,57
57	BIDKUM	91,24
58	BID TIK	99,63
59	BIDKEU	96,57
60	SPRIPIM	72,76
61	YANMA	100

**b. Membandingkan .....**

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 21  
Perbandingan Nilai Reformasi Birokrasi Polri

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Nilai Reformasi Birokrasi Polri dengan elemen Nilai Reformasi Birokrasi Polri (Nilai ZI)	89,10	43,58	48,91%	89,20	94,01	105,39

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Nilai Reformasi Birokrasi Polri Realisasi mencapai 43,58 dari target yang telah ditetapkan 89,10, dengan capaian kinerja sebesar 48,91% dan Tahun 2022 realisasi 94,01 target 89,20 sehingga capaian 105,39%.

Tabel 3E. 22  
Perbandingan Nilai RBP Tahun 2021 dan 2022

Ket	Nilai RBP	Nilai RBP
	2021	2022
Target	89,10	89,20
Realisasi	43,58	94,01
Capaian	48,91%	105,39%

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa bag RBP Rorena telah melaksanakan penilaian RBP dengan dihasilkan capaian mengalami peningkatan pada Tahun 2022 dikarenakan beberapa kendala sebagai berikut:

- 1) para penanggungjawab masing-masing dapat mengirimkan data sesuai permintaan dan langsung proses upload data sesuai pelaksanaan sehingga data riil secara elektronik sesuai dengan data manual;
- 2) kepedulian dari pimpinan atau Kasatker dalam pencapaian nilai ZI untuk mendapatkan predikat WBK sampai dengan WBBM.

**c. Membandingkan .....**

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 23

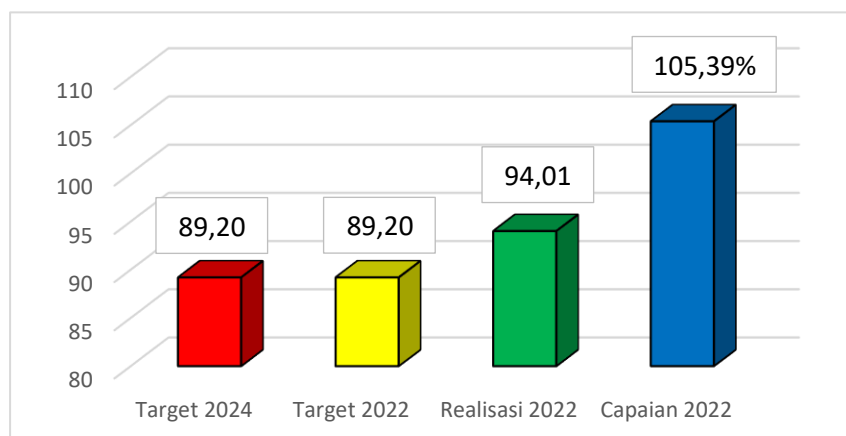
Nilai Reformasi Birokrasi Polri dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2021	Realisasi 2021	Capaian 2021
Nilai Reformasi Birokrasi Polri dengan elemen Nilai Reformasi Birokrasi Polri (Nilai ZI)	89,20	89,20	94,01	105,39%

Dari tabel di atas dapat diuraikan bahwa realisasi Nilai RBP pada Tahun 2022 sebesar 94,01 dengan capaian sebesar 105,39% dari target nilai yang ditetapkan pada Tahun 2022 sebesar 89,20 sedangkan target jangka menengah yang akan dicapai dalam dokumen perencanaan strategis Renstra sampai dengan Tahun 2024 sebesar 89,20.

Tabel 3E. 24

Nilai Reformasi Birokrasi Polri dengan Target Jangka Menengah



Dari grafik di atas realisasi Nilai RBP pada Tahun 2022 sebesar 94,01 dengan capain sebesar 105,39% dari target Tahun 2022 senilai 89,20 hal ini menggambarkan bahwa realisasi belum memenuhi sesuai dengan target. Adapun target jangka menengah yang diharapkan dapat dicapai dalam dokumen perencanaan Strategis Organisasi Renstra sampai dengan Tahun 2024 sebesar 89,20.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis keberhasilan kinerja**

Target Nilai Reformasi Birokrasi Polri mengalami peningkatan yang diakibatkan oleh beberapa hal sebagai berikut:

- 1) selaku Pembina fungsi Bag RBP Rorena telah melaksanakan sosialisasi program Reformasi Birokrasi Polri dengan mendistribusikan dan membeti petunjuk dan arahan pengisian kegiatan yang sesuai dengan LKE RBP. Hal tersebut dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh nilai LKE RB maksimal sehingga dalam pelaksanaan dan pelaporan hasil kegiatan secara garis besar telah sesuai dengan LKE RBP walaupun secara perhitungan belum memenuhi target yang telah ditetapkan;
- 2) melaksanakan pendampingan kepada Satker Polda Jateng dan kewilayahan apabila kedatangan Tim Penilai dari Kemenpan RB untuk memberikan asistensi terkait pelaksanaan Reformasi Birokrasi walaupun secara perhitungan belum memenuhi target yang telah ditetapkan.

**e. Analisa efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Terpenuhinya sarana prasarana yang tersedia berpengaruh dalam pencapaian target realisasi yang telah ditetapkan, dikarenakan dengan adanya pandemi maka segala sesuatu yang terkait dengan protokol kesehatan harus terpenuhi sebagai suatu prasyarat yang harus dipenuhi.
- 2) SDM  
Besarnya komitmen bersama dari unsur Sumber Daya Manusia guna pencapaian perolehan nilai RBP yang diharapkan setiap Pimpinan Kepolisian sampai dengan tingkat Polsek.

3) Anggaran .....



## 3) Anggaran

Secara garis besar anggaran yang tersedia telah terpenuhi sesuai dengan kebutuhan dan di dalam DIPA RKA-K/L Rorena Polda Jateng dalam pelaksanaan kegiatan. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kinerja berbasis pada anggaran telah dapat dilaksanakan dalam mencapai hasil atau sesuai yang diharapkan oleh Pimpinan.

**f. Analisa program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam pencapaian target realisasi selaku Pembina fungsi telah melakukan monitoring dan asistensi kepada Satker Mapolda dan Kewilayahan terkait dengan program Reformasi Birokrasi Polri serta telah melaksanakan Sosialisasi ataupun Asistensi pendampingan penilaian tentang kegiatan yang harus diupayakan dalam upaya meningkatkan pencapaian Reformasi dalam tubuh Polri secara keseluruhan.

Tabel .....

Tabel 3E. 25

## Komponen Nilai Reformasi Birokrasi Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	NILAI REFORMASI BIROKRASI POLRI	94,01	%	100%	94,01	89,20	105,39
<b>TOTAL</b>					<b>94,01</b>	<b>89,20</b>	<b>105,39</b>
Indeks NILAI RB Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>94,01</b>	<b>89,20</b>	

## Kesimpulan:

Indeks Nilai Reformasi Birokrasi Polri Polda Jateng Tahun 2022 menggunakan proses penilaian dari nilai Zona Integritas (ZI) dikarenakan dari Kemenpan RB selaku penanggung jawab program mewajibkan pengisian LKE ZI dan dari Instansi Kepolisian belum mengeluarkan acuan terkait pelaksanaan penilaian ZI sehingga data dari nilai Reformasi Birokrasi Polri tidak dapat tersajikan, dengan target 89,20 mendapatkan realisasi 94,01 dan capaian sebesar 105,39% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 1 (satu) komponen indeks adalah sebagai berikut:

Nilai Reformasi Birokrasi Polri (Nilai ZI), target 89,20 realisasi 94,01 dan capaian 105,39%.

## 5. Indeks .....

## 5. Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

### INDEKS KEPUASAN LAYANAN KEPOLISIAN (IKLK)

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 26

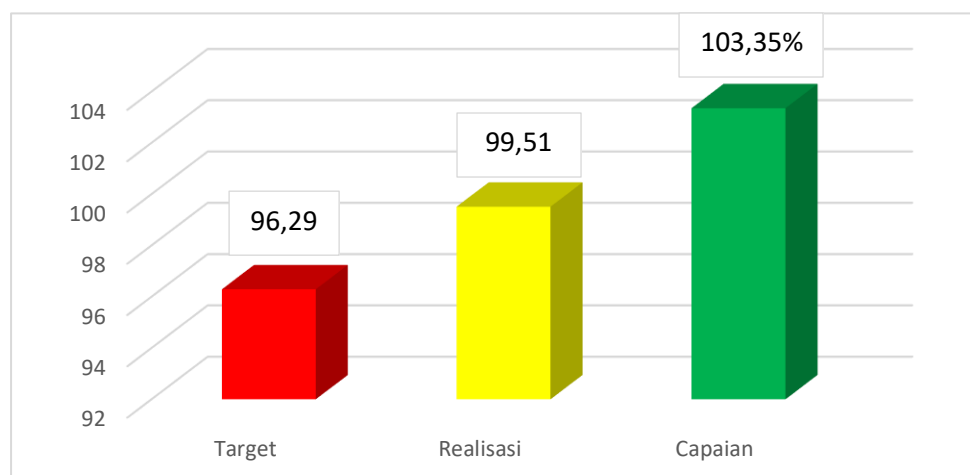
#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)	96,29	99,51	103,35%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 sebesar 103,35 dari target yang telah ditetapkan sebesar 96,29 sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) telah memenuhi dengan capaian sebesar 103,35%.

Grafik 3E. 11

#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 sebesar 99,51 dari target yang telah ditetapkan sebesar 96,29 sehingga capaian persentase Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian Tahun 2022 memenuhi dengan capaian sebesar 103,35%.

#### b. Membandingkan .....

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 27

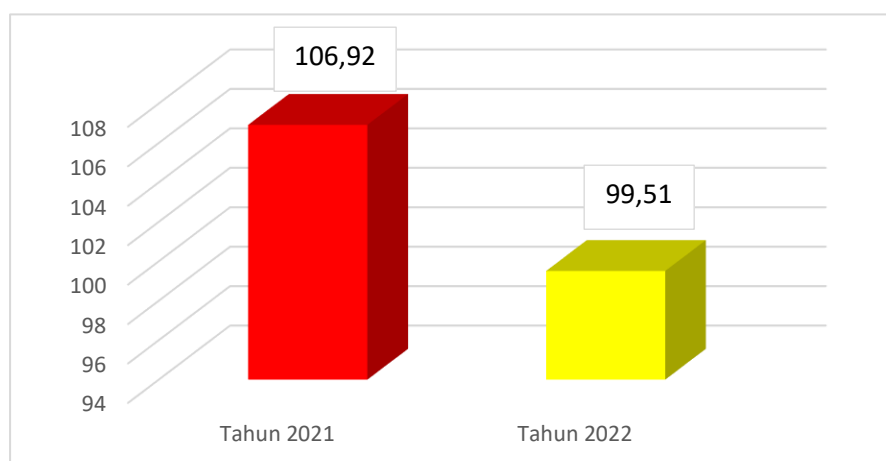
**Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)**

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)	96,22	106,92	111,12%	96,29	99,51	103,35%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 sebesar 103,35 dari target yang telah ditetapkan sebesar 96,29 sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) telah memenuhi dengan capaian sebesar 103,35% dibandingkan dengan capaian Tahun 2021 sebesar 111,12%.

Grafik 3E. 12

**Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)**



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 sebesar 99,51% dari realisasi yang telah dicapai Tahun 2021 sebesar 106,92%.

**c. Membandingkan .....**

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

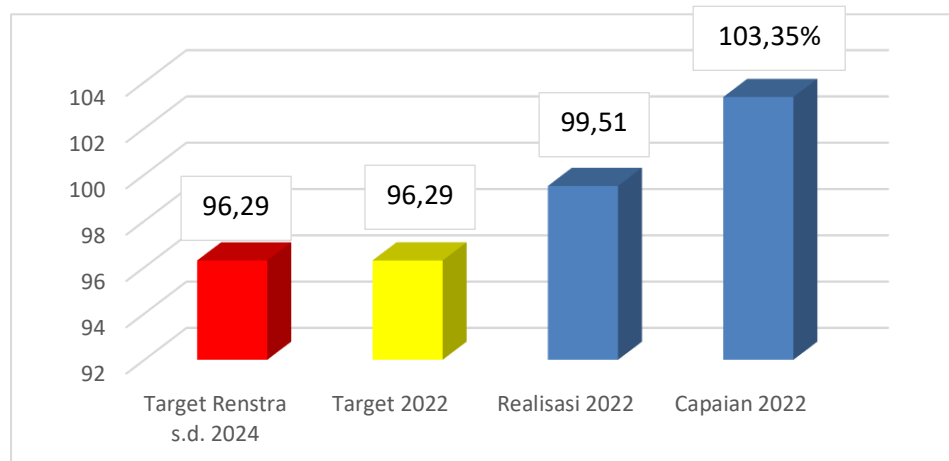
Tabel 3E. 28

Persentase jumlah Alkom yang tergelar diseluruh  
saterker dibanding kebutuhan

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)	96,29	96,29	99,51	103,35%

Grafik 3E. 13

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dibandingkan dengan  
Renstra Jangka Menengah 2024



Dari penjelasan tabel dan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 sebesar 99,51% dari target Renstra jangka menengah Tahun 2024 yang telah ditetapkan sebesar 96,29.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis Keberhasilan kinerja**

- 1) berhasilnya target Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dikarenakan adanya pencapaian pelayanan publik yang unggul *excellent* sehingga terwujudnya keamanan dan ketertiban antara masyarakat dengan petugas Pelayanan di SPKT. Kesungguhan anggota Polri dalam mewujudkan pelayanan prima yang berkualitas, transparan dan akuntabel guna meningkatkan kinerja aparat Polri dalam rangka membangun kemitraan, pelayanan kamtibmas yang prima serta tegaknya hukum serta kamdagri menjadi salah satu terwujudnya pencapaian target yang ditentukan.
- 2) membuat dan memperbaharui piranti lunak tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) pelayanan pada perijinan Intelkam, termasuk SOP tentang Tata Cara Pelaksanaan Proses Perijinan Senjata Api Non Organik TNI/Polri dengan Keputusan Dir Intelkam nomor: 06 tahun 2012 tanggal 31 Januari 2012 tentang Pelayanan penerbitan Surat Izin dan STTP kegiatan masyarakat dan Perdir Nomor dan Tahun 2012 tanggal 31 Januari 2012 tentang pelayanan penerbitan SKCK Pelayanan penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) sudah bisa diakses secara *Online* di wilayah Jawa Tengah sehingga mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat dalam pembuatan SKCK;
- 3) menyediakan kotak saran di setiap ruang pelayanan untuk masyarakat, sehingga dapat menjadi evaluasi bagi petugas guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
- 4) petugas pelayanan menerapkan SOP pelayanan kepada masyarakat dalam permohonan pembuatan Ijazah, KTA Satpam dan penerbitan surat rekomendasi BUJP.

**e) Analisis .....**

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Pemenuhan sarana dan prasarana Siyanmin Ditintelkam dan Intelkam jajaran Polda Jateng dalam mendukung kegiatan pelayanan terhadap masyarakat, sudah terpenuhi dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat yaitu berupa ruang tunggu pelayanan yang dilengkapi dengan meubelair yang lengkap bersih nyaman dan dilengkapi dengan pendingin ruangan (AC), Komputer, Printer, jaringan internet, tempat bermain anak, ruang laktasi bagi ibu menyusui, *wastafel*, dan nomor antrian elektronik.

2) SDM

Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung indeks kepuasan layanan kepolisian (IKLK) Tahun 2021 antara lain:

- a) jumlah petugas dalam pelayanan masyarakat sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP;
- b) petugas pelayanan masyarakat telah memiliki sertifikasi petugas penerbit SKCK dan memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat;
- c) petugas penerbit Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) sudah mengikuti pelatihan petugas SKCK yang diselenggarakan oleh Ditintelkam Polda Jateng.

3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah terpenuhi sesuai dengan kebutuhan dalam pelayanan perijinan yang berupa anggaran pengadaan mesin *fotocopy*, honor petugas pelayanan, ATK pelayanan, pemeliharaan jaringan SKCK *online*, anggaran pemeliharaan peralatan dan mesin SKCK *Online*, dan renovasi gudang senpi Ditintelkam.

**f. Analisis .....**

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

- 1) adanya pencapaian pelayanan publik yang unggul *excellent* sehingga terwujudnya keamanan dan ketertiban antara masyarakat dengan petugas Pelayanan di SPKT. Kesungguhan anggota Polri dalam mewujudkan pelayanan prima yang berkualitas, transparan dan akuntabel guna meningkatkan kinerja aparat Polri dalam rangka membangun kemitraan, pelayanan kamtibmas yang unggul, sehingga dapat mencapai target yang ditentukan. Melayani dengan ketulusan dan merespon dengan cepat;
- 2) mengikutsertakan petugas pelayanan baik di tingkat Polda sampai dengan Polsek untuk mengikuti sertifikasi petugas penerbit SKCK yang diselenggarakan oleh Baintelkam Polri;
- 3) meningkatkan kemampuan personel Intelkam khususnya petugas pelayanan dengan mengikuti Latkatpuan petugas pelayanan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
- 4) meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat secara tertulis/*Online* tentang petunjuk persyaratan, mekanisme, dan biaya dalam penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), perijinan giat masyarakat, perijinan Pengpin dan Rekom Handak PNBK;
- 5) melaksanakan Anev pelaksanaan perijinan setiap triwulan.

Tabel .....



Tabel 3E. 29

## Komponen Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	KUALITAS PELAYANAN (SENYUM, SAPA, SALAM & NYAMAN)	100,89	%	20%	20,18	18,64	108,25
2	KECEPATAN PELAYANAN ( <i>SERVICE LEVEL AGREEMENT</i> )	100	MENIT	30%	30,00	30,00	100,00
3	KEWAJARAN DAN KEPASTIAN BIAYA	99,11	%	30%	29,73	28,05	106,00
4	KONSISTENSI PENYELENGGARAAN PRINSIP BETAH	4,90	1-5	20%	19,60	19,60	100,00
<b>TOTAL</b>					<b>99,51</b>	<b>96,29</b>	<b>103,35</b>
Indeks IKLK/YANLIK Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>99,51</b>	<b>96,29</b>	

## Kesimpulan:

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian Polda Jateng Tahun 2022, dengan target 96,29 mendapatkan realisasi 99,51 dan capaian sebesar 103,35% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 4 (empat) komponen indeks adalah sebagai berikut:

- a. Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam & Nyaman), target 18,64 realisasi 20,18 dan capaian 108,25%;
- b. Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*), target 30 realisasi 30 dan capaian 100%;
- c. Kewajaran dan Kepastian Biaya, target 28,05 realisasi 29,73 dan capaian 106%;
- d. Konsistensi Penyelenggaraan Prinsip Betah, target 19,60 realisasi 19,60 dan capaian 100%.

(1. SPKT .....

## (1.SPKT-elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman))



### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 30

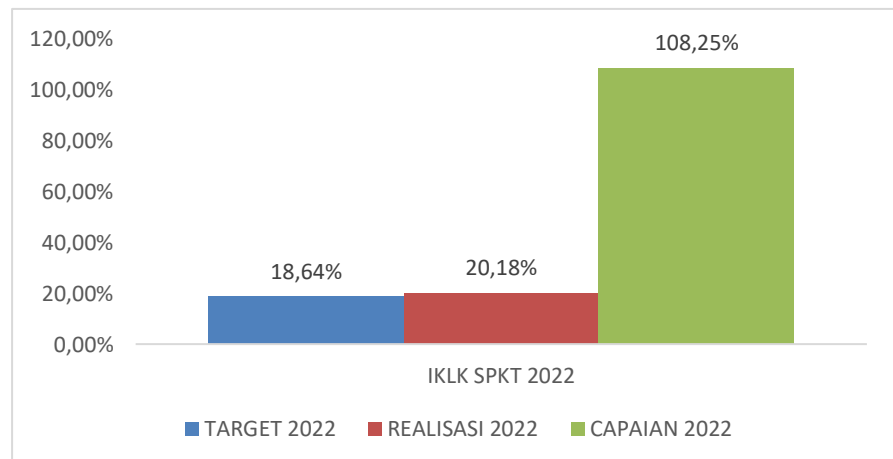
#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	18,64%	20,18%	108,25%

Dari penjelasan tabel diatas, dapat dilihat bahwa Persentase tingkat kepuasan masyarakat terhadap Polri di tahun 2022 sebesar 20,18% dari target yang telah di tetapkan sebesar 18,64%, sehingga capaian Persentase tingkat kepuasan masyarakat terhadap Polri sebesar 108,25%.

Grafik 3E. 14

#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Grafik .....

Dari Grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 20,18 dari target sebesar 18,64 sehingga capaian kinerja hanya sebesar 108,25%.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 31

Perbandingan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021		2022	
	Puas	Tidak Puas	Puas	Tidak Puas
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	55.550	306	38.072	16

Dari tabel di atas realisasi Tahun 2022 tingkat kepuasan masyarakat sebesar 38.072 dengan tingkat ketidakpuasan mencapai 16 sedangkan Tahun 2021 tingkat kepuasan masyarakat sebesar 55.550 dengan tingkat ketidakpuasan mencapai 306, maka dapat disimpulkan terjadi peningkatan dalam pelayanan Kepolisian.

Tabel 3E. 32

Data Tingkat Kepuasan Masyarakat SPKT Polda Jateng dan SPKT Jajaran Tahun 2021 s.d. 2022

No	Satker	2021		2022	
		Puas	Tidak Puas	Puas	Tidak Puas
1	2	3	4	5	6
1	SPKT Polda Jateng	140	7	883	0
2	Polrestabes Semarang	4.345	0	4.909	0
3	Polres Semarang	897	7	2.076	0
4	Polres Kendal	2.306	0	630	0
5	Polres Salatiga	898	0	1.028	0
6	Polres Demak	1.100	0	800	0
7	Polres Kudus	2.577	19	300	0
8	Polresta Pati	2.755	0	2.424	0

9 Polres .....

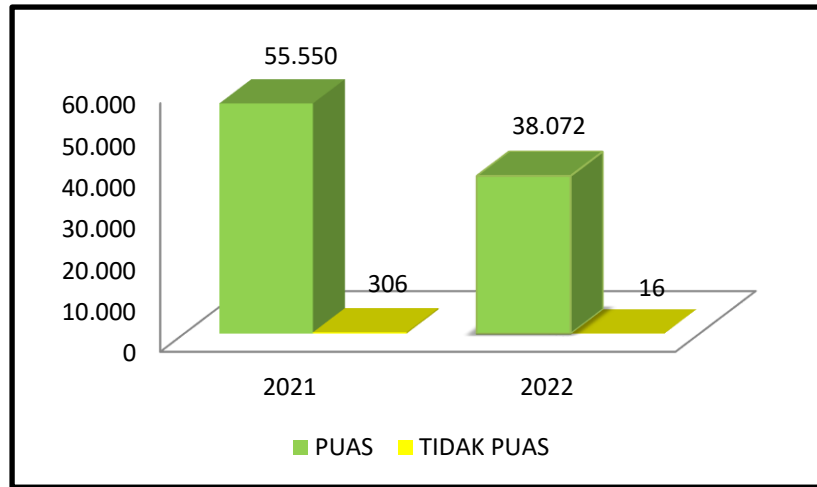
No	Satker	2021		2022	
		Puas	Tidak Puas	Puas	Tidak Puas
1	2	3	4	5	6
9	Polres Jepara	1.239	0	1.632	0
10	Polres Rembang	2.469	48	750	0
11	Polres Blora	435	0	460	0
12	Polres Grobogan	1.266	0	632	0
13	Polres Boyolali	1.457	0	1.739	0
14	Polresta Surakarta	364	0	263	0
15	Polres Sragen	1892	8	1.103	5
16	Polres Karanganyar	2.380	0	1.323	6
17	Polres Sukoharjo	334	0	1.120	0
18	Polres Wonogiri	313	0	459	0
19	Polres Klaten	116	6	423	0
20	Polres Magelang Kota	725	0	658	2
21	Polresta Magelang	1.245	0	1.316	0
22	Polres Wonosobo	6.718	0	1.222	0
23	Polres Temanggung	1.755	0	1.440	0
24	Polres Purworejo	1.056	0	726	0
25	Polres Kebumen	696	0	368	0
26	Polres Banjarnegara	1.364	0	376	0
27	Polres Purbalingga	671	0	832	0
28	Polresta Banyumas	1.081	0	1.347	0
29	Polresta Cilacap	2.098	0	530	0
30	Polres Pekalongan Kota	2.034	197	1.789	0
31	Polres Pekalongan	1.438	14	985	0
32	Polres Batang	954	0	1.098	0
33	Polres Pemasang	3.356	0	386	0
34	Polres Tegal Kota	334	0	254	3
35	Polres Tegal	1.852	0	762	0
36	Polres Brebes	890	0	1.029	0
JUMLAH		55.550	306	38.072	16

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa SPKT Polda Jateng berhasil mengalami kenaikan. Dari pada tahun 2021 sebanyak 55.550 kepuasan menjadi 38.072 kepuasan pada tahun 2022 dan mengalami kenaikan kinerja sesuai dengan perjanjian kinerja dalam persentase tingkat kepuasan masyarakat terhadap Polri.

Grafik .....

Grafik 3E. 15

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Berdasarkan data grafik di atas realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 dengan tingkat kepuasan adalah 38.072 tingkat ketidakpuasan adalah 16 dan Tahun 2021 dengan tingkat kepuasan adalah 55.550 tingkat ketidakpuasan adalah 306, sehingga ini menunjukkan kenaikan tingkat kepuasan dan penurunan tingkat ketidakpuasan.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 33

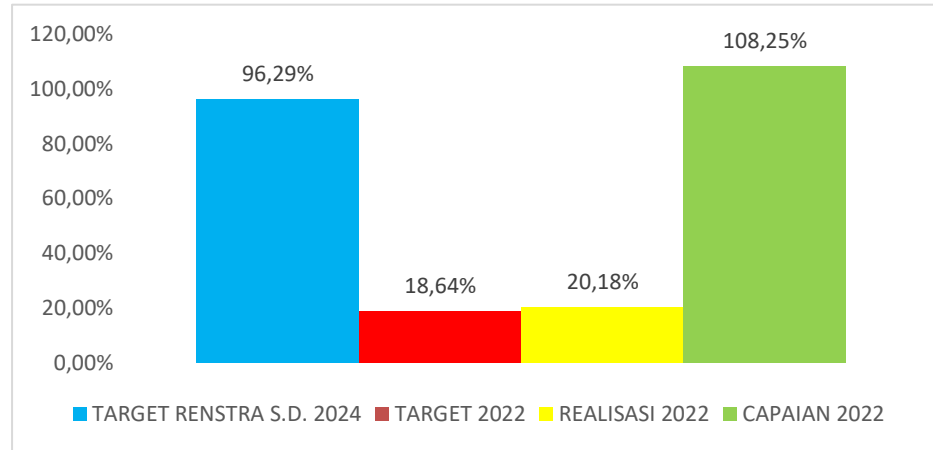
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dibandingkan dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	96,29 %	18,64 %	20,18%	108,25%

Dari .....

Dari tabel di atas realisasi kinerja tahun 2022 sebesar 20,18% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan tahun 2024 sebesar 96,29%.

Grafik 3E. 16  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dibandingkan dengan Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi pada tahun 2022 mencapai 20,18% dari target sebesar 18,64% sehingga capaian kinerja sebesar 108,25%, realisasi tersebut sudah tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah tahun 2024 sebesar 96,29%.

#### d. Analisis Keberhasilan kinerja

Berhasilnya target tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Polri dikarenakan adanya pencapaian pelayanan publik yang unggul *excellent* sehingga terwujudnya keamanan dan ketertiban antara masyarakat dengan petugas Pelayanan di SPKT. Kesungguhan anggota Polri dalam mewujudkan pelayanan prima yang berkualitas, transparan dan akuntabel guna meningkatkan kinerja aparat polri dalam rangka membangun kemitraan, pelayanan kamtibmas yang prima serta tegaknya hukum serta keamanan dalam negeri menjadi salah satu terwujudnya mencapai target yang ditentukan.

#### e. Analisis .....

**e. Analisis Efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)**

1) Sarpras

Dalam memberikan kepuasan kepada masyarakat menggunakan sarana dan prasarana yang sudah ada dan memadai serta aman dan nyaman di ruang pelayanan SPKT Polda Jateng dan SPKT Jajaran Polda Jateng, demikian sudah dapat mencapai target yang ditetapkan.

2) SDM

Sumber daya manusia yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat adalah dengan pelayanan prima yang berkualitas, transparan dan akuntabel guna meningkatkan kinerja aparat Polri dalam rangka membangun kemitraan, pelayanan Kamtibmas yang prima serta tegaknya hukum serta keamanan dalam Negeri.

3) Anggaran

Pelayanan kepada masyarakat di ruang SPKT menggunakan dukungan anggaran DIPA tahun 2022 sesuai dengan kebutuhan berupa ULP Non Organik, sehingga mampu meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Polri.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Adanya pencapaian pelayanan publik yang unggul *excellent* sehingga terwujudnya keamanan dan ketertiban antara masyarakat dengan petugas Pelayanan di SPKT. Kesungguhan anggota Polri dalam mewujudkan pelayanan prima yang berkualitas, transparan dan akuntabel guna meningkatkan kinerja aparat Polri dalam rangka membangun kemitraan, pelayanan kamtibmas yang unggul, sehingga dapat mencapai target yang ditentukan. Melayani dengan ketulusan dan merespon dengan cepat.

**(2. Ditintelkam .....**

## (2.Ditintelkam-elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman))



### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 34

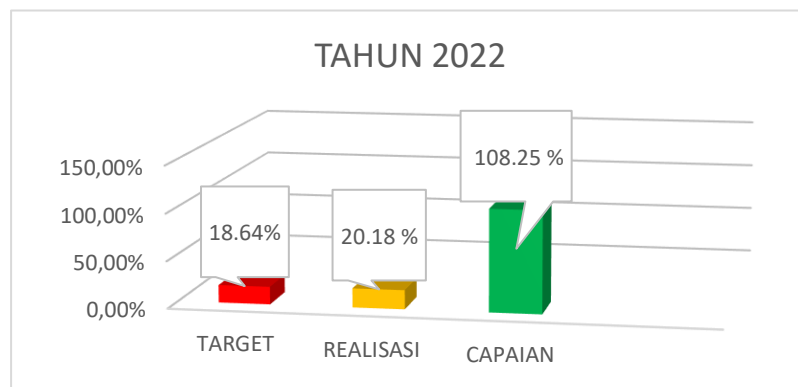
#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	18,64%	20,18%	108,25%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di Tahun 2022 sebesar 20.18% dari target yang telah ditetapkan sebesar 18.64%, sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kualitas pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman) sebesar 108.25%

Grafik 3E. 17

#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....



Dari Grafik di atas dapat dilihat pada Tahun 2022 realisasi mencapai 20.18% dari target sebesar 18.64% sehingga capaian kinerja sebesar 108.25%. Sehingga capaian kinerja tercapai.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 35

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kualitas pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman)  
Tahun 2021 dengan Tahun 2022

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	100%	20%	20%	18.64%	20.18%	108.25%

Tabel 3E. 36

Perbandingan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman)  
Tahun 2021 dan Tahun 2022

JUMLAH RESPONDEN	2021			JUMLAH RESPONDEN	2022		
	HASIL SURVEY				HASIL SURVEY		
	PUAS	CUKUP PUAS	TIDAK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TIDAK PUAS
8.834	8.834	0	0	9.572	9.572	0	0

Tabel .....

Tabel 3E. 37

Data perbandingan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman)  
Tahun 2021 dan Tahun 2022

NO	SATWIL	TAHUN 2021				TAHUN 2022			
		JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT			JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT		
			PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	DITINTELKAM	312	312	0	0	343	343	0	0
2	POLRESTABES SMG	502	502	0	0	676	676	0	0
3	POLRESTA SURAKARTA	268	268	0	0	369	369	0	0
4	POLRES SEMARANG	209	209	0	0	282	282	0	0
5	POLRES SALATIGA	243	243	0	0	235	235	0	0
6	POLRES DEMAK	179	179	0	0	213	213	0	0
7	POLRES KENDAL	262	262	0	0	252	252	0	0
8	POLRES JEPARA	238	238	0	0	253	253	0	0
9	POLRES KUDUS	238	238	0	0	222	222	0	0
10	POLRESTA PATI	217	217	0	0	249	249	0	0
11	POLRES REMBANG	232	232	0	0	277	277	0	0
12	POLRES BLORA	242	242	0	0	229	229	0	0
13	POLRES GROBOGAN	209	209	0	0	238	238	0	0
14	POLRES BOYOLALI	224	224	0	0	245	245	0	0
15	POLRES KLATEN	262	262	0	0	285	285	0	0
16	POLRES SRAGEN	262	262	0	0	287	287	0	0
17	POLRES KARANGANYAR	244	244	0	0	234	234	0	0
18	POLRES SUKOHARJO	204	204	0	0	215	215	0	0
19	POLRES WONOGIRI	256	256	0	0	227	227	0	0
20	POLRES MAGELANG KOTA	275	275	0	0	294	294	0	0

21. POLRESTA .....

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21	POLRESTA MAGELANG	238	238	0	0	273	273	0	0
22	POLRES PURWOREJO	226	226	0	0	213	213	0	0
23	POLRES KEBUMEN	234	234	0	0	253	253	0	0
24	POLRES TEMANGGUNG	224	224	0	0	237	237	0	0
25	POLRES WONOSOBO	238	238	0	0	227	227	0	0
26	POLRES BATANG	239	239	0	0	221	221	0	0
27	POLRES PKL KOTA	220	220	0	0	239	239	0	0
28	POLRES PEKALONGAN	228	228	0	0	249	249	0	0
29	POLRES PEMALANG	238	238	0	0	257	257	0	0
30	POLRES TEGAL KOTA	244	244	0	0	233	233	0	0
31	POLRES TEGAL	238	238	0	0	252	252	0	0
32	POLRES BREBES	246	246	0	0	265	265	0	0
33	POLRES BANJARNEGARA	249	249	0	0	261	261	0	0
34	POLRES PURBALINGGA	205	205	0	0	227	227	0	0
35	POLRESTA BANYUMAS	274	274	0	0	297	297	0	0
36	POLRESTA CILACAP	215	215	0	0	243	243	0	0
JUMLAH		8.834	8.834	0	0	9.572	9.572	0	0

Tabel .....

Tabel 3E. 38

## Penilaian unsur Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									IKM	KET
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	DITINTELKAM	1257	1271	1211	1213	1296	1299	1323	1261	1371	93.06	PUAS
2	POLRESTABES SMG	2411	2336	2379	2352	2433	2360	2326	2426	2621	88.85	PUAS
3	POLRESTA SURAKARTA	1319	1271	1300	1280	1334	1290	1276	1322	1434	88.94	PUAS
4	POLRES SEMARANG	1003	979	990	986	1010	985	970	1018	1089	88.86	PUAS
5	POLRES SALATIGA	839	810	832	821	853	821	810	846	913	89.10	PUAS
6	POLRES DEMAK	757	737	740	742	761	748	734	769	820	88.70	PUAS
7	POLRES KENDAL	901	867	887	878	916	885	872	908	979	89.12	PUAS
8	POLRES JEPARA	897	870	893	885	901	875	864	907	978	88.51	PUAS
9	POLRES KUDUS	795	767	782	771	809	780	765	796	864	89.11	PUAS
10	POLRESTA PATI	888	860	875	868	900	872	858	898	963	88.96	PUAS
11	POLRES REMBANG	994	960	972	961	1010	975	957	993	1077	89.15	PUAS
12	POLRES BLORA	818	788	806	791	828	802	794	823	818	88.95	PUAS
13	POLRES GROBOGAN	833	814	819	817	830	825	806	845	900	88.43	PUAS
14	POLRES BOYOLALI	874	844	856	851	882	855	837	876	954	88.68	PUAS
15	POLRES KLATEN	1019	987	1003	990	1033	1007	987	1022	1106	89.13	PUAS
16	POLRES SRAGEN	1020	993	1005	1002	1037	1001	985	1038	1113	88.90	PUAS
17	POLRES KARANGANYAR	835	807	821	811	848	820	809	839	909	88.93	PUAS
18	POLRES BATANG	794	770	771	766	806	787	766	791	858	89.26	PUAS
19	POLRES SUKOHARJO	772	743	754	741	783	754	753	774	835	89.17	PUAS
20	POLRES WONOGIRI	772	743	754	741	783	754	753	774	835	89.00	PUAS
21	POLRES MAGELANG KOTA	1058	1019	1024	1013	1075	1041	1024	1052	1144	89.20	PUAS
22	POLRESTA MAGELANG	966	948	956	965	986	953	931	991	1054	88.94	PUAS
23	POLRES PURWOREJO	757	738	743	736	773	747	738	768	825	88.92	PUAS
24	POLRES KEBUMEN	898	870	891	881	910	885	874	906	978	89.12	PUAS
25	POLRES TEMANGGUNG	843	821	827	828	860	831	814	859	919	89.01	PUAS

26. POLRES .....

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
26	POLRES WONOSOBO	812	784	797	789	829	802	787	815	884	89.23	PUAS
27	POLRES PEKALONGAN KOTA	794	770	771	766	806	787	766	791	858	89.26	PUAS
28	POLRES PEKALONGAN	858	824	843	828	868	840	826	856	931	89.10	PUAS
29	POLRES PEMALANG	915	889	897	897	935	901	882	931	998	89.03	PUAS
30	POLRES TEGAL KOTA	830	804	818	813	842	813	802	839	906	88.93	PUAS
31	POLRES TEGAL	899	859	897	878	914	873	858	895	987	88.76	PUAS
32	POLRES BREBES	944	911	937	927	950	913	906	947	1027	88.61	PUAS
33	POLRES BANJARNEGARA	934	896	927	905	950	920	903	933	1018	89.16	PUAS
34	POLRES PURBALINGGA	813	779	798	782	823	790	795	814	882	88.95	PUAS
35	POLRESTA BANYUMAS	1066	1029	1041	1034	1087	1054	1026	1064	1155	89.29	PUAS
36	POLRESTA CILACAP	873	838	854	845	897	862	838	872	948	89.38	PUAS

Keterangan Kriteria Unsur penilaian:

U1: Kesesuaian persyaratan.

U2: Prosedur Pelayanan.

U3: Ketepatan Waktu.

U4: Kewajaran Biaya.

U5: Kualitas Pelayanan.

U6: Kemampuan Petugas.

U7: Kesopanan dan Keramahan Petugas.

U8: Maklumat Pelayanan.

U9: Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan.

Keterangan Hasil Penilaian:

Nilai 0 – 50 : Tidak Puas.

Nilai 51 – 80 : Cukup Puas.

Nilai 80-100 : Puas.

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2021 Satker Ditintelkam dan fungsi Intelkam jajaran Polda Jateng telah berhasil mencapai target dan mengalami kenaikan kinerja sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kualitas pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman).

**c. Membandingkan .....**

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

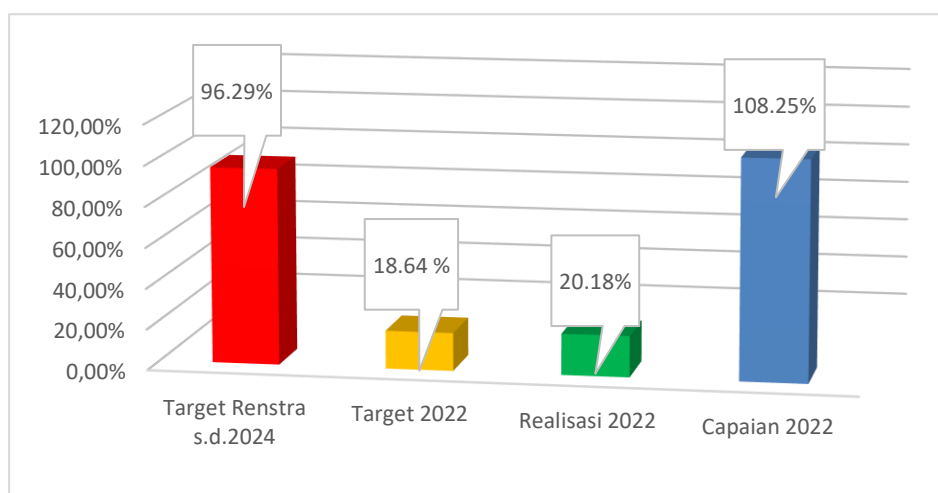
Tabel 3E. 39

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman) dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	96,29 %	18,64%	20,18%	108,25%

Grafik 3E. 18

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman) dengan Target Jangka Menengah



Dari tabel dan grafik di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 20,18% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 96,29%.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis Keberhasilan kinerja**

Analisis keberhasilan dalam mencapai target Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kualitas pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman) dengan target jangka menengah tahun 2022 yaitu:

- 1) Dalam pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat petugas memberikan kualitas pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman) sudah dengan baik dan sesuai dengan prosedur;
- 2) Telah dilaksanakannya pelatihan pelayanan prima terhadap petugas pelayanan fungsi Intelkam di Polda Jawa Tengah dan jajaran pada tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Ditintelkam Polda Jateng;
- 3) Predikat WBK yang sudah diraih oleh Ditintelkam Polda Jawa Tengah dan beberapa Polres jajaran, memotivasi petugas pelayanan pada fungsi Intelkam untuk memberikan kualitas pelayanan (Senyum, sapa, salam dan nyaman) yang terbaik kepada Masyarakat;
- 4) Melaksanakan kajian terhadap piranti lunak tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) pelayanan pada perijinan Intelkam, termasuk SOP tentang Tata Cara Pelaksanaan Proses Perijinan Senjata Api Non Organik TNI/Polri dengan Keputusan Dir intelkam Nomor: KEP/26/IX/YAN.3.5/2021/Ditintelkam tanggal 24 September 2021 tentang SOP Perijinan kegiatan masyarakat di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng dan Keputusan Dirintelkam Nomor: KEP/5/I/YAN.3.5./Ditintelkam tanggal 18 Januari 2021 tentang penetapan kebijakan standar pelayanan pada situasi pandemi Covid-19 di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng sehingga mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat, Keputusan Dirintelkam Nomor: KEP/5/I/YAN.3.5./Ditintelkam tanggal 18 Januari 2021 tentang penetapan standar pelayanan publik di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng;
- 5) Telah disusunnya buku standar pelayanan publik Polda Jateng yang berfungsi sebagai pedoman pelayanan di Polda Jateng yang diterbitkan oleh Kapolda Jateng tahun 2019;

6) sebanyak .....

- 6) sebanyak 35 Orang petugas penerbit SKCK sudah memiliki sertifikasi dan petugas pelayanan perijinan Senpi dan ijin Giat Masyarakat sudah mengikuti pelatihan peningkatan kemampuan/pendidikan pengembangan bidang pelayanan fungsi Intelkam;
- 7) Melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengetahui tingkat kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan fungsi Intelkam dengan membagikan kuesioner kepada pemohon;
- 8) Ditintelkam Polda Jateng melaksanakan monitoring, evaluasi dan asistensi Kewilayahan untuk menemukan permasalahan-permasalahan yang dihadapi Kewilayahan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan memberikan alternatif solusi atas permasalahan tersebut;
- 9) menyediakan kotak saran di setiap ruang pelayanan untuk masyarakat, sehingga dapat menjadi evaluasi bagi petugas guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Pemenuhan sarana dan prasarana Siyanmin Ditintelkam dan Intelkam jajaran Polda Jateng dalam mendukung kegiatan pelayanan terhadap masyarakat, sudah terpenuhi dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat yaitu berupa ruang tunggu pelayanan yang dilengkapi dengan meubelair yang lengkap bersih nyaman dan dilengkapi dengan pendingin ruangan (AC), Komputer, Printer, jaringan internet, tempat bermain anak, ruang laktasi bagi ibu menyusui, *wastafel*, dan nomer antrian elektronik.

2) SDM .....



- 2) **SDM**  
Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kualitas Pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman) dengan target jangka menengah tahun 2022 antara lain:
  - a) Jumlah petugas dalam pelayanan masyarakat sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP;
  - b) 35 Personel telah memiliki sertifikasi petugas penerbit SKCK yang diselenggarakan oleh Baintelkam Polri dan seluruh petugas pelayanan sudah mengikuti pelatihan diselenggarakan sehingga petugas memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat dan;
- 3) **Anggaran**  
Keberhasilan dalam mencapai target Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kualitas pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman) tahun 2022 tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah terpenuhi sesuai dengan kebutuhan dalam pelayanan perijinan yang berupa anggaran, Honor petugas pelayanan, ATK pelayanan, pemeliharaan jaringan SKCK *Online*, anggaran pemeliharaan peralatan dan mesin berupa computer dan printer, dan Renovasi Gudang Senpi Ditintelkam.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam rangka melaksanakan pelayanan yang baik kepada masyarakat, Satker Ditintelkam Polda Jateng dan Intelkam jajaran di tahun-tahun selanjutnya akan melaksanakan:

- 1) Mengikutsertakan petugas pelayanan baik di tingkat Polda sampai dengan Polsek untuk mengikuti sertifikasi petugas penerbit SKCK yang diselenggarakan oleh Baintelkam Polri;

2) Meningkatkan .....

- 2) Meningkatkan kemampuan Personel Intelkam khususnya petugas pelayanan dengan mengikuti Latkatpuan petugas pelayanan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
- 3) Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat secara tertulis/*Online* tentang petunjuk persyaratan, mekanisme, dan biaya dalam penerbitan Surat Catatan Kepolisian (SKCK), perijinan Giat Masyarakat, perijinan Pengpin dan Rekom Handak PNBK;
- 4) Melaksanakan Anev pelaksanaan perijinan setiap triwulan;
- 5) Ditintelkam Polda Jateng melaksanakan supervisi Satintelkam jajaran Polda Jateng terkait dengan pelaksanaan pelayanan Masyarakat;
- 6) Meningkatkan fasilitas ruang pelayanan bagi pemohon atau masyarakat berupa tempat duduk yang nyaman, TV, Air minum, Buku-buku bacaan, Internet, tempat charger HP, ruang pelayanan yang dekat dengan toilet dan masjid;
- 7) Menciptakan inovasi-inovasi pelayanan yang efektif dan efisien guna mempermudah masyarakat dalam melakukan permohonan penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), perijinan giat masyarakat, perijinan pengpin dan rekom handak;
- 8) Melakukan koordinasi dengan Rorena Polda Jateng dalam penyusunan target capaian kinerja pada elemen kualitas pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman).

**(3. Dituntas .....**

## (3. Ditlantas-elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman))



### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 40

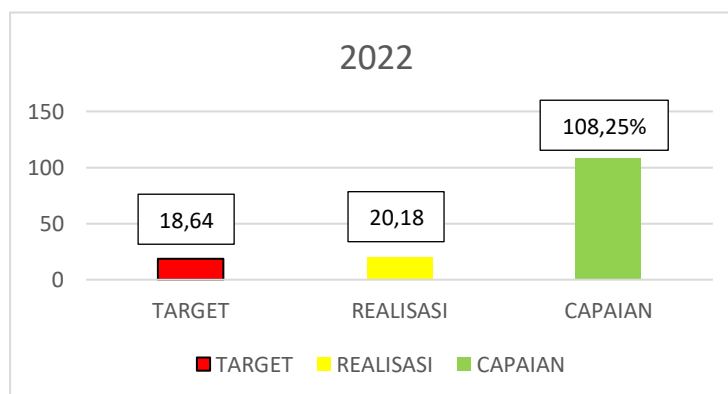
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan  
(senyum, sapa, salam dan nyaman)

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	18,64	20,18	108,25%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di Tahun 2021 dalam hal ini Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) sebesar 20,18 dari target yang telah ditetapkan sebesar 18,64 dengan capaian persentase Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 108,25%, sehingga pencapaian kinerja belum tercapai dari target yang telah ditetapkan.

Grafik 3E. 19

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....

Dari Grafik di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 realisasi mencapai 20,18 dari target sebesar 18,64 dengan capaian kinerja sebesar 108,25%. Sehingga capaian kinerja sudah tercapai sesuai dengan yang telah ditetapkan.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 41

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Tahun 2021 dengan Tahun 2022

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	77,05	94,06	122%	18,64	20,18	108,25%

Tabel 3E. 42

Nilai Kualitas Pelayanan

NO	KEGIATAN	TAHUN		KET
		2021	2022	
1	Nilai kualitas pelayanan	94,06	20,18	

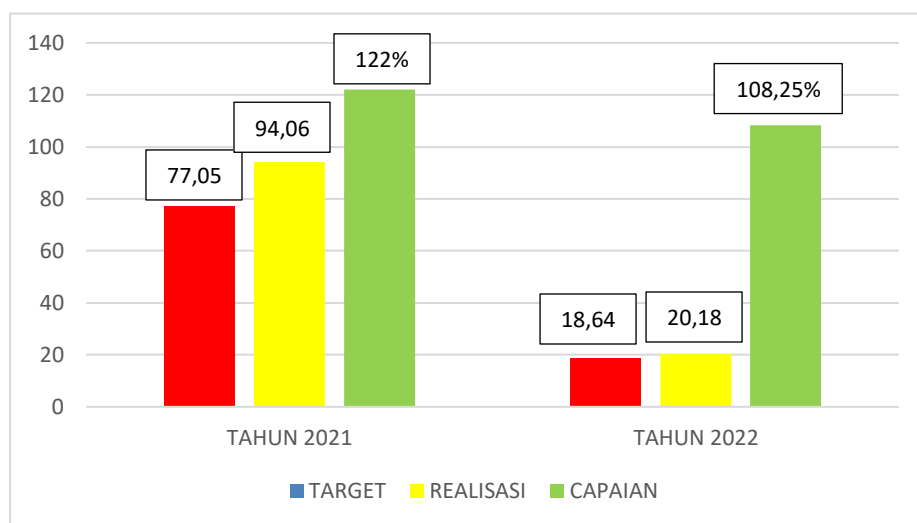
Tabel 3E. 43

Perbandingan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Tahun 2021 dan Tahun 2022

Uraian	Tahun 2021	Tahun 2022	Persentase
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	94,06	20,18	TURUN 73,88%

Grafik .....

Grafik 3E. 20  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Tahun 2021 dan Tahun 2022



Dari Grafik di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 realisasi mencapai 20,18 dari target sebesar 18,64 dengan capaian kinerja sebesar 108,25%. Sehingga capaian kinerja sudah tercapai sesuai dengan yang telah ditetapkan.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 44

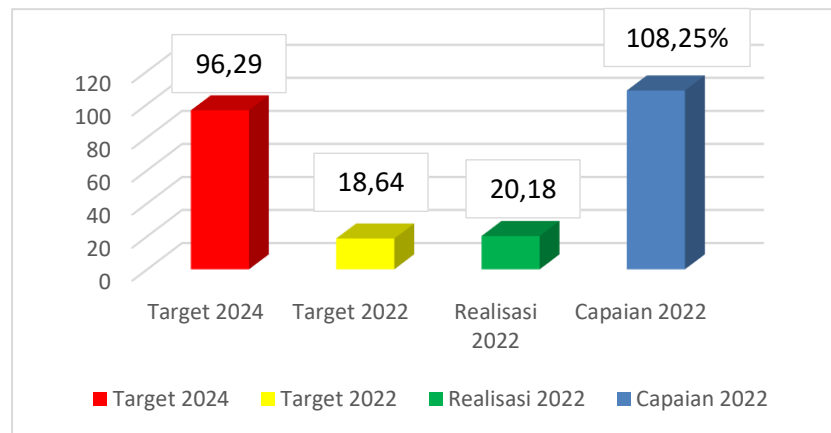
Persentase Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2021	Realisasi 2021	Capaian 2021
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	96,29	18,64	20,18	108,25%

Grafik .....

Grafik 3E. 21

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi Tahun 2022 sebesar 20,18 sedangkan target jangka menengah Renstra yang ingin dicapai dalam nilai kualitas pelayanan sampai dengan Tahun 2024 sebesar 96,29.

#### d. Analisis Keberhasilan kinerja

Kegiatan pelayanan di Ditlantas Polda Jateng khususnya pada fungsi Regident dilakukan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sehingga masyarakat di permudah dalam melakukan pengurusan SIM, STNK, BPKB, TNKB hal tersebut dilakukan dengan terobosan kreatif seperti:

- 1) *Smart Regident Center* Ditlantas Polda Jawa Tengah;
- 2) Sakpole (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak *Online*);
- 3) Pelayanan Samsat *Corner*;
- 4) Pembayaran Samsat melalui ATM;
- 5) Pelayanan Samsat *Online* Kampus "UNNES";
- 6) Pelayanan Samsat Transmart;
- 7) Pelayanan Samsat keliling dengan sepeda motor;
- 8) Pelayanan Samsat *Dor to dor*;
- 9) Pembayaran pajak melalui E-Banking.
- 10) Pelayanan SIM Keliling,
- 11) Pelayanan SIM Keliling Malam hari
- 12) Penerbitan BPKB 30 Menit
- 13) Perpanjangan STNK *Online* (5 Tahun).

#### e. Analisis .....

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarana Prasarana

Sarana dan prasarana belum terdukung dengan baik untuk mempermudah personel kaitannya memberikan kegiatan pelayanan SIM, STNK, BPKB, TNKB yang cepat, murah, transparan, akuntabel dan bebas dari calo.

2) SDM

Latihan peningkatan kemampuan anggota dalam fungsi lintas belum terlaksana secara rutin dan berkesinambungan akan tetapi, pelatihan seperti ini masih dirasa belum cukup. Harus diadakan pendidikan dan pelatihan yang terpusat supaya personel juga terus *up to date* mengenai informasi terbaru tentang fungsi Lintas khususnya.

3) Anggaran

Untuk pelaksanaan kegiatan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian kualitas pelayanan sesuai dengan anggaran yang ada terdapat dalam DIPA Ditlantas Polda Jateng dan penggunaannya tepat guna serta tepat sasaran.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Pembayaran pengurusan SIM, STNK, BPKB dilakukan secara transparan karena melalui *teller* bank BRI yang tersedia di Satpas maupun Samsat sehingga tidak adanya pungutan lain selain yang telah ditetapkan dalam PNBP, selain itu juga telah ditetapkan SOP standar waktu pelayanan di masing-masing pokja sehingga transparansi waktu dapat dipertanggungjawabkan, dan himbauan bebas calo telah dipampang di sejumlah tempat pelayanan yang menghimbau masyarakat agar tidak mengurus SIM, STNK, BPKB, TNKB melalui calo namun mengurus sendiri karena sistem yang digunakan sudah lebih cepat, lebih murah, lebih transparan, lebih akuntabel dan bebas dari percaloan.

**(4. Ditbinmas .....**

## (4. Ditbinmas-elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman))



### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 45

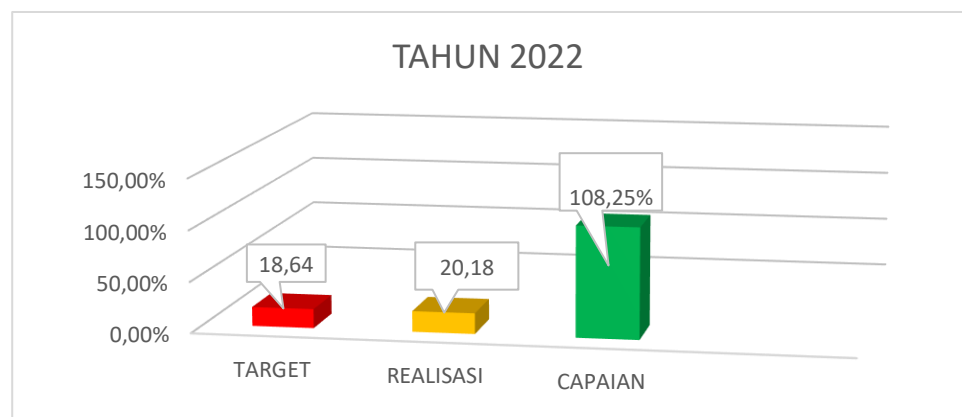
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan  
(senyum, sapa, salam dan nyaman)

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	18,64 %	20,18%	108,25%

Dari penjelasan tabel atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di Tahun 2022 sebesar 20,18 dari target yang telah ditetapkan sebesar 18,64 sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 108,25%.

Grafik 3E. 22

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....



Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di Tahun 2022 sebesar 20,18 dari target yang telah ditetapkan sebesar 18,64 sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 108,25%.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 46

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	20%	20%	100%	18,64 %	20,18%	108,25 %

Tabel 3E. 47

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2021 dan 2022

JML RESPONDEN	TA 2021						JML RESPONDEN	TA 2022					
	HASIL SURVEY							HASIL SURVEY					
	Kualitas Pelayanan		Kecepatan Pelayanan		Kewajaran dan Kepastian biaya			Kualitas Pelayanan		Kecepatan Pelayanan		Kewajaran dan Kepastian biaya	
PUAS	TDK PUAS	PUAS	TDK PUAS	PUAS	TDK PUAS	PUAS	TDK PUAS	PUAS	TDK PUAS	PUAS	TDK PUAS	PUAS	TDK PUAS
150	137	13	150	0	146	4	150	144	6	150	0	140	10

Keterangan Elemen di dalam Unsur penilaian kuesioner:

A : Penilaian terhadap petugas pelayanan

B : Penilaian terhadap kecepatan pelayanan

C : Penilaian terhadap kewajaran dan kepastian biaya

Dari .....

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Ditbinmas Polda Jateng telah berhasil mencapai target yang telah ditentukan sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan pelayanan Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) khususnya pelayanan fungsi Binmas.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

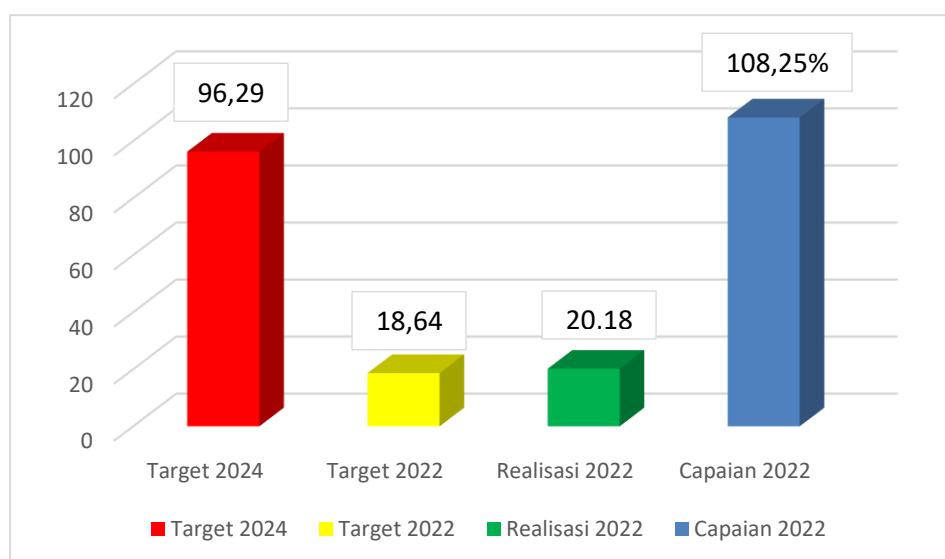
Tabel 3E. 48

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
IKLK Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	96,29%	18,64%	20,18%	108,25%

Grafik 3E. 23

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah



Dari .....

Dari tabel dan grafik di atas realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) yang di ukur dalam kinerja meningkatkan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian Tahun 2022 sebesar 20,18 dengan tingkat capaian keberhasilan sebesar 108,25% sedangkan target jangka menengah Renstra yang ingin dicapai dalam dokumen perencanaan strategis organisasi sebesar 96,29 sehingga kemungkinan besar realisasi kualitas pelayanan yang akan diukur dalam kinerja Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di tahun-tahun mendatang dapat tercapai secara terus menerus.

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

- 1) membuat dan memperbaharui piranti lunak tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) pelayanan fungsi Binmas pada tingkat Polda;
- 2) Petugas pelayanan menerapkan SOP pelayanan kepada masyarakat dalam permohonan pembuatan Ijazah, KTA Satpam (baru dan perpanjangan) dan penerbitan surat rekomendasi BUJP;
- 3) pemasangan *banner*/spanduk persyaratan atau tata cara yang harus dipenuhi oleh masyarakat dalam proses pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi BUJP dan mensosialisasikannya melalui aplikasi BOS (Binmas *Online System*);
- 4) melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan fungsi Binmas dengan membagikan kuesioner kepada pemohon;
- 5) menyediakan kotak saran di setiap ruang pelayanan untuk masyarakat, sehingga dapat menjadi evaluasi bagi petugas guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

**e. Analisis .....**

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Pemenuhan sarana dan prasarana Tahun 2022 pada Subditbinsatpam/polsus Ditbinmas Polda Jateng dalam mendukung kegiatan mutu pelayanan terhadap masyarakat sudah memadai dengan pembangunan ruang pelayanan untuk penerbitan KTA, Ijazah Satpam dan Rekomendasi BUJP serta menerima kendaraan R4 Operasional PNBP, namun dari segi prasarana masih belum menunjang (Komputer, Laptop dan Printer), namun petugas pelayanan tetap berusaha memberikan yang terbaik kepada masyarakat yang berhubungan dengan Satpam dan BUJP (Badan Usaha Jasa Pengamanan).

2) SDM

Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) tahun 2022 antara lain:

- a) Jumlah petugas dalam pelayanan masyarakat sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP; dan
- b) Meningkatnya jumlah petugas pelayanan masyarakat yang memiliki sertifikasi instruktur/pembina dan memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target indeks kepuasan layanan kepolisian (IKLK) tahun 2022 yang diukur dari 3 (tiga) elemen tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah terpenuhi (Sumber PNBP) sesuai dengan kebutuhan dalam pelayanan yang berupa, Honor petugas pelayanan, ATK pelayanan, pemeliharaan jaringan *Online*, anggaran pemeliharaan peralatan dan mesin.

**f. Analisis .....**

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam rangka melaksanakan pelayanan yang baik kepada masyarakat, Satker Ditbinmas Polda Jateng di tahun-tahun selanjutnya akan melaksanakan:

- 1) Membuat rencana kebutuhan personel pelayanan untuk mengikuti sertifikasi sebagai petugas instruktur/pembina kepada Korbinmas Baharkam Polri agar kedepan ada regenerasi.
- 2) Meningkatkan kemampuan Personel Ditbinmas Polda Jateng khususnya petugas pelayanan dengan mengikuti Latkatpuan petugas pelayanan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
- 3) Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat secara tertulis/*Online* tentang petunjuk persyaratan, mekanisme, dan biaya pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi BUJP; dan
- 4) Menciptakan inovasi-inovasi pelayanan yang efektif dan efisien guna mempermudah masyarakat dalam mengajukan pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi BUJP.

**(5. Ro SDM .....**

**(5. Ro SDM-elemen Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman))**
**Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)**
**a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini**

Tabel 3E. 49

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan  
(senyum, sapa, salam dan nyaman)

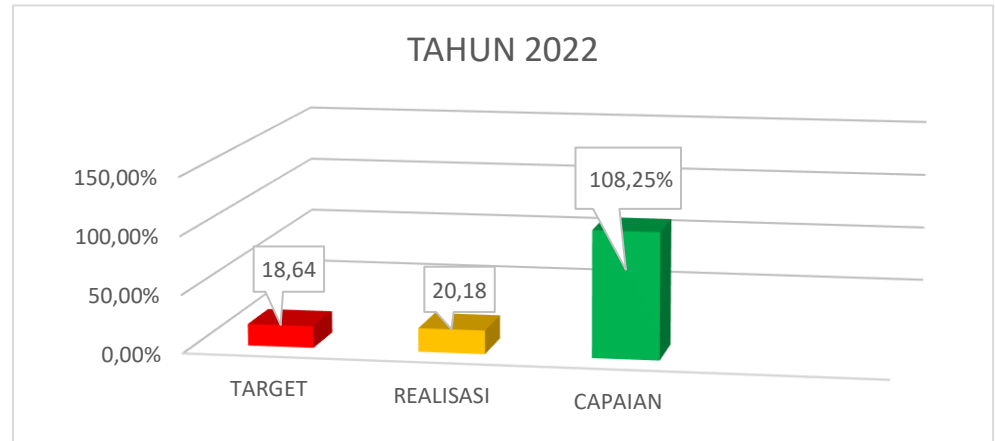
Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	18,64	20,18	108,25%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dalam Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) penerimaan anggota Polri di Tahun 2022 sebesar 20,18 dari target yang telah ditetapkan sebesar 18,64 dengan capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 108,25%. Sehingga capaian kinerja dapat tercapai sesuai target yang ditetapkan.

Grafik .....

Grafik 3E. 24

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari Grafik di atas dapat dilihat bahwa Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dalam Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) penerimaan anggota Polri yang terealisasi pada Tahun 2022 mencapai 20,18 dengan target kinerja sebesar 18,64 dengan capaian kinerja sebesar 108,25%, sehingga capaian kinerja dapat tercapai sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

- b. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 50

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	4,9	4,9	100%	18,64	20,18	108,25%

Tabel .....

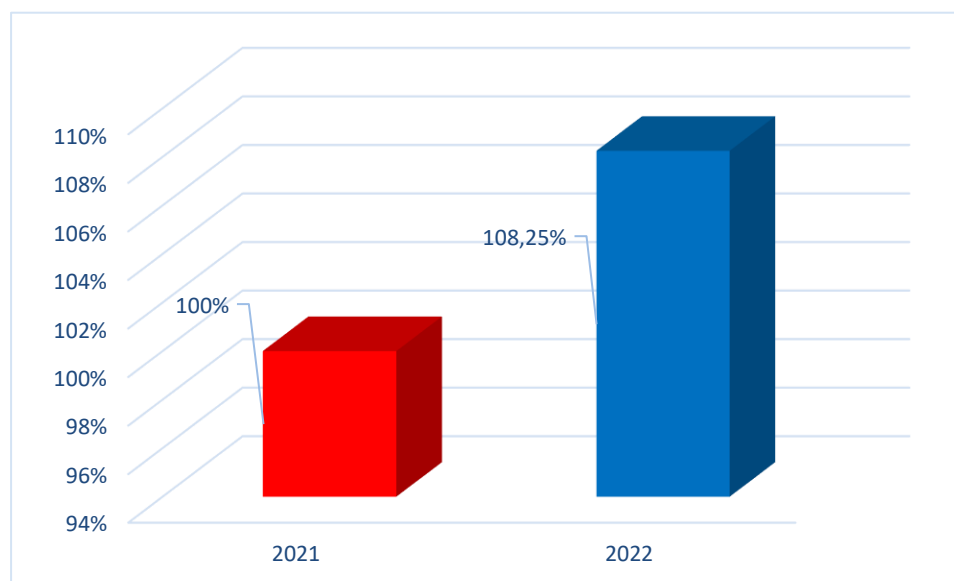
Tabel 3E. 51  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Tahun 2021 dan 2022

TA 2021				TA 2022			
JML RESPONDEN	HASIL SURVEY			JML RESPONDEN	HASIL SURVEY		
	PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS
127	113	14	0	127	127	0	0

Tabel 3E. 52  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2020 dan 2021

URAIAN	TAHUN 2021	TAHUN 2022	PERSENTASE
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Persentase Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	100%	108,25%	NAIK 8,25%

Grafik 3E. 25  
Perbandingan Capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Tahun 2021 dan Tahun 2022



Tabel .....



Tabel 3E. 53

## Penilaian unsur Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2021

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN							IKM	KET
		A	B	C1	C2	C3	C4	C5		
1	AKPOL	4,79	4,86	4,40	4,36	4,43	4,63	4,60	4,58	PUAS
2	SIPSS	5	4,88	4,92	4,94	5	5	4,98	4,96	PUAS
3	SIPSS SUS DOKTER	4,8	4,67	4,53	4,31	4,35	4,5	4,8	4,56	PUAS
4	BINTARA	4,81	4,96	4,97	4,97	4,9	4,9	5	4,93	PUAS
5	BAKOMSUS	5	4,88	4,96	4,97	4,98	4,96	4,99	4,96	PUAS
6	TAMTAMA	5	5	5	5	5	5	5	5	PUAS

Tabel 3E. 54

## Penilaian unsur Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN							IKM	KET
		A	B	C1	C2	C3	C4	C5		
1	AKPOL	5,00	5,00	4,96	4,97	4,99	4,92	4,96	4,97	PUAS
2	SIPSS	5,00	4,94	4,91	4,98	5,00	4,82	4,97	4,95	PUAS
3	BINTARA	4,96	4,99	4,99	4,99	5,00	5,00	4,99	4,99	PUAS
4	BINTARA REKPRO	4,90	4,84	4,91	4,89	4,88	4,95	4,90	4,90	PUAS
5	TAMTAMA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	PUAS

Keterangan Kriteria Unsur penilaian:

A : *Website/pendaftaran secara online*

B : Pada saat melaksanakan Verifikasi/Daftar ulang di Panbanrim/Polres

C1 : Lokasi/tempat pelaksanaan Pemeriksaan, Ujian, Tes di tingkat Polda

C2 : Pelaksanaan Pemeriksaan, Ujian, Tes di tingkat Polda

C3 : Petugas/Panitia pelaksanaan Pemeriksaan, Ujian, Tes di tingkat Polda

C4 : Prinsip BETAH (Bersih, Transparan, Akuntabel dan Humanis)

C5 : Kesimpulan dalam pelaksanaan Pemeriksaan, Ujian dan Tes

Keterangan Hasil Penilaian:

Nilai 1 = C : Tidak Puas

Nilai 3 = B : Cukup Puas

Nilai 5 = A : Puas

Dari .....

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Biro SDM Polda Jateng dalam Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) layanan penerimaan anggota Polri dengan Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) berhasil mencapai target yang telah ditentukan dan mengalami kenaikan kinerja dibandingkan tahun lalu sebesar 8,25% sesuai dengan perjanjian kinerja. Dari 127 responden yang mengisi survey, sebanyak 127 orang mengisi puas, sedangkan yang mengisi cukup puas dan tidak puas sebanyak nihil, hal ini membuktikan bahwa Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) dalam penerimaan anggota Polri masih sesuai dengan harapan para peserta.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

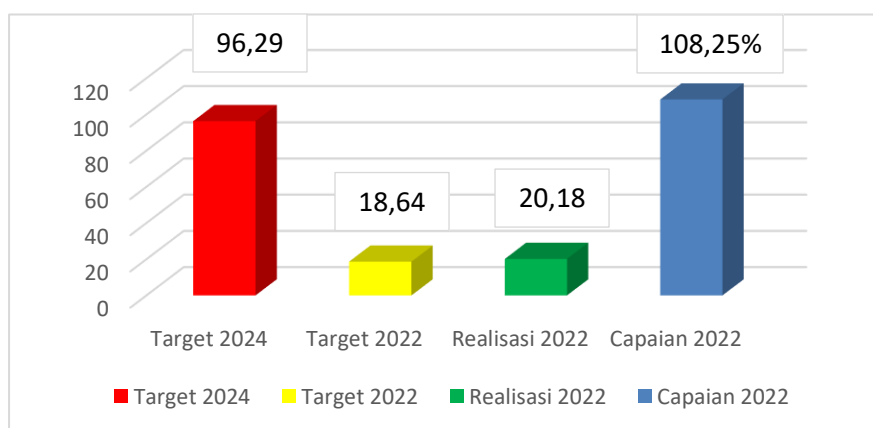
Tabel 3E. 55

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman)	96,29	18,64	20,18	108,25%

Grafik 3E. 26

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah



Dari .....

Dari tabel dan grafik di atas realisasi kinerja Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) layanan penerimaan anggota Polri dengan Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) Tahun 2022 sebesar 20,18 sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 96,29.

**d. Analisis Keberhasilan kinerja**

Analisis keberhasilan dalam mencapai Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 yaitu:

- 1) Meningkatnya kemampuan Panitia yang terlibat dalam penerimaan anggota Polri dikarenakan telah dilakukan pembekalan/pelatihan sebelum pelaksanaan penerimaan anggota Polri;
- 2) Terlaksananya pemberian Jukrah ke Satwil jajaran untuk melaksanakan penerimaan anggota Polri dengan prinsip BETAH dan melibatkan pengawas internal maupun eksternal;
- 3) Pelaksanaan rapat panitia sebelum melaksanakan setiap tahapan seleksi, sehingga setiap panitia yang terlibat dapat mengetahui dan melaksanakan sesuai dengan SOP yang berlaku.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Pemenuhan sarana dan prasarana untuk mencapai Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) layanan penerimaan anggota Polri dengan Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) Tahun 2022 telah tercukupi secara baik, namun untuk meningkatkan pelayanan terhadap para peserta penerimaan anggota Polri agar berjalan sesuai dengan prinsip BETAH, dilakukan peningkatan sarana prasarana dengan meminjam dari pihak ketiga.

- 2) SDM  
Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung indeks kepuasan layanan kepolisian (IKLK) tahun 2022 antara lain:

a) Panitia .....

- a) Panitia yang terlibat dalam penerimaan anggota Polri baik di tingkat Panda maupun Pabanrim sudah mendapatkan pelatihan dan anev kegiatan penerimaan tahun lalu;
  - b) Penunjukan Panitia yang terlibat dalam penerimaan anggota Polri diterbitkan Sprin Kapolda Jateng;
  - c) Jumlah petugas dalam penerimaan anggota Polri sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP.
- 3) Anggaran
- Dalam mencapai target Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) layanan penerimaan anggota Polri dengan Kualitas Pelayanan (Senyum, Sapa, Salam dan Nyaman) Tahun 2022 tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah ada dalam DIPA Biro SDM Polda Jateng, namun dalam pelaksanaan masih terdapat kekurangan anggaran sehingga mengajukan dana dukungan ke Kapolda.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian dengan melaksanakan kegiatan sebagai berikut:

- 1) Biro SDM Polda Jateng melaksanakan monitoring, evaluasi dan asistensi kewilayah untuk menemukan permasalahan-permasalahan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan memberikan alternatif solusi atas permasalahan tersebut;
- 2) Terlaksananya pelatihan peningkatan kemampuan panitia guna menyamakan persepsi sehingga dalam pelaksanaan dapat sesuai dengan SOP yang ada;
- 3) terciptanya inovasi dalam rangka memberikan pelayanan penerimaan anggota Polri yang efektif dan efisien serta dengan prinsip "BETAH" guna meningkatkan kepercayaan terhadap Polri.

**(6.SPKT .....**

**(6. SPKT-elemen Kecepatan Pelayanan (*Service Level agreement*))**
**Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)**
**a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini**

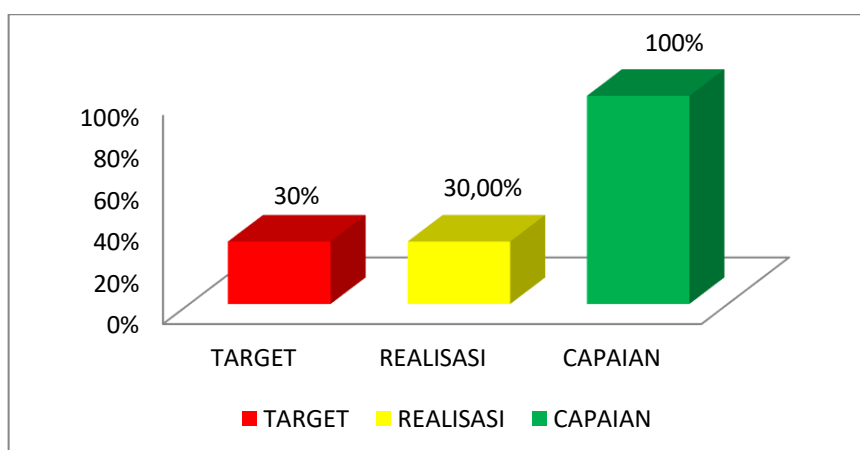
Tabel 3E. 56

**Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022**

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kecepatan Pelayanan ( <i>Service Level agreement</i> )	30%	30%	100%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa Persentase tingkat Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) terhadap Polri di tahun 2022 sebesar 30,00% dari target yang telah ditetapkan sebesar 30,00%, sehingga capaian Persentase tingkat kepuasan masyarakat terhadap Polri sebesar 100,00%.

Grafik 3E. 27

**Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)**


Dari .....

Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di Tahun 2022 sebesar 30% dari target yang telah ditetapkan sebesar 30%, sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 100%.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 57

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kecepatan Pelayanan ( <i>Service level agreement</i> )						Dari .....
	100%	100%	100%	30%	30%	100%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Persentase Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) yang di laksanakan tahun 2022 realisasi mencapai 30,00% dari target yang telah di tetapkan 30,00%, dengan capaian kinerja sebesar 100%, sehingga pencapaian kinerja dapat tercapai yang di tetapkan, sedangkan tahun 2021 target 100%, realisasi 100% sehingga capaian 100%

Tabel 3E. 58

Data Perbandingan kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) melalui data LP yang masuk melalui aplikasi Pusiknas

NO	BULAN	LP	
		2021	2022
1	Januari	46	70
2	Febbruari	61	64
3	Maret	64	68
4	April	64	56

5 Mei .....

NO	BULAN	LP	
		2021	2022
5	Mei	49	40
6	Juni	35	71
7	Juli	26	59
8	Agustus	51	67
9	September	70	48
10	Oktober	66	67
11	November	55	73
12	Desember	29	41
Jumlah		616	724

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 59

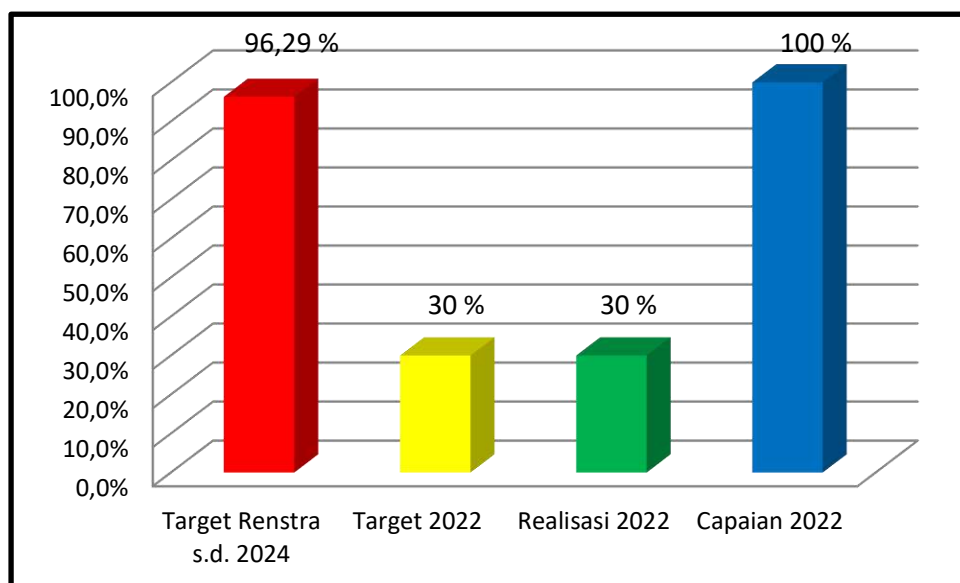
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kecepatan Pelayanan ( <i>Service level agreement</i> )	96,29%	30,00%	30,00%	100%

Dari tabel tersebut di atas, realisasi kinerja tahun 2022 sebesar 30,00% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan tahun 2024 sebesar 96,29%.

Grafik .....

Grafik 3E. 28  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi pada tahun 2022 mencapai 30,00% dari target sebesar 30,00% sehingga capaian kinerja sebesar 100%, realisasi tersebut sudah tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah tahun 2024 sebesar 96,29%.

**d. Analisis keberhasilan kinerja**

Berhasilnya target 100% dalam kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) dalam pelaksanaan tidak terdapat kendala dan terlaksananya pelayanan dengan baik, sehingga dapat mencapai target dengan maksimal. Upaya dalam meningkatkan kecepatan pelayanan (*Service Level Agreement*) dengan cara melaksanakan pelayanan sesuai protap dan prosedur yang telah ada, dengan peningkatan SDM yang cerdas, tanggap serta memiliki respek yang tinggi ketika melaksanakan pelayanan kepada masyarakat.

**e. Analisis .....**



**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Dalam memberikan kepuasan kepada masyarakat menggunakan sarana dan prasarana yang sudah ada dan memadai serta aman dan nyaman di ruang pelayanan SPKT Polda Jateng dan SPKT Jajaran Polda Jateng, demikian sudah dapat mencapai target yang ditetapkan

2) SDM

Sumber Daya Manusia yang digunakan dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat adalah dengan pelayanan prima yang berkualitas, transparan dan akuntabel guna meningkatkan kinerja aparat Polri dalam rangka membangun kemitraan, pelayanan kamtibmas yang prima serta tegaknya hukum serta keamanan dalam Negeri.

3) Anggaran

Pelayanan kepada masyarakat di ruang SPKT menggunakan dukungan anggaran DIPA tahun 2022 sesuai dengan kebutuhan berupa ULP Non Organik, sehingga mampu meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Polri.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Adanya pencapaian pelayanan publik yang unggul *excellent* sehingga terwujudnya keamanan dan ketertiban di ruang Pelayanan di SPKT. Kesungguhan anggota Polri dalam mewujudkan pelayanan prima yang berkualitas, transparan dan akuntabel guna meningkatkan kinerja aparat Polri dalam rangka membangun kemitraan, pelayanan kamtibmas yang unggul, sehingga dapat mencapai target yang ditentukan. Melayani dengan ketulusan dan merespon dengan cepat.

**(7. Ditintelkam .....**

(7. Ditintelkam-elemen Kecepatan Pelayanan (*Service Level agreement*))

### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 60

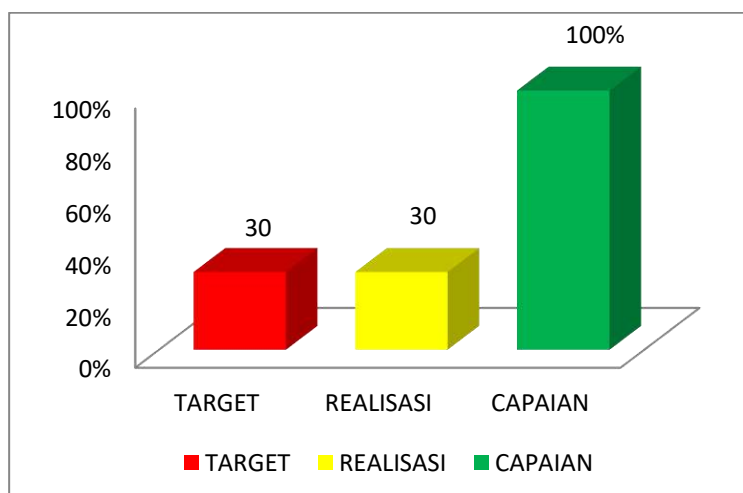
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kecepatan Pelayanan ( <i>Service Level agreement</i> )	30%	30%	100%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa Persentase realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kecepatan pelayanan (*Service level agreement*) di Tahun 2022 sebesar 30% dari target yang telah ditetapkan sebesar 30%, sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kecepatan pelayanan (*Service level agreement*) sebesar 100%.

Grafik 3E. 29

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....

Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di Tahun 2022 sebesar 30 dari target yang telah ditetapkan sebesar 30, sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 100%.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 61

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kecepatan Pelayanan ( <i>Service level agreement</i> )						Dari .....
	100%	30%	30%	30%	30%	100%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Persentase Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) yang di laksanakan Tahun 2022 realisasi mencapai 30 dari target yang telah di tetapkan 30, dengan capaian kinerja sebesar 100%, sehingga pencapaian kinerja dapat tercapai yang di tetapkan, sedangkan Tahun 2021, target 100, realisasi 30, sehingga capaian 30%.

Tabel 3E. 62

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

## Tahun 2021 dan Tahun 2022

T.A. 2021				T.A. 2022			
JML RESPONDEN	HASIL SURVEY			JML RESPONDEN	HASIL SURVEY		
	PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS
8.834	8.834	0	0	9.572	9.572	0	0

Tabel .....

Tabel 3E. 63

Data perbandingan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
dengan elemen kecepatan pelayanan (*Service Level Agreement*)  
Tahun 2020 dan Tahun 2021

NO	SATWIL	TAHUN 2021				TAHUN 2022			
		JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT			JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT		
			PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	DITINTELKAM	312	312	0	0	343	343	0	0
2	POLRESTABES SEMARANG	502	502	0	0	676	676	0	0
3	POLRESTA SURAKARTA	268	268	0	0	369	369	0	0
4	POLRES SEMARANG	209	209	0	0	282	282	0	0
5	POLRES SALATIGA	243	243	0	0	235	235	0	0
6	POLRES DEMAK	179	179	0	0	213	213	0	0
7	POLRES KENDAL	262	262	0	0	252	252	0	0
8	POLRES JEPARA	238	238	0	0	253	253	0	0
9	POLRES KUDUS	238	238	0	0	222	222	0	0
10	POLRESTA PATI	217	217	0	0	249	249	0	0
11	POLRES REMBANG	232	232	0	0	277	277	0	0
12	POLRES BLORA	242	242	0	0	229	229	0	0
13	POLRES GROBOGAN	209	209	0	0	238	238	0	0
14	POLRES BOYOLALI	224	224	0	0	245	245	0	0
15	POLRES KLATEN	262	262	0	0	285	285	0	0
16	POLRES SRAGEN	262	262	0	0	287	287	0	0
17	POLRES KARANGANYAR	244	244	0	0	234	234	0	0
18	POLRES SUKOHARJO	204	204	0	0	215	215	0	0
19	POLRES WONOGIRI	256	256	0	0	227	227	0	0
20	POLRES MAGELANG KOTA	275	275	0	0	294	294	0	0

21 POLRESTA .....

NO	SATWIL	TAHUN 2021				TAHUN 2022			
		JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT			JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT		
			PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21	POLRESTA MAGELANG	238	238	0	0	273	273	0	0
22	POLRES PURWOREJO	226	226	0	0	213	213	0	0
23	POLRES KEBUMEN	234	234	0	0	253	253	0	0
24	POLRES TEMANGGUNG	224	224	0	0	237	237	0	0
25	POLRES WONOSOBO	238	238	0	0	227	227	0	0
26	POLRES BATANG	239	239	0	0	221	221	0	0
27	POLRES PEKALONGAN KOTA	220	220	0	0	239	239	0	0
28	POLRES PEKALONGAN	228	228	0	0	249	249	0	0
29	POLRES PEMALANG	238	238	0	0	257	257	0	0
30	POLRES TEGAL KOTA	244	244	0	0	233	233	0	0
31	POLRES TEGAL	238	238	0	0	252	252	0	0
32	POLRES BREBES	246	246	0	0	265	265	0	0
33	POLRES BANJARNEGARA	249	249	0	0	261	261	0	0
34	POLRES PURBALINGGA	205	205	0	0	227	227	0	0
35	POLRESTA BANYUMAS	274	274	0	0	297	297	0	0
36	POLRESTA CILACAP	215	215	0	0	243	243	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>8.834</b>	<b>8.834</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.572</b>	<b>9.572</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabel 3E. 64

Data perbandingan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kecepatan pelayanan (*Service Level Agreement*) Tahun 2022

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									IKM	KET
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	DITINTELKAM	1257	1271	1211	1213	1296	1299	1323	1261	1371	93.06	PUAS
2	POLRESTABES SEMARANG	2411	2336	2379	2352	2433	2360	2326	2426	2621	88.85	PUAS

3 POLRESTA .....

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									IKM	KET
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
3	POLRESTA SURAKARTA	1319	1271	1300	1280	1334	1290	1276	1322	1434	88.94	PUAS
4	POLRES SEMARANG	1003	979	990	986	1010	985	970	1018	1089	88.86	PUAS
5	POLRES SALATIGA	839	810	832	821	853	821	810	846	913	89.10	PUAS
6	POLRES DEMAK	757	737	740	742	761	748	734	769	820	88.70	PUAS
7	POLRES KENDAL	901	867	887	878	916	885	872	908	979	89.12	PUAS
8	POLRES JEPARA	897	870	893	885	901	875	864	907	978	88.51	PUAS
9	POLRES KUDUS	795	767	782	771	809	780	765	796	864	89.11	PUAS
10	POLRESTA PATI	888	860	875	868	900	872	858	898	963	88.96	PUAS
11	POLRES REMBANG	994	960	972	961	1010	975	957	993	1077	89.15	PUAS
12	POLRES BLORA	818	788	806	791	828	802	794	823	818	88.95	PUAS
13	POLRES GROBOGAN	833	814	819	817	830	825	806	845	900	88.43	PUAS
14	POLRES BOYOLALI	874	844	856	851	882	855	837	876	954	88.68	PUAS
15	POLRES KLATEN	1019	987	1003	990	1033	1007	987	1022	1106	89.13	PUAS
16	POLRES SRAGEN	1020	993	1005	1002	1037	1001	985	1038	1113	88.90	PUAS
17	POLRES KARANGANYAR	835	807	821	811	848	820	809	839	909	88.93	PUAS
18	POLRES BATANG	794	770	771	766	806	787	766	791	858	89.26	PUAS
19	POLRES SUKOHARJO	772	743	754	741	783	754	753	774	835	89.17	PUAS
20	POLRES WONOGIRI	772	743	754	741	783	754	753	774	835	89.00	PUAS
21	POLRES MAGELANG KOTA	1058	1019	1024	1013	1075	1041	1024	1052	1144	89.20	PUAS
22	POLRESTA MAGELANG	966	948	956	965	986	953	931	991	1054	88.94	PUAS
23	POLRES PURWOREJO	757	738	743	736	773	747	738	768	825	88.92	PUAS
24	POLRES KEBUMEN	898	870	891	881	910	885	874	906	978	89.12	PUAS
25	POLRES TEMANGGUNG	843	821	827	828	860	831	814	859	919	89.01	PUAS
26	POLRES WONOSOBO	812	784	797	789	829	802	787	815	884	89.23	PUAS
27	POLRES PEKALONGAN KOTA	794	770	771	766	806	787	766	791	858	89.26	PUAS
28	POLRES PEKALONGAN	858	824	843	828	868	840	826	856	931	89.10	PUAS

29 POLRES .....

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									IKM	KET
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
29	POLRES PEMALANG	915	889	897	897	935	901	882	931	998	89.03	PUAS
30	POLRES TEGAL KOTA	830	804	818	813	842	813	802	839	906	88.93	PUAS
31	POLRES TEGAL	899	859	897	878	914	873	858	895	987	88.76	PUAS
32	POLRES BREBES	944	911	937	927	950	913	906	947	1027	88.61	PUAS
33	POLRES BANJARNEGARA	934	896	927	905	950	920	903	933	1018	89.16	PUAS
34	POLRES PURBALINGGA	813	779	798	782	823	790	795	814	882	88.95	PUAS
35	POLRESTA BANYUMAS	1066	1029	1041	1034	1087	1054	1026	1064	1155	89.29	PUAS
36	POLRESTA CILACAP	873	838	854	845	897	862	838	872	948	89.38	PUAS

Keterangan Kriteria Unsur penilaian:

- U1 : Kesesuaian Persyaratan
- U2 : Prosedur Pelayanan
- U3 : Ketepatan Waktu
- U5 : Kewajaran Biaya
- U5 : Kualitas Pelayanan
- U6 : Kemampuan Petugas
- U7 : Kesopanan dan Keramahan Petugas
- U8 : Maklumat Pelayanan
- U9 : Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan

Keterangan Hasil Penilaian:

- Nilai 0 – 50 : Tidak Puas
- Nilai 51 – 80 : Cukup Puas
- Nilai 80 – 100 : Puas

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Ditintelkam dan fungsi Intelkam jajaran Polda Jateng telah berhasil mencapai kenaikan kinerja sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kecepatan pelayanan (*Service Level Agreement*) mendapatkan hasil penilaian kategori Puas dari responden, dan dalam pencapaian target Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kecepatan pelayanan (*Service Level Agreement*) tercapai.

**c. Membandingkan .....**

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 65

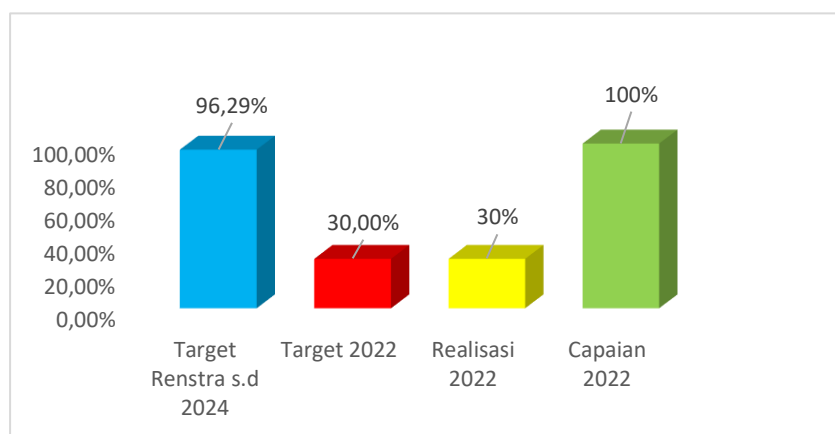
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kecepatan Pelayanan ( <i>Service Level Agreement</i> )	96,29 %	30%	30%	100%

Dari data tabel tersebut di atas, realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 30% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 96,29%.

Grafik 3E. 30

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 30 dari target sebesar 30 sehingga capaian kinerja sebesar 100%, realisasi tersebut sudah tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah Tahun 2024 sebesar 96,29%.

**d. Analisis .....**



**d. Analisis keberhasilan kinerja**

Analisis keberhasilan dalam mencapai Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kecepatan pelayanan (*Service Level Agreement*) Tahun 2022 yaitu:

- 1) Dalam pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat petugas memberikan kecepatan pelayanan (*Service Level Agreement*) sudah dengan baik dan sesuai dengan prosedur;
- 2) Telah dilaksanakannya pelatihan pelayanan prima terhadap petugas pelayanan fungsi Intelkam di Polda Jawa Tengah dan jajaran pada tahun 2022 yang diselenggarakan oleh Ditintelkam Polda Jateng guna meningkatkan kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan kepada Masyarakat;
- 3) Predikat WBK yang sudah diraih oleh Ditintelkam Polda Jawa Tengah dan beberapa Polres jajaran, memotivasi petugas pelayanan pada fungsi Intelkam untuk memberikan kualitas pelayanan penerbitan SKCK dan perijinan dengan cepat tanpa berbelit-belit;
- 4) Melaksanakan kajian terhadap piranti lunak tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) pelayanan pada perijinan Intelkam, termasuk SOP tentang Tata Cara Pelaksanaan Proses Perijinan Senjata Api Non Organik TNI/Polri dengan Keputusan Dir intelkam Nomor: KEP/26/IX/YAN.3.5/2021/Ditintelkam tanggal 24 September 2021 tentang SOP Perijinan kegiatan masyarakat di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng dan Keputusan Dirintelkam Nomor: KEP/5/I/YAN.3.5./Ditintelkam tanggal 18 Januari 2021 tentang penetapan kebijakan standar pelayanan pada situasi pandemi covid-19 di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng sehingga mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat, Keputusan Dirintelkam Nomor: KEP/5/I/YAN.3.5./Ditintelkam tanggal 18 Januari 2021 tentang penetapan standar pelayanan publik di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng;

5) Dalam.....

- 5) Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, Petugas mempedomani buku standar pelayanan publik Polda Jateng yang berfungsi sebagai pedoman pelayanan di Polda Jateng yang diterbitkan oleh Kapolda Jateng pada tahun 2019;
- 6) Sebanyak 35 Orang petugas penerbit SKCK sudah memiliki sertifikasi dan petugas pelayanan perijinan Senpi dan ijin Giat Masyarakat sudah mengikuti pelatihan peningkatan kemampuan/pendidikan pengembangan bidang pelayanan fungsi Intelkam;
- 7) Melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan fungsi Intelkam dengan membagikan kuesioner kepada pemohon;
- 8) Ditintelkam Polda Jateng melaksanakan monitoring, evaluasi secara berkala dan melaksanakan asistensi Kewilayahan untuk menemukan permasalahan-permasalahan yang dihadapi Kewilayahan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan memberikan alternatif solusi atas permasalahan tersebut;
- 9) menyediakan kotak saran di setiap ruang pelayanan untuk masyarakat, sehingga dapat menjadi evaluasi bagi petugas guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Pemenuhan sarana dan prasarana Siyanmin Ditintelkam dan Intelkam jajaran Polda Jateng dalam mendukung kegiatan pelayanan terhadap masyarakat, sudah terpenuhi dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat yaitu berupa ruang tunggu pelayanan yang dilengkapi dengan meubelair yang lengkap bersih nyaman dan dilengkapi dengan pendingin ruangan (AC), komputer, Printer, jaringan internet, tempat bermain anak, ruang laktasi bagi ibu menyusui, wastafel, kursi roda dan loket khusus bagi Difabel.

2) SDM .....

## 2) SDM

Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) tahun 2022 antara lain:

- a) Jumlah petugas dalam pelayanan masyarakat sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP;
- b) 35 personel telah memiliki sertifikasi petugas penerbit SKCK yang diselenggarakan oleh Baintelkam Polri dan seluruh petugas pelayanan sudah mengikuti pelatihan yang diselenggarakan sehingga petugas memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

## 3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) tahun 2022 tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah terpenuhi sesuai dengan kebutuhan dalam pelayanan perijinan yang berupa anggaran honor petugas pelayanan, ATK pelayanan, pemeliharaan jaringan SKCK *Online*, Renovasi Gudang Senpi Ditintelkam dan renovasi ruang pelayanan SKCK.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam rangka melaksanakan pelayanan yang baik kepada masyarakat, Satker Ditintelkam Polda Jateng dan Intelkam jajaran di tahun-tahun selanjutnya akan melaksanakan:

- 1) mengikutsertakan petugas pelayanan baik di tingkat Polda sampai dengan Polsek untuk mengikuti sertifikasi petugas penerbit SKCK yang diselenggarakan oleh Baintelkam Polri;
- 2) meningkatkan kemampuan Personel Intelkam khususnya petugas pelayanan dengan mengikuti Latkatpuan petugas pelayanan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;

3) meningkatkan .....

- 3) meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat secara tertulis/*Online* tentang petunjuk persyaratan, mekanisme, dan biaya dalam penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), perijinan Giat Masyarakat, perijinan Pengpin dan Rekom Handak PNBK;
- 4) melaksanakan Anev pelaksanaan perijinan setiap triwulan;
- 5) Ditintelkam Polda Jateng melaksanakan supervisi Satintelkam jajaran Polda Jateng terkait dengan pelaksanaan pelayanan Masyarakat;
- 6) meningkatkan fasilitas ruang pelayanan bagi pemohon atau masyarakat berupa tempat duduk yang nyaman, TV, Air minum, Buku-buku bacaan, Internet, tempat charger HP, ruang pelayanan yang dekat dengan toilet dan masjid;
- 7) menciptakan inovasi-inovasi pelayanan yang efektif dan efisien guna mempermudah masyarakat dalam melakukan permohonan penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), perijinan Giat Masyarakat, perijinan Pengpin dan rekom handak;
- 8) melakukan koordinasi dengan Rorena Polda Jateng dalam penyusunan target capaian kinerja pada elemen kualitas pelayanan (senyum, sapa, salam dan nyaman).

(8. Dituntas .....

(8. Ditlantas-elemen Kecepatan Pelayanan (*Service Level agreement*))

### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 66

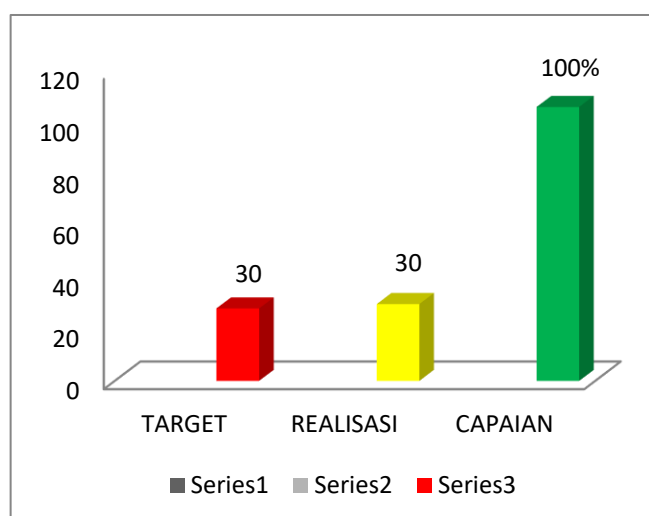
#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan Kecepatan Pelayanan ( <i>Service Level Agreement</i> )	30	30	100%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa Persentase tingkat Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) terhadap Polri di Tahun 2022 sebesar 30 dari target yang telah ditetapkan sebesar 30 sehingga capaian Persentase tingkat kepuasan masyarakat terhadap Polri sebesar 100%.

Grafik 3E. 31

#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....

Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di Tahun 2022 sebesar 30 dari target yang telah ditetapkan sebesar 30 sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 100%.

- b. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 67

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kecepatan Pelayanan ( <i>Service level agreement</i> )	100%	100%	100%	30	30	100%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa persentase Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) yang di laksanakan Tahun 2022 realisasi mencapai 30 dari target yang telah di tetapkan 30, dengan capaian kinerja sebesar 100% sehingga pencapaian kinerja dapat tercapai yang di tetapkan sedangkan Tahun 2021, target 100, realisasi 100, sehingga capaian 100%.

Tabel 3E. 68

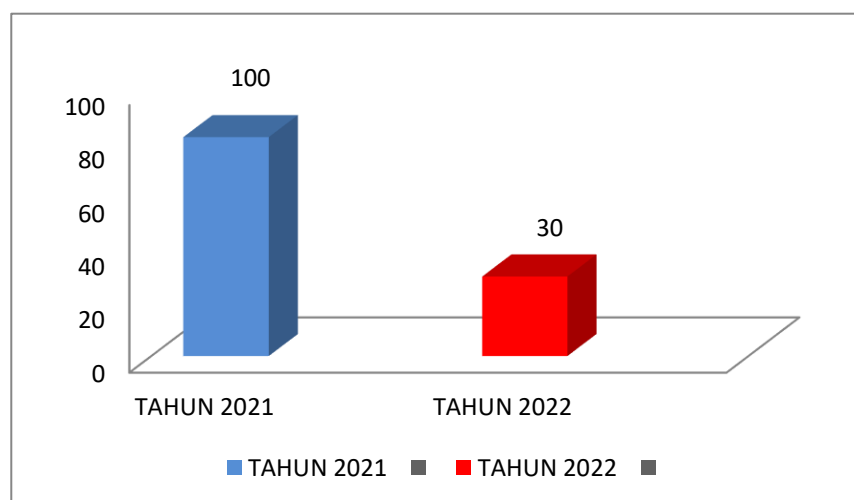
## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2021 dan 2022

NO	KEGIATAN	TAHUN		KET
		2021	2022	
1	Nilai kecepatan pelayanan	20 menit	20 menit	

Grafik .....

Grafik 3E. 32

Perbandingan Capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Tahun 2021 dan Tahun 2022



Berdasarkan data grafik diatas realisasi lama waktu dalam pelayanan pada Ditlantas Tahun 2021 dan Tahun 2022 sama tidak mengalami perubahan yaitu di butuhkan waktu rata rata 20 menit, sehingga ini menunjukkan target dan realisasi telah tercapai dengan nilai capaian realisasi 100%.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 69

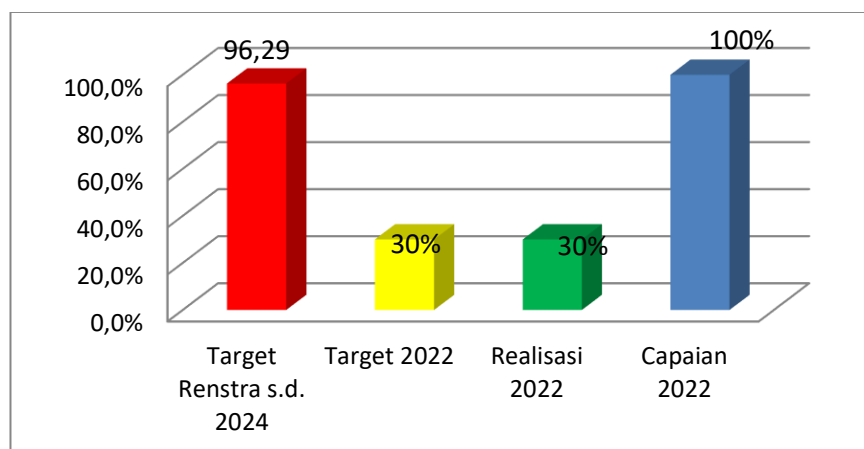
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian Kecepatan Pelayanan ( <i>Service Level Agreement</i> ) (IKLK)	96,29%	30	30	100%

Grafik .....

Grafik 3E. 33

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 30 dari target sebesar 30 sehingga capaian kinerja sebesar 100%, realisasi tersebut sudah tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah Renstra Tahun 2024 sebesar 96,29%.

#### d. Analisis keberhasilan kinerja

Kegiatan pelayanan di Ditlantas Polda Jateng khususnya pada fungsi Regindent dilakukan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sehingga masyarakat di permudah dalam melakukan pengurusan SIM, STNK, BPKB, TNKB hal tersebut dilakukan dengan terobosan kreatif seperti:

- 1) *Smart Regident Center* Ditlantas Polda Jawa Tengah;
- 2) *Sakpole (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online)*;
- 3) Pelayanan Samsat *Corner*;
- 4) Pembayaran Samsat melalui ATM;
- 5) Pelayanan Samsat *Online* Kampus "UNNES";
- 6) Pelayanan Samsat Transmart;
- 7) Pelayanan Samsat keliling dengan sepeda motor;
- 8) Pelayanan Samsat *dor to dor*;
- 9) Pembayaran pajak melalui *E-Banking*;
- 10) Pelayanan SIM Keliling;

11) Pelayanan .....



- 11) Pelayanan SIM Keliling Malam hari;
- 12) Penerbitan BPKB 30 Menit;
- 13) Perpanjangan STNK *Online* (5 Tahun).

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Sarana dan prasarana sudah terdukung dengan baik untuk mempermudah personel kaitannya memberikan kegiatan pelayanan SIM, STNK, BPKB, TNKB yang cepat, murah, transparan, akuntabel dan bebas dari calo.

2) SDM

Latihan peningkatan kemampuan anggota dalam fungsi lintas sudah terlaksana secara rutin dan berkesinambungan akan tetapi, pelatihan seperti ini masih dirasa belum cukup. Harus diadakan pendidikan dan pelatihan yang terpusat supaya personil juga terus *up to date* mengenai informasi terbaru tentang fungsi lintas khususnya.

3) Anggaran

Dukungan penggunaan anggaran dari DIPA Ditlintas Polda Jateng yang penggunaannya tepat guna dan tepat sasaran.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Pembayaran pengurusan SIM, STNK, BPKB dilakukan secara transparan karena melalui teller bank BRI yang tersedia di Satpas maupun Samsat sehingga tidak adanya pungutan lain selain yang telah ditetapkan dalam PNBP, selain itu juga telah ditetapkan SOP standart waktu pelayanan di masing-masing pokja sehingga transparansi waktu dapat di pertanggung jawabkan, dan himbauan bebas calo telah di pampang di tempat pelayanan yang menghimbau masyarakat agar tidak mengurus SIM,STNK,BPKB,TNKB melalui calo namun mengurus sendiri karena sistem yang digunakan sdh cepat,murah, transparan, akuntabel dan bebas dari calo.

**(9. Binmas .....**

### (9. Binmas-elemen Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*))



#### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 70

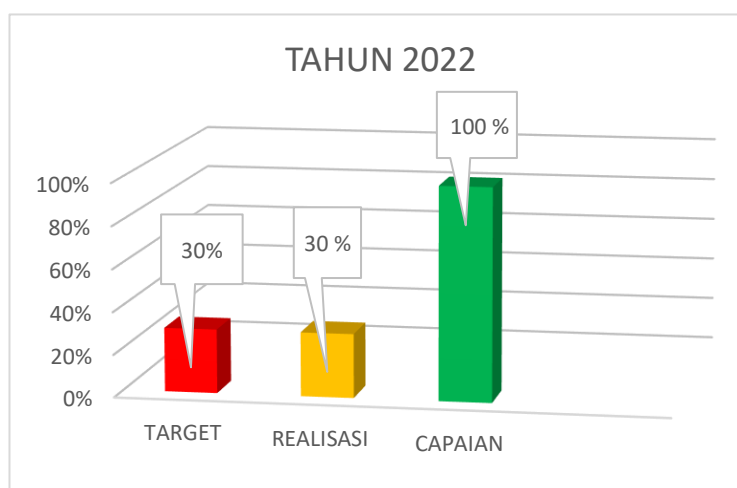
#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan Kecepatan Pelayanan ( <i>Service Level Agreement</i> )	30	30	100%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa Persentase tingkat Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) terhadap Polri di Tahun 2022 sebesar 30 dari target yang telah ditetapkan sebesar 30, sehingga capaian Persentase tingkat kepuasan masyarakat terhadap Polri sebesar 100%.

Grafik 3E. 34

#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....

Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi elemen Kualitas Pelayanan dari Indikator kinerja Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) pada tahun 2022 mencapai 30% dari target yang telah ditentukan sebesar 30% sehingga capaian kinerja dapat dikatakan berhasil.

- b. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 71

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kecepatan Pelayanan ( <i>Service level agreement</i> )	100	100	100%	30%	30%	100%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Persentase Kecepatan Pelayanan (*Service Level Agreement*) yang di dilaksanakan Tahun 2022 realisasi mencapai 30 dari target yang telah di tetapkan 30, dengan capaian kinerja sebesar 100%, sehingga pencapaian kinerja dapat tercapai yang di tetapkan, sedangkan Tahun 2021, target 100, realisasi 100, sehingga capaian 100%.

Tabel 3E. 72

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

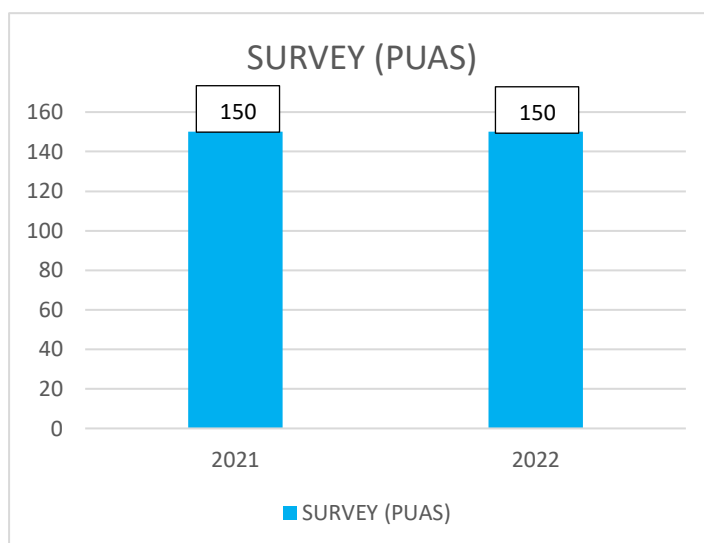
Tahun 2021 dan 2022

TA 2021			TA 2022		
JML RESPONDEN	HASIL SURVEY		JML RESPONDEN	HASIL SURVEY	
	PUAS	TIDAK PUAS/ TIDAK MENGISI		PUAS	TIDAK PUAS/ TIDAK MENGISI
150	150	0	150	150	0

Grafik .....

Grafik 3E. 35

Perbandingan Capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Tahun 2021 dan Tahun 2022



Berdasarkan data grafik di atas realisasi kuesioner pelayanan pada Binmas Tahun 2021 dan Tahun 2022 sama tidak mengalami perubahan yaitu di ikuti oleh 150 responden, sehingga ini menunjukkan target dan realisasi telah tercapai dengan nilai realisasi 100.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 73

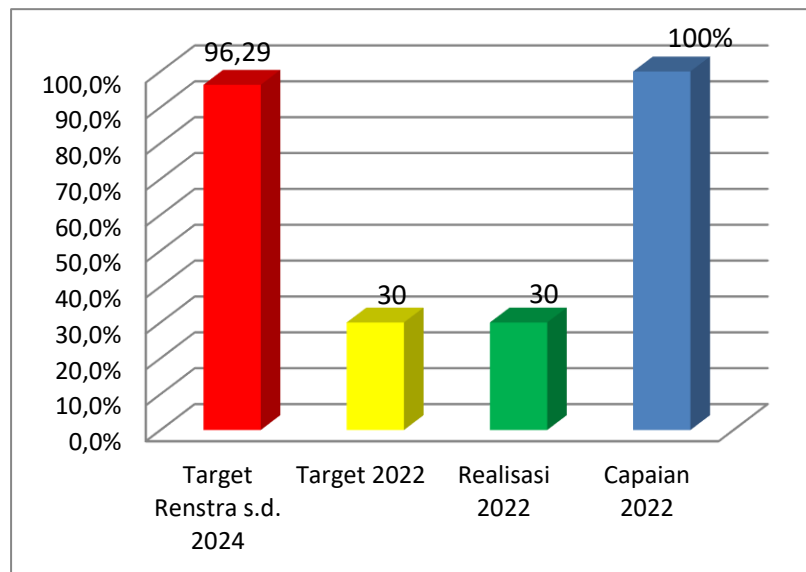
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kecepatan Pelayanan ( <i>Service Level Agreement</i> )	96,29%	30	30	100%

Grafik .....

Grafik 3E. 36

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi pada Tahun 2022 mencapai 30 dari target sebesar 30 sehingga capaian kinerja sebesar 100%, realisasi tersebut sudah tercapai jika dibandingkan dengan target jangka menengah Renstra Tahun 2024 sebesar 96,29%.

**d. Analisis keberhasilan kinerja**

- 1) membuat dan memperbaharui piranti lunak tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) pelayanan fungsi Binmas pada tingkat Polda;
- 2) petugas pelayanan menerapkan SOP pelayanan kepada masyarakat dalam permohonan pembuatan Ijazah, KTA Satpam dan penerbitan surat rekomendasi BUJP;
- 3) pemasangan *banner*/spanduk persyaratan atau tata cara yang harus dipenuhi oleh masyarakat dalam proses pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi BUJP dan mensosialisasikannya melalui aplikasi BOS (*Binmas Online System*);

4) melaksanakan .....

- 4) melaksanakan Survey kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengetahui tingkat kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan fungsi Intelkam dengan membagikan kuesioner kepada pemohon;
- 5) menyediakan kotak saran di setiap ruang pelayanan untuk masyarakat, sehingga dapat menjadi evaluasi bagi petugas guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
- 6) sebanyak 9 personel Ditbinmas dalam Subditbinsatpam/polsus khususnya yang membidangi pelayanan fungsi Binmas (Penerbitan KTA, Ijazah Satpam dan Rekomendasi SIO BUJP) telah memiliki sertifikat yang telah dikeluarkan oleh Baharkam Polri.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Pemenuhan sarana dan prasarana Tahun 2022 pada Subditbinsatpam/Polsus Ditbinmas Polda Jateng dalam mendukung kegiatan mutu pelayanan terhadap masyarakat sudah memadai dengan pembangunan ruang pelayanan untuk penerbitan KTA, Ijazah Satpam dan Rekomendasi BUJP serta menerima kendaraan R4 Operasional PNBPN, namun dari segi prasarana masih belum menunjang (Komputer, Laptop dan Printer), namun petugas pelayanan tetap berusaha memberikan yang terbaik kepada masyarakat yang berhubungan dengan Satpam dan BUJP (Badan Usaha Jasa Pengamanan).

2) SDM

Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung indeks kepuasan layanan kepolisian (IKLK) Tahun 2021 antara lain:

- a) jumlah petugas dalam pelayanan masyarakat sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP; dan

b) Meningkatnya .....

- b) Meningkatnya jumlah petugas pelayanan masyarakat yang memiliki sertifikasi instruktur/pembina dan memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.
- 3) Anggaran  
Keberhasilan dalam mencapai target indeks kepuasan layanan kepolisian (IKLK) tahun 2022 yang diukur dari 3 (tiga) elemen tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah terpenuhi (Sumber PNBPN) sesuai dengan kebutuhan dalam pelayanan yang berupa, honor petugas pelayanan, ATK pelayanan, pemeliharaan jaringan *Online*, anggaran pemeliharaan peralatan dan mesin.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam rangka melaksanakan pelayanan yang baik kepada masyarakat, Satker Ditbinmas Polda Jateng di tahun-tahun selanjutnya akan melaksanakan:

- 1) Membuat rencana kebutuhan personel pelayanan untuk mengikuti sertifikasi sebagai petugas instruktur/pembina kepada Korbinmas Baharkam Polri agar kedepan ada regenerasi.
- 2) Meningkatkan kemampuan Personel Ditbinmas Polda Jateng khususnya petugas pelayanan dengan mengikuti Latkatpuan petugas pelayanan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
- 3) Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat secara tertulis/*Online* tentang petunjuk persyaratan, mekanisme, dan biaya pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi BUJP; dan
- 4) Menciptakan inovasi-inovasi pelayanan yang efektif dan efisien guna mempermudah masyarakat dalam mengajukan pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi SIO BUJP.

**(10. Ditintelkam .....**

## (10. Ditintelkam-elemen Kewajaran dan Kepastian Biaya)



### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 74

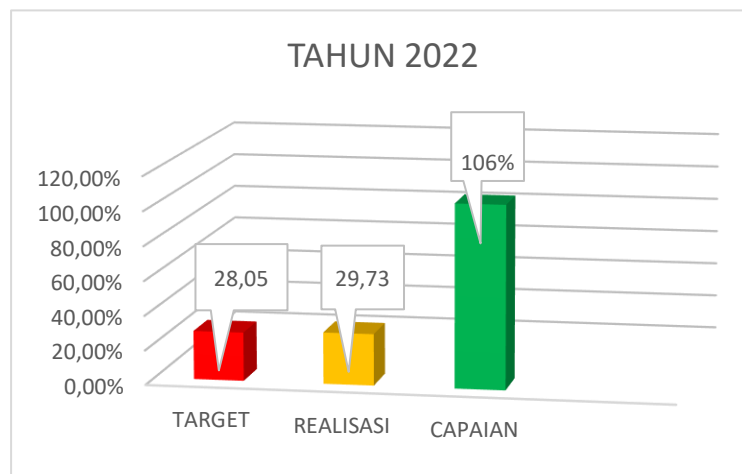
#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kewajaran dan Kepastian Biaya	28,05 %	29,73%	106%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kewajaran dan kepastian biaya di Tahun 2022 sebesar 29.73% dari target yang telah ditetapkan sebesar 28.05%, sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kewajaran dan kepastian biaya sebesar 106.00%.

Grafik 5.37

#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....



Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi elemen kewajaran dan kepastian biaya dari Indikator kinerja Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) pada tahun 2022 mencapai 29,73% dari target yang telah ditentukan sebesar 28,05% sehingga capaian kinerja dapat dikatakan berhasil.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 75

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kewajaran dan Kepastian Biaya	100%	30%	30%	28,05%	29,73%	106,00 %

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Kewajaran dan Kepastian Biaya yang di laksanakan Tahun 2022 realisasi mencapai 29,73 dari target yang telah di tetapkan 28,05 dengan capaian kinerja sebesar 106%, sehingga pencapaian kinerja dapat tercapai yang ditetapkan, sedangkan Tahun 2021, target 100, realisasi 30, sehingga capaian 30%.

Tabel 3E. 76

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2021 dan 2022

TA 2021			TA 2022		
JML RESPONDEN	HASIL SURVEY		JML RESPONDEN	HASIL SURVEY	
	PUAS	TIDAK PUAS/TIDAK MENGISI		PUAS	TIDAK PUAS/TIDAK MENGISI
8.834	8.834	0	0	9.572	9.572

Tabel .....

Tabel 3E. 77

Data perbandingan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Kewajaran dan Kepastian Biaya Tahun 2021 dan Tahun 2022

NO	SATWIL	TAHUN 2021				TAHUN 2022			
		JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT			JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT		
			PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	DITINTELKAM	312	312	0	0	343	343	0	0
2	POLRESTABES SEMARANG	502	502	0	0	676	676	0	0
3	POLRESTA SURAKARTA	268	268	0	0	369	369	0	0
4	POLRES SEMARANG	209	209	0	0	282	282	0	0
5	POLRES SALATIGA	243	243	0	0	235	235	0	0
6	POLRES DEMAK	179	179	0	0	213	213	0	0
7	POLRES KENDAL	262	262	0	0	252	252	0	
8	POLRES JEPARA	238	238	0	0	253	253	0	
9	POLRES KUDUS	238	238	0	0	222	222	0	
10	POLRESTA PATI	217	217	0	0	249	249	0	
11	POLRES REMBANG	232	232	0	0	277	277	0	
12	POLRES BLORA	242	242	0	0	229	229	0	
13	POLRES GROBOGAN	209	209	0	0	238	238	0	
14	POLRES BOYOLALI	224	224	0	0	245	245	0	
15	POLRES KLATEN	262	262	0	0	285	285	0	15
16	POLRES SRAGEN	262	262	0	0	287	287	0	16
17	POLRES KARANGANYAR	244	244	0	0	234	234	0	17
18	POLRES SUKOHARJO	204	204	0	0	215	215	0	18
19	POLRES WONOGIRI	256	256	0	0	227	227	0	19
20	POLRES MAGELANG KOTA	275	275	0	0	294	294	0	20
21	POLRESTA MAGELANG	238	238	0	0	273	273	0	21
22	POLRES PURWOREJO	226	226	0	0	213	213	0	22

23 POLRES .....

NO	SATWIL	TAHUN 2021				TAHUN 2022			
		JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT			JML RESPONDEN (ORG)	JML HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT		
			PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23	POLRES KEBUMEN	234	234	0	0	253	253	0	23
24	POLRES TEMANGGUNG	224	224	0	0	237	237	0	24
25	POLRES WONOSOBO	238	238	0	0	227	227	0	25
26	POLRES BATANG	239	239	0	0	221	221	0	26
27	POLRES PEKALONGAN KOTA	220	220	0	0	239	239	0	27
28	POLRES PEKALONGAN	228	228	0	0	249	249	0	28
29	POLRES PEMALANG	238	238	0	0	257	257	0	29
30	POLRES TEGAL KOTA	244	244	0	0	233	233	0	30
31	POLRES TEGAL	238	238	0	0	252	252	0	31
32	POLRES BREBES	246	246	0	0	265	265	0	32
33	POLRES BANJARNEGARA	249	249	0	0	261	261	0	33
34	POLRES PURBALINGGA	205	205	0	0	227	227	0	34
35	POLRESTA BANYUMAS	274	274	0	0	297	297	0	35
36	POLRESTA CILACAP	215	215	0	0	243	243	0	36
JUMLAH		8.371	8.834	8.834	0	9.572	9.572	0	

Tabel 3E. 78

Data perbandingan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kewajaran dan Kepastian Biaya Tahun 2022

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									IKM	KET
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	DITINTELKAM	1257	1271	1211	1213	1296	1299	1323	1261	1371	93.06	PUAS
2	POLRESTABES SEMARANG	2411	2336	2379	2352	2433	2360	2326	2426	2621	88.85	PUAS
3	POLRESTA SURAKARTA	1319	1271	1300	1280	1334	1290	1276	1322	1434	88.94	PUAS

4 POLRES .....

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									IKM	KET
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
4	POLRES SEMARANG	1003	979	990	986	1010	985	970	1018	1089	88.86	PUAS
5	POLRES SALATIGA	839	810	832	821	853	821	810	846	913	89.10	PUAS
6	POLRES DEMAK	757	737	740	742	761	748	734	769	820	88.70	PUAS
7	POLRES KENDAL	901	867	887	878	916	885	872	908	979	89.12	PUAS
8	POLRES JEPARA	897	870	893	885	901	875	864	907	978	88.51	PUAS
9	POLRES KUDUS	795	767	782	771	809	780	765	796	864	89.11	PUAS
10	POLRESTA PATI	888	860	875	868	900	872	858	898	963	88.96	PUAS
11	POLRES REMBANG	994	960	972	961	1010	975	957	993	1077	89.15	PUAS
12	POLRES BLORA	818	788	806	791	828	802	794	823	818	88.95	PUAS
13	POLRES GROBOGAN	833	814	819	817	830	825	806	845	900	88.43	PUAS
14	POLRES BOYOLALI	874	844	856	851	882	855	837	876	954	88.68	PUAS
15	POLRES KLATEN	1019	987	1003	990	1033	1007	987	1022	1106	89.13	PUAS
16	POLRES SRAGEN	1020	993	1005	1002	1037	1001	985	1038	1113	88.90	PUAS
17	POLRES KARANGANYAR	835	807	821	811	848	820	809	839	909	88.93	PUAS
18	POLRES BATANG	794	770	771	766	806	787	766	791	858	89.26	PUAS
19	POLRES SUKOHARJO	772	743	754	741	783	754	753	774	835	89.17	PUAS
20	POLRES WONOGIRI	772	743	754	741	783	754	753	774	835	89.00	PUAS
21	POLRES MAGELANG KOTA	1058	1019	1024	1013	1075	1041	1024	1052	1144	89.20	PUAS
22	POLRESTA MAGELANG	966	948	956	965	986	953	931	991	1054	88.94	PUAS
23	POLRES PURWOREJO	757	738	743	736	773	747	738	768	825	88.92	PUAS
24	POLRES KEBUMEN	898	870	891	881	910	885	874	906	978	89.12	PUAS
25	POLRES TEMANGGUNG	843	821	827	828	860	831	814	859	919	89.01	PUAS
26	POLRES WONOSOBO	812	784	797	789	829	802	787	815	884	89.23	PUAS
27	POLRES PEKALONGAN KOTA	794	770	771	766	806	787	766	791	858	89.26	PUAS

28 POLRES .....

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN									IKM	KET
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
28	POLRES PEKALONGAN	858	824	843	828	868	840	826	856	931	89.10	PUAS
29	POLRES PEMALANG	915	889	897	897	935	901	882	931	998	89.03	PUAS
30	POLRES TEGAL KOTA	830	804	818	813	842	813	802	839	906	88.93	PUAS
31	POLRES TEGAL	899	859	897	878	914	873	858	895	987	88.76	PUAS
32	POLRES BREBES	944	911	937	927	950	913	906	947	1027	88.61	PUAS
33	POLRES BANJARNEGARA	934	896	927	905	950	920	903	933	1018	89.16	PUAS
34	POLRES PURBALINGGA	813	779	798	782	823	790	795	814	882	88.95	PUAS
35	POLRESTA BANYUMAS	1066	1029	1041	1034	1087	1054	1026	1064	1155	89.29	PUAS
36	POLRESTA CILACAP	873	838	854	845	897	862	838	872	948	89.38	PUAS

Keterangan Kriteria Unsur penilaian:

- U1 : Kesesuaian Persyaratan
- U2 : Prosedur Pelayanan
- U3 : Ketepatan Waktu
- U4 : Kewajaran Biaya
- U5 : Kualitas Pelayanan
- U6 : Kemampuan Petugas
- U7 : Kesopanan dan Keramahan Petugas
- U8 : Maklumat Pelayanan
- U9 : Tindak Lanjut Pengaduan, Saran dan Masukan

Keterangan Hasil Penilaian:

- Nilai 0 – 50 : Tidak Puas
- Nilai 51 – 80 : Cukup Puas
- Nilai 80-100 : Puas

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Ditintelkam dan fungsi Intelkam jajaran Polda Jateng telah mengalami kenaikan kinerja sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kewajaran dan kepastian biaya mendapatkan hasil penilaian kategori Puas dari responden, dan dalam pencapaian target elemen kewajaran dan kepastian biaya tercapai.

**c. Membandingkan .....**

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 79

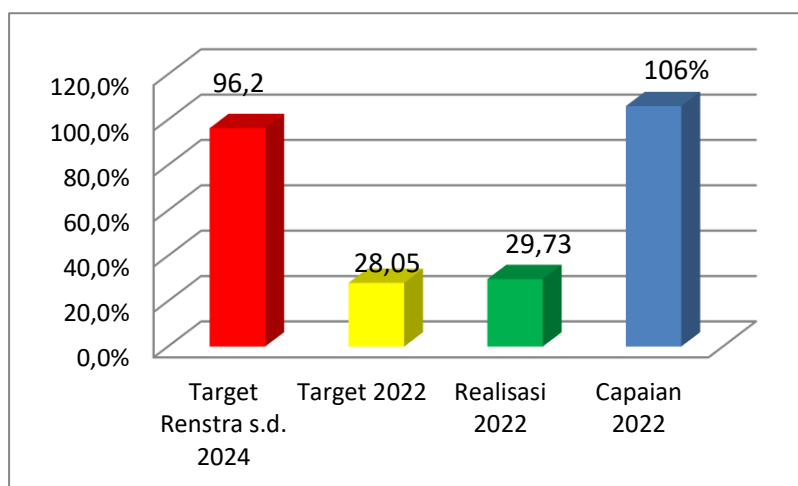
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen Kewajaran dan Kepastian Biaya	96,29 %	28,05%	29,73%	106,00%

Dari data tabel di atas, realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 29,73% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 96,29%.

Grafik 3E. 37

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 29,73% sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 96,29%.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

Analisis keberhasilan dalam mencapai Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan elemen kewajaran dan kepastian biaya Tahun 2022 yaitu:

- 1) pemasangan *banner* dan *pamflet* tentang besaran tarif biaya penerbitan SKCK pada ruang pelayanan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2020 tentang Jenis dan Tarif jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kepolisian Negara Republik Indonesia perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 2) predikat WBK yang sudah diraih oleh Ditintelkam Polda Jawa Tengah dan beberapa Polres jajaran, memotivasi petugas pelayanan pada fungsi Intelkam untuk memberikan kualitas pelayanan yang terbaik kepada masyarakat dengan tidak melakukan penarikan biaya diluar tarif PNBPN yang telah ditetapkan sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 3) melaksanakan kajian terhadap piranti lunak tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) pelayanan pada perijinan Intelkam, termasuk SOP tentang Tata Cara Pelaksanaan Proses Perijinan Senjata Api Non Organik TNI/Polri dengan Keputusan Dir intelkam Nomor: KEP/26/IX/YAN.3.5/2021/Ditintelkam tanggal 24 September 2021 tentang SOP Perijinan kegiatan masyarakat di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng dan Keputusan Dirintelkam Nomor: KEP/5/I/YAN.3.5./Ditintelkam tanggal 18 Januari 2021 tentang penetapan kebijakan standar pelayanan pada situasi pandemi covid-19 di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng sehingga mempermudah dan mempercepat pelayanan kepada masyarakat, Keputusan Dirintelkam Nomor: KEP/5/I/YAN.3.5./Ditintelkam tanggal 18 Januari 2021 tentang penetapan standar pelayanan publik di lingkungan Ditintelkam Polda Jateng, perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;

4) dalam .....

- 4) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat Petugas mempedomani buku standar pelayanan Publik Polda Jateng yang berfungsi sebagai pedoman pelayanan di Polda Jateng yang diterbitkan oleh Kapolda Jateng Tahun 2019 walaupun sesuai perhitungan belum mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 5) melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan fungsi Intelkam dengan membagikan kuesioner kepada pemohon walaupun sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 6) Ditintelkam Polda Jateng melaksanakan monitoring, evaluasi secara berkala dan melaksanakan asistensi kewilayah untuk menemukan permasalahan-permasalahan yang dihadapi kewilayahan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan memberikan alternatif solusi atas permasalahan tersebut sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 7) menyediakan kotak saran di setiap ruang pelayanan untuk masyarakat, sehingga dapat menjadi evaluasi bagi petugas guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Pemenuhan sarana dan prasarana Siyanmin Ditintelkam dan Intelkam jajaran Polda Jateng dalam mendukung kegiatan pelayanan terhadap masyarakat, sudah terpenuhi dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat yaitu berupa ruang tunggu pelayanan yang dilengkapi dengan meubelair yang lengkap bersih nyaman dan dilengkapi dengan pendingin ruangan (AC), komputer, printer, jaringan internet, tempat bermain anak, ruang laktasi bagi ibu menyusui, wastafel, dan nomer antrian elektronik.

2) SDM .....



## 2) SDM

Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2020 antara lain:

- a) jumlah petugas dalam pelayanan masyarakat sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP;
- b) petugas pelayanan masyarakat telah memiliki sertifikasi petugas penerbit SKCK dan memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat;
- c) petugas penerbit Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) sudah mengikuti pelatihan petugas SKCK yang diselenggarakan oleh Ditintelkam Polda Jateng.

## 3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) tahun 2022 tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah terpenuhi sesuai dengan kebutuhan dalam pelayanan perijinan yang berupa anggaran honor petugas pelayanan, ATK pelayanan, pemeliharaan jaringan SKCK *Online*, anggaran pemeliharaan peralatan dan mesin, dan renovasi gudang Senpi Ditintelkam.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam rangka melaksanakan pelayanan yang baik kepada masyarakat, Satker Ditintelkam Polda Jateng dan Intelkam jajaran di tahun-tahun selanjutnya akan melaksanakan:

- 1) pemasangan Banner dan Pamflet tentang besaran tarif biaya penerbitan SKCK pada ruang pelayanan sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 76 Tahun 2020 tentang Jenis dan Tarif jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang berlaku pada Kepolisian Negara Republik Indonesia;

2) mengikutsertakan .....

- 2) mengikutsertakan petugas pelayanan baik di tingkat Polda sampai dengan Polsek untuk mengikuti sertifikasi petugas penerbit SKCK yang diselenggarakan oleh Baintelkam Polri;
- 3) meningkatkan kemampuan Personel Intelkam khususnya petugas pelayanan dengan mengikuti Latkatpuan petugas pelayanan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
- 4) meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat secara tertulis/Online tentang tarif atau biaya dalam penerbitan Surat Catatan Kepolisian (SKCK), perijinan Giat Masyarakat, perijinan Pengpin dan Rekom Handak PNBK;
- 5) melaksanakan anev pelaksanaan perijinan secara berkala setiap bulan, triwulan dan semester;
- 6) Ditintelkam Polda Jateng melaksanakan supervisi Satintelkam jajaran Polda Jateng terkait dengan pelaksanaan pelayanan masyarakat;

**(11. Dituntas .....**

## (11. Ditlantas-elemen Kewajaran dan Kepastian Biaya)



### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 80

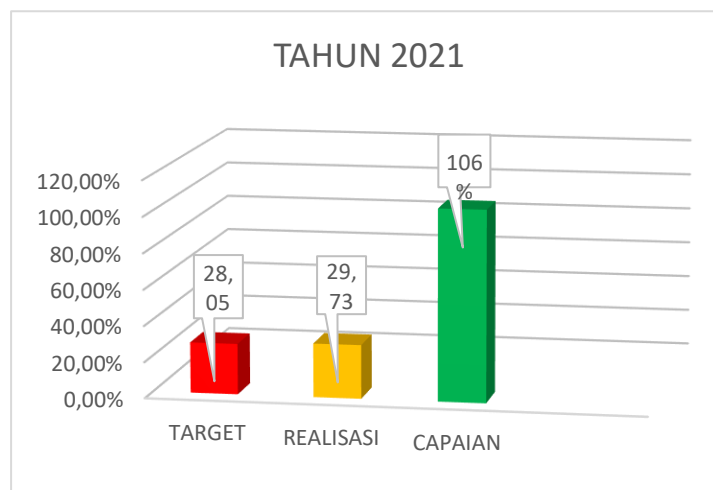
#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kewajaran dan Kepastian Biaya	28,05	29,73	106%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa persentase realisasi tingkat Kewajaran dan Kepastian Biaya terhadap Polri di Tahun 2022 sebesar 29,73 dari target yang telah ditetapkan sebesar 28,05, sehingga capaian Persentase tingkat kepuasan masyarakat terhadap Polri sebesar 106%.

Grafik 3E. 38

#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....

Dari grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) di Tahun 2022 sebesar 29,73 dari target yang telah ditetapkan sebesar 28,05, sehingga capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 106%.

- b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 81  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kewajaran dan Kepastian Biaya	78,25	81,80	104,5%	28,05	29,73	106%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa persentase Kewajaran dan Kepastian Biaya yang di laksanakan Tahun 2022 realisasi mencapai 29,73 dari target yang telah di tetapkan 28,05 dengan capaian kinerja sebesar 106%, sehingga pencapaian kinerja sudah sesuai dengan yang telah di tetapkan, sedangkan Tahun 2021, target 78,25, realisasi 81,80, sehingga capaian 104,5%.

Tabel 3E. 82  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2021 dan 2022

NO	KEGIATAN	TAHUN	
		2020	2021
1	Nilai Kewajaran dan Kepastian Biaya	81,80	29,73

Grafik .....

Grafik 3E. 39

Perbandingan Capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)  
Tahun 2021 dan Tahun 2022



Berdasarkan data grafik di atas realisasi Nilai Kewajaran dan Kepastian Biaya dalam pelayanan pada Ditlantas Tahun 2021 adalah 81,80 dan Tahun 2022 dengan nilai 29,73 sehingga ini menunjukkan target dan realisasi mengalami penurunan kinerja.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 83

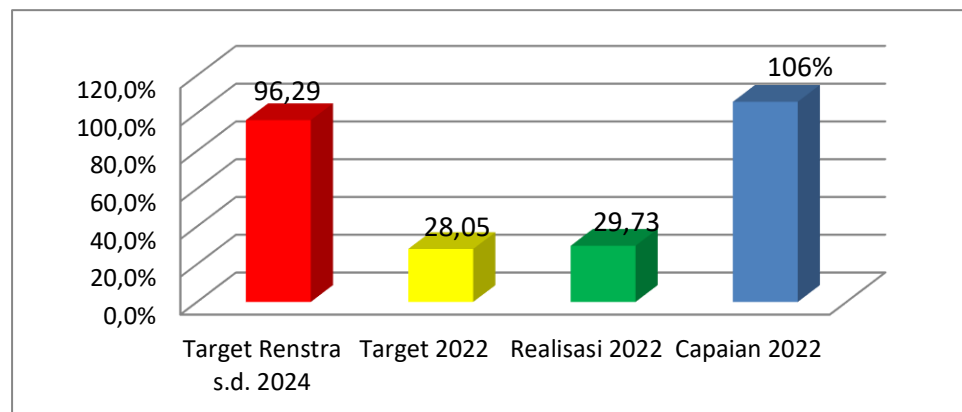
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kewajaran dan Kepastian Biaya	96,29	28,05	29,73	106%

Dari tabel diatas realisasi tahun 2022 sebesar 29,73 sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam Nilai Kewajaran dan kepastian biaya sampai dengan tahun 2024 sebesar 96,29 sehingga sudah mencapai target jangka menengah.

Grafik .....

Grafik 3E. 40  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi Tahun 2022 sebesar 29,73 sedangkan target jangka menengah Renstra yang ingin dicapai dalam Nilai Kewajaran dan kepastian biaya sampai dengan Tahun 2024 sebesar 96,29.

#### d. Analisis Kegagalan kinerja

Kegiatan pelayanan di Ditlantas Polda Jateng khususnya pada fungsi Regident dilakukan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, sehingga masyarakat di permudah dalam melakukan pengurusan SIM, STNK, BPKB, TNKB hal tersebut dilakukan dengan terobosan kreatif seperti:

- 1) *Smart Regident Center* Ditlantas Polda Jawa Tengah;
- 2) *Sakpole (Sistem Administrasi Kendaraan Pajak Online)*;
- 3) Pelayanan *Samsat Corner*;
- 4) Pembayaran *Samsat* melalui ATM;
- 5) Pelayanan *Samsat Online* Kampus "UNNES";
- 6) Pelayanan *Samsat Transmart*;
- 7) Pelayanan *Samsat keliling* dengan sepeda motor;
- 8) Pelayanan *Samsat dor to dor*;
- 9) Pembayaran pajak melalui E-Banking;
- 10) Pelayanan SIM Keliling;
- 11) Pelayanan SIM Keliling Malam hari;
- 12) Penerbitan BPKB 30 Menit;
- 13) Perpanjangan STNK *Online* (5 Tahun).

#### e. Analisis .....

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Sarana dan prasarana sudah terdukung dengan baik untuk mempermudah personel kaitannya memberikan kegiatan pelayanan SIM, STNK, BPKB, TNKB yang cepat, murah, transparan, akuntabel dan bebas dari calo;

2) SDM

Latihan peningkatan kemampuan anggota dalam fungsi Lantas sudah terlaksana secara rutin dan berkesinambungan akan tetapi, pelatihan seperti ini masih dirasa belum cukup. Harus diadakan pendidikan dan pelatihan yang terpusat supaya personil juga terus *up to date* mengenai informasi terbaru tentang fungsi lantas khususnya.

3) Anggaran

Dukungan anggaran dari DIPA Ditlantas yang penggunaannya tepat guna dan tepat sasaran.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Pembayaran pengurusan SIM, STNK, BPKB dilakukan secara transparan karena melalui teller bank BRI yang tersedia di Satpas maupun Samsat sehingga tidak adanya pungutan lain selain yang telah ditetapkan dalam PNBP, selain itu juga telah ditetapkan SOP standar waktu pelayanan di masing-masing pokja sehingga transparansi waktu dapat di pertanggung jawabkan, dan himbauan bebas calo telah di pampang di tempat pelayanan yang menghimbau masyarakat agar tidak mengurus SIM, STNK, BPKB, TNKB melalui calo namun mengurus sendiri karena sistem yang digunakan sudah cepat, murah, transparan, akuntabel dan bebas dari calo.

**(12. Ditbinmas .....**

## (12. Ditbinmas-elemen Kewajaran dan Kepastian Biaya)



### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 84

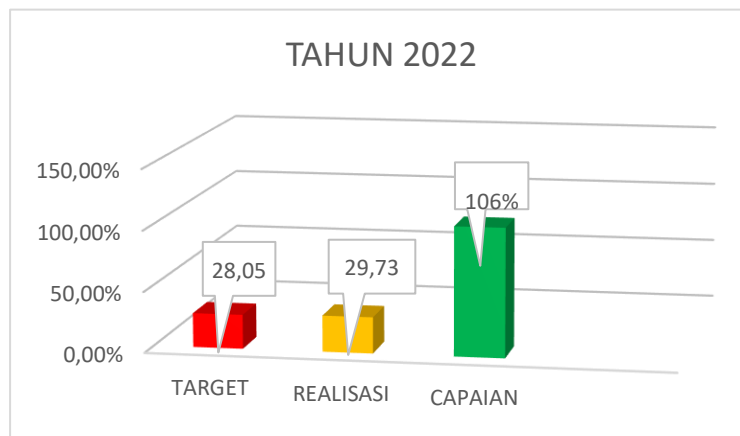
#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kewajaran dan Kepastian Biaya	28,05 %	29,73%	106%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa elemen Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian elemen pada kewajaran dan kepastian biaya pada Tahun 2022 target sebesar 28,05 % dan telah terealisasi sebesar 29,73%, sehingga capaian kinerja elemen kecepatan pelayanan sebesar 106%.

Grafik 3E. 41

#### Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)



Dari .....



Dari Grafik di atas dapat dilihat realisasi seluruh elemen dari Indikator kinerja Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) pada elemen Kewajaran dan Kepastian biaya Tahun 2022 mencapai 29,73 dari target sebesar 28,05 sehingga capaian kinerja sebesar 106%.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 85  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kewajaran dan Kepastian Biaya	28%	28%	100%	28,05%	29,73%	106%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa persentase Kewajaran dan Kepastian Biaya yang di dilaksanakan Tahun 2022 realisasi mencapai 29,73 dari target yang telah di ditetapkan 28,05, dengan capaian kinerja sebesar 106% sehingga pencapaian kinerja sesuai dari yang di ditetapkan, sedangkan Tahun 2021, target 28, realisasi 28 sehingga capaian 100%.

Tabel 3E. 86  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2021 dan 2022

TA 2021			TA 2022		
JML RESPONDEN	HASIL SURVEY		JML RESPONDEN	HASIL SURVEY	
	PUAS	TIDAK PUAS/TIDAK MENGENGISI		PUAS	TIDAK PUAS/TIDAK MENGENGISI
150	146	4	150	140	10

Keterangan .....

Keterangan Elemen di dalam Unsur penilaian kuesioner:

A : Penilaian terhadap petugas pelayanan

B : Penilaian terhadap kecepatan pelayanan

C : Penilaian terhadap kewajaran dan kepastian biaya

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Ditbinmas Polda Jateng telah berhasil mencapai target yang telah ditentukan sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan pelayanan Kewajaran Dan Kepastian Biaya khususnya pelayanan fungsi Binmas.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

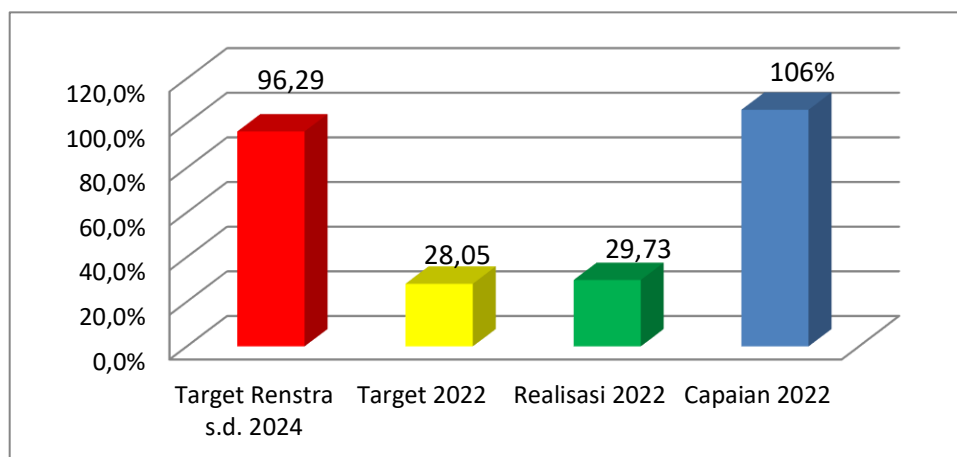
Tabel 3E. 87

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Kewajaran dan Kepastian Biaya	96,29%	28,05 %	29,73%	106%

Grafik 3E. 42

Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan Target Jangka Menengah



Dari .....

Dari tabel dan grafik di atas realisasi yang di ukur dalam kinerja meningkatkan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian Tahun 2022 dengan elemen Kewajaran dan Kepastian biaya sebesar 29,73 dengan tingkat capaian keberhasilan sebesar 106%, sedangkan target jangka menengah Renstra yang ingin dicapai dalam dokumen perencanaan Strategis Organisasi Tahun 2024 sebesar 96,29% sehingga belum mencapai dengan target yang telah ditentukan.

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

- 1) membuat dan memperbaharui piranti lunak tentang *Standard Operating Procedure* (SOP) pelayanan fungsi Binmas pada tingkat Polda sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 2) petugas pelayanan menerapkan SOP pelayanan kepada masyarakat dalam permohonan pembuatan Ijazah, KTA Satpam dan penerbitan surat rekomendasi BUJP sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 3) pemasangan *banner*/spanduk persyaratan atau tata cara yang harus dipenuhi oleh masyarakat dalam proses pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi BUJP dan mensosialisasikannya melalui aplikasi BOS (*Binmas Online System*) sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 4) melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan fungsi Intelkam dengan membagikan kuesioner kepada pemohon sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan;
- 5) menyediakan kotak saran di setiap ruang pelayanan untuk masyarakat, sehingga dapat menjadi evaluasi bagi petugas guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat sesuai perhitungan mencapai dengan target yang telah ditetapkan.

**e. Analisis .....**

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Pemenuhan sarana dan prasarana Tahun 2022 pada Subditbinsatpam/Polsus Ditbinmas Polda Jateng dalam mendukung kegiatan mutu pelayanan terhadap masyarakat sudah memadai dengan pembangunan ruang pelayanan untuk penerbitan KTA, Ijazah Satpam dan Rekomendasi BUJP serta menerima kendaraan R4 Operasional PNBP, namun dari segi prasarana masih belum menunjang (Komputer, Laptop dan Printer), namun petugas pelayanan tetap berusaha memberikan yang terbaik kepada masyarakat yang berhubungan dengan Satpam dan BUJP (Badan Usaha Jasa Pengamanan).

2) SDM

Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung indeks kepuasan layanan kepolisian (IKLK) Tahun 2021 antara lain:

- a) jumlah petugas dalam pelayanan masyarakat sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP; dan
- b) meningkatnya jumlah petugas pelayanan masyarakat yang memiliki sertifikasi instruktur/pembina dan memiliki kemampuan dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target indeks kepuasan layanan kepolisian (IKLK) tahun 2022 yang diukur dari 3 (tiga) elemen tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah terpenuhi (Sumber PNBP) sesuai dengan kebutuhan dalam pelayanan yang berupa, honor petugas pelayanan, ATK pelayanan, pemeliharaan jaringan *Online*, anggaran pemeliharaan peralatan dan mesin.

**f. Analisis .....**

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam rangka melaksanakan pelayanan yang baik kepada masyarakat, Satker Ditbinmas Polda Jateng di tahun-tahun selanjutnya akan melaksanakan:

- 1) Membuat rencana kebutuhan personel pelayanan untuk mengikuti sertifikasi sebagai petugas instruktur/pembina kepada Korbinmas Baharkam Polri agar kedepan ada regenerasi.
- 2) Meningkatkan kemampuan Personel Ditbinmas Polda Jateng khususnya petugas pelayanan dengan mengikuti Latkatpuan petugas pelayanan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat;
- 3) Meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat secara tertulis/*Online* tentang petunjuk persyaratan, mekanisme, dan biaya pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi BUJP; dan
- 4) menciptakan inovasi-inovasi pelayanan yang efektif dan efisien guna mempermudah masyarakat dalam mengajukan pengurusan Ijazah Satpam, KTA Satpam dan Rekomendasi BUJP.

**(13. Ro SDM .....**

## (13. Ro SDM-elemen Konsistensi Penyelenggaraan prinsip BETAH)


**Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)**
**a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini**

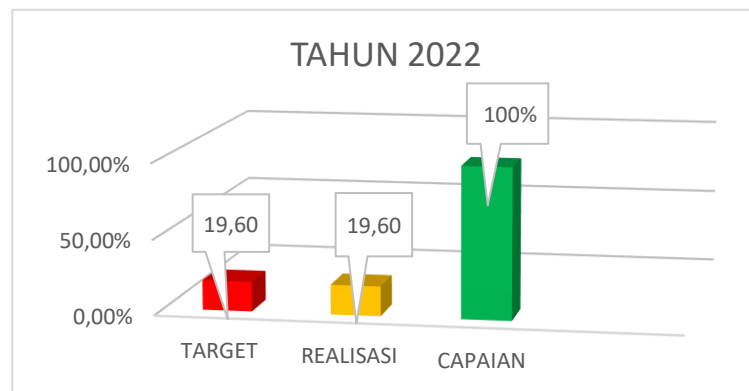
Tabel 3E. 88

**Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian**

Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Konsistensi Penyelenggaraan prinsip BETAH	19,60	19,60	100%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dalam konsistensi penyelenggaraan penerimaan anggota Polri dengan prinsip “BETAH” di Tahun 2022 sebesar 19,60 (dari skala 1-5) dari target yang telah ditetapkan sebesar 19,60 dengan capaian Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) sebesar 100% sehingga pencapaian target tercapai.

Grafik 3E. 43

**Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)**


Dari .....

Dari Grafik di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dalam penerimaan anggota Polri mencapai 19,60 (dengan skala 1-5) dari target sebesar 19,60 dengan capaian kinerja sebesar 100% sehingga capaian kinerja tercapai.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 89

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Konsistensi Penyelenggaraan prinsip BETAH	19,60	19,32	98.57%	19,60	19,60	100%

Dari penjelasan tabel di atas dapat dilihat bahwa Presentase Konsistensi Penyelenggaraan prinsip BETAH yang dilaksanakan Tahun 2022 realisasi mencapai 19,60 dari target yang telah ditetapkan 19,60, dengan capaian kinerja sebesar 100%, sehingga pencapaian kinerja melebihi dari yang ditetapkan, sedangkan Tahun 2021, target 19,60, realisasi 19,32, sehingga capaian 98,57%.

Tabel 3E. 90

## Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

## Tahun 2021 dan Tahun 2022

T.A. 2021				T.A. 2022			
JML RESPONDEN	HASIL SURVEY			JML RESPONDEN	HASIL SURVEY		
	PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS		PUAS	CUKUP PUAS	TDK PUAS
127	113	14	0	127	127	0	0

Dari .....

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Ro SDM Polda Jateng telah berhasil mencapai target yang telah ditentukan sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan pelayanan Konsistensi Penyelenggaraan prinsip BETAH khususnya pelayanan dalam penerimaan anggota Polri.

Tabel 3E. 91

Data perbandingan Capain Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2021 dan Tahun 2022

URAIAN	TAHUN 2021	TAHUN 2022	PERSENTASE
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Persentase Konsistensi penyelenggaraan prinsip BETAH	98,57%	100%	NAIK 1,43 %

Grafik 3E. 44

Perbandingan Capain Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2020 dan Tahun 2021



Tabel 3E. 92

Penilaian unsur Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) T.A. 2021

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN							IKM	KET
		A	B	C1	C2	C3	C4	C5		
1	AKPOL	4.79	4,86	4.40	4,36	4,43	<b>4,63</b>	4,60	4,58	PUAS
2	SIPSS	5.00	4,88	4,92	4,94	5.00	<b>5.00</b>	4,98	4,96	PUAS
3	SIPSS SUS DOKTER	4,80	4,67	4,53	4,31	4,35	<b>4,50</b>	4,8	4,56	PUAS
4	BINTARA	4.81	4.96	4.97	4,97	4,90	<b>4,90</b>	5.00	4,93	PUAS
5	BAKOMSUS	5.00	4,88	4,96	4,97	4,98	<b>4,96</b>	4,99	4,96	PUAS
6	TAMTAMA	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	<b>5.00</b>	5.00	5.00	PUAS

Tabel .....



Tabel 3E. 93

Penilaian unsur Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) T.A. 2022

NO	SATWIL	NILAI PER UNSUR PELAYANAN							IKM	KET
		A	B	C1	C2	C3	C4	C5		
1	AKPOL	5.00	5.00	4.96	4.97	4.99	<b>4.92</b>	4.96	4.97	PUAS
2	SIPSS	5.00	4.94	4.91	4.98	5.00	<b>4.82</b>	4.97	4.95	PUAS
3	BINTARA	4.96	4.99	4.99	4.99	5.00	<b>5.00</b>	4.99	4.99	PUAS
4	BA REKPRO	4.90	4.84	4.91	4.89	4.88	<b>4.95</b>	4.90	4.90	PUAS
5	TAMTAMA	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	<b>5.00</b>	5.00	5.00	PUAS

Keterangan Kriteria Unsur penilaian:

A : *Website*/pendaftaran secara *online*

B : Pada saat melaksanakan Verifikasi/Daftar ulang di Panbanrim/Polres

C1 : Lokasi/tempat pelaksanaan Pemeriksaan, Ujian, Tes di tingkat Polda

C2 : Pelaksanaan Pemeriksaan, Ujian, Tes di tingkat Polda

C3 : Petugas/Panitia pelaksanaan Pemeriksaan, Ujian, Tes di tingkat Polda

**C4 : Prinsip BETAH (Bersih, Transparan, Akuntabel dan Humanis)**

C5 : Kesimpulan dalam pelaksanaan Pemeriksaan, Ujian dan Tes

Keterangan Hasil Penilaian:

Nilai 1 = C : Tidak Puas

Nilai 3 = B : Cukup Puas

Nilai 5 = A : Puas

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Biro SDM Polda Jateng dalam Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) layanan penerimaan anggota Polri dengan prinsip "BETAH" telah berhasil mencapai target yang ditentukan, jika dibandingkan capain kinerja tahun lalu mengalami kenaikan kinerja 1.43%. Dari 127 responden yang mengisi survey, sebanyak 127 orang mengisi puas, sedangkan yang mengisi cukup puas dan tidak puas sebanyak nihil, hal ini membuktikan bahwa dalam penerimaan anggota Polri masih tetap memegang prinsip "BETAH".

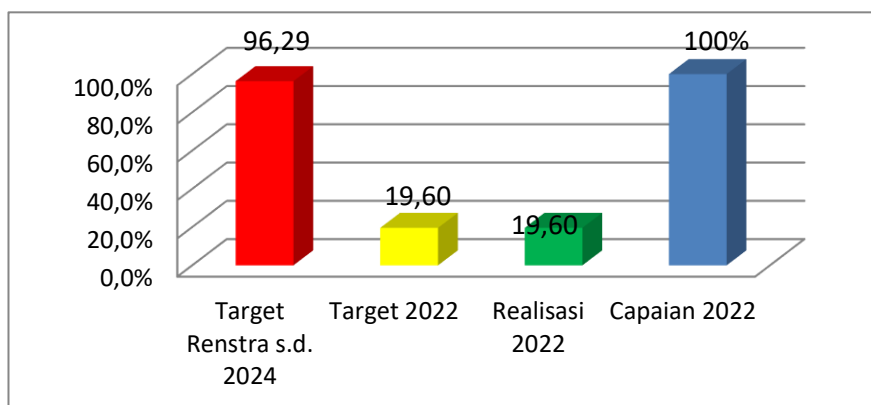
**c. Membandingkan .....**

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 94  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah

Indikator kinerja	Target Renstra s.d 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Persentase Konsistensi penyelenggaraan prinsip BETAH	96,29	19,60	19,60	100%

Grafik 3E. 45  
Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) dengan  
Target Jangka Menengah



Dari tabel dan grafik di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 19,60 sedangkan target jangka menengah Renstra yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi sampai dengan Tahun 2024 sebesar 96,29%.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis keberhasilan kinerja**

Analisis keberhasilan dalam mencapai Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2022 yaitu:

- 1) Sebelum dimulainya pelaksanaan penerimaan anggota Polri telah dilaksanakan pelatihan bagi personel yang terlibat dalam kepanitiaan, sehingga terjadi kesamaan persepsi sesuai berdasarkan aturan/SOP yang ada serta untuk meminimalisir kesalahan dan pelanggaran panitia dalam setiap tahapan;
- 2) Pelaksanaan penerimaan anggota Polri didahului dengan adanya pakta integritas bagi panitia, orang tua dan peserta seleksi, sehingga diharapkan dalam pelaksanaannya dapat berjalan sesuai dengan prinsip BETAH (Bersih, Transparan, Akuntabel dan Humanis) serta *clean and clear*;
- 3) Pelaksanaan penerimaan anggota Polri dilaksanakan secara “*one day service*” (pelaksanaan dan pengumuman dilaksanakan dalam waktu/hari yang sama) yang dapat disaksikan langsung oleh seluruh peserta;
- 4) Pelibatan pengawas internal (Itwasda dan Bidpropam), pengawas eksternal (LSM) untuk menyaksikan dan mengawasi dalam setiap tahapan penerimaan anggota Polri secara ketat dan terus menerus;
- 5) Pelibatan *outsourcing* (tenaga ahli) yang profesional di bidangnya (IDI, HIMPSI, Dukcatpil, Diknas, Kemenag dan instansi terkait lainnya);
- 6) Adanya aplikasi *whistle blowing system* (WBS) yang digunakan untuk melaporkan apabila terjadi pelanggaran yang dilakukan panitia;
- 7) Melaksanakan kalibrasi dan pengecekan peralatan yang akan digunakan;
- 8) Melaksanakan survei kepuasan pelanggan, sehingga dapat menjadi evaluasi bagi petugas guna meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

**e. Analisis .....**

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Pemenuhan sarana dan prasarana untuk mencapai Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) tahun 2022 dalam rangka penerimaan anggota Polri sudah terpenuhi secara baik, namun untuk meningkatkan pelayanan terhadap para peserta penerimaan anggota Polri agar berjalan sesuai dengan prinsip BETAH, dilakukan peningkatan sarana prasarana dengan meminjam dari pihak ketiga.

2) SDM

Pengelolaan Sumber daya SDM sudah terpenuhi dalam rangka mendukung Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK) Tahun 2021 antara lain:

- a) panitia yang terlibat dalam penerimaan anggota Polri baik di tingkat Panda maupun Pabanrim sudah mendapatkan pelatihan dan anev kegiatan penerimaan tahun lalu;
- b) penunjukan Panitia yang terlibat dalam penerimaan anggota Polri diterbitkan Sprin Kapolda Jateng;
- c) jumlah petugas dalam penerimaan anggota Polri sudah terpenuhi sehingga pelayanan dapat dilaksanakan dengan cepat dan tepat waktu sesuai dengan SOP.

3) Anggaran

Dalam mencapai target indeks kepuasan layanan kepolisian (IKLK) penerimaan anggota Polri dengan prinsip "BETAH" Tahun 2022 tidak terlepas dari teralokasinya anggaran yang sudah terdapat dalam DIPA Biro SDM Polda Jateng, namun dalam pelaksanaan masih terdapat kekurangan anggaran sehingga mengajukan tambahan dana dukungan kepada Kapolda.

**f. Analisis .....**

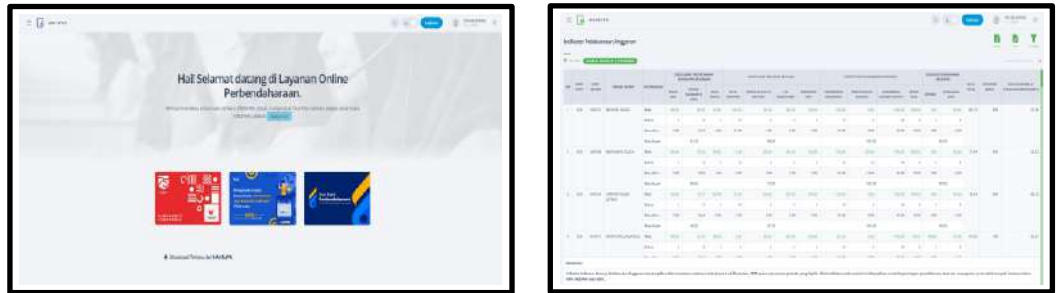
**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian dengan melaksanakan kegiatan sebagai berikut:

- 1) Dukungan dan komitmen yang kuat dari Pimpinan untuk melaksanakan kegiatan seleksi penerimaan anggota Polri sesuai dengan prinsip BETAH (Bersih, Transparan, Akuntabel dan Humanis) serta *clear and clean*;
- 2) Adanya SOP atau aturan yang mengatur tentang penerimaan anggota Polri agar berjalan sesuai dengan prinsip BETAH;
- 3) Pelaksanaan supervisi dari Mabes Polri dalam rangka pelaksanaan penerimaan anggota Polri;
- 4) Terlaksananya monitoring, evaluasi dan asistensi secara terus menerus untuk menemukan permasalahan-permasalahan yang dihadapi Satwil maupun panitia dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dan memberikan alternatif solusi atas permasalahan tersebut;
- 5) Meningkatkan fasilitas ruang pelayanan dalam seleksi penerimaan anggota Polri;
- 6) Terciptanya inovasi-inovasi pelayanan penerimaan anggota Polri yang efektif dan efisien serta dengan prinsip "BETAH" guna meningkatkan kepercayaan terhadap Polri;
- 7) Melaksanakan analisa dan evaluasi dalam setiap tahapan.

**6. Nilai .....**

## 6. Nilai Kinerja Anggaran (NILAI IKPA)



### Dokumentasi Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK)

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 95

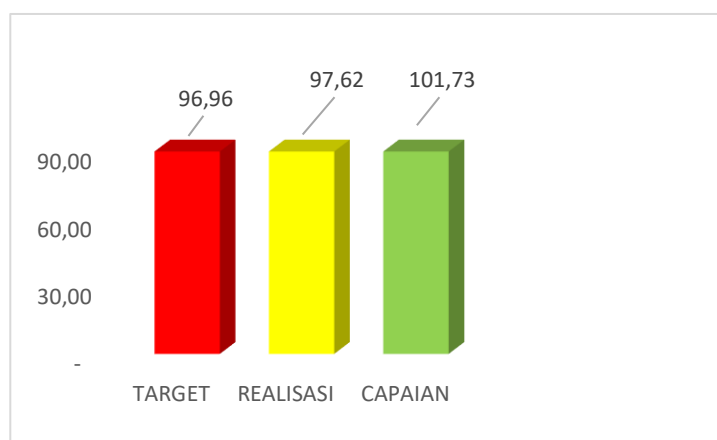
#### Nilai Kinerja Anggaran

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA)	95,96	97,62	101,73%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 97,62 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,96 sehingga capaian Nilai Kinerja Anggaran belum memenuhi sesuai target dengan capaian sebesar 101,73%.

Grafik 3E. 46

#### Nilai Kinerja Anggaran



Dari .....

Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 97,62 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,96 sehingga capaian Nilai Kinerja Anggaran belum memenuhi dengan capaian sebesar 101,73%.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

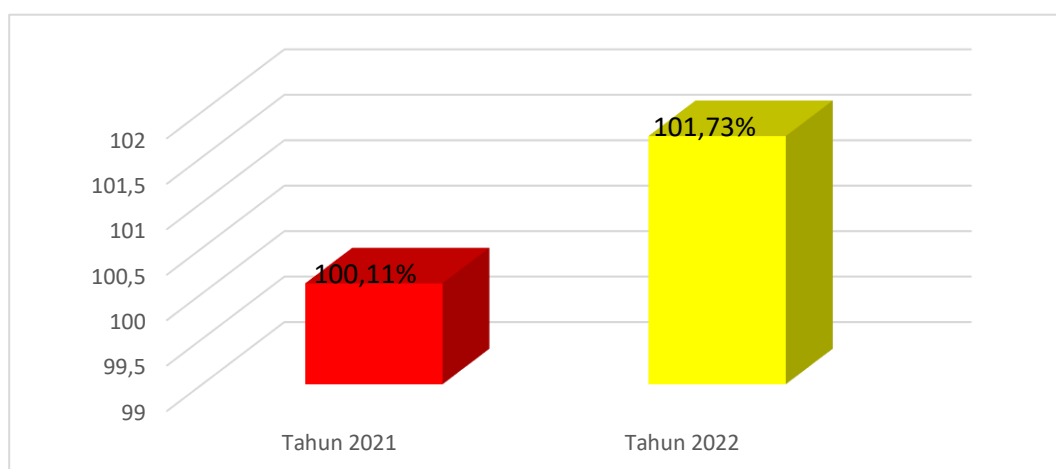
Tabel 3E. 96  
Nilai Kinerja Anggaran

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Nilai Kinerja Anggaran	95,71	95,82	100,11%	95,96	97,62	101,73%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 97,62 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,96 sehingga capaian Nilai Kinerja Anggaran memenuhi dengan capaian sebesar 101,73% dibandingkan dengan capaian Tahun 2021 sebesar 100,11%.

Grafik 3E. 47

Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA)



Dari .....

Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa capaian realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 101,73% dari capaian realisasi yang telah dicapai Tahun 2021 sebesar 100,11%.

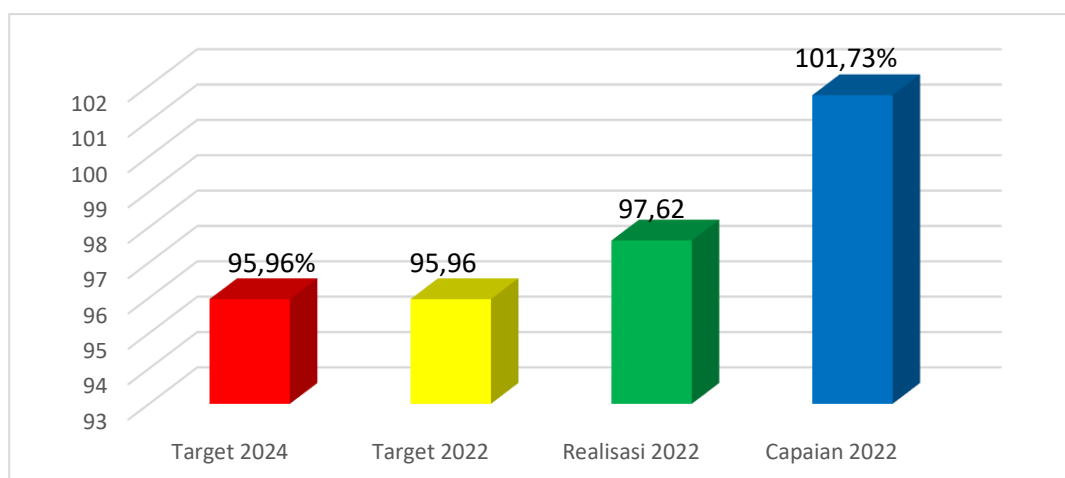
- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 97  
Nilai Kinerja Anggaran

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA)	95,96	95,96	97,62	101,73%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2021 sebesar 95,82 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,71 sehingga capaian Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) memenuhi dengan capaian sebesar 100,11% dibandingkan dengan Target Renstra s.d. 2024 sebesar 95,96.

Grafik 3E. 48  
Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA)



Dari .....



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 97,62 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,96 sehingga menghasilkan capaian sebesar 101,73% dari Target Tahun 2024 yang ditetapkan sebesar 95,96%.

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

- 1) telah merencanakan, memetakan serta menentukan target secara proporsional;
- 2) dalam pelaksanaan anggaran pada Tahun Anggaran 2022 telah sesuai dengan perencanaan di awal tahun dan sesuai serta patuh dengan regulasi yang telah ditetapkan yang dapat diukur dari terkelolanya serta revisi DIPA;
- 3) minimnya kesalahan SPM dalam pelaksanaan anggaran selama Tahun 2022;
- 4) kinerja pelaksanaan anggaran sampai dengan bulan Desember 2022 telah berjalan secara efektif dan efisien. Hal ini dapat dilihat dari penyerapan anggaran.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Terpenuhinya sarana prasarana yang tersedia berpengaruh dalam pencapaian target realisasi yang telah ditetapkan.
- 2) SDM  
Sumber Daya Manusia yang ada telah memiliki kemampuan yang cukup dalam bidangnya, hal ini sangat mendukung dalam pencapaian target perolehan nilai kinerja pelaksanaan anggaran.
- 3) Anggaran  
Secara umum anggaran yang tersedia telah terpenuhi sesuai dengan kebutuhan dalam pelaksanaan kegiatan. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kinerja berbasis pada anggaran.

**f. Analisis .....**

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

- 1) dalam pencapaian target realisasi selaku Pembina fungsi Birorena melaksanakan Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan anggaran kepada Satker Mapolda dan Satker Kewilayahan. Di samping itu guna menunjang keberhasilan penapaian target yang telah ditetapkan Rorena seara periodik memberikan petunjuk dan arahan terkait penentuan target dan upaya – upaya dalam pelaksanaan rencana kerja yang telah ditetapkan.
- 2) adanya komunikasi, perencanaan dan pelaksanaan yang baik dalam organisasi dan pesonel dalam rangka untuk merealisasikan kegiatan tersebut serta dengan Rorena Polda Jateng selaku Pembina fungsi pelaksanaan monitoring dan evaluasi pelaksanaan anggaran kepada Satker Mapolda dan Satker Kewilayahan.

Tabel 3E. 98 Komponen Nilai Kinerja Anggaran Polda Jateng Tahun

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	NILAI IKPA	97,62	%	100%	97,62	95,96	101,73
<b>TOTAL</b>					<b>97,62</b>	<b>95,96</b>	<b>101,73</b>
Indeks NILAI KINERJA ANGGARAN Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>97,62</b>	<b>95,96</b>	

**Kesimpulan:**

Indeks Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Polda Jateng Tahun 2022, dengan target 95,96 mendapatkan realisasi 97,62 dan capaian sebesar 101,73% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 1 (satu) komponen indeks adalah sebagai berikut:

Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA), target 95,96 realisasi 97,62 dan capaian 101,73%.

**7. Nilai .....**

## 7. Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA – Rorena-Bidkeu Polda Jateng)



### Dokumentasi Nilai Kinerja Anggaran

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 99

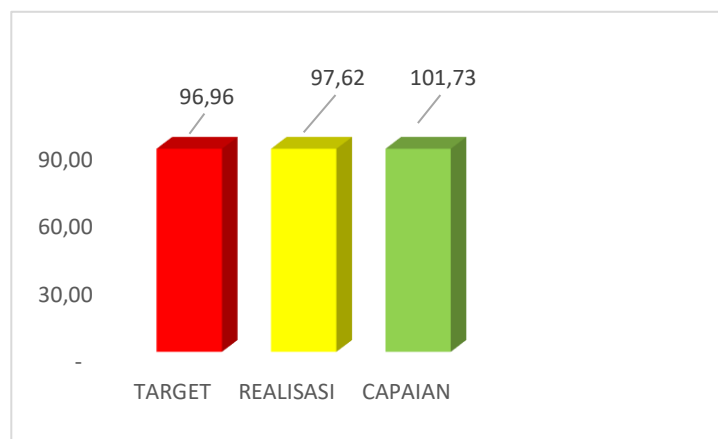
Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) T.A 2022

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA)	95,96	97,54	101,73%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 97,54 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,96 sehingga capaian Nilai Kinerja Anggaran belum memenuhi sesuai target dengan capaian sebesar 101,65%.

Grafik 3E. 49

Nilai Kinerja Anggaran



Dari .....

Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 97,62 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,96 sehingga capaian Nilai Kinerja Anggaran belum memenuhi dengan capaian sebesar 101,73%.

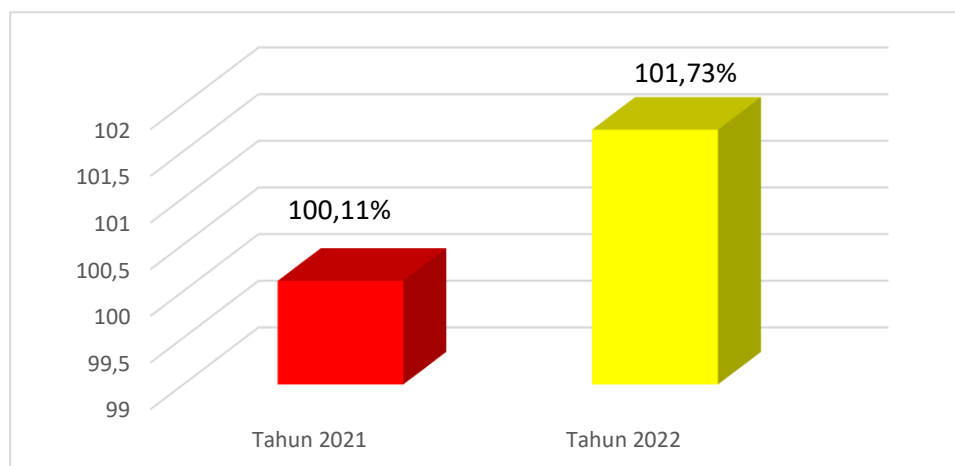
**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 100  
Nilai Kinerja Anggaran

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Nilai Kinerja Anggaran	95,71	95,82	100,11%	95,96	97,62	101,73%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 97,62 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,96 sehingga capaian Nilai Kinerja Anggaran memenuhi dengan capaian sebesar 101,73% dibandingkan dengan capaian Tahun 2021 sebesar 100,11%.

Grafik 3E. 50  
Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA)



Dari .....

Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa capaian realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 101,73% dari capaian realisasi yang telah dicapai Tahun 2021 sebesar 100,11%.

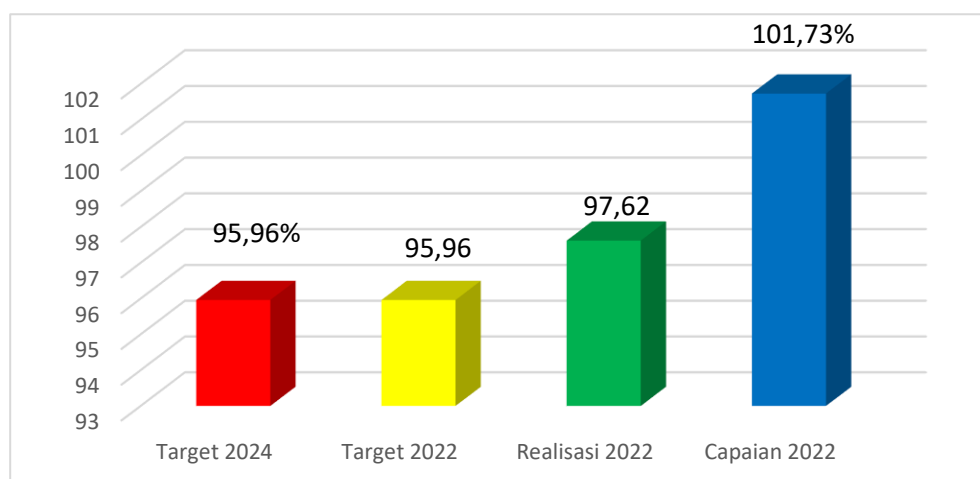
- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 101  
Nilai Kinerja Anggaran

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA)	95,96	95,96	97,62	101,73%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2021 sebesar 95,82 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,71 sehingga capaian Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) memenuhi dengan capaian sebesar 100,11% dibandingkan dengan Target Renstra s.d. 2024 sebesar 95,96.

Grafik 3E. 51  
Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA)



Dari .....

Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi Nilai Kinerja Anggaran (Nilai IKPA) Tahun 2022 sebesar 97,62 dari target yang telah ditetapkan sebesar 95,96 sehingga menghasilkan capaian sebesar 101,73% dari Target Tahun 2024 yang ditetapkan sebesar 95,96%.

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

- 1) telah merencanakan, memetakan serta menentukan target secara proporsional;
- 2) dalam pelaksanaan anggaran pada Tahun Anggaran 2022 telah sesuai dengan perencanaan di awal tahun dan sesuai serta patuh dengan regulasi yang telah ditetapkan yang dapat diukur dari terkelolanya serta revisi DIPA;
- 3) minimnya kesalahan SPM dalam pelaksanaan anggaran selama Tahun 2022;
- 4) kinerja pelaksanaan anggaran sampai dengan bulan Desember 2022 telah berjalan secara efektif dan efisien. Hal ini dapat dilihat dari penyerapan anggaran.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Terpenuhinya sarana prasarana yang tersedia berpengaruh dalam pencapaian target realisasi yang telah ditetapkan.
- 2) SDM  
Sumber Daya Manusia yang ada telah memiliki kemampuan yang cukup dalam bidangnya, hal ini sangat mendukung dalam pencapaian target perolehan nilai kinerja pelaksanaan anggaran.
- 3) Anggaran  
Secara umum anggaran yang tersedia telah terpenuhi sesuai dengan kebutuhan dalam pelaksanaan kegiatan. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelaksanaan kinerja berbasis pada anggaran.

**f. Analisis .....**

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

- 1) dalam pencapaian target realisasi selaku Pembina fungsi Birorena melaksanakan Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan anggaran kepada Satker Mapolda dan Satker Kewilayahan. Di samping itu guna menunjang keberhasilan penapaian target yang telah ditetapkan Rorena secara periodik memberikan petunjuk dan arahan terkait penentuan target dan upaya – upaya dalam pelaksanaan rencana kerja yang telah ditetapkan.
- 2) adanya komunikasi, perencanaan dan pelaksanaan yang baik dalam organisasi dan pesonel dalam rangka untuk merealisasikan kegiatan tersebut serta dengan Rorena Polda Jateng selaku Pembina fungsi pelaksanaan monitoring dan evaluasi pelaksanaan anggaran kepada Satker Mapolda dan Satker Kewilayahan.

**8. Persentase .....**

## 8. Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 102

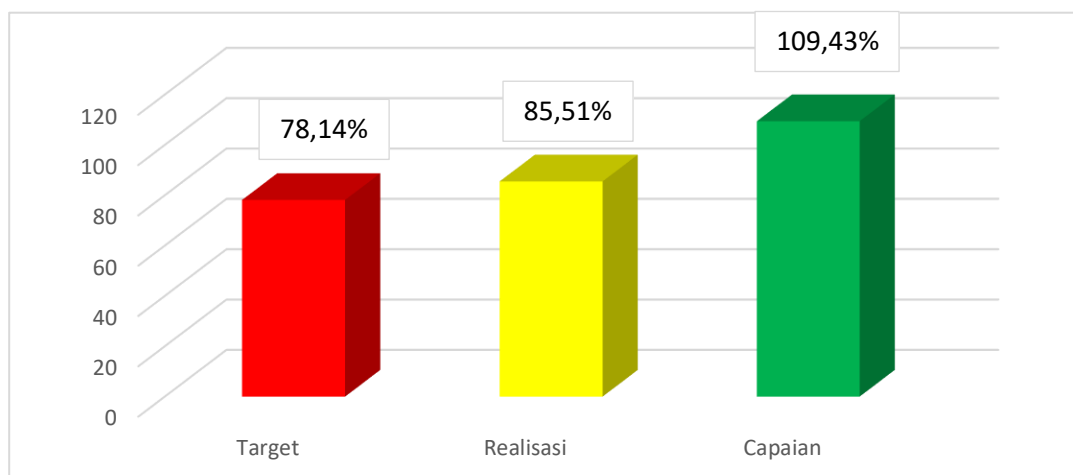
#### Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat	78,14%	85,51%	109,43%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2022 sebesar 85,51% dari target yang telah ditetapkan sebesar 78,14% sehingga capaian persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat telah memenuhi dengan capaian sebesar 109,43%.

Grafik 3E. 52

#### Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2022 sebesar 85,51% dari target yang telah ditetapkan sebesar 78,14% sehingga capaian persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat telah memenuhi dengan capaian sebesar 109,43%.

### b. Membandingkan .....



**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 103

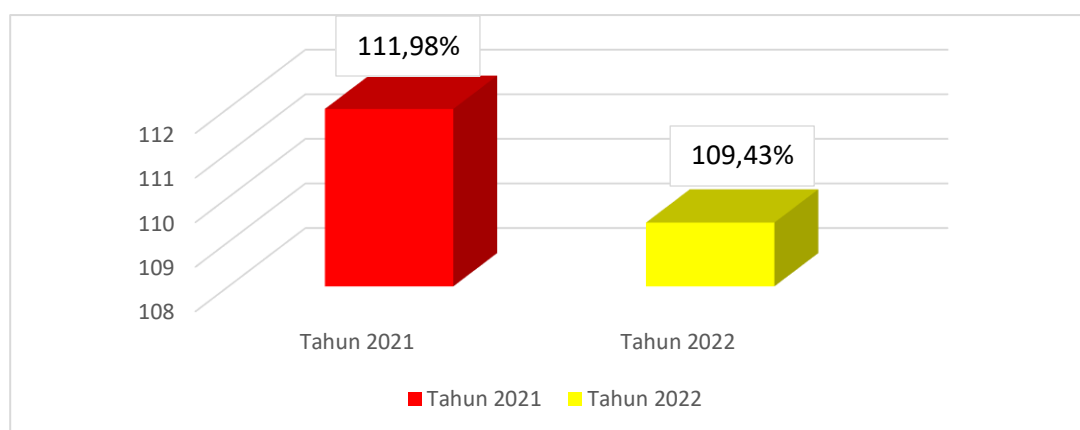
**Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat**

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat	78,28%	87,27%	111,98%	78,14%	85,51%	109,43%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2022 sebesar 85,51% dari target yang telah ditetapkan sebesar 78,14% sehingga capaian persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat telah memenuhi dengan capaian sebesar 109,43% dibandingkan dengan capaian Tahun 2021 sebesar 111,98%.

Grafik 3E. 53

**Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat**



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2022 sebesar 109,43% dari realisasi yang telah dicapai Tahun 2021 sebesar 111,98%.

**c. Membandingkan .....**

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 104

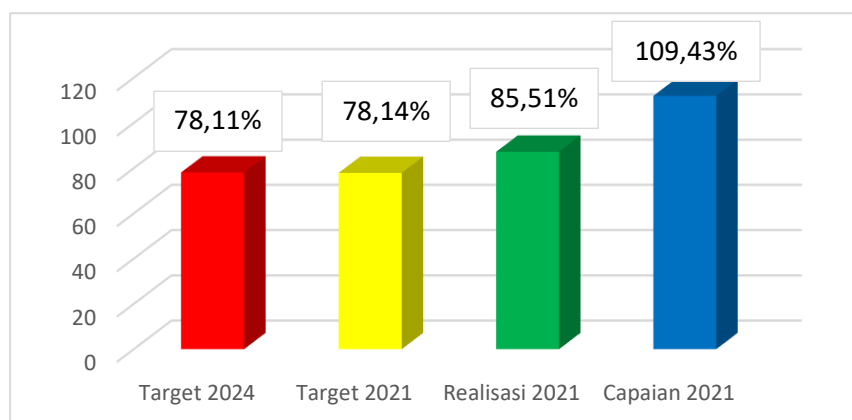
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat	78,11%	78,14%	85,51%	109,43%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2022 sebesar 85,51% dari target yang telah ditetapkan sebesar 78,14% sehingga capaian persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat telah memenuhi dengan capaian sebesar 109,43% dibandingkan dengan Target Renstra s.d. 2024 sebesar 78,11%.

Grafik 3E. 54

Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2022 sebesar 85,51% dari target yang telah ditetapkan sebesar 78,14% sehingga menghasilkan capaian sebesar 109,43% dari Target Renstra s.d. Tahun 2024 yang ditetapkan sebesar 78,11%.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

- 1) Analisis Keberhasilan kinerja penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat terhadap pelayanan Polri terjadi karena peningkatan jumlah penyelesaian komplain yang masuk pada Subbag Dumasana Polda Jateng dengan tingkat penyelesaian sebanyak 327 komplain dari 338 komplain yang masuk pada tahun 2022, itu berarti realisasi kinerja mencapai 48,38% yang melebihi target sebesar 39,26% sehingga kinerja Prosentase penanganan pengaduan masyarakat tahun 2022 dengan capaian sebesar 123,22%, bila dibandingkan dengan tahun 2021 terjadi peningkatan penyelesaian sebanyak 31 komplain atau 8% dengan jumlah penyelesaian sebanyak 296 komplain dari 322 komplain yang masuk. Hal ini terjadi karena semakin dipahaminya dan semakin efektifnya arahan dari pimpinan jajaran Polda Jateng untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelayanan Polri. Selain itu peningkatan tingkat penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat yang masuk pada tahun 2022 karena meningkatnya tingkat profesionalisme personel Subbag Dumasana.
- 2) dalam rangka meminimalisir pengaduan komplain kembali oleh masyarakat, Itwasda Polda Jateng agar segera menindak lanjuti pengaduan masyarakat tersebut dengan secepat mungkin dalam memberikan tanggapan yaitu dengan kegiatan klarifikasi dan konfirmasi kepada seluruh kesatuan Polda Jateng yang menjadi obyek pengaduan masyarakat baik melalui surat maupun secara langsung;
- 3) kesempatan untuk berkoordinasi dengan unit-unit yang menangani laporan sudah berjalan dengan baik walaupun masih mengalami kendala karena intensitas kegiatan keluar yang sangat padat, utamanya di Siepropam Polres jajaran;
- 4) setiap minggu melaksanakan anev untuk mengetahui sejauh mana penanganan pengaduan masyarakat baik penanganan pelanggaran disiplin dan kode etik profesi Polri yang dilakukan oleh anggota dan kasus laporan pengaduan yang masih dalam Lidik oleh Paminal;
- 5) menindaklanjuti .....

- 5) menindak lanjuti laporan *Online* dari aduan yang masuk ke Gubernur untuk diteruskan ke jajaran yang akan segera direspon oleh Kasatker dan Kapolres.
- 6) mengkompulir data penyelesaian dan memberikan/mengirim SP2HP kepada masyarakat yang melaporkan/mengadu, agar mengetahui sejauhmana tindaklanjut penanganannya

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

1) Sarpras

Tercukupinya sarana komputer, *printer*, *faxmile* dan telepon namun sudah dilengkapi internet/*wifi* sebagai pendukung pelaksanaan tugas sehari-hari, namun semua itu tidak menjadi kendala dalam pelaksanaan tugas.

2) SDM

Analisis efisiensi penggunaan sumber daya manusia (SDM) dalam meningkatnya kinerja penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat terhadap pelayanan Polri adalah tercapainya target dalam pelaksanaan kegiatan walaupun terdapat kekurangan personel yang mengawaki kegiatan klarifikasi dumas dan banyaknya pengaduan telah membuat kelebihan beban kinerja yang mengakibatkan terjadi penumpukan sebesar 11 komplain yang masih dalam proses atau belum di tanggapi.

3) Anggaran

Analisis efisiensi penggunaan sumber daya anggaran dalam meningkatnya kinerja penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat terhadap pelayanan Polri tidak berdasarkan anggaran karena anggaran pada tahun 2022 sama dibanding pada tahun 2021. Dengan anggaran tersebut pelaksanaan operasional kegiatan dapat berjalan dengan baik dan dapat tercapainya 100% penyelesaian komplain tetapi karena faktor sarpras dan SDM yang mengakibatkan masih banyaknya penumpukan pengaduan yang masih dalam proses.

**f. Analisis .....**

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

- 1) segera menindak lanjuti pengaduan masyarakat dengan secepat mungkin memberikan tanggapan yaitu dengan kegiatan klarifikasi dan konfirmasi kepada seluruh kesatuan Polda Jateng yang menjadi obyek pengaduan masyarakat baik melalui surat maupun secara langsung;
- 2) Itwasda Polda Jateng dalam memberikan tanggapan selalu berkoordinasi dengan lembaga-lembaga negara yang merupakan sumber Dumas seperti Mensetneg, Menpan, Kopolnas, Ombudsman, Komnas Ham, LSM dan LBH serta Itwasum Polri sehingga pengaduan masyarakat tidak berlarut-larut;
- 3) setiap minggu melaksanakan anev untuk mengetahui sejauhmana penanganan pelanggaran Disiplin dan Kode Etik Profesi Polri yang dilakukan oleh anggota dan kasus laporan pengaduan yang masih dalam lidik oleh paminial;
- 4) menindak lanjuti laporan *Online* dari aduan yang masuk ke Gubernur untuk diteruskan ke jajaran yang akan segera direspon oleh Kasatker dan Kapolres;
- 5) mengkompulir data penyelesaian dan memberikan/mengirim SP2HP kepada masyarakat yang melaporkan/mengadu, agar mengetahui sejauhmana tindaklanjut penanganannya.

Tabel .....

Tabel 3E. 105

Komponen Indeks Penanganan Pengaduan Masyarakat  
Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	% JML PENYELESAIAN PENGADUAN DARI INSTANSI/LEMBAGA	96,75	%	50%	48,38	39,26	123,22
2	% JML PENYELESAIAN PENGADUAN DARI MASYARAKAT	74,26	%	50%	37,13	38,88	95,51
<b>TOTAL</b>					<b>85,51</b>	<b>78,14</b>	<b>109,43</b>
Indeks PENANGANAN PENGADUAN MASY Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>85,51</b>	<b>78,14</b>	

**Kesimpulan:**

Indeks Penanganan Pengaduan Masyarakat Polda Jateng Tahun 2022 dengan target 78,14% mendapatkan realisasi 85,51% dan capaian sebesar 109,43% pelaksanaan selama Tahun 2022 telah memenuhi sesuai target (Keberhasilan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 1 (satu) komponen indeks adalah sebagai berikut:

Persentase Jumlah Penyelesaian Pengaduan dari Instansi/Lembaga, target 39,26% realisasi 48,38 dan capaian 123,22%.

**Persentase .....**

## Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

### 1. Itwasda-elemen Penyelesaian Pengaduan dari Instansi/Lembaga)



#### Dokumentasi Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 106

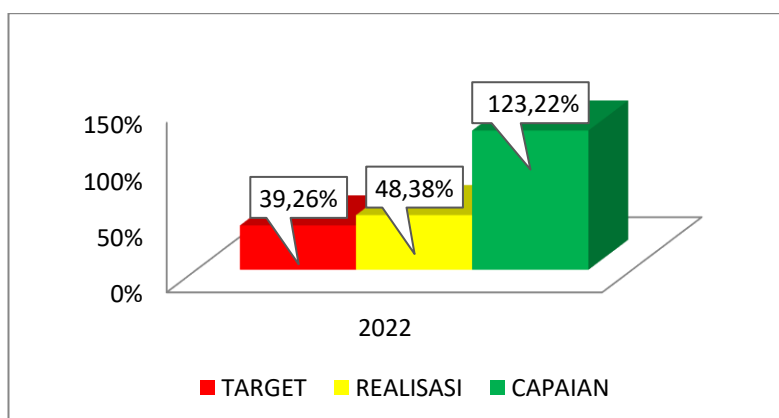
#### Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat Penyelesaian Pengaduan dari Instansi/ Lembaga	39,26%	48,38%	123,22%

Pada Tahun 2022 target penanganan pengaduan masyarakat yaitu 39,26 dengan realisasinya sebesar 48,38 sehingga capaiannya 123,22% sehingga didapatkan nilai belum mencapai dari target yang telah ditetapkan.

Grafik 3E. 55

#### Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat



Dari .....

Dari Grafik di atas dapat diuraikan bahwa pada Tahun 2022 realisasi penanganan pengaduan masyarakat Polda Jateng sebesar 48,38% dimana target yang ditetapkan sebesar 39,26%. Hal ini menunjukkan capaian sebesar 123,22% sehingga capaian kinerja belum tercapai dan melebihi target.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 107

## Perbandingan Indikator Kinerja

Indikator kinerja	Penanganan Pengaduan Masyarakat		2022		
	2021	2022	Target	Realisasi	Capaian
Prosentase Penanganan Pengaduan dari Instansi/Lembaga	296	327	39,26 %	48,38 %	123,22 %

Pengaduan dari Instansi/Lembaga tahun 2022 yang masuk ke Subbag Dumasas Itwasda Polda Jateng telah ditindak lanjuti dalam bentuk permintaan klarifikasi dan konfirmasi kepada seluruh kesatuan Polda Jateng yang menjadi obyek pengaduan masyarakat dapat digambarkan sebagai berikut:

- 1) jumlah surat masuk : 338 surat
- 2) jumlah tindak lanjut : 338 surat
- 3) jumlah tanggapan : 338 surat
- 4) status tanggapan:
  - a) dalam proses : 11 surat
  - b) selesai : 327 surat
- 5) belum ditanggapi : 0 surat

Tabel .....



Tabel 3E. 108  
 Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat  
 Tahun 2021 dan Tahun 2022

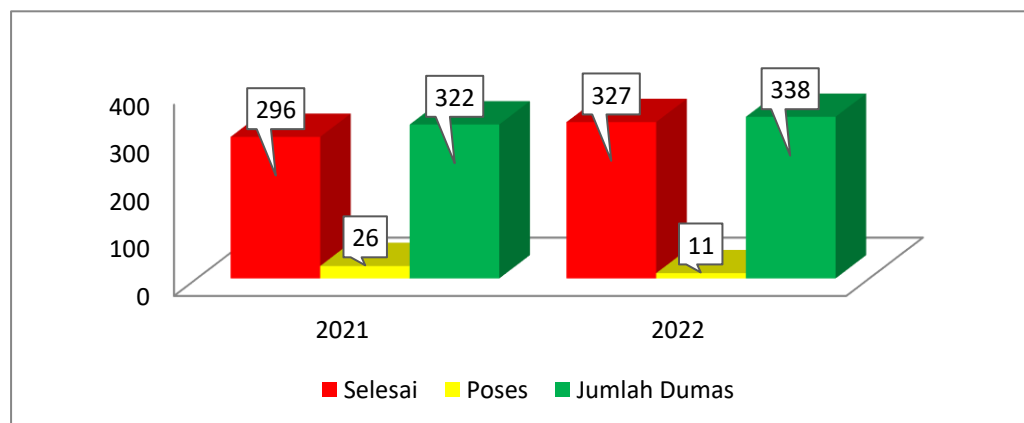
NO	SATKER/SATWIL	2021			2022		
		SELESAI	PROSES	JUMLAH	PROSES	SELESAI	JUMLAH
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>SATKER MAPOLDA</b>							
1	DITRESKRIMUM	3	47	50	3	67	70
2	DITRESKRIMSUS	3	27	30	2	17	19
3	BIDPROPAM	4	34	38	0	9	9
4	SATKER LAINNYA	0	5	5	0	10	10
<b>SATUAN KEWILAYAHAN</b>							
5	POLRESTABES SEMARANG	4	27	31	1	22	23
6	POLRESTA SURAKARTA	3	10	13	0	9	9
7	POLRESTA BANYUMAS	0	7	7	2	9	11
8	POLRES KENDAL	1	6	7	0	7	7
9	POLRES DEMAK	0	10	10	0	9	9
10	POLRES SALATIGA	0	5	5	0	2	2
11	POLRES SEMARANG	0	8	8	0	8	8
12	POLRESTA CILACAP	0	5	5	0	9	9
13	POLRES BANJARNEGARA	0	2	2	0	6	6
14	POLRES PURBALINGGA	0	1	1	0	6	6
15	POLRES PEKALONGAN KOTA	0	1	1	0	5	5
16	POLRES PEKALONGAN	0	1	1	0	3	3
17	POLRES TEGAL KOTA	1	0	1	0	1	1
18	POLRES TEGAL	0	2	2	0	8	8
19	POLRES BREBES	0	2	2	0	3	3
20	POLRES PEMALANG	0	3	3	0	1	1
21	POLRES BATANG	0	5	5	0	4	4
22	POLRESTA PATI	2	22	24	3	21	24
23	POLRES KUDUS	1	4	5	0	6	6
24	POLRES JEPARA	0	4	4	0	6	6
25	POLRES REMBANG	0	2	2	0	5	5
26	POLRES GROBOGAN	0	2	2	1	3	4
27	POLRES BLORA	0	2	2	0	4	4
28	POLRES SUKOHARJO	3	8	11	2	10	12
29	POLRES KLATEN	0	9	9	2	9	11
30	POLRES BOYOLALI	0	4	4	0	6	6
31	POLRES KARANGANYAR	0	2	2	1	7	8

32 POLRES .....

NO	SATKER/SATWIL	2021			2022		
		SELESAI	PROSES	JUMLAH	PROSES	SELESAI	JUMLAH
1	2	3	4	5	6	7	8
32	POLRES SRAGEN	0	4	4	0	5	5
33	POLRES WONOGIRI	0	2	2	0	1	1
34	POLRES MAGELANG KOTA	0	5	5	0	1	1
35	POLRESTA MAGELANG	1	2	3	0	5	5
36	POLRES PURWOREJO	0	0	0	0	4	4
37	POLRES KEBUMEN	0	2	2	0	6	6
38	POLRES TEMANGGUNG	0	4	4	0	5	5
39	POLRES WONOSOBO	0	10	10	0	2	2
<b>JUMLAH</b>		<b>26</b>	<b>296</b>	<b>322</b>	<b>11</b>	<b>327</b>	<b>338</b>

Grafik 3E. 56

## Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat



Dari grafik dan tabel di atas Surat dumas yang belum ditanggapi dikarenakan surat Dumas tersebut masuk ke Subbag Dumas pada bulan Desember 2022 sehingga sampai tanggal 31 Desember 2022 masih ada Satwil belum memberikan jawaban atas surat Itwasda Polda Jateng tentang klarifikasi penanganan aduan masyarakat tersebut.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel .....

Tabel 3E. 109

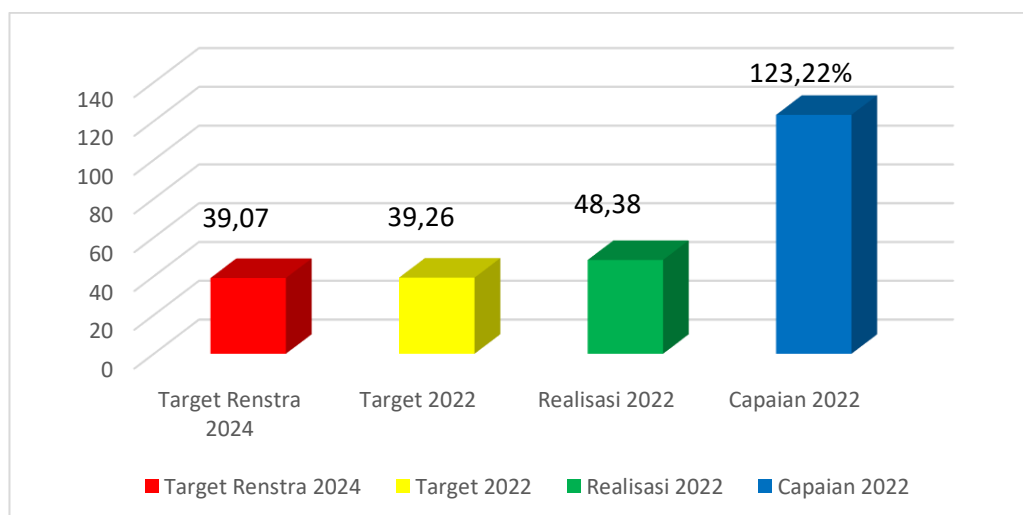
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat dibandingkan dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat dengan elemen Penyelesaian Pengaduan dari Instansi/ Lembaga	39,07%	39,26 %	48,38 %	123,22 %

Dari tabel di atas realisasi kinerja tahun 2022 sebesar 48,38%. sedangkan target Renstra sampai dengan 2022 yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi adalah sebesar 39,26%.

Grafik 3E. 57

Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat dibandingkan dengan Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas dapat diuraikan bahwa pada Tahun 2022 realisasi persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat Polda Jateng sebesar 48,38 dimana target yang ditetapkan sebesar 39,26. Hal ini menunjukkan capaian sebesar 123,22% dibandingkan dengan target Renstra Tahun 2024 sebesar 39,07%.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

Analisis Keberhasilan kinerja penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat terhadap pelayanan Polri terjadi karena peningkatan jumlah penyelesaian komplain yang masuk pada Subbag Dumasana Polda Jateng dengan tingkat penyelesaian sebanyak 327 komplain dari 338 komplain yang masuk pada tahun 2022, itu berarti realisasi kinerja mencapai 48,38% yang melebihi target sebesar 39,26% sehingga kinerja Prosentase penanganan pengaduan masyarakat tahun 2022 dengan capaian sebesar 123,22%, bila dibandingkan dengan tahun 2021 terjadi peningkatan penyelesaian sebanyak 31 komplain atau 8% dengan jumlah penyelesaian sebanyak 296 komplain dari 322 komplain yang masuk. Hal ini terjadi karena semakin dipahaminya dan semakin efektifnya arahan dari pimpinan jajaran Polda Jateng untuk meningkatkan pelayanan terhadap pelayanan Polri. Selain itu peningkatan tingkat penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat yang masuk pada tahun 2022 karena meningkatnya tingkat profesionalisme personel Subbag Dumasana, yang dilaksanakan dengan langkah - langkah sebagai berikut:

- 1) setiap anggota yang bertugas dalam fungsi pelayanan masyarakat wajib melayani dan memberikan solusi serta melaporkan komplain secara *Asap (as soon as possible)* pada atasannya (puas atau tidak puas) untuk meminimalisir jumlah pengaduan masyarakat;
- 2) setiap atasan yang bertugas dalam fungsi pelayanan masyarakat wajib mengetahui kondisi masyarakat yang dilayani oleh bawahannya secara *Asap (as soon as possible)* selambatnya pada hari yang sama untuk meminimalisir jumlah pengaduan masyarakat;
- 3) jawaban penyidik terhadap kasus yang diajukan/dilaporkan oleh masyarakat yang dinyatakan masih dalam proses, maka penyidik masih bertanggung jawab untuk memberikan jawaban berupa perkembangan kasus yang menjadi aduan masyarakat sampai dengan selesai penanganannya kepada Irwasda yang akan diteruskan kepada Irwasum Polri;
- 4) komplain agar diketahui secara berjenjang dan terkendali oleh satuan /pimpinan Polri secara dini (terdapat 15 pimpinan yang seharusnya .....

seharusnya bertanggungjawab dari tingkat Polsek sampai dengan Polda), yaitu:

- a) Tingkat Polsek: 3 Tingkatan (Kanit, Waka, Kapolsek).
  - b) Tingkat Polres: 5 Tingkatan (Kanit, Wakasat/Kaur, Kasat, Wakapolres, Kapolres).
  - c) Tingkat Polda : 8 Tingkatan (Kanit, Kasubdit/Kasubbid, Wasidik, Wadir, Dir/Kabid, Irwasda, Wakapolda, Kapolda).
- 5) dalam rangka meminimalisir pengaduan komplain kembali oleh masyarakat, Itwasda Polda Jateng agar segera menindak lanjuti pengaduan masyarakat tersebut dengan secepat mungkin dalam memberikan tanggapan yaitu dengan kegiatan klarifikasi dan konfirmasi kepada seluruh kesatuan Polda Jateng yang menjadi obyek pengaduan masyarakat baik melalui surat maupun secara langsung.

**e. Analisis Efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)**

1) Sarpras

Analisis efisiensi penggunaan sumber daya sarpras dalam menurunnya kinerja penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat terhadap pelayanan Polri adalah tercapainya capaian kinerja sesuai target yang telah ditentukan walaupun sarana dan prasarana dalam kegiatan belum menyediakan secara khusus ranmor kendaraan untuk kegiatan tersebut.

2) SDM

Analisis efisiensi penggunaan sumber daya manusia (SDM) dalam meningkatnya kinerja penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat terhadap pelayanan Polri adalah tercapainya target dalam pelaksanaan kegiatan walaupun terdapat kekurangan personel yang mengawaki kegiatan klarifikasi dumas dan banyaknya pengaduan telah membuat kelebihan beban kinerja yang mengakibatkan terjadi penumpukan sebesar 11 komplain yang masih dalam proses atau belum di tanggapi.

3) Anggaran .....

## 3) Anggaran

Analisis efisiensi penggunaan sumber daya anggaran dalam meningkatnya kinerja penyelesaian komplain/pengaduan masyarakat terhadap pelayanan Polri tidak berdasarkan anggaran karena anggaran pada tahun 2022 sama dibanding pada tahun 2021. Dengan anggaran tersebut pelaksanaan operasional kegiatan dapat berjalan dengan baik dan dapat tercapainya 100% penyelesaian komplain tetapi karena faktor sarpras dan SDM yang mengakibatkan masih banyaknya penumpukan pengaduan yang masih dalam proses.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Analisis program/kegiatan tercapainya kinerja adalah sudah optimalnya koordinasi dengan semua unit dapat memberikan dampak yang bagus atau maksimal dalam pencapaian target yang sudah ditentukan. Dalam rangka mengotimalkan penanganan pengaduan masyarakat Itwasda Polda Jateng pada tahun 2022 melaksanakan kegiatan klarifikasi pengaduan masyarakat langsung ke Satwil-Satwil yang memiliki tunggakan dumas yang signifikan. Hal ini guna mempercepat proses pemberian jawaban atas pengaduan masyarakat. Pada tahun 2022 Itwasda Polda Jateng telah melaksanakan klarifikasi penanganan dumas sebanyak 17 (tujuh belas) kali yaitu:

- 1) Tanggal 10 -14 Januari 2022 Klarifikasi Polres Sukoharjo dan Polresta Surakarta;
- 2) Tanggal 17- 21 Januari 2022 Klarifikasi Polres Temanggung dan Polres Pemalang;
- 3) Tanggal 14 – 18 Februari 2022 Klarifikasi Polres Purworejo;
- 4) Tanggal 23 – 27 Mei 2022 Klarifikasi Polres Pemalang dan Polres Pekalongan;
- 5) Tanggal 6 – 10 Juni 2022 Klarifikasi Polresta Cilacap, Polres Purbalingga dan Polres Sukoharjo;
- 6) Tanggal 16 – 24 Juni 2022 Klarifikasi Polrestabes Semarang;
- 7) Tanggal 10 – 18 Agustus 2022 Klarifikasi Polres Demak dan Polres Sukoharjo;

8) Tanggal .....

- 8) Tanggal 12 – 16 September 2022 Klarifikasi Polresta Pati, Polres Kudus dan Polres Demak;
- 9) Tanggal 5 – 9 September 2022 Klarifikasi Polres Klaten dan Polres Karanganyar;
- 10) Tanggal 19 – 23 September 2022 Klarifikasi wilayah hukum Polres Pemalang, Polres Tegal dan Polres Tegal Kota;
- 11) Tanggal 3-7 Oktober 2022 Klarifikasi Polresta Banyumas dan Polresta Cilacap;
- 12) Tanggal 3-7 Oktober 2022 Klarifikasi Polres Grobogan, Polres Blora dan Polres Rembang;
- 13) Tanggal 10 – 14 Oktober 2022 Klarifikasi Polres Semarang, Polres Salatiga, Polres Boyolali, Polres Karanganyar dan Polres Sukoharjo;
- 14) Tanggal 24 – 28 Oktober 2022 Klarifikasi Polresta Surakarta dan Polresta Magelang;
- 15) Tanggal 28 November – 6 desember 2022 Klarifikasi Polresta Pati dan Polres Sragen;
- 16) Tanggal 7-14 desember 2022 Klarifikasi Polres Kudus, Polres Jepara, Polres Demak, Polres Kendal dan Polrestabes Semarang;
- 17) Tanggal 26-30 desember 2022 Klarifikasi Polres Karanganyar, Polres Sragen dan Polresta Pati.

Dari uraian tersebut di atas telah terjadi kenaikan dalam capaian tindak lanjut penyelesaian pengaduan masyarakat dengan kategori selesai. Hal ini tidak dikarenakan jumlah surat dumas yang masuk semakin banyak atau sedikit tetapi karena berbagai faktor yang dapat menjadi hambatan dan kendala dalam penyelesaian tersebut antara lain sebagai berikut:

- 1) Faktor Intern
  - a) dukungan anggaran selama ini tidak sepenuhnya mencukupi apabila dibandingkan dengan banyaknya jumlah surat pengaduan masyarakat yang masuk ke Subbag Dumas dan Itwasda;
  - b) Satker/Satwil kurang merespon/kurang atensi terhadap surat permintaan klarifikasi yg dikirimkan oleh Irwasda, sehingga sering terjadi keterlambatan dalam menjawab surat Kapolri tentang Dumas;
  - c) penyidik tidak menginformasikan perkembangan penyidikan kepada pelapor dengan mengirimkan SP2HP sehingga mengakibatkan masyarakat sering mengirimkan pengaduan yang berulang terhadap kasus yang sama hanya untuk mengetahui perkembangan kasus yang dihadapi;
  - d) birokrasi .....

- d) birokrasi surat yang terlalu berbelit-belit dan kurang tertibnya administrasi pada Satker/Satwil yang menerima surat klarifikasi dari Itwasda, sehingga ditemukan adanya surat klarifikasi yang hilang atau terlambat diterima.
- 2) Faktor Intern
- a) kecenderungan masyarakat yang tidak puas atas tanggapan dumas yang disampaikan, meskipun dumas sudah ditanggapi namun tidak puas dan mengadukan kembali kasus yang sama kepada lembaga lain;
- b) sebagian pengirim pengaduan masyarakat menggunakan nama/alamat fiktif dan kondisi rielnnya tidak sesuai dengan yang diadukan sehingga Itwasda kesulitan dalam memberikan tanggapan.

Upaya yang dilakukan oleh Itwasda Polda Jateng untuk menaikkan Prosentase (%) tindak lanjut penyelesaian pengaduan masyarakat dengan kategori selesai dengan cara:

- 1) segera menindak lanjuti pengaduan masyarakat dengan secepat mungkin memberikan tanggapan yaitu dengan kegiatan klarifikasi dan konfirmasi kepada seluruh kesatuan Polda Jateng yang menjadi obyek pengaduan masyarakat baik melalui surat maupun secara langsung;
- 2) Itwasda Polda Jateng dalam memberikan tanggapan selalu berkoordinasi dengan lembaga-lembaga negara yang merupakan sumber dumas seperti Mensetneg, Menpan, Kopolnas, Ombudsman, Komnas Ham, LSM dan LBH serta Itwasum Polri sehingga pengaduan masyarakat tidak berlarut-larut;
- 3) jawaban penyidik terhadap kasus yang diadukan/dilaporkan oleh masyarakat yang dinyatakan masih dalam proses, maka penyidik masih bertanggung jawab untuk memberikan jawaban berupa perkembangan kasus dumas kepada Irwasda yang akan diteruskan kepada Irwasum Polri.

## 2. Bidpropam .....



## 2. Bidpropam-elemen Penyelesaian Pengaduan dari Masyarakat)



### Dokumentasi Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 110

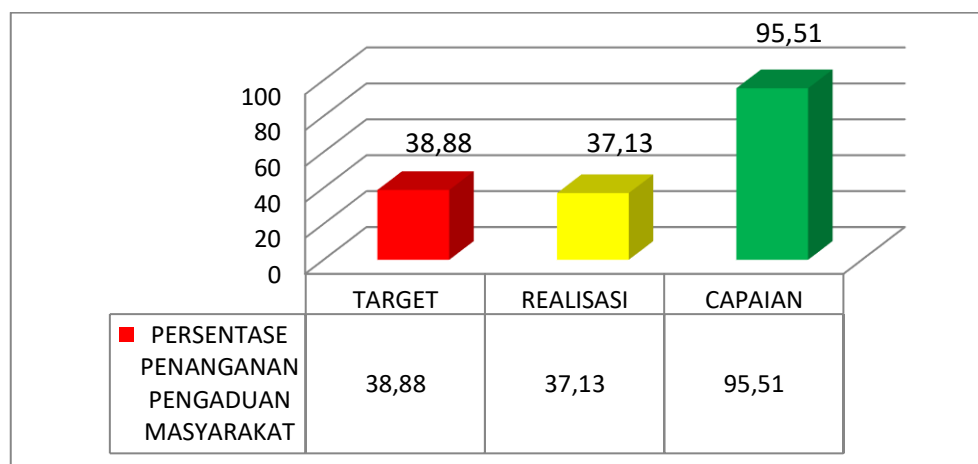
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat dengan elemen penanganan pengaduan dari masyarakat dan penanganannya	38,88%	37,13%	95,51%

Pada Tahun 2021 target Persentase penanganan pengaduan masyarakat pada tahun 2022 sebesar 37,13% dari target yang telah ditetapkan sebesar 38,88%, sehingga capaian sebesar 95,51%.

Grafik 3E. 58

Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat



Dari .....

Dari penjelasan Grafik di atas dapat dilihat Persentase penanganan pengaduan masyarakat pada tahun 2022 terealisasi 37,13% dari target yang telah ditetapkan 38,88%, dengan capaian kinerja sebesar 95,51%, sehingga pencapaian kinerja melebihi dari target yang ditetapkan.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 111  
Perbandingan Indikator Kinerja

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat dengan elemen penanganan pengaduan dari masyarakat dan penanganannya	77,60	41,31	53,23%	38,88%	37,13%	95,51%

Tabel 3E. 112  
Data Penerimaan Pengaduan Masyarakat Tahun 2021 Dan 2022

NO	TH	PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT						JML LP & ADUAN	SELESAI	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
		LAPORAN POLISI			ADUAN							
		L	S	P	L	S	P					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	2021	273	268	5	475	350	125	748	618	38,8%	41,31%	106,46%
2	2022	310	301	9	498	299	199	808	600	38,88%	37,13%	95,51%

Tabel .....

Tabel 3E. 113

Data Penanganan Pengaduan Masyarakat Tahun 2021 dan Tahun 2022

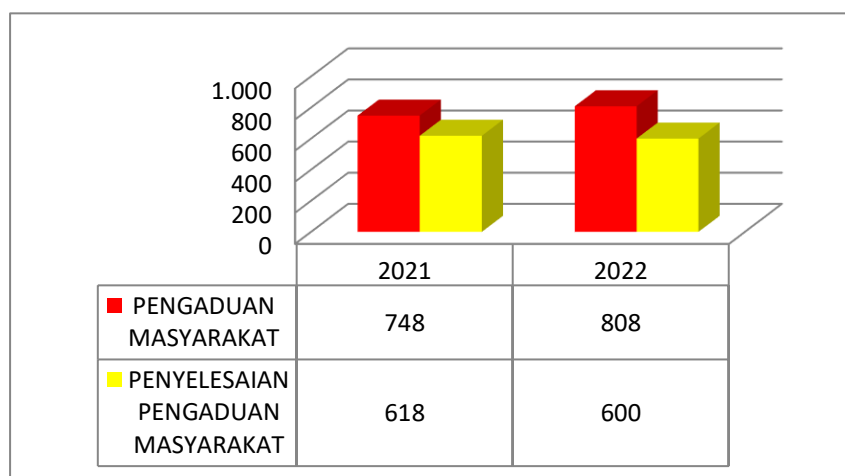
NO	SATKER	2021						2022						KET
		LAPORAN POLISI			ADUAN			LAPORAN POLISI			ADUAN			
		L	S	P	L	S	P	L	S	P	L	S	P	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	BIDPROPAM POLDA JATENG	114	109	5	298	223	75	122	118	4	396	242	154	
2	POLRESTABES SMG	2	2	0	0	0	0	3	2	1	7	3	4	
3	POLRES SEMARANG	2	2	0	5	1	4	10	9	1	9	3	6	
4	POLRES SALATIGA	6	6	0	3	1	2	8	8	0	1	0	1	
5	POLRES KENDAL	4	4	0	1	0	1	9	9	0	0	0	0	
6	POLRES DEMAK	10	10	0	8	6	2	4	4	0	5	5	0	
7	<b>POLRESTA BANYUMAS</b>	12	12	0	19	7	12	7	7	0	13	4	9	
8	POLRESTA CILACAP	3	3	0	12	6	6	5	5	0	0	0	0	
9	POLRES PURBALINGGA	5	5	0	4	2	2	1	1	0	3	3	0	
10	POLRES BANJARNEGARA	10	10	0	2	2	1	14	14	0	0	0	0	
11	<b>POLRES PEKALONGAN KOTA</b>	0	0	0	4	4	0	2	2	0	2	2	0	
12	POLRES PEKALONGAN	5	5	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	
13	POLRES TEGAL KOTA	5	5	0	6	3	3	6	6	0	2	0	2	
14	POLRES TEGAL	4	4	0	2	2	0	7	6	1	2	2	0	
15	POLRES BREBES	7	7	0	3	2	1	8	8	0	4	0	4	
16	POLRES PEMALANG	7	7	0	4	3	1	9	9	0	2	2	0	
17	POLRES BATANG	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	
18	<b>POLRESTA PATI</b>	2	2	0	9	8	1	2	2	0	9	5	4	
19	POLRES JEPARA	6	6	0	2	2	0	5	5	0	6	5	1	
20	POLRES KUDUS	4	4	0	7	6	1	6	6	0	4	3	1	
21	POLRES REMBANG	9	9	0	4	4	0	10	9	1	3	0	3	
22	POLRES BLORA	1	1	0	14	12	2	3	3	0	4	2	2	
23	POLRES GROBOGAN	0	0	0	4	4	0	5	5	0	5	3	2	

24 POLRESTA .....

NO	SATKER	2021						2022						KET
		LAPORAN POLISI			ADUAN			LAPORAN POLISI			ADUAN			
		L	S	P	L	S	P	L	S	P	L	S	P	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
24	POLRESTA SURAKARTA	5	5	0	0	0	0	12	12	0	0	0	0	
25	POLRES BOYOLALI	3	3	0	5	5	0	2	2	0	0	0	0	
26	POLRES SUKOHARJO	1	1	0	7	7	0	1	1	0	1	1	0	
27	POLRES KLATEN	6	6	0	3	3	0	7	6	1	3	3	0	
28	POLRES SRAGEN	8	8	2	3	2	1	6	6	0	1	1	0	
29	POLRES WONOGIRI	6	6	0	3	2	1	7	7	0	0	0	0	
30	POLRES KARANGANYAR	5	5	0	6	6	0	3	3	0	1	1	0	
31	POLRESTA MAGELANG	5	5	0	6	5	1	0	0	0	0	0	0	
32	POLRES MAGELANG KOTA	3	3	0	5	4	1	5	5	0	6	5	1	
33	POLRES PURWOREJO	4	4	0	10	9	1	5	5	0	2	1	1	
34	POLRES KEBUMEN	3	3	0	4	2	2	4	4	0	3	0	3	
35	POLRES TEMANGGUNG	2	2	0	3	1	2	4	4	0	2	2	0	
36	POLRES WONOSOBO	3	3	0	7	5	2	5	5	0	2	1	1	
JUMLAH		273	268	5	475	350	125	310	301	9	498	299	199	

Grafik 3E. 59

## Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat



Dari .....

Dari tabel dan grafik diatas persentase penanganan pengaduan masyarakat pada tahun 2022 dengan Realisasi 37,13%, dari target 38,88% capaian 95,51% sehingga mencapai target yang telah ditetapkan, sedangkan pada tahun 2021 target sebesar 38,8%, realisasi 41.31%, capaian 100%. Bidpropam Polda Jateng beserta Sipropam jajaran pada Tahun 2021 telah menangani pengaduan masyarakat dengan jumlah LP dan aduan sebanyak 748 kasus dengan penyelesaian 618 kasus, sedangkan pada Tahun 2022 jumlah LP dan aduan sebanyak 808 kasus, dengan penyelesaian 600 kasus.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 114

Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat dibandingkan dengan Target Jangka Menengah

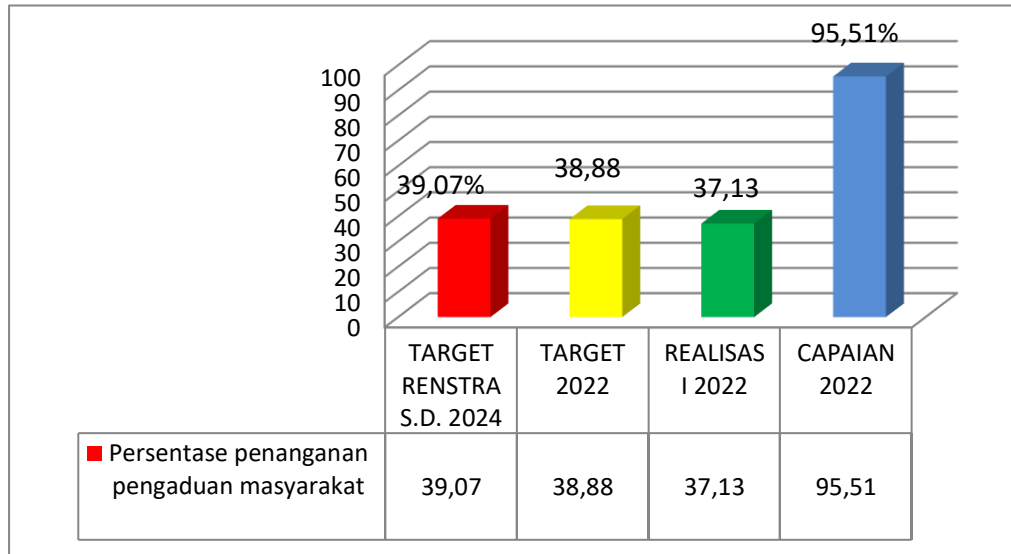
Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat dari masyarakat dan penanganannya	39,07%	38,88%	37,13%	95,51%

Dari tabel di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 37,13 capaian 95,51% dari target yang telah ditetapkan sebesar 38,88 sedangkan target jangka menengah Renstra s.d. 2024 yang ingin dicapai dalam dokumen perencanaan Strategis Organisasi sebesar 39,07%.

Grafik .....

Grafik 3E. 60

Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat dibandingkan dengan Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas realisasi pada tahun 2022 mencapai 38,88% dari target sebesar 37,13% sehingga capaian kinerja sebesar 95,51%, realisasi tersebut sudah tercapai, sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen perencanaan Strategis Organisasi sebesar 38,9%.

#### d. Analisis Kegagalan Kinerja

Dari penjelasan tabel dan grafik diatas, Pada Tahun 2022 dapat dilihat bahwa persentase penanganan pengaduan masyarakat realisasi hanya mencapai 37,13 dari target 38,88 dengan capaian sebesar 95,51% realisasi tersebut belum tercapai sedangkan target jangka menengah yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis sebesar 39,07 sesuai dengan indikator kinerja persentase penanganan pengaduan masyarakat sudah dilaksanakan. Penyebab terlaksananya realisasi 37,13 penanganan pengaduan masyarakat yang diterima di Subbag Yanduan diantaranya:

1) Subbagyanduan .....

- 1) Subbagyanduan membatasi pelayanan kepada masyarakat terhadap komplain pelayanan Polri sesuai dengan mekanisme dan prosedur/SOP karena dalam masa PPKM;
- 2) masyarakat tidak berani untuk melapor tentang ketidakpuasan terhadap pelayanan Polri, permasalahan penyimpangan/pelanggaran anggota baik pelanggaran disiplin dan Kode Etik Profesi Polri;
- 3) terganggu atau sering bermasalah dalam hal pelayanan dan pengaduan masyarakat terhadap penyimpangan/pelanggaran anggota Polri dengan melalui:
  - a) pengaduan secara langsung (PPKM);
  - b) pengaduan tidak langsung;
  - c) melalui aduan E-*Complaint* (aplikasi *error*), dan
  - d) lapor Gubernur (PPKM).

**e. Analisis Efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)**

- 1) Sarpras  
belum tercukupinya sarana komputer, printer, *faxmile* dan telepon namun sudah dilengkapi internet/*wifi* sebagai pendukung pelaksanaan tugas sehari-hari, sehingga menjadikan kendala dalam pelaksanaan tugas sesuai tugas pokok dan fungsi.
- 2) SDM  
terlaksananya kegiatan monitoring pelayanan pengaduan masyarakat secara optimal namun masih perlunya adanya pelatihan untuk operator tentang penerimaan pengaduan masyarakat secara langsung dan *online* ke Divpropam Polri atau Bidpropam Polda Jateng.
- 3) Anggaran  
belum terdukungnya anggaran untuk monitoring dan pengiriman SP2HP2-1 ke pelapor, laporan tindak lanjut ke Divpropam Polri dan surat pelimpahan ke Polres jajaran.

**f. Analisis .....**

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

- 1) kesempatan untuk berkoordinasi dengan unit-unit yang menangani laporan sudah berjalan dengan baik walupun masih mengalami kendala karena intensitas kegiatan keluar yang sangat padat, utamanya di Siepropam Polres jajaran;
- 2) setiap minggu melaksanakan anev untuk mengetahui sejauhmana penanganan pelanggaran disiplin dan kode etik profesi Polri yang dilakukan oleh anggota dan kasus laporan pengaduan yang masih dalam Lidik oleh Paminal;
- 3) menindak lanjuti laporan *online* dari aduan yang masuk ke Gubernur untuk diteruskan ke jajaran yang akan segera direspon oleh Kasatker dan Kapolres;
- 4) mengkompulir data penyelesaian dan memberikan/mengirim SP2HP kepada masyarakat yang melaporkan/mengadu, agar mengetahui sejauhmana tindaklanjut penanganannya.

**Persentase .....**



## Persentase Penyelesaian Masalah Hukum Yang Dihadapi Polri

### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 115

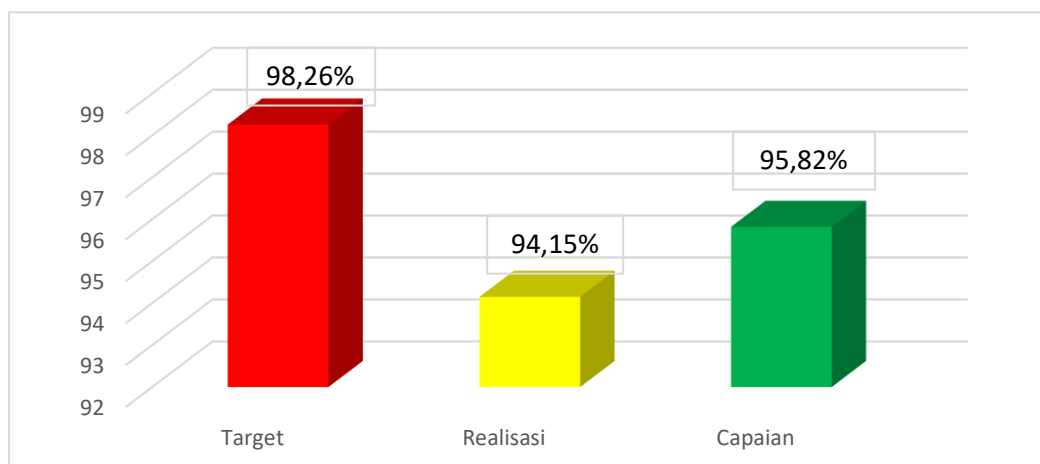
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri	98,26%	94,15%	95,82%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri Tahun 2022 sebesar 94,15% dari target yang telah ditetapkan sebesar 98,26% sehingga capaian persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri belum memenuhi dengan capaian sebesar 95,82%.

Grafik 3E. 61

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri Tahun 2022 sebesar 94,15% dari target yang telah ditetapkan sebesar 98,26% sehingga capaian persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri telah memenuhi dengan capaian sebesar 95,82%.

### b. Membandingkan .....

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 116

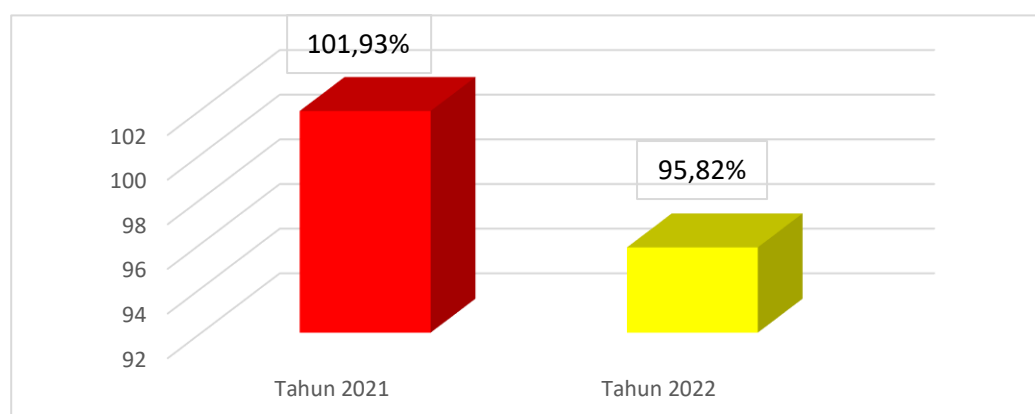
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

Indikator Kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realiasasi	Capaian
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri	98,10%	100%	101,93%	98,26%	94,15%	95,82%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri Tahun 2022 sebesar 94,15% dari target yang telah ditetapkan sebesar 98,26% sehingga capaian persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri memenuhi dengan capaian sebesar 95,82% berbanding terbalik dengan capaian Tahun 2021 sebesar 101,93%.

Grafik 3E. 62

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri Tahun 2022 sebesar 95,82% dari realisasi yang telah dicapai Tahun 2021 sebesar 101,93%.

**c. Membandingkan .....**

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 117

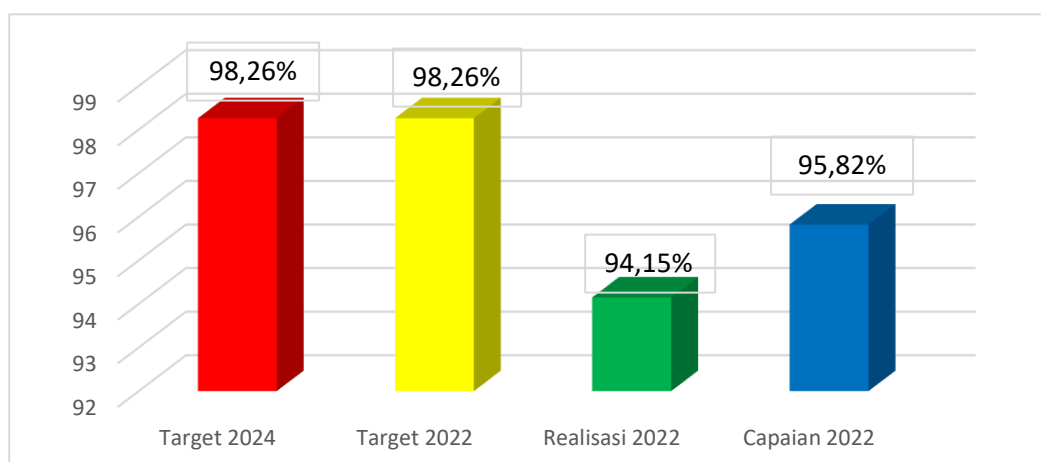
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri	98,26%	98,26%	94,15%	95,82%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri Tahun 2022 sebesar 94,15% dari target yang telah ditetapkan sebesar 98,26% sehingga capaian persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri belum memenuhi dengan capaian sebesar 95,82% dibandingkan dengan Target Renstra s.d. 2024 sebesar 98,26%.

Grafik 3E. 63

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri



Dari penjelasan grafik di atas, dapat dilihat bahwa realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri Tahun 2022 sebesar 94,15% dari target yang telah ditetapkan sebesar 98,26% sehingga menghasilkan capaian sebesar 95,82% dari Target Renstra Tahun 2024 yang ditetapkan sebesar 98,26%.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis Kegagalan Kinerja**

- 1) belum sepenuhnya untuk mempedomani dan melaksanakan tugas sesuai dengan SOP, HTCK dan pertelaan tugas dalam rangka memperjelas alur-alur pekerjaan/kegiatan pada masing-masing Subbid sehingga kegiatan dapat berjalan efektif dan efisien.
- 2) pelaksanaan bedah berkas/pemeriksaan berkas perkara yang dipimpin oleh Kasubbidbankum Bidkum Polda Jateng, untuk meneliti apakah berkas sudah lengkap dan memenuhi persyaratan yuridis formil dan yuridis materiil tidak dilakukan Analisa dan evaluasi lanjutan sehingga tidak diketahui kekurangannya;
- 3) pelaksanaan sosialisasi atau pelatihan tentang penyelesaian perkara pra peradilan bagi anggota jajaran Polda Jateng, dengan metode persidangan semu kurang intens dalam pelaksanaannya.

**e. Analisis efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM & Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Sarana dan prasarana sebagian besar sudah mendukung pelaksanaan tugas Bidkum dalam penyelesaian kasus praperadilan, namun dari pelaksanaan Anev masih ditemukan kekurangan seperti belum terpenuhinya laptop untuk setiap anggota yang melaksanakan tugas bantuan hukum pada sidang praperadilan dalam hal pembuatan surat perintah, surat kuasa khusus dan sebagainya, sehingga perlu pengusulan kembali kepada Rorena Polda Jateng tentang pemenuhan sarana dan prasarana.
- 2) SDM  
Upaya dalam meningkatkan layanan bantuan hukum terhadap kasus praperadilan, sudah menggunakan sumber daya manusia yang ada secara maksimal, dengan lebih banyak lagi mengirimkan anggota untuk mengikuti pelatihan PKPA atau pelatihan advokasi.

3) Anggaran .....

## 3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target presentase penyelesaian permasalahan hukum yang dihadapi oleh Polri, tidak terlepas dari teralokasinya anggaran bantuan hukum praperadilan yang lebih terperinci, terdiri dari uang harian/jaldis, sewa ranmor dan ATK.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan yang dilakukan adalah:

- 1) mengajukan usulan penambahan personel kepada Biro SDM Polda Jateng khususnya pada Subbidbankum dan Pok Advokat, dan mengusulkan personel Bidkum yang belum mendapatkan Pelatihan khusus untuk mengikuti PKPA serta mengikutsertakan personel yang telah mengikuti PKPA untuk mengikuti Ujian Profesi Advokat;
- 2) Melakukan *update* permasalahan praperadilan pada setiap semester, karena terdapat kenaikan jumlah pada tahun, dari 53 kasus di tahun 2021 menjadi 54 kasus di tahun 2022;
- 3) mempedomani dan melaksanakan tugas sesuai dengan SOP, HTCK dan pertelaan tugas dalam rangka memperjelas alur-alur pekerjaan/kegiatan pada masing-masing Subbid sehingga kegiatan dapat berjalan efektif dan efisien;
- 4) mengajukan rencana kebutuhan anggaran pengadaan Laptop kepada Rorena Polda Jateng guna pemenuhan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan tugas penyelesaian masalah yang dihadapi Polri.

Tabel .....

Tabel 3E. 118  
Komponen Indeks Penyelesaian Masalah Hukum  
Polda Jateng Tahun 2022

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	PENYELESAIAN KASUS PRAPERADILAN THD POLDA JATENG	100,00	%	50%	50,00	50,00	100,00
2	PENYELESAIAN KASUS PTUN THD POLDA JATENG	100,00	%	10%	10,00	10,00	100,00
3	PENDAMPINGAN ANGGOTA YANG BERMASALAH DGN HUKUM	85,37	%	40%	34,15	38,26	89,25
<b>TOTAL</b>					<b>94,15</b>	<b>98,26</b>	<b>95,82</b>
Indeks PENYELESAIAN MASALAH HUKUM Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>94,15</b>	<b>98,26</b>	

**Kesimpulan:**

Indeks Penyelesaian Masalah Hukum Polda Jateng Tahun 2022 dengan target 98,26% mendapatkan realisasi 94,15% dan capaian sebesar 95,82% pelaksanaan selama Tahun 2022 belum memenuhi sesuai target (Kegagalan) yang telah ditetapkan di dalam dokumen Renstra Polda Jateng Tahun 2020-2024 dikarenakan faktor 1 (satu) komponen indeks adalah sebagai berikut:

Pendampingan Anggota yang bermasalah dengan Hukum, target 98,26% realisasi 94,15 dan capaian 95,82%.

**Persentase .....**

## Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

### 1. Bidkum-elemen Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng



**Dokumentasi Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri**

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 119

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

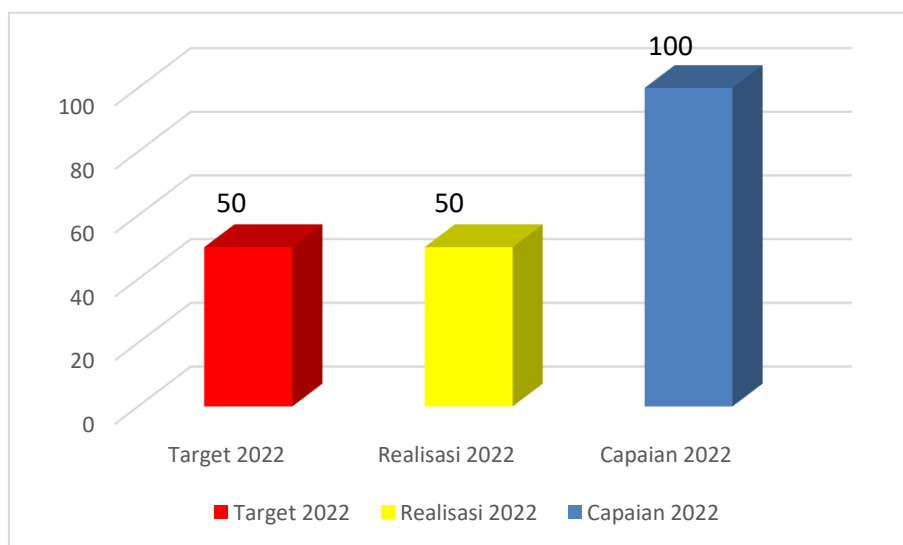
Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng	50	50	100%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng di Tahun 2022 sebesar 50 dari target yang telah ditetapkan sebesar 50, sehingga capaian Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng sebesar 100%.

Grafik .....

Grafik 3E. 64

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri



Dari Grafik di atas dapat dilihat pada Tahun 2022 realisasi mencapai 50 dari target sebesar 50 sehingga capaian kinerja sebesar 100% sehingga capaian kinerja di Tahun 2022 sudah tercapai.

- b. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 120

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng	100	50	50%	50	50	100%

Tabel .....



Tabel 3E. 121

## Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng

Indikator kinerja	Penyelesaian Kasus Praperadilan		2022		
	2021	2022	Target	Realisasi	Capaian
Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng	53	53	50%	50%	100%

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Bidkum Polda Jateng dalam hal Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng telah di tindak lanjuti oleh Bidkum Polda Jateng dapat digambarkan sebagai berikut:

- 1) jumlah permintaan : 53 kasus
- 2) jumlah tindak lanjut : 53 kasus
- 3) status:
  - a) dalam proses: -
  - b) selesai : 53 kasus

Tabel 3E. 122

## Persentase Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng

NO	TH	Penyelesaian Kasus Praperadilan Terhadap Polda Jateng	JML	SELESAI	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
1	2	3	4	5	6	7	8
1	2021	53	53	53	50%	50%	100%
2	2022	53	53	53	50%	50%	100%

Tabel 3E. 123

## Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng

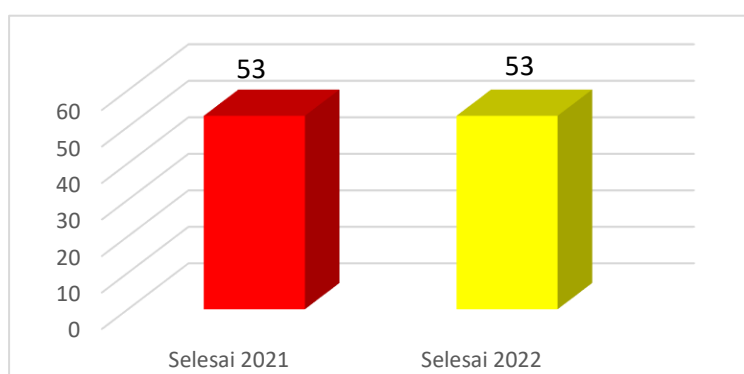
NO	SATKER	2021	2022	KET
		PENYELESAIAN KASUS PRAPERADILAN	PENYELESAIAN KASUS PRAPERADILAN	
1	2	3	4	5
1	DITRESKRIMUM	2	9	
2	POLRESTABES SMG	5	10	
3	POLRES SEMARANG	0	1	
4	POLRES SALATIGA	2	1	
5	POLRES KENDAL	0	2	
6	POLRES DEMAK	0	1	

7. POLRESTA .....

1	2	3	4	5
7	<b>POLRESTA BANYUMAS</b>	1	0	
8	POLRESTA CILACAP	0	0	
9	POLRES PURBALINGGA	0	1	
10	POLRES BANJARNEGARA	0	0	
11	<b>POLRES PEKALONGAN KOTA</b>	1	2	
12	POLRES PEKALONGAN	1	0	
13	POLRES TEGAL KOTA	0	0	
14	POLRES TEGAL	1	0	
15	POLRES BREBES	1	0	
16	POLRES PEMALANG	1	1	
17	POLRES BATANG	0	4	
18	<b>POLRESTA PATI</b>	2	4	
19	POLRES JEPARA	0	0	
20	POLRES KUDUS	0	0	
21	POLRES REMBANG	1	0	
22	POLRES BLORA	0	0	
23	POLRES GROBOGAN	1	2	
24	<b>POLRESTA SURAKARTA</b>	27	4	
25	POLRES BOYOLALI	2	2	
26	POLRES SUKOHARJO	0	2	
27	POLRES KLATEN	0	2	
28	POLRES SRAGEN	1	0	
29	POLRES WONOGIRI	0	1	
30	POLRES KARANGANYAR	1	0	
31	<b>POLRESTA MAGELANG</b>	0	0	
32	POLRES MAGELANG KOTA	0	0	
33	POLRES PURWOREJO	0	0	
34	POLRES KEBUMEN	1	1	
35	POLRES TEMANGGUNG	0	0	
36	POLRES WONOSOBO	0	1	
37	<b>DITRESKRIMSUS</b>	2	2	
<b>JUMLAH</b>		<b>53</b>	<b>53</b>	

Grafik 3E. 65

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri



Dari grafik di atas Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri sesuai data pada Bidkum Polda Jateng belum berhasil mencapai target dan mengalami penurunan kinerja dari 53 perkara pada Tahun 2022 menurun menjadi 53 perkara di Tahun 2021.

c. Membandingkan .....

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 124

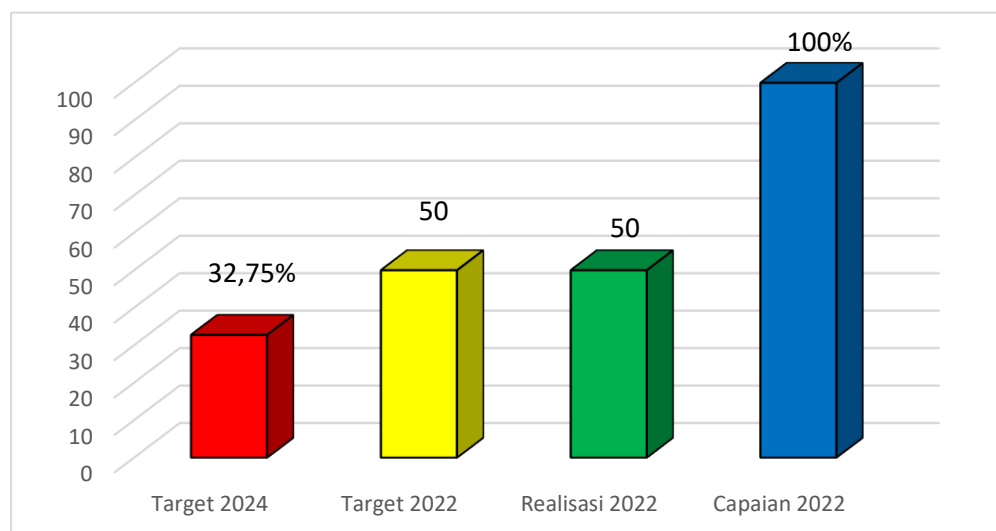
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dibandingkan dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng	32,75	50%	50%	100%

Dari tabel di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 50 dari target yang telah ditetapkan sebesar 50 capaian sebesar 100% sedangkan target Renstra sampai dengan Tahun 2024 yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi adalah sebesar 32,75%.

Grafik 3E. 66

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dibandingkan dengan Target Jangka Menengah



Dari .....

Dari Grafik di atas dapat diuraikan bahwa pada Tahun 2022 realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polda Jateng sebesar 50 dimana target yang ditetapkan sebesar 50 menunjukkan capaian sebesar 100% sesuai dengan target Renstra 2024 sebesar 32,75%.

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

- 1) melaksanakan gelar perkara intern yang dipimpin oleh Kabidkum Polda Jateng sebelum pelaksanaan penyelesaian praperadilan, dimana pada kegiatan tersebut dapat ditentukan status perkara, bagaimana proses penyelesaian perkara sampai permasalahan yang di-praperadilan-kan.
- 2) melaksanakan *bedah berkas*/pemeriksaan berkas perkara yang dipimpin oleh Kasubbidbankum Bidkum Polda Jateng, untuk meneliti apakah berkas sudah lengkap dan memenuhi persyaratan yuridis formil dan yuridis materiil;
- 3) melaksanakan sosialisasi atau pelatihan tentang penyelesaian perkara pra peradilan bagi anggota jajaran Polda Jateng, dengan metode persidangan semu.

**e. Analisis Efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Sarana dan prasarana sebagian besar sudah mendukung pelaksanaan tugas Bidkum dalam penyelesaian kasus praperadilan, namun dari pelaksanaan Anev masih ditemukan kekurangan seperti belum terpenuhinya laptop untuk setiap anggota yang melaksanakan tugas bantuan hukum pada sidang praperadilan dalam hal pembuatan surat perintah, surat kuasa khusus dan sebagainya, sehingga perlu pengusulan kembali kepada Rorena Polda Jateng tentang pemenuhan sarana dan prasarana.

2) SDM .....

## 2) SDM

Upaya dalam meningkatkan layanan bantuan hukum terhadap kasus praperadilan, sudah menggunakan sumber daya manusia yang ada secara maksimal, dengan lebih banyak lagi mengirimkan anggota untuk mengikuti pelatihan PKPA atau pelatihan Advokasi;

## 3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target presentase penyelesaian permasalahan hukum yang dihadapi oleh Polri, tidak terlepas dari teralokasinya anggaran bantuan hukum praperadilan yang lebih terperinci, terdiri dari uang harian/jaldis, sewa ranmor dan ATK.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan yang dilakukan adalah:

- 1) mengajukan usulan penambahan personel kepada Biro SDM Polda Jateng khususnya pada Subbidbankum dan Pok Advokat, dan mengusulkan personel Bidkum yang belum mendapatkan Pelatihan khusus untuk mengikuti PKPA serta mengikutsertakan personel yang telah mengikuti PKPA untuk mengikuti Ujian Profesi Advokat;
- 2) Melakukan *update* permasalahan praperadilan pada setiap semester, karena terdapat kenaikan jumlah pada tahun, dari 53 kasus di tahun 2021 menjadi 54 kasus di tahun 2022;
- 3) mempedomani dan melaksanakan tugas sesuai dengan SOP, HTCK dan pertelaan tugas dalam rangka memperjelas alur-alur pekerjaan/kegiatan pada masing-masing Subbid sehingga kegiatan dapat berjalan efektif dan efisien;
- 4) mengajukan rencana kebutuhan anggaran pengadaan Laptop kepada Rorena Polda Jateng guna pemenuhan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan tugas penyelesaian masalah yang dihadapi Polri.

## 2. Bidkum .....

## 2. Bidkum-elemen Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng



### Dokumentasi Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

#### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 125

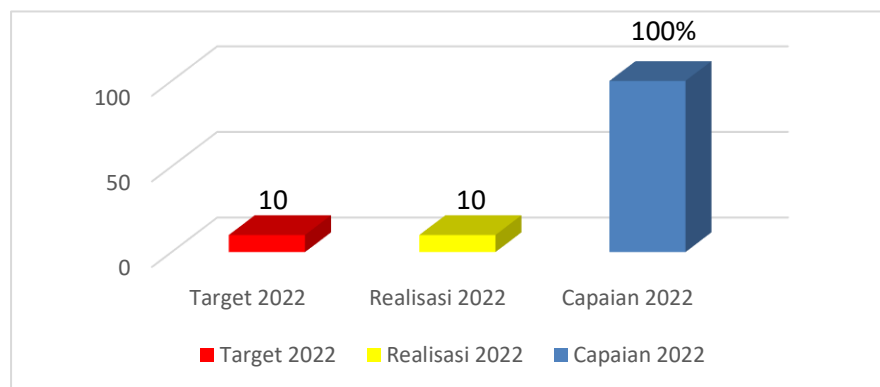
#### Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng	10	10	100%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng di Tahun 2022 sebesar 10 dari target yang telah ditetapkan sebesar 10 sehingga capaian Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng sebesar 100%.

Grafik 3E. 67

#### Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng



Grafik .....

Dari Grafik di atas dapat dilihat pada Tahun 2022 realisasi mencapai 10 dari target sebesar 10 sehingga capaian kinerja sebesar 100% sehingga capaian kinerja di Tahun 2022 sudah tercapai.

**b. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 126

Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng	100	10	10%	10	10	100%

Tabel 3E. 127

Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng

Tahun 2021 dengan Tahun 2022

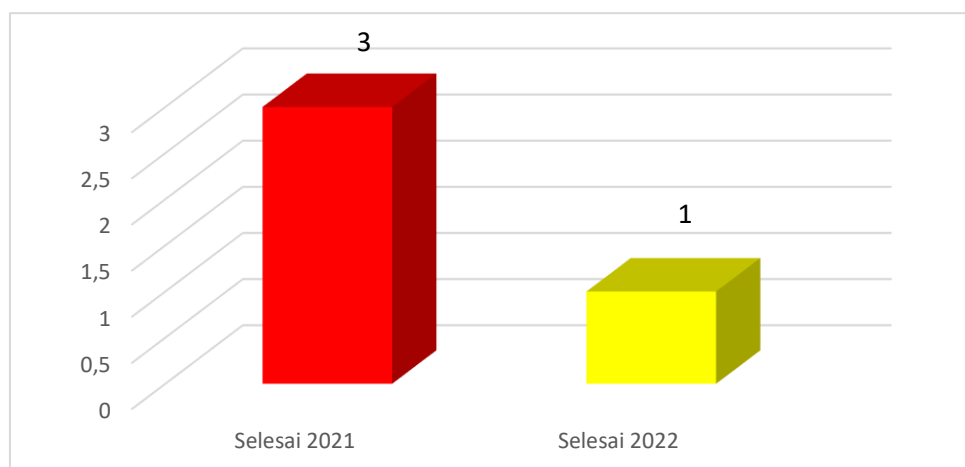
Indikator kinerja	Penyelesaian Kasus PTUN		2022		
	2021	2022	Target	Realiasasi	Capaian
Penyelesaian Kasus PTUN terhadap Polda Jateng	3	1	10%	10%	100%

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2022 Satker Bidkum Polda Jateng sudah berhasil mencapai target dan mengalami penurunan kinerja dari 3 perkara pada Tahun 2021 menurun menjadi 1 perkara di Tahun 2022, sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng.

Grafik .....

Grafik 3E. 68

## Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng



Dari grafik di atas persentase Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng sesuai data pada Bidkum Polda Jateng belum berhasil mencapai target dan mengalami penurunan kinerja dari 3 perkara pada Tahun 2021 menurun menjadi 1 perkara di Tahun 2022.

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 128

Persentase Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng dibandingkan dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng	32,75%	10	10	100%

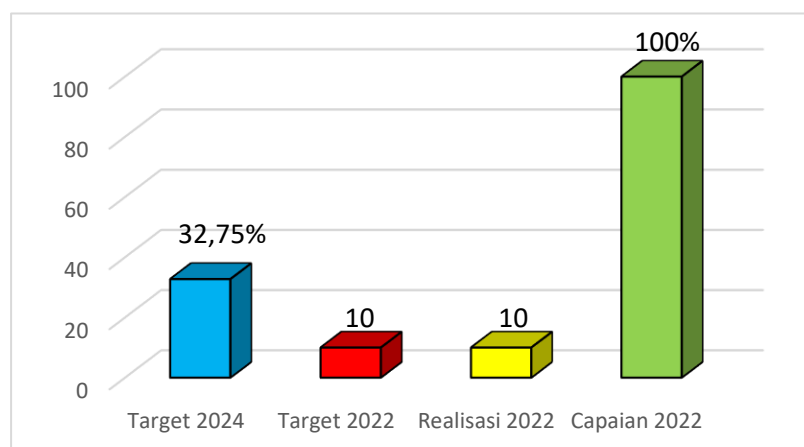
Dari tabel di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 10 dari target yang telah ditetapkan sebesar 10 sedangkan target Renstra sampai dengan Tahun 2024 yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi adalah sebesar 32,75%.

Grafik .....



Grafik 3E. 69

Persentase Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng dibandingkan dengan Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas dapat diuraikan bahwa pada Tahun 2022 realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri Polda Jateng sebesar 10 dimana target yang ditetapkan sebesar 10. Hal ini menunjukkan capaian sebesar 100% sesuai dengan target Renstra Tahun 2024 sebesar 32,75%.

**d. Analisis Keberhasilan Kinerja**

- 1) melaksanakan gelar perkara intern yang dipimpin oleh Kabidkum Polda Jateng sebelum pelaksanaan penyelesaian kasus PTUN, dimana pada kegiatan tersebut dapat ditentukan status perkara sampai permasalahan yang di-PTUN-kan;
- 2) Melaksanakan *bedah berkas*/pemeriksaan berkas perkara yang dipimpin oleh Kasubbidbankum Bidkum Polda Jateng, untuk meneliti apakah berkas sudah lengkap dan memenuhi persyaratan yuridis formil dan yuridis materiil.

**e. Analisis Efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Sarana dan prasarana sebagian besar sudah mendukung pelaksanaan tugas Bidkum dalam penyelesaian kasus PTUN, namun dari pelaksanaan Anev masih ditemukan kekurangan seperti  
belum .....

belum terpenuhinya laptop untuk setiap anggota yang melaksanakan tugas bantuan hukum pada sidang PTUN dalam hal pembuatan surat perintah, surat kuasa khusus dan sebagainya.

2) SDM

Upaya dalam meningkatkan layanan bantuan hukum terhadap kasus praperadilan, sudah menggunakan sumber daya manusia yang ada secara maksimal, dengan lebih banyak lagi mengirimkan anggota untuk mengikuti pelatihan PKPA atau pelatihan Advokasi;

3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target presentase penyelesaian permasalahan hukum yang dihadapi oleh Polri, tidak terlepas dari teralokasinya anggaran bantuan hukum PTUN yang lebih terperinci, terdiri dari uang harian/jaldis, sewa ranmor dan ATK.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan yang dilakukan adalah:

- 1) mengajukan usulan penambahan personel kepada Biro SDM Polda Jateng khususnya pada Subbidbankum dan Pok Advokat, dan mengusulkan personel Bidkum yang belum mendapatkan Pelatihan khusus untuk mengikuti PKPA serta mengikutsertakan personel yang telah mengikuti PKPA untuk mengikuti Ujian Profesi Advokat;
- 2) melakukan *update* permasalahan praperadilan pada setiap semester, karena terdapat peningkatan jumlah yang sangat tajam pada setiap tahunnya, dari 33 kasus di tahun 2019 menjadi 56 kasus di tahun 2020;
- 3) mempedomani dan melaksanakan tugas sesuai dengan SOP, HTCK dan pertelaan tugas dalam rangka memperjelas alur-alur pekerjaan/kegiatan pada masing-masing Subbid sehingga kegiatan dapat berjalan efektif dan efisien;
- 4) mengajukan rencana kebutuhan anggaran pengadaan Laptop kepada Rorena Polda Jateng guna pemenuhan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan tugas penyelesaian masalah yang dihadapi Polri.

**3. Bidkum .....**

### 3. Bidkum-elemen Pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum



#### Dokumentasi Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

##### a. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini

Tabel 3E. 129

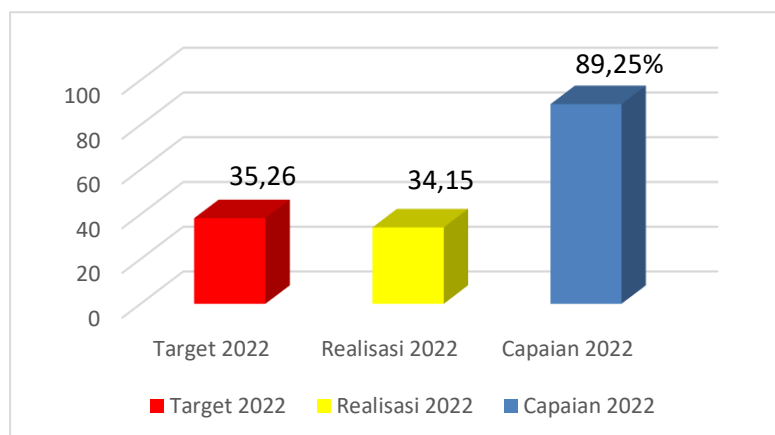
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum	38,26	34,15	89,25%

Dari penjelasan tabel di atas, dapat dilihat bahwa realisasi pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum Polda Jateng di Tahun 2022 sebesar 34,15 dari target yang telah ditetapkan sebesar 38,26 sehingga capaian Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng sebesar 89,25%.

Grafik 3E. 70

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri



Dari .....

Dari Grafik di atas dapat dilihat pada Tahun 2022 realisasi mencapai 34,15 dari target sebesar 35,26 sehingga capaian kinerja sebesar 89,25% sehingga capaian kinerja di Tahun 2022 belum memenuhi dari target.

- b. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir**

Tabel 3E. 130

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri

Indikator kinerja	2021			2022		
	Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum	95,40	40	41,93%	38,26	34,15	89,25%

Tabel 3E. 131

Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng

INDIKATOR	REALISASI	
	T.A. 2021	T.A. 2022
Pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum	59 PERKARA	41 PERKARA

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada Tahun 2021 Satker Bidkum Polda Jateng berhasil mencapai target dan mengalami kenaikan kinerja dari 59 perkara pada Tahun 2021 menurun menjadi 41 perkara di Tahun 2022, sesuai dengan perjanjian kinerja dalam meningkatkan Penyelesaian Kasus Praperadilan terhadap Polda Jateng.

Tabel .....

Tabel 3E. 132

## Pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum

NO	TH	Pendampingan Anggota yang Bermasalah dengan Hukum					JML PIDANA, PERDATA, KEPP, DISIPLIN, AGAMA	SELE SAI	TARGET	REALIS ASI	CAPAI AN
		PIDA NA	PERD ATA	KEPP	DISI PLIN	AGAMA					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2021	3	18	35	0	3	59	59	98.16%	100%	101.87 %
2	2022	3	17	20	1	0	41	35	38.26%	34.15%	89.25 %

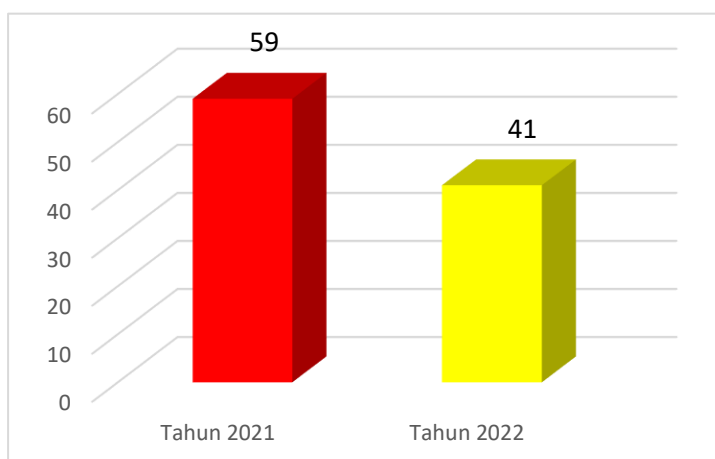
Tabel 3E. 133

## Pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum

KASUS	REALISASI	
	TA 2021	TA 2022
PIDANA	3	3
PERDATA	18	17
PENGADILAN AGAMA	3	0
KODE ETIK PROFESI POLRI	35	20
PELANGGARAN DISIPLIN	0	1
<b>JUMLAH</b>	<b>59</b>	<b>41</b>

Grafik 3E. 71

## Pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum



Dari grafik dan tabel di atas persentase Pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum sesuai data pada Bidkum Polda Jateng telah berhasil mencapai target dan mengalami penurunan kinerja dari 59 perkara pada Tahun 2021 menjadi 41 perkara di Tahun 2022.

## c. Membandingkan .....

- c. **Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi**

Tabel 3E. 134

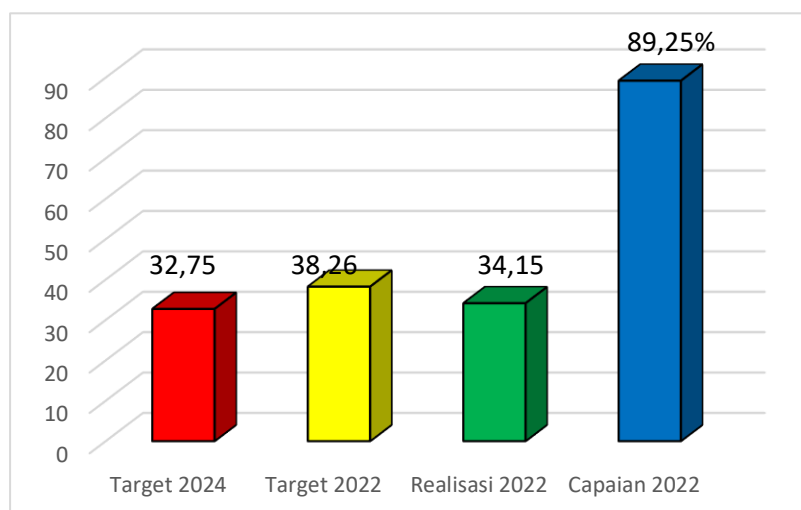
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dibandingkan dengan Target Jangka Menengah

Indikator Kinerja	Target Renstra S.D 2024	Target 2022	Realisasi 2022	Capaian 2022
Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dengan elemen Penyelesaian kasus PTUN terhadap Polda Jateng	32,75%	38,26 %	34,15%	89,25%

Dari tabel di atas realisasi kinerja Tahun 2022 sebesar 34,15 dari target yang telah ditetapkan sebesar 38,26 sedangkan target Renstra sampai dengan Tahun 2024 yang ingin dicapai dalam dokumen Perencanaan Strategis Organisasi adalah sebesar 32,75%.

Grafik 3E. 72

Persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri dibandingkan dengan Target Jangka Menengah



Dari Grafik di atas dapat diuraikan bahwa pada Tahun 2022 realisasi persentase Penyelesaian Masalah Hukum yang dihadapi Polri Polda Jateng sebesar 34,15 dimana target yang ditetapkan sebesar 38,26. Hal ini menunjukkan capaian sebesar 89,25% dengan target Renstra Tahun 2024 sebesar 32,75%.

**d. Analisis .....**

**d. Analisis Kegagalan Kinerja**

- 1) melaksanakan gelar perkara intern yang dipimpin oleh Kabidkum Polda Jateng sebelum pelaksanaan bantuan hukum/pendampingan, dimana pada kegiatan tersebut dapat ditentukan status perkara pidana atau bukan, merumuskan rencana bantuan hukum/pendampingan, menentukan unsur-unsur pasal yang dipersangkakan apakah sudah benar atau tidak, dan sebagainya walaupun sesuai perhitungan capaian kinerja tidak memenuhi dari target yang telah ditetapkan;
- 2) melaksanakan bedah berkas/pemeriksaan berkas perkara yang dipimpin oleh Kasubbidbankum Bidkum Polda Jateng, untuk meneliti apakah berkas sudah lengkap dan memenuhi persyaratan yuridis formil dan yuridis materiil walaupun sesuai perhitungan capaian kinerja tidak memenuhi dari target yang telah ditetapkan;
- 3) Bidkum Polda Jateng sebagai pengemban fungsi hukum melakukan Analisa dan evaluasi terkait pelaksanaan kegiatan bantuan hukum dan sosialisasi/penyuluhan hukum di tingkat kewilayahan walaupun sesuai perhitungan capaian kinerja tidak memenuhi dari target yang telah ditetapkan.

**e. Analisis Efisiensi penggunaan sumber daya (Sarpras, SDM dan Anggaran)**

- 1) Sarpras  
Sarana dan prasarana sebagian besar sudah mendukung pelaksanaan tugas Bidkum dalam penyelesaian kegiatan pendampingan, masih ditemukan kekurangan laptop untuk setiap anggota yang melaksanakan tugas bantuan hukum pendampingan terhadap anggota yang bermasalah dengan hukum dalam hal pembuatan surat perintah, surat kuasa khusus, jawaban, pembelaan dan sebagainya, sehingga perlu pengusulan kembali kepada Rorena Polda Jateng tentang pemenuhan sarana dan prasarana.

2) SDM .....

## 2) SDM

Upaya dalam meningkatkan layanan bantuan hukum pendampingan terhadap anggota yang bermasalah dengan hukum, sudah menggunakan sumber daya manusia yang ada secara maksimal di lingkungan Subbidbankum Bidkum Polda Jateng, dengan mengirimkan anggota untuk mengikuti pelatihan PKPA atau pelatihan Advokasi.

## 3) Anggaran

Keberhasilan dalam mencapai target pendampingan anggota yang bermasalah dengan hukum, tidak terlepas dari teralokasinya anggaran bantuan hukum yang lebih terperinci, mulai dari rapat gelar perkara, rapat pembuatan nota pembelaan, bantuan perkara pidana, perdata, dan Peradilan Agama.

**f. Analisis program/kegiatan yang menunjang pencapaian keberhasilan pencapaian pernyataan kinerja**

Dalam menunjang pencapaian keberhasilan yang dilakukan adalah:

- 1) mengajukan usulan penambahan personel kepada Biro SDM Polda Jateng khususnya pada Subbidbankum dan Pok Advokat, dan mengusulkan personel Bidkum yang belum mendapatkan Pelatihan khusus untuk mengikuti PKPA serta mengikutsertakan personel yang telah mengikuti PKPA untuk mengikuti Ujian Profesi Advokat;
- 2) melakukan *update* permasalahan praperadilan pada setiap semester, karena terdapat peningkatan jumlah yang sangat tajam pada setiap tahunnya;
- 3) mempedomani dan melaksanakan tugas sesuai dengan SOP, HTCK dan pertelaan tugas dalam rangka memperjelas alur-alur pekerjaan/kegiatan pada masing-masing Subbid sehingga kegiatan dapat berjalan efektif dan efisien;
- 4) mengajukan rencana kebutuhan anggaran pengadaan Laptop kepada Rorena Polda Jateng guna pemenuhan sarana dan prasarana untuk menunjang pelaksanaan tugas penyelesaian masalah yang dihadapi Polri.

**B. REALISASI .....**



## B. REALISASI ANGGARAN

### 1. PELAKSANAAN ANGGARAN RKA-K/L DIPA T.A. 2022

Data realisasi penyerapan anggaran Polda Jawa Tengah T.A. 2022 secara lebih terinci sebagaimana terlampir.

Adapun pagu, realisasi dan sisa anggaran secara total dari RKA-K/L DIPA T.A.2022 Polda Jateng adalah sebagai berikut:

- a. pagu awal Rp. 4.199.106.185.000,-
- b. pada Tahun Anggaran 2022, Kementerian Keuangan telah memblokir sementara anggaran belanja Kementerian dan Lembaga (K/L) dalam rangka penerapan kebijakan *Automatic Adjustment* atau Penyesuaian Otomatis yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2021 tentang APBN Tahun Anggaran 2022, Pasal 28 Ayat 2. Kebijakan tersebut diterapkan untuk menggantikan langkah *refocusing* anggaran. Kebijakan *Automatic Adjustment* untuk Polda Jateng sebesar Rp.58.057.301.000,- (lima puluh delapan milyar lima puluh tujuh juta tiga ratus satu ribu rupiah), dengan perincian sebagai berikut:

NO	KODE	PROGRAM	PAGU AWAL	ANGGARAN AUTOMATIC ADJUSMENT	GIAT YANG DI AUTOMATIC ADJUSMENT	SATKER PENERIMA AUTOMATIC ADJUSMENT
1	060.01.BD	PROFESIONALISME SDM POLRI	85.395.493.000	-		
2	060.01.BI	PENYELIDIKAN DAN PENYIDIKAN TINDAK PIDANA	223.087.240.000	-		
3	060.01.BP	MODERNISASI ALMATSUS DAN SARPRAS POLRI	617.536.609.000	43.948.364.000	GIAT 5059	ROSARPRAS, DITLANTAS, DITPAMOBVIT, DIIPOLAIRUD, DITKRIMSUS, DITSABHARA, BIDOKKES, BIDLABFOR, SATBRIMOBDA, SPN, RS BHAYANGKARA
4	060.01.BQ	HARKAMTIBMAS	710.923.403.000	11.447.022.000	GIAT 3128	DITLANTAS, DITPOLAIRUD, SATBRIMOBDA, SATKER KEWILAYAHAN
				1.911.915.000	GIAT 5080	ROOPS, DAN SATKER KEWILAYAHAN
5	060.01.WA	DUKUNGAN MANAJEMEN	2.562.163.440.000	750.000.000	GIAT 3073	SATKER SPRIPIM
<b>JUMLAH</b>			<b>4.199.106.185.000</b>	<b>58.057.301.000</b>		

c. penambahan .....

c.	penambahan pagu BLU	Rp.	51.438.178.000,-
d.	penambahan pagu Hibah	Rp.	9.207.089.000,-
e.	pagu minus Belanja Pegawai	Rp.	(25.187.471.000,-)
f.	pagu surplus Belanja Pegawai	Rp.	100.315.985.000,-
	total pagu AWAL + BLU + Hibah + Minus/Surplus Belanja Pegawai	Rp.	4.184.802.324.000,-
g.	<b>pagu akhir</b>	Rp.	<b>4.184.802.324.000,-</b>
h.	<b>realisasi anggaran</b>	Rp.	<b>4.153.495.132.786,-</b>
i.	<b>sisa anggaran</b>	Rp.	<b>31.307.191.214,-</b>

### Perincian Realisasi Anggaran:

#### a. Realisasi Anggaran per Program

NO	KODE	PROGRAM	PAGU		REALISASI	%	SISA	%	KET
			AWAL	REVISI					
1	060.01.BD	PROFESIONALIS ME SDM POLRI	85.395.493.000	82.258.250.000	82.114.793.560	99,83	143.456.440	0,17	
2	060.01.BI	PENYELIDIKAN DAN PENYIDIKAN TINDAK PIDANA	223.087.240.000	216.479.065.000	208.284.304.654	96,21	8.194.760.346	3,79	
3	060.01.BP	MODERNISASI ALMATSUS DAN SARPRAS POLRI	617.536.609.000	653.313.234.000	648.378.238.377	99,24	4.934.995.623	0,76	
4	060.01.BQ	HARKAMTIBMAS	710.923.403.000	708.735.720.000	696.232.902.144	98,24	12.502.817.856	1,76	
5	060.01.WA	DUKUNGAN MANAJEMEN	2.562.163.440.000	2.524.016.055.000	2.518.484.894.051	99,78	5.531.160.949	0,22	
<b>JUMLAH</b>			<b>4.199.106.185.000</b>	<b>4.184.802.324.000</b>	<b>4.153.495.132.786</b>	<b>99,25</b>	<b>31.307.191.214</b>	<b>0,75</b>	

#### b. Realisasi .....

## b. Realisasi Anggaran per Sumber Anggaran

NO	KODE	SUMBER ANGGARAN	PAGU		REALISASI	%	SISA	%	KET
			AWAL	REVISI					
<b>I</b>	<b>RUPIAH MURNI</b>		<b>3.925.565.768.000</b>	<b>3.849.299.778.000</b>	<b>3.827.366.777.020</b>	<b>99,43</b>	<b>21.933.000.980</b>	<b>0,57</b>	
	060.01.BD	PROFESIONALIS ME SDM POLRI	85.395.493.000	82.258.250.000	82.114.793.560	99,83	143.456.440	0,17	
	060.01.BI	PENYELIDIKAN DAN PENYIDIKAN TINDAK PIDANA	219.051.690.000	212.481.397.000	204.634.359.504	96,31	7.847.037.496	3,69	
	060.01.BP	MODERNISASI ALMATSUS DAN SARPRAS POLRI	522.675.958.000	525.544.715.000	521.051.620.126	99,15	4.493.094.874	0,85	
	060.01.BQ	HARKAMTIBMAS	583.607.529.000	576.875.602.000	571.099.515.422	99,00	5.776.086.578	1,00	
	060.01.WA	DUKUNGAN MANAJEMEN	2.514.835.098.000	2.452.139.814.000	2.448.466.488.408	99,85	3.673.325.592	0,15	
<b>II</b>	<b>PNBP</b>		<b>209.598.840.000</b>	<b>210.972.615.000</b>	<b>203.328.168.126</b>	<b>96,38</b>	<b>7.644.446.874</b>	<b>0,04</b>	
	060.01.BI	PENYELIDIKAN DAN PENYIDIKAN TINDAK PIDANA	4.035.550.000	3.997.668.000	3.649.945.150	91,30	347.722.850	0,10	
	060.01.BP	MODERNISASI ALMATSUS DAN SARPRAS POLRI	68.865.916.000	69.455.518.000	69.301.229.190	99,78	154.288.810	0,00	
	060.01.BQ	HARKAMTIBMAS	127.315.874.000	128.137.929.000	121.411.737.722	94,75	6.726.191.278	0,06	
	060.01.WA	DUKUNGAN MANAJEMEN	9.381.500.000	9.381.500.000	8.965.256.064	95,56	416.243.936	0,05	
<b>III</b>	<b>BADAN LAYANAN UMUM</b>		<b>45.000.000.000</b>	<b>96.381.265.000</b>	<b>94.677.789.053</b>	<b>98,23</b>	<b>1.703.475.947</b>	<b>0,02</b>	
	060.01.BP	MODERNISASI ALMATSUS DAN SARPRAS POLRI	7.053.158.000	34.205.875.000	33.943.990.474	99,23	261.884.526	0,01	
	060.01.WA	DUKUNGAN MANAJEMEN	37.946.842.000	62.175.390.000	60.733.798.579	97,68	1.441.591.421	0,02	
<b>IV</b>	<b>SBSN</b>		<b>18.941.577.000</b>	<b>18.941.577.000</b>	<b>18.915.849.587</b>	<b>99,86</b>	<b>25.727.413</b>	<b>0,00</b>	
	060.01.BP	MODERNISASI ALMATSUS DAN SARPRAS POLRI	18.941.577.000	18.941.577.000	18.915.849.587	99,86	25.727.413	0,00	
<b>V</b>	<b>HIBAH LANGSUNG DALAM NEGERI</b>		-	<b>9.207.089.000</b>	<b>9.206.549.000</b>	<b>99,99</b>	<b>540.000</b>	<b>0,00</b>	
	060.01.BP	MODERNISASI ALMATSUS DAN SARPRAS POLRI	-	5.165.549.000	5.165.549.000	100,00	-	0,00	
	060.01.BQ	HARKAMTIBMAS	-	3.722.189.000	3.721.649.000	99,99	540.000	0,00	
	060.01.WA	DUKUNGAN MANAJEMEN	-	319.351.000	319.351.000	100,00	-	0,00	
<b>JUMLAH</b>			<b>4.199.106.185.000</b>	<b>4.184.802.324.000</b>	<b>4.153.495.132.786</b>	<b>99,25</b>	<b>31.307.191.214</b>	<b>0,75</b>	

## c. Realisasi .....

## c. Realisasi Anggaran per Jenis Belanja

NO	JENIS ANGGARAN	PAGU		REALISASI	%	SISA	%	KET
		AWAL	REVISI					
1	BELANJA PEGAWAI	2.756.234.769.000	2.681.289.941.000	2.678.424.631.001	99,89	2.865.309.999	0,11	
2	BELANJA BARANG	1.253.579.935.000	1.281.902.636.000	1.253.819.053.140	97,81	28.083.582.860	2,19	
3	BELANJA MODAL	189.291.481.000	221.609.747.000	221.251.448.645	99,84	358.298.355	0,16	
<b>JUMLAH</b>		<b>4.199.106.185.000</b>	<b>4.184.802.324.000</b>	<b>4.153.495.132.786</b>	<b>99,25</b>	<b>31.307.191.214</b>	<b>0,75</b>	

## d. Realisasi Anggaran per Program dan per Kegiatan

NO	KODE	PROGRAM KEGIATAN	PAGU AWAL	PAGU REVISI	REALISASI	%	SISA (+/-)	%	KET
1	060.01.BD	PROFESIONALIS ME SDM POLRI	85.395.493.000	82.258.250.000	82.114.793.560	99,83	143.456.440	0,17	
		3096	48.035.259.000	46.214.878.000	46.209.872.244	99,99	5.005.756,00	0,01	
		3100	27.850.612.000	27.133.825.000	27.005.312.916	99,53	128.512.084,00	0,47	
		3105	1.303.100.000	1.303.100.000	1.303.100.000	100,00	-	0,00	
		3107	7.853.522.000	7.253.447.000	7.243.508.400	99,86	9.938.600	0,14	
		3108	130.000.000	130.000.000	130.000.000	100,00	-	0,00	
		3110	223.000.000	223.000.000	223.000.000	100,00	-	0,00	
2	060.01.BI	PENYELIDIKAN DAN PENYIDIKAN TINDAK PIDANA	223.087.240.000	216.479.065.000	208.284.304.654	96,21	8.194.760.346	3,79	
		3137	66.729.330.000	63.941.252.000	63.199.392.335	98,84	741.859.665	1,16	
		3140	679.050.000	799.550.000	793.570.000	99,25	5.980.000	0,75	
		3141	5.157.242.000	5.045.222.000	4.795.098.621	95,04	250.123.379	4,96	
		3142	88.138.515.000	88.357.226.000	85.769.841.903	97,07	2.587.384.097	2,93	
		3144	31.817.842.000	32.363.842.000	31.762.114.770	98,14	601.727.230	1,86	
		3145	1.304.956.000	1.304.956.000	1.296.500.000	99,35	8.456.000	0,65	
		3146	20.554.150.000	15.813.194.000	12.432.085.421	78,62	3.381.108.579	21,38	
		3151	1.870.611.000	1.944.661.000	1.809.210.274	93,03	135.450.726	6,97	
		4342	534.047.000	534.047.000	486.794.144	91,15	47.252.856	8,85	
		4343	4.035.550.000	3.997.668.000	3.649.945.150	91,30	347.722.850	8,70	
		5083	1.329.467.000	1.466.467.000	1.433.534.036	97,75	32.932.964	2,25	
		5085	541.200.000	515.700.000	460.943.000	89,38	54.757.000	10,62	
		5086	395.280.000	395.280.000	395.275.000	100,00	5.000	0,00	

KODE .....

NO	KODE	PROGRAM KEGIATAN	PAGU AWAL	PAGU REVISI	REALISASI	%	SISA (+/-)	%	KET
3	060.01.BP	MODERNISASI ALMATSUS DAN SARPRAS POLRI	617.536.609.000	653.313.234.000	648.378.238.377	99,24	4.934.995.623	0,76	
		3084	9.235.300.000	20.201.383.000	20.011.140.941	99,06	190.242.059	0,94	
		5059	428.245.128.000	431.703.487.000	427.126.789.732	98,94	4.576.697.268	1,06	
		5062	180.056.181.000	201.408.364.000	201.240.307.704	99,92	168.056.296	0,08	
4	060.01.BQ	HARKAMTIBMAS	710.923.403.000	708.735.720.000	696.232.902.144	98,24	12.502.817.856	1,76	
		3112	1.269.618.000	1.269.618.000	1.244.576.000	98,03	25.042.000	1,97	
		3114	14.962.011.000	15.006.011.000	14.893.756.400	99,25	112.254.600	0,75	
		3115	13.658.038.000	13.702.038.000	13.661.858.800	99,71	40.179.200	0,29	
		3116	14.037.787.000	14.081.787.000	14.035.023.715	99,67	46.763.285	0,33	
		3117	16.446.437.000	16.571.437.000	16.466.303.700	99,37	105.133.300	0,63	
		3120	90.310.000	90.310.000	90.310.000	100,00	-	0,00	
		3128	390.110.913.000	383.438.965.000	379.066.142.869	98,86	4.372.822.131	1,14	
		3130	34.022.025.000	34.004.525.000	33.872.373.400	99,61	132.151.600	0,39	
		3131	18.778.287.000	20.152.062.000	19.905.491.780	98,78	246.570.220	1,22	
		3133	65.843.068.000	65.020.928.000	58.800.384.338	90,43	6.220.543.662	9,57	
		3134	401.444.000	401.444.000	394.534.959	98,28	6.909.041	1,72	
		3150	3.610.471.000	3.610.471.000	3.603.113.700	99,80	7.357.300	0,20	
		5076	91.696.376.000	91.830.146.000	91.397.919.061	99,53	432.226.939	0,47	
		5080	41.148.528.000	44.748.377.000	44.021.882.500	98,38	726.494.500	1,62	
		5081	4.349.655.000	4.309.166.000	4.281.032.384	99,35	28.133.616	0,65	
		5087	498.435.000	498.435.000	498.198.538	99,95	236.462	0,05	
5	060.01.WA	DUKUNGAN MANAJEMEN	2.562.163.440.000	2.524.016.055.000	2.518.484.894.051	99,78	5.531.160.949	0,22	
		3068	878.527.000	1.197.878.000	1.197.576.080	99,97	301.920	0,03	
		3070	5.847.185.000	5.835.485.000	5.782.769.500	99,10	52.715.500	0,90	
		3071	161.815.000	161.815.000	161.815.000	100,00	-	0,00	
		3072	73.932.101.000	98.160.649.000	95.760.279.699	97,55	2.400.369.301	2,45	
		3073	2.468.554.978.000	2.405.873.344.000	2.403.230.295.094	99,89	2.643.048.906	0,11	
		3088	480.551.000	478.601.000	441.150.000	92,17	37.451.000	7,83	
		3089	1.438.180.000	1.438.180.000	1.424.396.524	99,04	13.783.476	0,96	
		3090	1.877.024.000	1.877.024.000	1.584.308.150	84,41	292.715.850	15,59	
		3091	3.911.169.000	3.911.169.000	3.874.342.324	99,06	36.826.676	0,94	
		3149	25.489.000	25.489.000	25.487.000	99,99	2.000	0,01	
		3154	970.056.000	962.826.000	940.558.600	97,69	22.267.400	2,31	
		3155	770.000.000	777.230.000	769.787.000	99,04	7.443.000	0,96	
		5051	336.132.000	336.132.000	331.258.000	98,55	4.874.000	1,45	
		5053	1.311.589.000	1.311.589.000	1.302.119.350	99,28	9.469.650	0,72	
		5054	1.474.644.000	1.474.644.000	1.464.861.730	99,34	9.782.270	0,66	
		5056	194.000.000	194.000.000	193.890.000	99,94	110.000	0,06	
		<b>JUMLAH</b>	<b>4.199.106.185.000</b>	<b>4.184.802.324.000</b>	<b>4.153.495.132.786</b>	<b>99,25</b>	<b>31.307.191.214</b>	<b>0,75</b>	

## 2. PELAKSANAAN .....

## 2. PELAKSANAAN ANGGARAN TERTENTU T.A. 2022

NO	TGL MASUK	TGL KELUAR	SATKER	NOMOR DAN TGL SPRIN SAMSAT	URAIAN	DEBET	USULAN ANGGARAN	KREDIT	SISA	KET
								ANGGARAN YANG DISETUJUI		
					SALDO DANA SAMSAT SD TAHUN 2021  PENERIMAAN TAHUN 2022 : TW I : TW II : TW III : TW IV : PENGLUARAN :	8.989.868.388  2.779.034.965 2.965.835.677 2.070.517.815		-		
1	25-11-2021	6-1-2022	BIRO SDM	SPRIN01/KEU/2022 Tanggal 6 Januari 2022	Dukungan anggaran dalam rangka Rakorbin SDM dan PNS Poli pada Satker Biro SDM Polda Jateng.	-	82.469.500	82.469.500	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
2	14-10-2021	6-1-2022	DITRESKRIMUM	SPRIN02/KEU/2022 Tanggal 6 Januari 2022	Dukungan anggaran pembangunan ruang bejemur dan olahraga Rutan Ditahti Polda Jateng pada Satker Ditreskrimum Polda Jateng.	-	1.575.264.000	1.575.264.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
3	30-11-2021	6-1-2022	BID HUMAS	SPRIN03/KEU/2022 Tanggal 6 Januari 2022	Dukungan anggaran untuk press tour wartawan mitra pada Satker Bidhumas Polda Jateng.	-	66.625.000	42.425.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
4	3-11-2021	20-1-2022	BID TIK	SPRIN04/KEU/2022 Tanggal 20 Januari 2022	Dukungan anggaran untuk pengadaan genset 100 KVA backup listrik PLN pemadaman untuk MSO Trunkin Bukit Gombel pada Satker Bid TIK Polda Jateng.	-	197.425.000	197.425.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
5	12-11-2021	20-1-2022	BIDKUM	SPRIN05/KEU/2022 Tanggal 20 Januari 2022	Dukungan anggaran untuk eksekusi rumah dinas Poli di Jalan Erlangga Tengah IV Nomor 2,4,6,8,10,12,14,16 Semarang dan di Jalan Erlangga Tengah II/20 Semarang (9 rumah) pada Satker Bidkum Polda Jateng.	-	105.400.000	105.400.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
6	30-11-2021	20-1-2022	BIDHUMAS	SPRIN06/KEU/2022 Tanggal 20 Januari 2022	Untuk mendukung lomba orasi piala Kapolri Tahun 2021 pada Satker Humas Polda Jateng.	-	34.997.000	27.195.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
7	20-12-2021	20-1-2022	BIDKEU	SPRIN07/KEU/2022 Tanggal 20 Januari 2022	Untuk mendukung kegiatan pengadaan Latsin (peralatan dan mesin) pada Satker Bidkeu Polda Jateng.	-	197.092.000	155.536.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
8	10-12-2021	31-1-2022	BIRO SDM	SPRIN08/KEU/2022 Tanggal 31 Januari 2022	Untuk mendukung kegiatan kegiatan Sespimmen Poli Dikreg ke-62 T.A. 2022 pada Satker SDM Polda Jateng.	-	26.559.500	26.478.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
9	13-12-2021	31-1-2022	BID TIK	SPRIN09/KEU/2022 Tanggal 31 Januari 2022	Untuk mendukung sewa perlengkapan Pospam Terpadu Ops Lilin Candi 2021 dan penarikan jaringan VPN_IP serta internet pada Satker TIK Polda Jateng.	-	675.660.000	675.660.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
10	20-12-2021	31-1-2022	BID HUMAS	SPRIN10/KEU/2022 Tanggal 31 Januari 2022	Untuk mendukung kekurangan anggaran kegiatan konferensi pers akhir tahun 2021 pada Satker Humas Polda Jateng.	-	25.175.000	25.175.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
11	29-12-2021	8-2-2022	BIRO OPS	SPRIN11/KEU/2022 Tanggal 8 Februari 2022	Untuk mendukung kekurangan anggaran kegiatan pengamanan dan pengawalan Vaksin Covid-19 di wilayah hukum Polda Jateng pada Satker Biroops Polda Jateng.	-	211.937.400	211.937.400	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
12	31-1-2022	17-2-2022	SPRIPIM	SPRIN12/KEU/2022 Tanggal 17 Februari 2022	Untuk mendukung pengadaan laptop dan printer serta kekurangan Jakdis bulan Desember 2021 pada Satker Spripim Polda Jateng.	-	435.116.500	435.116.500	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
13	25-1-2022	18-3-2022	BIRO SDM	SPRIN13/KEU/2022 Tanggal 18 Maret 2022	Untuk mendukung anggaran seleksi rekrutmen proaktif penerimaan Bintara Poli T.A. 2022 di Panda Jateng pada Satker Biro SDM Polda Jateng.	-	138.555.000	138.555.000	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
14	25-3-2022	18-4-2022	YANMA	SPRIN14/KEU/2022 Tanggal 18 April 2022	Untuk mendukung anggaran renovasi pagar sisi selatan Mapolda Jateng pada Satker Yanma Polda Jateng.	-	447.244.539	447.244.539	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
15	22-3-2022	23-5-2022	DITLANTAS	SPRIN15/KEU/2022 Tanggal 23 Mei 2022	Untuk mendukung anggaran pekerjaan perangkat kamera ETLE Mobile Gosigap pada Satker Ditlantas Polda Jateng.	-	-	-	-	SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN

16. 2-3-2022 .....

NO	TGL MASUK	TGL KELUAR	SATKER	NOMOR DAN TGL SPRIN SAMSAT	URAIAN	DEBET	USULAN ANGGARAN	KREDIT	SISA	KET
								ANGGARAN YANG DISETUJUI		
16	25-3-2022	7-6-2022	YANMA	SPRIN16/VIKEU/2022 Tanggal 7 Juni 2022	Untuk mendukung anggaran renovasi pagar sisi selatan Mapolda Jateng pada Satker Yanma Polda Jateng. (REVISI)	-	-	-		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
17	23-5-2022	27-6-2022	BIDTIK	SPRIN17/VIKEU/2022 Tanggal 27 Juni 2022	Untuk mendukung anggaran pemenuhan perlengkapan videoconfernce di posko pam terpadu dan penarikan jaringan VPN-IP serta internet "Ketupat Candi-2022" pada Satker Bid TK Polda Jateng.	-	1.475.376.000	1.475.376.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
18	31-5-2022	27-6-2022	DITBINMAS	SPRIN18/VIKEU/2022 Tanggal 27 Juni 2022	Untuk mendukung anggaran kegiatan Tim GEMILANG NUSANTARA Polda Jateng pada Satker Ditbinmas Polda Jateng.	-	232.962.000	232.962.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
19	31-5-2022	30-7-2022	DITPOLAIRUD	SPRIN19/VIKEU/2022 Tanggal 30 Juni 2022	Untuk mendukung anggaran pembuatan sumur bor air tanah pada Satker Ditpolairud Polda Jateng.	-	245.386.000	137.990.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN, NAMUN DIBATALKAN
20	27-6-2022	-7-2022	BIDHUMAS	SPRIN20/VIKEU/2022 Tanggal 11 Juli 2022	Untuk mendukung anggaran pembuatan studio Podcast Polisine Jateng pada Satker Bidhumas Polda Jateng.	-	191.361.786	191.429.379		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
21	22-3-2022	22-8-2022	DITLANTAS	SPRIN21/VIKEU/2022 Tanggal 22 Agustus 2022	Untuk mendukung anggaran pekerjaan perangkat kamera ETLE Mobile Gosigap pada Satker Ditantas Polda Jateng.	-	3.070.402.500	971.250.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
	22-3-2022	16-9-2022	DITLANTAS	SPRIN21/VIKEU/2022 Tanggal 19 September 2022	Untuk mendukung anggaran pekerjaan perangkat kamera ETLE Mobile Gosigap pada Satker Ditantas Polda Jateng.	-				
22	19-7-2022	16-9-2022	BIDPROPAM	SPRIN22/VIKEU/2022 Tanggal 16 September 2022	Untuk mendukung anggaran kegiatan pembinaan pemulihan profesi khusus personel penyalahgunaan narkoba, pemberkasan dan pemeriksaan, Opsih dan Gaktiplin Lilin Candi Bidpropam Polda Jateng T.A. 2022.	-	631.860.000	609.681.500		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
23	7-9-2022	16-9-2022	BIRORENA	SPRIN23/VIKEU/2022 Tanggal 16 September 2022	Untuk mendukung pengadaan PC dan printer bagi 14 Satker Polsubsektor pada Satker Birorena Polda Jateng	-	490.000.000	490.000.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
24	6-9-2022	23-11-2022	BIDDOKKES	SPRIN24/VIKEU/2022 Tanggal 23 November 2022	Untuk mendukung kegiatan menghadiri konferensi ke 59 IAWP di Kanada pada Satker Biddokkes Polda Jateng	-	212.473.800	211.466.400		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
25	28-10-2022	28-11-2022	BIRO LOGISTIK	SPRIN25/VIKEU/2022 Tanggal 28 November 2022	Untuk mendukung giat Baksos pada Satker Rolog Polda Jateng	-	307.472.000	307.472.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
26	31-10-2022	28-11-2022	SPN	SPRIN26/VIKEU/2022 Tanggal 28 November 2022	Untuk mendukung giat Harwat atap barak, daun pintu barak dan kelas serta alins alongins pada Satker SPN Polda Jateng	-	2.000.000.000	2.000.000.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
27	5-10-2022	28-11-2022	YANMA	SPRIN27/VIKEU/2022 Tanggal 28 November 2022	Kegiatan renovasi penambahan pagar sisi selatan pada Satker Polda Jateng	-	120.114.455	119.806.709		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
28	5-12-2022	22-12-2022	BIDHUMAS	SPRIN28/VIKEU/2022 Tanggal 22 Desember 2022	Untuk mendukung kebutuhan Media Center dalam rangka pernikahan Putra Bapak Presiden Republik Indonesia pada Satker Bidhumas Polda Jateng	-	42.600.000	37.500.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
29	19-10-2022	28-12-2022	BIDPROPAM	SPRIN29/VIKEU/2022 Tanggal 28 Desember 2022	Untuk mendukung kegiatan lindak sidik pamtip, riksa dan pemberkasan pelanggaran, penegakkan pelanggaran kode etik POLRI	-	420.850.000	261.750.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
30	25-11-2022	28-12-2022	SDM	SPRIN30/VIKEU/2022 Tanggal 28 Desember 2022	Untuk mendukung kegiatan Rakorbin SDM Polda Jateng pada Satker Biro SDM Polda Jateng	-	276.073.046	258.463.046		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN

31. 7-11-2022 .....

NO	TGL MASUK	TGL KELUAR	SATKER	NOMOR DAN TGL SPRIN SAMSAT	URAIAN	DEBET	USULAN ANGGARAN	KREDIT	SISA	KET
								ANGGARAN YANG DISETUJUI		
31	7-11-2022	28-12-2022	SDM	SPRIN31/XI/KEU/2022 Tanggal 28 Desember 2022	Untuk mendukung kegiatan pelaksanaan pelatihan peningkatan kemampuan Konselor pada Satker Biro SDM Polda Jateng	-	210.173.200	170.000.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
32	28-10-2022	28-12-2022	SDM	SPRIN32/XI/KEU/2022 Tanggal 28 Desember 2022	Untuk mendukung kegiatan pendaftaran dan seleksi penerimaan Tamtama Polri Gel 1 TA. 2023 pada Satker Biro SDM Polda Jateng	-	149.683.000	107.710.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
33	9-11-2022	28-12-2022	YANMA	SPRIN33/XI/KEU/2022 Tanggal 28 Desember 2022	Untuk mendukung anggaran pemeliharaan aula SD Kemala Bhayangkara 02 Pedurungan Semarang pada Satker Yanma Polda Jateng	-	352.514.400	352.514.400		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
34	14-12-2022	28-12-2022	BIDHUMAS	SPRIN34/XI/KEU/2022 Tanggal 28 Desember 2022	Untuk mendukung anggaran Rilis akhir Tahun 2022 pada Satker Bidhumas Polda Jateng	-	136.447.360	105.450.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
35	12-12-2022	30-12-2022	BIDKUM	SPRIN35/XI/KEU/2022 Tanggal 30 Desember 2022	Untuk mendukung pengadaan PC, printer, kursi dan meubelair, serta kekurangan biaya perjalanan dinas bulan Desember 2022 pada Satker Bidkum Polda Jateng	-	475.980.000	217.720.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
36	21-12-2022	30-12-2022	SDM	SPRIN36/XI/KEU/2022 Tanggal 30 Desember 2022	Untuk mendukung anggaran Rekrutmen Calon Assessor Assesment Center pada Satker SDM Polda Jateng	-	112.162.000	99.908.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
37	9-12-2022	29-12-2022	ROOPS	SPRIN37/XI/KEU/2022 Tanggal 29 Desember 2022	Untuk mendukung anggaran AMAN NUSA III GAL TERORISME TAHUN 2022 pada Satker Roops Polda Jateng	-	477.240.000	399.640.000		SUDAH MENDAPAT PERSETUJUAN
					<b>JUMLAH</b>	<b>16.805.256.845</b>	<b>15.605.265.986</b>	<b>12.765.980.373</b>	<b>4.039.276.472</b>	

### 3. ANGGARAN DIREKTIF KAPOLRI/KONTINJENSI (KAPOLRI)

Pada tahun 2022 Polda Jateng mengajukan permohonan dukungan anggaran Direktif Kapolri/Kontinjensi Kapolri, dikarenakan dukungan anggaran Direktif Kapolda TA 2022 yang ada pada RKA/-K/L DIPA Satker Biro Ops Polda Jateng tidak mencukupi. Adapun permohonan dukungan anggaran Direktif Kapolri/Kontinjensi Kapolri dipergunakan untuk mendukung kegiatan sebagai berikut:

#### a. Operasi Bengawan Candi – 2022 Polda Jateng

Bahwa dalam rangka pengamanan kegiatan kunjungan pejabat VVIP dan VIP di Provinsi Jawa Tengah, Polda Jateng menyelenggarakan Operasi Kepolisian Kewilayahan dengan sandi Ops Bengawan Candi 2022 Polda Jateng, TMT 8 s.d. 12 Desember 2022, dengan pelibatan personel sejumlah 3.005 personel, dengan usulan anggaran sebesar Rp. 2.074.203.000,- (dua milyar tujuh puluh empat juta dua ratus tiga ribu rupiah).

Permohonan .....



Permohonan dukungan anggaran tersebut telah dirasionalisasi oleh Asrena Kapolri sesuai ketersediaan anggaran, dan telah mendapat persetujuan Kapolri sebesar Rp. 1.948.890.000,- (satu milyar sembilan ratus empat puluh delapan juta delapan ratus sembilan puluh ribu rupiah).

b. Operasi Lilin Candi 2022 Polda Jateng

Bahwa Polda Jateng mengajukan permohonan penambahan dukungan anggaran Direktif Kapolri/Kontinjensi Kapolri dalam rangka kegiatan Ops Lilin Candi 2022 Polda Jateng, dengan usulan anggaran sebesar Rp. 1.624.286.000,- (satu milyar enam ratus dua puluh empat juta dua ratus delapan puluh enam ribu rupiah), dengan perincian sebagai berikut:

1) Satker Biroops Polda Jateng

Untuk mendukung kekurangan anggaran Operasi Lilin Candi Tahun 2022 – 2023 sebesar Rp. 572.319.000,- (lima ratus tujuh puluh dua juta tiga ratus sembilan belas ribu rupiah);

2) Satker Bidhumas Polda Jateng

Untuk mendukung kegiatan Operasi Lilin Candi Tahun 2022 – 2023 sebesar Rp. 38.072.000,- (tiga puluh delapan juta tujuh puluh dua ribu rupiah);

3) Satker Bid TIK Polda Jateng

Untuk mendukung biaya sewa perangkat Bidang TIK Polri Polda Jateng:

a) pemenuhan perlengkapan sewa LED, sewa sound system, dan sewa genset sebesar Rp. 852.624.000,- (delapan ratus lima puluh dua juta enam ratus dua puluh empat ribu rupiah);

b) pemenuhan pengadaan VPN-IP Cloud 10 Mbps, VPN-IP Cloud 30 Mbps, Indihome 3 Screen ATMS 10 dan Astinet 100 Mbps sebesar Rp. 161.271.000,- (seratus enam puluh satu juta dua ratus tujuh puluh satu ribu rupiah).

#### 4. ANGGARAN .....

#### 4. ANGGARAN COVID PER-SATKER TAHUN 2022

NO	WILAYAH	SATKER		KD AKUN	URAIAN AKUN	ALOKASI ANGGARAN/ DIPA	REALISASI	KETERANGAN
		KODE	NAMA					
1	Polda Jateng	643131	Roops Polda Jateng	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	3.274.137.000	3.274.137.000	Ops Aman Nusa
			Roops Polda Jateng	521241	Belanja Barang Non Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	765.982.000	765.982.000	Ops Aman Nusa
		643166	Ditreskrim Polda Jateng	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	14.184.000	14.184.000	Pengadaan Masker, vitamin, Handscope dan Hand Sanitizer dan keperluan lainnya
		643234	Rolog Polda Jateng	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	45.360.000	45.360.000	Pengadaan Hand Sanitizer dan handscope.
		643262	Biddokkes Polda Jateng	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	900.000.000	900.000.000	Pengadaan Masker dan Hand Sanitizer dan keperluan lainnya
			Biddokkes Polda Jateng	521841	Belanja Barang Persediaan - Penanganan Pandemi COVID-19	950.000.000	950.000.000	Pengadaan handscope, handsanitizer dan masker
		643351	Polresta Banyumas	521241	Belanja Barang Non Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	48.000.000	48.000.000	Pengadaan Masker dan Hand Sanitizer dan keperluan lainnya
		643372	Polres Purbalingga	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	22.000.000	22.000.000	Pengadaan handscope, handsanitizer dan masker
		643390	Polres Pekalongan	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	29.970.000	29.970.000	Pengadaan bahan bahan penanganan covid 19
		643440	Polres Brebes	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	43.000.000	43.000.000	Pengadaan Masker dan Hand Sanitizer dan keperluan lainnya
		643543	Polresta Surakarta	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	97.570.000	97.570.000	Pengadaan Masker, vitamin, Handscope dan Hand Sanitizer dan keperluan lainnya
		643585	Polres Sragen	521131	Belanja Barang Operasional - Penanganan Pandemi COVID-19	17.480.000	17.480.000	Pengadaan handscope, handsanitizer dan masker
		643628	Polresta Magelang	521841	Belanja Barang Persediaan - Penanganan Pandemi COVID-19	26.700.000	26.700.000	Pengadaan Masker, vitamin, Handscope dan Hand Sanitizer dan keperluan lainnya
		651032	Rumkit Bhayangkara	525153	Belanja Barang Persediaan BLU - Penanganan Pandemi COVID-19	1.297.800.000	1.297.800.000	Pengadaan handscope, handsanitizer dan masker
					<b>JUMLAH</b>	<b>7.532.183.000</b>	<b>7.532.183.000</b>	

#### 5. ANGGARAN .....

## 5. ANGGARAN BTPKLWN 1 PERIODE 19 MARET S.D. 5 JUNI 2022

Polda Jateng menerima anggaran BTPKLWN (Bantuan Tunai Pedagang Kaki Lima dan Warung) dari Puskeu Polri sebesar:

a. Pagu BTPKLWN 1 Tahap I	Rp. 28.800.000.000,-
b. Pagu BTPKLWN 1 Tahap II	Rp. 20.520.000.000,-
c. Pagu BTPKLWN 1 Tahap III	Rp. 2.454.000.000,-
	<u>Rp. 51.774.000.000,-</u>
d. Pengembalian Res Pekalongan tidak terserap	Rp. 775.200.000,- +
	<u>Rp. 52.549.200.000,-</u>
e. Pengembalian Res Pekalongan tidak terserap diterima oleh Res Kebumen	Rp. 775.200.000,- -
	<u>Rp. 51.774.000.000,-</u>
f. Realisasi penyaluran ke masyarakat	Rp. 51.774.000.000,-
g. Sisa	Rp. 0,-

Tabel 3.2  
Penerimaan Anggaran BTPKLWN 1 – Tahap I

NO	Uraian	Terima/Kembali Dari/ke Puskeu		Didistribusikan Dari/Ke satker		Disalurkan ke masyarakat		Saldo	
		Debet	Kredit	Debet	Kredit	Debet	Kredit	Bidkeu	Satker
1	BIDKEU POLDA JATE	28.800.000.000	-		21.920.400.000			6.879.600.000	
2	POLRES PATI			3.900.000.000			2.470.800.000		1.429.200.000
3	POLRES KENDAL			6.000.000.000			1.719.000.000		4.281.000.000
4	POLRES KEBUMEN			1.500.000.000			504.600.000		995.400.000
5	POLRES TEGAL			1.200.000.000			1.151.400.000		48.600.000
6	POLRES PEKALONGAN			1.200.000.000			1.143.600.000		56.400.000
7	POLRES WONOSOBO			1.200.000.000			-		1.200.000.000
8	POLRES KARANGANYAR			3.600.000.000			1.720.800.000		1.879.200.000
9	POLRES PURBALINGGA			1.200.000.000			462.600.000		737.400.000
10	POLRES BOYOLALI			2.120.400.000			1.176.600.000		943.800.000
		28.800.000.000	-	21.920.400.000	21.920.400.000	-	10.349.400.000	6.879.600.000	11.571.000.000

Tabel .....

**Tabel 3.3**  
**Penerimaan Anggaran BTPKLWN 1 – Tahap II**

NO	Uraian	Saldo Awal		Terima/Kembali Dari/ke Puskeu		Didistribusikan Dari/Ke satker		Disalurkan ke masyarakat		Saldo	
		Bidkeu	Satker	Debet	Kredit	Debet	Kredit	Debet	Kredit	Bidkeu	Satker
1	BIDKEU POLDA JATENG	-	-	20.520.000.000	-		18.654.600.000			1.865.400.000	
2	POLRES PATI	-	-			6.480.000.000			7.909.200.000		- 1.429.200.000
3	POLRES KENDAL	-	-			3.000.000.000			3.674.400.000		- 674.400.000
4	POLRES KEBUMEN	-	-			1.485.000.000			1.224.000.000		261.000.000
5	POLRES TEGAL	-	-			2.610.000.000			655.800.000		1.954.200.000
6	POLRES PEKALONGAN	-	-			1.200.000.000			1.095.600.000		104.400.000
7	POLRES WONOSOBO	-	-						1.151.400.000		- 1.151.400.000
8	POLRES KARANGANYAR	-	-						1.879.200.000		- 1.879.200.000
9	POLRES PURBALINGGA	-	-			2.400.000.000			2.966.400.000		- 566.400.000
10	POLRES BOYOLALI	-	-			1.479.600.000			2.423.400.000		- 943.800.000
		-	-	20.520.000.000	-	18.654.600.000	18.654.600.000	-	22.979.400.000	1.865.400.000	- 4.324.800.000

Tabel .....

**Tabel 3.4**  
**Rekapitulasi Anggaran BTPKLWN – 1 TA 2022**  
**Periode 19 Maret s.d. 5 Juni 2022**

NO	Uraian	Terima/Kembali Dari/ke Puskeu		Didistribusikan Dari/Ke satker		Disalurkan ke masyarakat		Saldo	
		Debet	Kredit	Debet	Kredit	Debet	Kredit	Bidkeu	Satker
1	BIDKEU POLDA JATENG	51.774.000.000	-	775.200.000	52.549.200.000	-	-	-	-
2	POLRES PATI	-	-	11.700.000.000	-	-	11.700.000.000	-	-
3	POLRES KENDAL	-	-	11.700.000.000	-	-	11.700.000.000	-	-
4	POLRES KEBUMEN	-	-	5.550.000.000	-	-	5.550.000.000	-	-
5	POLRES TEGAL	-	-	4.690.200.000	-	-	4.690.200.000	-	-
6	POLRES PEKALONGAN	-	-	4.509.000.000	-	-	4.509.000.000	-	-
7	POLRES WONOSOBO	-	-	3.600.000.000	-	-	3.600.000.000	-	-
8	POLRES KARANGANYAR	-	-	3.600.000.000	-	-	3.600.000.000	-	-
9	POLRES PURBALINGGA	-	-	3.600.000.000	-	-	3.600.000.000	-	-
10	POLRES BOYOLALI	-	-	3.600.000.000	-	-	3.600.000.000	-	-
		51.774.000.000	-	52.549.200.000	52.549.200.000	-	52.549.200.000	-	-

**6. ANGGARAN BTPKLWN MINYAK GORENG 17 APRIL S.D. 22 MEI 2022**

Polda Jateng menerima anggaran BTPKLWN Minyak Goreng (Bantuan Tunai Pedagang Kaki Lima dan Warung) dari Puskeu Polri sebesar:

a. Pagu BTPKLWN Minyak Goreng Tahap I	Rp. 45.195.000.000,-
b. Pagu BTPKLWN Minyak Goreng Tahap II	Rp. 8.786.100.000,- +
	Rp. 53.981.100.000,-
c. Realisasi penyaluran ke masyarakat	Rp. 53.981.100.000,- -
d. Sisa	Rp. 0,-

Tabel .....

Tabel 3.5  
Penyaluran BTPKLWN- Minyak Goreng TA 2022 Tahap I

NO	Uraian	Terima/Kembali Dari/ke Puskeu		Didistribusikan Dari/Ke satker		Disalurkan ke masyarakat		Saldo	
		Debet	Kredit	Debet	Kredit	Debet	Kredit	Bidkeu	Satker
1	BIDKEU POLDA JATENG	45.195.000.000			31.759.500.000			13.435.500.000	
2	POLRES MAGELANG KOTA			1.139.100.000			-		1.139.100.000
3	POLRES WONOSOBO			1.800.000.000			-		1.800.000.000
4	POLRES SALATIGA			1.126.200.000			508.800.000		617.400.000
5	POLRES TEMANGGUNG			2.058.600.000			-		2.058.600.000
6	POLRESTA SURAKARTA			1.500.000.000			-		1.500.000.000
7	POLRES KUDUS			722.100.000			-		722.100.000
8	POLRES GROBOGAN			2.817.900.000			493.800.000		2.324.100.000
9	POLRES BLORA			1.906.200.000			-		1.906.200.000
10	POLRES SEMARANG			1.778.100.000			328.800.000		1.449.300.000
11	POLRES PEKALONGAN			2.241.300.000			-		2.241.300.000
12	POLRES TEGAL			3.270.000.000			-		3.270.000.000
13	POLRES KEBUMEN			2.400.000.000			32.100.000		2.367.900.000
14	POLRES PATI						-		-
15	POLRES PURBALINGGA			1.800.000.000			1.738.200.000		61.800.000
16	POLRES BOYOLALI			2.400.000.000			1.139.100.000		1.260.900.000
17	POLRES KARANGANYAR			2.400.000.000			1.145.700.000		1.254.300.000
18	POLRES KENDAL			2.400.000.000			-		2.400.000.000
		45.195.000.000	-	31.759.500.000	31.759.500.000	-	5.386.500.000	13.435.500.000	26.373.000.000

Tabel .....

**Tabel 3.6**  
**Penyaluran BTPKLWN- Minyak Goreng TA 2022 Tahap II**

NO	Uraian	Saldo Awal		Terima/Kembali Dari/ke Puskeu		Didistribusikan Dari/Ke satker		Disalurkan ke masyarakat		Saldo	
		Bidkeu	Satker	Debet	Kredit	Debet	Kredit	Debet	Kredit	Bidkeu	Satker
1	BIDKEU POLDA JATENG	13.435.500.000	-	8.786.100.000			22.221.600.000			-	
2	POLRES MAGELANG KOTA	-	1.139.100.000			360.900.000			1.500.000.000		-
3	POLRES WONOSOBO	-	1.800.000.000			600.000.000			2.294.700.000		105.300.000
4	POLRES SALATIGA	-	617.400.000			373.800.000			991.200.000		-
5	POLRES TEMANGGUNG	-	2.058.600.000			41.400.000			2.100.000.000		-
6	POLRESTA SURAKARTA	-	1.500.000.000			750.000.000			2.138.100.000		111.900.000
7	POLRES KUDUS	-	722.100.000			1.677.900.000			2.376.900.000		23.100.000
8	POLRES GROBOGAN	-	2.324.100.000			1.382.100.000			3.675.300.000		30.900.000
9	POLRES BLORA	-	1.906.200.000			493.800.000			2.400.000.000		-
10	POLRES SEMARANG	-	1.449.300.000			1.221.900.000			1.064.400.000		1.606.800.000
11	POLRES PEKALONGAN	-	2.241.300.000			1.388.700.000			2.273.100.000		1.356.900.000
12	POLRES TEGAL	-	3.270.000.000			60.000.000			3.109.200.000		220.800.000
13	POLRES KEBUMEN	-	2.367.900.000			1.800.000.000			3.977.400.000		190.500.000
14	POLRES PATI	-	-			6.518.400.000			6.518.400.000		-
15	POLRES PURBALINGGA	-	61.800.000			600.000.000			661.800.000		-
16	POLRES BOYOLALI	-	1.260.900.000						1.260.900.000		-
17	POLRES KARANGANYAR	-	1.254.300.000						1.254.300.000		-
18	POLRES KENDAL	-	2.400.000.000			4.952.700.000			2.145.300.000		5.207.400.000
		13.435.500.000	26.373.000.000	8.786.100.000	-	22.221.600.000	22.221.600.000	-	39.741.000.000	-	8.853.600.000

Tabel .....

**Tabel 3.7**  
**Rekapitulasi Anggaran BTPKLWN Minyak Goreng TA 2022**  
**17 April s.d. 22 Mei 2022**

NO	Uraian	Terima/Kembali Dari/ke Puskeu		Didistribusikan Dari/Ke satker		Disalurkan ke masyarakat		Saldo	
		Debet	Kredit	Debet	Kredit	Debet	Kredit	Bidkeu	Satker
1	BIDKEU POLDA JATENG	53.981.100.000	-	775.200.000	54.756.300.000	-	-	-	-
2	POLRES MAGELANG KOTA	-	-	1.500.000.000	-	-	1.500.000.000	-	-
3	POLRES WONOSOBO	-	-	2.400.000.000	-	-	2.400.000.000	-	-
4	POLRES SALATIGA	-	-	1.500.000.000	-	-	1.500.000.000	-	-
5	POLRES TEMANGGUNG	-	-	2.100.000.000	-	-	2.100.000.000	-	-
6	POLRESTA SURAKARTA	-	-	2.250.000.000	-	-	2.250.000.000	-	-
7	POLRES KUDUS	-	-	2.400.000.000	-	-	2.400.000.000	-	-
8	POLRES GROBOGAN	-	-	4.200.000.000	-	-	4.200.000.000	-	-
9	POLRES BLORA	-	-	2.400.000.000	-	-	2.400.000.000	-	-
10	POLRES SEMARANG	-	-	3.000.000.000	-	-	3.000.000.000	-	-
11	POLRES PEKALONGAN	-	-	3.630.000.000	775.200.000	-	2.854.800.000	-	-
12	POLRES TEGAL	-	-	3.330.000.000	-	-	3.330.000.000	-	-
13	POLRES KEBUMEN	-	-	4.200.000.000	-	-	4.200.000.000	-	-
14	POLRES PATI	-	-	6.518.400.000	-	-	6.518.400.000	-	-
15	POLRES PURBALINGGA	-	-	2.400.000.000	-	-	2.400.000.000	-	-
16	POLRES BOYOLALI	-	-	2.400.000.000	-	-	2.400.000.000	-	-
17	POLRES KARANGANYAR	-	-	2.400.000.000	-	-	2.400.000.000	-	-
18	POLRES KENDAL	-	-	7.352.700.000	-	-	7.352.700.000	-	-
		53.981.100.000	-	53.981.100.000	775.200.000	-	53.205.900.000	-	-

**BAB IV .....**



## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Pelaksanaan kinerja Polda Jateng Tahun 2022 telah dilaksanakan dengan mempedomani Rencana Kerja dan Perjanjian Kinerja Tahun 2022 yang telah ditetapkan, meskipun dalam pelaksanaannya masih terdapat kekurangan, hambatan maupun kendala, tetapi secara umum capaian kinerja Polda Jateng dari 5 (lima) Sasaran Strategis Polda Jateng dan 2 (dua) Indikator Kinerja Utama (IKU) serta 14 (empat belas) Indikator Kinerja Pendukung (IKP), dapat disampaikan dengan rincian penjelasan masing-masing Sasaran Strategis sebagaimana berikut dibawah ini:

1. Sasaran Strategis I, Pemeliharaan Keamanan dan Ketertiban Masyarakat di wilayah Jawa Tengah dari target kinerja Polda Jateng pada tahun ketiga (Tahun 2022) pada Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 85,77% dapat terealisasi sebesar 87,09%, dengan capaian kinerja sangat optimal sebesar 101,53% pada Indikator Kinerja Utama (IKU) Indeks Harkamtibmas;
2. Sasaran Strategis II, Penegakan Hukum secara Berkeadilan dari target kinerja Polda Jateng pada tahun ketiga (Tahun 2022) pada Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 86,37% dapat terealisasi sebesar 91,73%, dengan capaian kinerja sangat optimal sebesar 106,21% pada Indikator Kinerja Utama (IKU) Indeks Gakkum;
3. Sasaran Strategis III, Profesionalisme SDM Polda Jawa Tengah, dengan Indikator Kinerja Pendukung (IKP) adalah sebagai berikut:
  - a. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 36,88%, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 33,77%, dan perhitungan capaian kinerja belum optimal sebesar 91,57% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Indeks Profesionalitas SDM Polda Jateng;
  - b. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 55,13%, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 69,87%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 126,75% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Indeks Kompetensi Diklat SDM Polda Jateng.

4. Sasaran .....

4. Sasaran Strategis IV, Modernisasi Teknologi Polda Jateng, dari target kinerja Polda Jateng, dengan Indikator Kinerja Pendukung (IKP) adalah sebagai berikut:
  - a. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 75,69% dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 96,43%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 127,40% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Persentase Pemenuhan Alkom Siap Operasional Polda Jateng;
  - b. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 55,56% dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 100,00%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 179,99% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Persentase Pemenuhan Pembangunan di Jajaran Polda Jateng;
  - c. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 93,75% dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 100,00%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 106,67% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Modernisasi Sarana dan Prasarana sesuai Teknologi Terkini;
  - d. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 44,63% dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 47,64%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 106,75% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Persepsi *User* terhadap Kemudahan Akses Data.
5. Sasaran Strategis V, Sistem Pengawasan yang Akuntabel, Bersih, Terbuka dan Melayani di Polda Jateng, dengan Indikator Kinerja Pendukung (IKP) adalah sebagai berikut:
  - a. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 72,90%, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 77,62%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 106,47% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Nilai AKIP;
  - b. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar LV3, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar LV3, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 100,00% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Level Kapabilitas APIP;

c. target .....

- c. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 2, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 2, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 100,00% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Mendukung Opini BPK atas LK;
- d. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 89,20%, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 94,01%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 105,39% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Nilai Reformasi Birokrasi;
- e. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 96,29%, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 99,51%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 103,35% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Indeks Kepuasan Layanan Kepolisian (IKLK);
- f. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 95,96%, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 97,62%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 101,73% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Nilai Kinerja Anggaran;
- g. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 78,14%, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 85,51%, dan perhitungan capaian kinerja sangat optimal sebesar 109,43% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat;
- h. target pada tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024 sebesar 98,26%, dengan pencapaian realisasi kinerja sebesar 94,15%, dan perhitungan capaian kinerja belum optimal sebesar 95,82% pada Indikator Kinerja Pendukung (IKP) Persentase Penanganan Pengaduan Masyarakat;

Untuk Sasaran *Impact* (Indek Kamtibmas) yaitu Indek Keamanan dan Ketertiban Masyarakat Jawa Tengah dalam hal ini merupakan penggabungan antara Sasaran Strategis I Pemeliharaan Keamanan dan Ketertiban Masyarakat di Wilayah Jawa Tengah dan Sasaran strategis II Penegakan Hukum secara Berkeadilan berhasil mencapai realisasi sebesar 4,45% dari target sebesar 4,30% sehingga capaiannya 103,50% pada Tahun 2022.

## B. KENDALA .....

## B. KENDALA

Kendala yang dihadapi dalam melaksanakan Perjanjian Kinerja Tahun 2022 berdasarkan Sasaran Strategis Polda Jateng Tahun 2020-2024, meliputi:

1. kurang adanya keterpaduan dalam bertindak, baik secara internal maupun eksternal guna menyikapi permasalahan yang terjadi di masyarakat, dimana permasalahan tersebut merupakan potensi pelanggaran hukum, apabila tidak cepat ditangani secara tuntas akan menjadi potensi gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat maupun pada jalur dan pusat aktivitas masyarakat;
2. kemampuan personel yang terbatas dihadapkan dengan kompleksitas permasalahan yang terakumulasi dari kondisi sosial masyarakat yang semakin rentan dengan permasalahan dekadensi moral, dapat menjadi kendala dalam penanganan tindak pidana korupsi, narkoba dan perdagangan manusia;
3. kegiatan informasi intelijen yang didistribusikan ke lintas sektoral tidak dapat terlaksana secara maksimal dikarenakan tidak semua instansi di wilayah Jawa Tengah mengajukan permohonan data informasi intelijen, sehingga jumlah informasi yang digunakan pimpinan untuk kegiatan lintas sektoral belum maksimal;
4. pelaksanaan kerjasama (MoU) Polri dengan Pemda tidak dapat terlaksana dengan maksimal karena kurangnya sinkronisasi/komunikasi/koordinasi dan minimnya tindak lanjut dalam implementasi kegiatan MoU antara kegiatan Pemda dengan Polda Jateng serta pelaksanaan Analisa dan evaluasi secara rutin yang tidak berjalan sebagaimana mestinya.

## C. UPAYA

Upaya-upaya yang akan dilakukan untuk mengatasi kendala dan tantangan dalam rangka pencapaian kinerja dari target yang telah ditetapkan sesuai dengan Sasaran Strategis Polda Jateng tahun ketiga (Tahun 2022) Renstra Tahun 2020-2024, antara lain:

1. meningkatkan keterpaduan kegiatan internal maupun eksternal dalam menyikapi permasalahan yang terjadi di masyarakat, sehingga segala bentuk dan permasalahan potensi pelanggaran hukum dapat ditangani secara cepat dan tuntas serta meningkatkan kegiatan *preemptif* berupa binluh dan penerangan kepada masyarakat di jalur dan pusat aktifitas masyarakat, kegiatan preventif

dengan .....

- dengan melakukan pengaturan, penjagaan dan patroli di jalur dan pusat aktifitas masyarakat guna menekan gangguan keamanan;
2. peningkatan kemampuan teknis personel, didukung dengan sarana dan prasarana yang memadai, sehingga dapat mengantisipasi, menangani dan menyelesaikan setiap permasalahan kompleksitas yang terakumulasi dengan kondisi sosial masyarakat yang rentan dengan permasalahan dekadensi moral, terutama pada penanganan tindak pidana korupsi, narkoba dan perdagangan manusia;
  3. keberhasilan dalam pelaksanaan penerimaan anggota Polri adalah menerapkan sosialisasi sepanjang masa melalui media elektronik, media cetak dan mengikuti kegiatan *jobfair* di berbagai daerah wilayah Polda Jateng, sehingga dapat meningkatkan animo, serta aktif melakukan koordinasi dengan instansi terkait dalam rangka pelayanan kepada masyarakat dan mendapatkan calon anggota Polri yang berkualitas, baik dan jujur;
  4. meningkatkan komunikasi/koordinasi dengan Pemda dalam pemenuhan target kerjasama/MoU dan tindak lanjut dalam implementasi kegiatan MoU antara kegiatan Pemda dengan Polda Jateng, sehingga terjalin komunikasi yang harmonis dalam upaya terciptanya kamtibmas yang mantap di wilayah hukum Polda Jateng.

#### **D. TINDAK LANJUT**

Sebagai tindaklanjut atas penyusunan LKIP Polda Jateng Tahun 2022 maupun tahun berikutnya adalah sebagai berikut:

1. melakukan kegiatan analisa dan evaluasi (Anev) kinerja secara periodik terkait dengan Sasaran Strategis, Indikator Kinerja Utama/Indikator Kinerja Pendukung (IKU/IKP) dan Target yang sudah ditetapkan dalam Renstra Satker;
2. menyarankan agar setiap Kasatker/KPA berusaha untuk memahami dan menjabarkan Indikator Kinerja Utama/Indikator Kinerja Pendukung (IKU/IKP) yang menjadi tanggungjawab masing-masing Satker serta mampu menetapkan target kinerja yang disesuaikan dengan Tupoksi, Sumber Daya Manusia serta anggaran (DIPA Satker) pada saat penyusunan Renstra Satker;
3. melakukan kegiatan pengawasan, Supervisi, Asistensi maupun Inspeksi mendadak ke Jajaran terkait dengan pelaksanaan kinerja dan anggaran.

4. masing-masing .....

4. masing-masing pembina fungsi secara periodik memberikan petunjuk dan arahan terkait dengan penjabaran tugas, pelaksanaannya, pertanggungjawaban kegiatan serta dokumentasi kegiatan.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Polda Jateng Tahun 2022 ini dibuat, dengan harapan dapat memberikan gambaran tentang berbagai capaian kinerja dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi serta peran Polda Jateng dan Jajaran, sehingga masyarakat dan beberapa pihak yang berkepentingan (*stakeholders*) memperoleh gambaran tentang hasil yang telah dicapai oleh Polda Jateng pada tahun ketiga tahapan Renstra Tahun 2020-2024, disamping sebagai bahan masukan bagi Pimpinan dalam rangka pengambilan keputusan lebih lanjut.

Semarang, 16 Februari 2023

KEPALA KEPOLISIAN DAERAH JAWA TENGAH



Drs. AFFIAD LUTHFI, S.H., S.St.M.K.  
INSPEKTUR JENDERAL POLISI

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: DITLANTAS, DITBINMAS, DITSAMAPTA, DITPOLAIRUD, DITPAMOBVIT, SATBRIMOB, DITINTELKAM, ROOPS.**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	REAL HASIL KONVERSI	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	Road Safety Indeks	3,51	%	3,51	8,00%	0,28	0,28	100,86
2	Indeks Community Policing	70,33	%	3,52	9,96%	0,35	0,35	100,86
3	Response Time Kehadiran Polisi di TKP	127,45	%	5	17,09%	0,85	0,64	132,63
4	Tingkat Keamanan di Jalur Perairan	38,23	%	4,27	10,26%	0,44	0,46	95,31
5	Persentase Pengamanan Objek Vital dan target rentan	90,90	%	4,55	14,31%	0,65	0,69	94,79
6	Tingkat kualitas penanggulangan gangguan kamtibmas berkadar dan berintensitas tinggi	98,64	%	4,86	8,83%	0,43	0,43	100,21
7	Persentase kemampuan reduksi potensi gangguan	27,32	%	2,87	9,48%	0,27	0,37	73,97
8	Crime Rate	23,67	%	4,88	22,09%	1,08	1,08	100,21
<b>TOTAL</b>						<b>4,35</b>	<b>4,29</b>	<b>101,53</b>
Indeks Harkamtibmas Polda Jawa Tengah (Score Indeks x 20)						<b>87,09</b>	<b>85,77</b>	

**CATATAN:**

- komponen indeks RESPON TIME, pencapaian di atas 100 maka nilai indeks adalah 5 dan realisasi serta target dikonversi ke dalam DETIK.



**Cara menghitung target score indeks:**

- Sesuaikan score indeks dlm hitungan target Renstra (awal).

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: DITRESKRIMUM, DITRESKRIMSUS, DITRESNARKOBA, DITLANTAS, DITPOLAIRUD.**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	REAL HASIL KONVERSI	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	Clearence Rate kejahatan konvensional	77,62	%	4,59	19,64%	0,90	0,81	110,87
2	Clearence Rate kejahatan transnasional	85,59	%	4,64	19,05%	0,88	0,89	99,57
3	Clearence Rate kejahatan kekayaan negara	147,83	%	5	20,36%	1,02	0,96	106,16
4	Clearence Rate kejahatan kontijensi	74,00	%	3,09	12,65%	0,39	0,32	123,60
5	Persentase penyelesaian perkara tindak pidana Laka Lantas	96,11	%	4,92	16,95%	0,83	0,82	101,65
6	Persentase penyelesaian perkara tindak pidana di jalur perairan	96,15	%	4,92	11,35%	0,56	0,52	106,96
<b>TOTAL</b>						<b>4,59</b>	<b>4,32</b>	<b>106,21</b>
Indeks Gakkum Polda Jawa Tengah (Score Indeks x 20)						<b>91,73</b>	<b>86,37</b>	

	OK
	REVISI WORD
	BELUM
	KURANG

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Sesuaikan score indeks dlm hitungan target Renstra (awal).



**SATKER PENANGGUNG JAWAB: SPN.**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	% Gadik yang lulus sertifikasi pendidik	72,65	%	50%	36,33	28,85	125,93
2	% Gadik yang Sarjana (DIII, S1, S2, S3)	67,09	%	50%	33,55	26,28	127,64
<b>TOTAL</b>					<b>69,87</b>	<b>55,13</b>	<b>126,75</b>
Indeks Kompetensi Diklat SDM Polda Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>69,87</b>	<b>55,13</b>	

OK
BELUM
REVISI WORD

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Target dari masing-masing rincian elemen dikalikan dengan bobot (kolom model 1 Pembobotan) dalam form excel.

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: BID TIK.**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	Jumlah Alkom yang tergelar di seluruh Satker dibanding kebutuhan	100,00	%	40%	40	26,84	149,03
2	Kondisi Alkom yang digunakan (B, RR, RB)	94,05	%	30%	28,22	29,24	96,51
3	Efektivitas Alkom yang ada dalam mendukung Tupoksi	94,05	%	30%	28,22	19,62	143,83
<b>TOTAL</b>					<b>68,22</b>	<b>75,69</b>	<b>90,12</b>
Indeks Pemenuhan Alkom Polda Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>68,22</b>	<b>75,69</b>	

OK
BELUM
REVISI WORD

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Target dari masing-masing rincian elemen dikalikan dengan bobot (kolom model 1 Pembobotan) dalam form excel.

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: ROLOG.**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	Persentase pemenuhan pembangunan di jajaran Polda Jateng	100	%	100%	100	55,56	179,99
<b>TOTAL</b>					<b>100,00</b>	<b>55,56</b>	<b>179,99</b>
Indeks Pemenuhan Pembangunan Polda Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>100,00</b>	<b>55,56</b>	

	OK
	BELUM
	REVISI WORD

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Target dari masing-masing rincian elemen dikalikan dengan bobot (kolom model 1 Pembobotan) dalam form excel.

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: ROLOG.**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	Jumlah Almatsus modern sesuai ADK yang tergelar di Polda Jateng	100	%	50%	50,00	44,50	112,36
2	Kondisi Almatsus yang dipakai untuk mendukung pelaksanaan tugas	100	%	50%	50,00	49,25	101,53
<b>TOTAL</b>					<b>50,00</b>	<b>93,75</b>	<b>53,34</b>
Indeks Modernisasi Almatsus Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>50,00</b>	<b>93,75</b>	

	<b>OK</b>
	<b>BELUM</b>
	<b>REVISI WORD</b>

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Target dari masing-masing rincian elemen dikalikan dengan bobot (kolom model 1 Pembobotan) dalam form excel.

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: SPKT, DITLANTAS, DITINTELKAM, ROSDM, BIDHUMAS.**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	% Pengguna Aplikasi Call Centre 110 (CC110) (SPKT)	84,99	%	20%	17,00	3,40	499,94
2	% jumlah pengguna aplikasi SAKPOLE (Lantas)	42,56	%	20%	8,51	18,45	46,14
3	% pengguna aplikasi SKCK online (INTEL)	2,63	%	20%	0,53	0,30	175,33
4	Nilai Website SDM	72,90	%	20%	14,58	12,80	113,91
5	% jumlah pengguna HUMAS	35,14	%	20%	7,03	9,68	72,60
<b>TOTAL</b>					<b>47,64</b>	<b>44,63</b>	<b>106,75</b>
Indeks Persepsi User Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>47,64</b>	<b>44,63</b>	

	<b>OK</b>
	<b>BELUM</b>
	<b>REVISI WORD</b>

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Target dari masing-masing rincian elemen dikalikan dengan bobot (kolom model 1 Pembobotan) dalam form excel.

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: RORENA**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	NILAI AKIP	77,62	%	100%	77,62	72,90	106,47
<b>TOTAL</b>					<b>77,62</b>	<b>72,90</b>	<b>106,47</b>
Indeks Nilai AKIP Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>77,62</b>	<b>72,90</b>	

	<b>OK</b>
	<b>BELUM</b>
	<b>REVISI WORD</b>

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Target dari masing-masing rincian elemen dikalikan dengan bobot (kolom model 1 Pembobotan) dalam form excel.

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: ITWASDA**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	LEVEL KAPABILITAS APIP	LV3	%	100%	LV3	LV3	100
<b>TOTAL</b>					<b>LV3</b>	<b>LV3</b>	<b>LV3</b>
Indeks Kapabilitas APIP Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>LV3</b>	<b>LV3</b>	

	<b>OK</b>
	<b>BELUM</b>
	<b>REVISI WORD</b>

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: BIDKEU**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	MENDUKUNG OPINI BPK ATAS LK	2,00	%	100%	2,00	2,00	100,00
<b>TOTAL</b>					<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	<b>100,00</b>
Indeks Opini BPK atas LK Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>2,00</b>	<b>2,00</b>	

	OK
	BELUM
	REVISI WORD



**SATKER PENANGGUNG JAWAB: RORENA**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	NILAI REFORMASI BIROKRASI POLRI	45,28	%	100%	45,28	89,20	50,76
<b>TOTAL</b>					<b>45,28</b>	<b>89,20</b>	<b>50,76</b>
Indeks NILAI RB Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>45,28</b>	<b>89,20</b>	

OK
BELUM
REVISI WORD

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Target dari masing-masing rincian elemen dikalikan dengan bobot (kolom model 1 Pembobotan) dalam form excel.

**SATKER PENANGGUNG JAWAB: SPKT, DITINTELKAM, DITLANTAS, DITBINMAS, RO SDM**

NO	KOMPONEN INDEKS	HASIL RIIL	SATUAN	BOBOT	REAL SCORE INDEKS	TARGET SCORE INDEKS	CAPAIAN (G/H)*100
1	KUALITAS PELAYANAN (SENYUM, SAPA, SALAM & NYAMAN)	100,89	%	20%	20,18	18,64	108,25
2	KECEPATAN PELAYANAN ( <i>SERVICE LEVEL AGREEMENT</i> )	100	MENIT	30%	30,00	30,00	100,00
3	KEWAJARAN DAN KEPASTIAN BIAYA	99,11	%	30%	29,73	28,05	106,00
4	KONSISTENSI PENYELENGGARAAN PRINSIP BETAH	4,90	1-5	20%	19,60	19,60	100,00
<b>TOTAL</b>					<b>99,51</b>	<b>96,29</b>	<b>103,35</b>
Indeks IKLK/YANLIK Jawa Tengah (Score Indeks)					<b>99,51</b>	<b>96,29</b>	

	<b>OK</b>
	<b>BELUM</b>
	<b>REVISI WORD</b>

Cara menghitung **target score indeks**:

1. Mencari nilai dari target per rincian elemen dan menjumlahkan total per rincian elemen;
2. Memasukan nilai per rincian elemen kedalam model I Pembobotan per elemen;
3. Hasil dari score indeks (excel rumus renstra) merupakan target score indeks sun LKIP.